

ZÁSADY A PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aktualizováno: 12.05.2020

Vaše soukromí je pro [pelikan.cz](https://www.pelikan.cz) velmi důležité. Tato pravidla ochrany osobních údajů jsme vypracovali, abychom vám poskytli informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, když komunikujete s našimi odborníky na Zákaznickém servisu, navštívíte portál www.pelikan.cz z počítače nebo mobilního zařízení, vytvoříte si u nás objednávku různých služeb.

„Osobní údaje“ jsou informace vztahující se na fyzickou osobu, jejíž totožnost je známá nebo se dá zjistit. Pro přechod na konkrétní část zásad a pravidel ochrany osobních údajů klikněte na příslušný odkaz níže:

A. Kategorie osobních údajů klientů zpracovávané Pelikánem

1. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Pelikán zpracovává vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno, příjmení, adresu pro účely doručování důležitých informací týkajících se vámi objednaných služeb/produktů, podpůrnou komunikaci v předsmulvné fázi i po uzavření smlouvy.

Právním základem pro zpracování vaši e-mailové adresy a telefonního čísla na tyto účely je oprávněný zájem Pelikánu poskytovat vám důležité informace o vámi objednaných službách/produktech.

Pelikán zpracovává vaši e-mailovou adresu pro účely jejího přiřazení k Vaší objednávce, když komunikujete se zástupci naší zákaznické podpory. Právním základem pro takové zpracování je náš oprávněný zájem poskytnout vám kvalitní zákaznickou podporu.

Když udělíte souhlas s doručováním marketingových informací a bulletinu od Pelikánu, Pelikán zpracuje vaši e-mailovou adresu a telefonický kontakt pro účely odesílání marketingových informací a bulletinu o různých produktech / službách nabízených prostřednictvím portálu www.pelikan.cz. Právním základem pro zpracování vaši e-mailové adresy pro tento účel je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu na zrušení odběru ve spodní části našich marketingových e-mailů, odhlášení se přímo na portálu www.pelikan.cz nebo kontaktováním zákaznického servisu Pelikánu na adrese pobyty@pelikan.cz nebo letenky@pelikan.cz.

I. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SE ZPRACOVÁVAJÍ PŘI KOMUNIKACI S PELIKÁNEM

Když komunikujete se zástupci naší zákaznické podpory e-mailem, telefonicky, on-line nebo osobně, shromaždíme osobní údaje jako vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, Facebook ID, datum narození. Příjemci některých z těchto osobních údajů může být [Whatsapp](#), [MessengerPeople](#), [Apple Business Chat](#)

nebo [Facebook](https://www.facebook.com/letenkypelikan.cz/), pokud klient při komunikaci využije chat na webové stránce www.pelikan.cz nebo na facebookové stránce <https://www.facebook.com/letenkypelikan.cz/>.

Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které jsou užitečné při diagnostice problémů spojených s používáním našeho portálu, a zaznamenávat informace o problému týkajícím se podpory nebo služby. V zájmu zlepšování služeb zákazníkům můžeme také v mezích příslušných zákonů zaznamenávat a kontrolovat rozhovory se zástupci zákaznické podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou nám uživatelé poskytnou prostřednictvím dobrovolných průzkumů mínění zákazníků.

1. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Tyto informace používáme k poskytování zákaznické a produktové podpory a na sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou poskytujeme našim zákazníkům. Právním základem pro zpracování těchto informací pro tyto účely je oprávněný zájem Pelikánu poskytnout vám kvalitní zákaznickou podporu.

II. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SE ZPRACOVÁVAJÍ PŘI UZAVŘENÍ SMLOUVY S/PROSTŘEDNICTVÍM PELIKÁNU

1. BĚŽNÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Pokud si objednáte službu/produkt přes webový portál www.pelikan.cz, Pelikán shromažďuje vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mailovou adresu, poštovní adresu a telefonní číslo, u některých služeb také státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání. Údaje z Vaší platební karty, které zpracováváme jsou: číslo platební karty (prvních šest a poslední čtyři čísla platební karty), jméno a příjmení držitele karty, datum expirace karty a podpis držitele karty. Příjemcem těchto osobních údajů je i společnost zabývající se i zprostředkováním plateb, která splňuje bezpečnostní standardy zpracování dat platebních karet. Společnost VÚB, a. s., jako správce platební brány v pozici třetí strany zpracovává informace o platební kartě zákazníků, když zákazníci Pelikánu použijí platební kartu k dokončení nákupu na portálu www.pelikan.cz.

Pokud platíte převodem z bankovního účtu, zpracováváme jméno a příjmení majitele účtu a číslo tohoto účtu. Pokud platíte přímým vkladem na náš účet, zpracováváme jména a příjmení osoby, která vklad na účet zadala. Příjemcem těchto údajů jsou banky, prostřednictvím kterých systémů platba probíhá.

Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mailovou adresu, poštovní adresu a telefonní číslo, u některých služeb také státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání a údaje z Vaší platební karty zpracováváme, abychom mohli zpracovat vaši objednávku. Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení předmluvních opatření na základě vaší žádosti. Vaše osobní údaje také zpracováváme v rámci našich procesů na odhalování podvodů. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tento účel je náš

oprávněný zájem o ochranu Pelikánu a našich zákazníků před pokusy o podvodné transakce.

Výjimečně mohou být zpracovávány osobní údaje, které jsou obsaženy ve Vašem rodním listě, tedy kromě Vašeho jména, příjmení, data narození, místa narození, rodního čísla, státní příslušnosti také jméno, příjmení a rodné příjmení Vašeho otce a Vaší matky, jejich datum narození, rodní číslo, státní příslušnost. Dále mohou být výjimečně zpracovávány taktéž osobní údaje obsaženy v rodním listě Vašeho dítěte/vnoučete, a to jeho jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, místo narození, rodní číslo, státní příslušnost, a dále také jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodní číslo a státní příslušnost obou jeho rodičů. Stejně tak mohou být zpracovávány osobní údaje obsaženy ve Vašem oddacím listě, a to kromě Vašeho jména, příjmení, rodního příjmení, data narození, místa narození, rodního čísla, státní příslušnosti, stavu při vstupování do manželství, jmen, příjmení, rodní příjmení rodičů taky všechny tyto údaje týkající se Vašeho manžela/manželky, a taktéž mužský a ženský tvar dohodnutého příjmení vašich dětí. Účelem je v tomto případě prokázání příbuzenského vztahu mezi Vámi jako klientem a osobou, které se týká událost, která způsobila, že nemůžete využít objednané služby v případě vyžádání refundace od letecké společnosti/cestovní kanceláře. Typicky je takovou událostí umrtí blízké osoby nebo její vážné zranění, hospitalizace apod. Právním základem na zpracování těchto osobních údajů je zpravidla smlouva uzavřená mezi Vámi a dopravcem/cestovní kanceláří, která v těchto případech povoluje úplnou/částecní refundaci ceny letenky/zájezd. Dále může být právním základem smlouva s Pelikánem, který se jako zprostředkovatel uzavření smlouvy o přepravě/cestovní agentura v případě uzavření smlouvy o obstarání zájezdu, pokouší na Vaši žádost zařídit výjimečnou částecní/úplnou refundaci ceny letenky/zájezdu od dopravce/cestovní kanceláře.

2. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH DAT

Výjimečně zpracováváme i zvláštní kategorii osobních údajů, kterou jsou informace o vašem zdravotním stavu a biometrické údaje obsažené ve vašich cestovních dokladech.

Informace o zdravotním stavu jsou zpracovávány za účelem získání mimořádné refundace od dodavatelů (leteckých společností) za vámi nevyužité závazně objednané služby. Dále můžeme zpracovávat informace o zdravotním stavu za účelem vyžádání speciálních služeb k přepravě, speciální asistence na letišti či během přepravy, a to např. i při vyžádání dietního jídla, přepravě invalidního vozíku, asistenčního psa apod.

Informace o biometrických údajích zpracováváme za účelem vyřízení víz pro klienty na příslušných zastupitelských úřadech, kteří jsou příjemci těchto osobních údajů. S vyřizováním víz do některých zemí nám pomáhá společnost EVENT TOURISM, s. r. o. Doklady, případně jejich kopie zasíláme prostřednictvím kurýrní společnosti Slovak Parcel Service, s. r. o.

Právním základem pro zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je plnění smlouvy. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost.

III. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SE ZPRACOVÁVAJÍ PŘI VYTVOŘENÍ ÚČTU MŮJ PELIKÁN

1. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Když si vytvoříte účet Můj Pelikán, požádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy. Pelikán zpracuje vaši e-mailovou adresu, protože ji spolu s heslem používáte pro přihlášení do svého účtu. Právním základem pro zpracování vaší e-mailové adresy pro tento účel je oprávněný zájem Pelikána o ochranu bezpečnosti vašeho účtu.

Pelikán zpracovává vaši e-mailovou adresu pro účely doručování důležitých informací o vašich produktech, aplikacích nebo účtu Můj Pelikán. Právním základem pro zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je oprávněný zájem Pelikána poskytovat vám důležité informace týkající se bezpečnosti nebo jiné informace o vašich produktech, aplikacích nebo účtu Můj Pelikán.

Dále prostřednictvím účtu Můj Pelikán, který obsahuje jméno a příjmení, pohlaví, datum narození, telefonní číslo a adresu bydliště, státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání můžete jednodušeji vytvářet Vaše objednávky služeb na našem portálu. V účtu také můžete mít uložené údaje týkající se osob, pro něž služby objednávejte, pokud máte k tomu jejich souhlas -v tomto případě se zpracovává jméno a příjmení, pohlaví a datum narození, státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání. Tyto údaje jsou vám dostupné nejen přes kontu Můj Pelikán, ale i prostřednictvím aplikace Pelipeccky, kterou naleznete v oficiálních obchodech s aplikacemi Google Play a AppStore.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je jednodušší průběh předmluvní fáze, tedy vyplnění Vaší objednávky, a uzavření smlouvy.

IV. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ PŘI ZAPOJENÍ SE DO SOUTĚŽÍ POŘÁDANÝCH SPOLEČNOSTÍ PELIKÁN

1. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Zapojíte-li se do soutěže, jejímž pořadatelem je Pelikán, Pelikán může zpracovat Vaše osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, které uvedete při zapojení se do soutěže. Účelem je realizace soutěže a identifikace soutěžícího. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem, a to uspořádání soutěže.

Pokud se stanete výhercem soutěže, můžeme pro účely zpracování a doručení výhry zpracovávat ještě adresu bydliště, datum narození, telefonický kontakt.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu 4 let, a to za účelem ochrany našich oprávněných zájmů pro případ reklamačního nebo jiného řízení. Zapojíte-li se do soutěže, žádáme o souhlas, abychom mohli v případě výhry zveřejnit Vaše jméno a první začáteční písmeno příjmení na www.pelikan.cz a na našem profilu na sociální síti Facebook <https://www.facebook.com/letenkypelikan.cz/>. V případě udělení tohoto

souhlasu budeme tyto údaje zpracovávat po dobu 1 roku. Neudělení souhlasu není důvodem pro odmítnutí zapojení se soutěžícího do soutěže.

V. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SE ZPRACOVÁVAJÍ PŘI ÚČASTI NA TISKOVÝCH KONFERENCÍCH A PŘI PŘEDÁVÁNÍ TISKOVÝCH ZPRÁV

1. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Když se zúčastníte tiskové konference uspořádané společností Pelikán, zpracujeme Vaše jméno, příjmení, mailovou adresu a případně Vašeho zaměstnavatele, a to za účelem evidence prezence přítomných. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem společnosti Pelikán, a to uspořádání tiskové konference a zpracování jejích výstupů. Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu 1 roku.

Pokud máte zájem o zasílání pravidelných tiskových zpráv, na základě Vašeho souhlasu bude Pelikán za tímto účelem zpracovávat Vaše jméno, příjmení, emailovou adresu a případně i Vašeho zaměstnavatele. Sůhlas je udělen na dobu 2 let a můžete jej kdykoli v částečném či plném rozsahu odvolat, a to zasláním žádosti na mailovou adresu dpo@pelikan.sk.

VI. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SE ZPRACOVÁVAJÍ NA PORTÁLU PELIPECKY.CZ

Portál pelipecky.cz se zaměřuje na informování čtenářů a potenciálních klientů Pelikánu ohledně cestování, dovolených, destinací a jiných cestovatelských zajímavostí. Čtenář má možnost reagovat na konkrétní článek a komentovat jej, položit doplňující otázky atp. Přitom s ním komunikují zaměstnanci Pelikánu. Pokud tímto způsobem komunikujete online, shromažďujeme osobní údaje, jako je vaše jméno, příjmení, emailová adresa.

1. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Tyto informace využíváme pro účely poskytování zákaznické a produktové podpory a pro sledování kvality a typu zákaznické a produktové podpory, kterou poskytujeme našim zákazníkům. Právním základem pro zpracování těchto informací za tímto účelem je legitimní zájem Pelikánu poskytovat vám kvalitní zákaznickou podporu.

B. SEZNAM ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁJEMCE O PRÁCI V PELIKÁNU A ÚSPĚŠNÝCH ZÁJEMCŮ

Pokud máte zájem pracovat pro Pelikán, ať už z vlastní iniciativy nebo na základě vypsaného výběrového řízení na některou z volných pracovních pozic, Pelikán zpracovává Vaše osobní údaje, které obsahuje např. Váš životopis, a to v rozsahu akademický titul, jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, telefonický kontakt, e-mailová adresa, adresa bydliště, fotografie, údaje o dosaženém vzdělání, údaje týkající se kariéry a pracovních zkušeností (identifikace současného i předchozího zaměstnavatele, profesní zaměření, ocenění, největší pracovní úspěchy, jazykové schopnosti a odborné znalosti), záliby jako volitelný dobrovolně uváděný údaj. Pravdivost a úplnost Vámi uvedených údajů může být Pelikánem u Vámi uvedených subjektů ověřena.

1. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Účelem zpracování těchto osobních údajů je výběr budoucích zaměstnanců Pelikánu. Právním základem je oprávněný zájem Pelikánu o výběr co nejvhodnějších kandidátů na pracovní pozice a projev vaší vůle ucházet se o pracovní místo v Pelikánu. A protože ne vždy všechno vyjde napoprvé, Pelikán si tyto Vaše osobní údaje ponechá ještě 3 roky, aby sme vás mohli v případě uvolnění pracovní pozice nebo vytvoření nové pracovní pozice, která by bylo pro vás vhodná, kontaktovat s nabídkou práce.

Pokud jste byl ve výběrovém řízení úspěšný, a dohodl jste se s Pelikánem na pracovní spolupráci ať už v trvalém pracovním poměru, nebo na jeden z typů dohod podle Zákoníku práce, budeme kromě výše uvedených osobních údajů zpracovávat i další vaše osobní údaje, a to na základě pracovněprávních předpisů, předpisů v oblasti zdravotního pojištění a sociálního zabezpečení, daňových předpisů apod. Takovými osobními údaji mohou být zejména vaše rodné číslo, číslo občanského průkazu, zdravotní pojišťovna, v níž jste pojištěn, rodinný vztah, skutečnost, zda máte děti a jejich počet (při uplatnění daňového bonusu), údaj, zda jste držitelem průkazu ZTP. Pokud k nám máte nastoupit do zaměstnání, jsme povinni od vás na základě účinných právních předpisů požadovat, abyste absolvoval vstupní zdravotní prohlídku, jejímž výsledkem bude údaj, zda jste zdravotně způsobilý vykonávat práci pro nás. Také vám pravidelně zajistíme prohlídku v rámci pracovní zdravotní služby a zákonem určené údaje o jejích výsledcích, které vám vydá příslušný lékař, zpracujeme. Právním základem je v tomto případě příslušná účinná legislativa týkající se zdraví a způsobilosti zaměstnanců vykonávat příslušnou práci, a pracovní zdravotní služby. Kromě výše uvedených osobních údajů Pelikán zpracovává i kontakt na rodinného příslušníka a jeho vztah k zaměstnanci za účelem jeho kontaktování v případě mimořádných situací (např. pracovní úraz, neomluvená absence v práci apod.). Uvedený osobní údaj bude zpracováván během nevyhnutelné doby, minimálně však během doby trvání pracovněprávního vztahu.

C. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pelikán je společnost zprostředkovávající služby společnostem z celého světa. Za účelem poskytování Vámi objednaných služeb/produktů možná budeme muset přenést vaše osobní údaje do jiných společností v jiných zemích.

Pokud jste klient, v závislosti na vámi objednaných služeb poskytujeme vaše osobní údaje především dodavatelům, se kterými jste vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou především letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu, orgány finanční správy.

Pokud jste zaměstnanec, Vaše osobní údaje budou poskytnuty zdravotní pojišťovně, sociální pojišťovně, orgánům finanční správy a dalším příslušným orgánům státní správy podle aktuální účinné legislativy.

I. JINÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako jsou [Mandrill](#), [Mailgun](#), které jí pomáhají s rozesíláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například, zda je adresát otevřel, zda kliknul na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí na ně uskutečnil nákup. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s e-maily, které posílá.

Pelikán využívá kurýrní společnost Slovak Parcel Service k odesílání zakoupených některých produktů (typicky např. parkovacích karet) zákazníkům.

D. SOUBORY COOKIE A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

I. WEBOVÉ LOKALITY

S pomocí poskytovatelů analytických služeb v pozici třetích stran při vaší návštěvě naší lokality shromažďujeme určité informace, které nám pomáhají analyzovat, jak vy a jiní návštěvníci procházíte po webu www.pelikan.cz, www.pelipecky.cz a kompilovat kombinované statistiky o používání webu a míře odezev. Mezi tyto informace patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, časy vašich návštěv, zobrazení stránek a prvky stránek (např. odkazy), na které kliknete. Na našich webech nebo v e-mailových zprávách smíme používat soubory cookie, pixelové značky, webovou signalizaci, průhledné soubory GIF nebo jiné podobné nástroje, které nám pomáhají uvedené informace shromažďovat a analyzovat. Tyto informace využíváme k poskytování lepšího a relevantnějšího obsahu na naší lokalitě, k měření efektivity našich reklam, k identifikaci a opravě problémů a zlepšení celkového dojmu z naší lokality. K poskytování on-line reklamy našim jménem můžeme využívat i služby třetí strany - jednoho nebo více poskytovatelů služeb. Mohou využívat pixelové značky nebo podobné technologie, shromažďovat informace o vašich návštěvách na lokalitách, a tyto informace použít k odeslání cílení reklamy. Více informací o těchto praktikách a způsob, jak odmítnout takové shromažďování a používání údajů třetí stranou - našimi poskytovateli služeb - najdete na webu Networkadvertising.org. Pokud si nepřejete, aby byly vaše údaje shromažďovány pomocí těchto technologií, ve většině prohlížečů existuje jednoduchý postup, jak mnohé z těchto technologií automaticky odmítnat, případně vám může prohlížeč nabízet možnost výběru, zda je chcete odmítnout nebo přijmout. Pokud máte pobyt v Evropské unii nebo v jiné jurisdikci, v níž máme povinnost vyžádat si váš souhlas s používáním souborů cookie na našich webech, budete mít možnost spravovat své předvolby týkající se souborů cookie na příslušných webech. Některé konkrétní soubory cookie jsou však nezbytné pro základní fungování webů, a proto tyto soubory cookie nemůžete zakázat.

1. ANALYTICKÉ SLUŽBY

- Google: Služba Google Analytics, DoubleClick, AdWords conversions, Google Dynamic Retargeting se používá ke sledování statistik o lokalitě a demografických kategoriích uživatelů, jejich zájmů a chování na webových lokalitách a informací o zařízeních, která se připojují na danou webovou stránku. Také používáme nástroj Google Search Console na pomoc při pochopení, jak návštěvníci najdou naše webové stránky, a vylepšení optimalizace našeho vyhledávače. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou

používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Google Analytics.

- Facebook AdReporting: Služba Facebook AdReporting poskytuje globální anonymní údaje o reklamních spotech, kolik lidí daný obsah vidělo, kliklo na něj atd. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Facebook AdReporting.
- Facebook AudienceInsights: Služba Facebook AudienceInsights poskytuje základní anonymní demografické údaje o lidech, kterým inzerujeme danou nabídku. Nejmenší zobrazitelná vzorek je 1000 lidí. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Facebook AudienceInsights.
- Exponea: Služba Exponea se používá ke sledování statistik o lokalitě, on-line objednávek a demografických kategorií uživatelů, jejich zájmů a chování na webových lokalitách a informací o zařízeních, které se připojují na danou webovou lokalitu. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Exponea.
- Freshmarketer: Služba Freshmarketer se používá ke sledování anonymního chování uživatelů na webových lokalitách a vyhodnocování změn provedených na webu a jejich dopad na chování uživatele. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Freshmarketer.
- Iperceptions: Služba Iperceptions se používá na anonymní sběr zpětné vazby použitelnosti webu. Několik procent náhodně vybraných návštěvníků webového sídla je vybráno, aby anonymně odpověděli na soubor čtyř otázek. Tyto odpovědi se následně anonymně ukládají. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Iperceptions.
- Optimizely: Služba Optimizely se používá ke sledování anonymního chování uživatelů na webových lokalitách a vyhodnocování změn provedených na webové lokalitě a jejich dopad na chování uživatele. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Optimizely.
- Hotjar: Služba Hotjar se používá ke sledování anonymního chování uživatelů na webových lokalitách a vyhodnocování změn provedených na webové lokalitě a jejich dopad na chování uživatele. [Získejte další informace](#) o tom, jak se tyto analytické údaje mohou používat, jak jejich používání můžete regulovat a jak můžete odvolat svůj souhlas s používáním vašich údajů službou Hotjar.

2. SLUŽBY RETARGETINGU

- Facebook PIXEL: Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby [Facebook Pixel](#) provozované společností Facebook. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naši reklamu v reklamní síti společnosti pelicantravel.com, s.r.o.
- Sklik retargeting: Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby [Sklik retargeting](#) provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naši reklamu v reklamní síti společnosti pelicantravel.com, s.r.o.
- RTB House: Naše webové stránky využívají technologie retargeting od služby [RTB House](#) provozované společností RTB House. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naši reklamu v reklamní síti společnosti pelicantravel.com, s.r.o.
- eTarget: Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby [eTarget](#), provozované společností eTarget. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naši reklamu v reklamní síti společnosti pelicantravel.com, s.r.o.

3. COOKIES

Jaké cookies vyhodnocujeme?

- Základní soubory cookies, tyto soubory cookies umožňují používání základních funkcí jako například přihlášení registrovaného uživatele nebo předvyplňování formulářů a zapamatování si vašich preferencí. Pokud tyto cookies zakážete, nemůžeme garantovat plnou funkčnost našich stránek.
- Provozní soubory cookies, tyto cookies slouží k zaznamenávání a analýze chování návštěvníka na webové stránce a následně na zlepšování její funkčnosti a vzhledu. Pokud tyto cookies zakážete, nemůžeme garantovat plnou funkčnost našich stránek.
- Reklamní soubory cookies, slouží k optimalizaci zobrazovaného obsahu a reklamy vzhledem k zvykům návštěvníka a efektivnost marketingové komunikace zadavatelů. Díky nim se vám například nebude zbytečně často zobrazovat reklama z oblasti, o kterou nemáte zájem.
- Cookies třetích stran, vytvářejí a využívají poskytovatelé služeb jako Google Analytics, Google Adwords, Facebook, PAP, Exponet, Intercom, Optimizely, Zarget. Tyto služby jsou integrovány do našich stránek, protože je považujeme za užitečné a plně bezpečné.

II. SOCIÁLNÍ SÍŤ

Sociální sítě v pozici třetích stran, které poskytují interaktivní zásuvné moduly nebo funkce sociálních sítí (např. umožňují připojit se ke službě Facebook nebo Google k vyhledání přátel nebo přidávají propojení, například označení „Líbí se mi to“ pro

stránky) na webech www.pelikan.cz a profilech Pelikanu na sociálních sítích mohou používat soubory cookie nebo jiné metody (např. webové signály) ke shromažďování informací o vašem používání našich webů a aplikací. Používání těchto údajů třetí stranou závisí na pravidlech ochrany osobních údajů dostupných na webové stránce dané sociální sítě, které byste si měli důkladně prostudovat. Takové třetí strany mohou používat soubory cookie nebo jiné způsoby sledování pro vlastní účely a spojením informací o vašem používání našich stránek s jakýmkoliv osobními informacemi, které o vás shromáždily. Můžeme také získávat analytické informace ze sociálních sítí, které nám pomáhají měřit efektivnost našeho obsahu a reklam na sociálních sítích (např. impresie a kliknutí).

E. DĚTI MLADŠÍ 16 LET

Jelikož služby nabízené prostřednictvím našeho portálu mohou být určeny i osobám mladším než 16 let, údaje těchto osob zpracováváme pouze za účelem zpracování objednávky, správného zprostředkování a zarezervování objednaných služeb a poskytnutí zákaznického servisu. Právním základem pro zpracování údajů těchto osob je plnění smlouvy nebo provedení předmluvních opatření na základě žádosti klienta.

Za účelem přímého marketingu a propagace služeb osobní údaje osob mladších 16 let nezpracováváme vůbec.

F. AKTUALIZACE PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s přidáváním nových služeb a produktů, zlepšováním naší současné nabídky a změnami technologií a zákonů můžeme tato pravidla ochrany osobních údajů průběžně měnit. Datum poslední revize těchto pravidel ochrany osobních údajů najdete u hesla „Aktualizováno“ navrchu této stránky. Veškeré změny nabudou účinnosti v okamžiku zveřejnění revidovaných pravidel ochrany osobních údajů.

G. UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud bude trvat udělení Vašeho souhlasu, dokud budeme mít oprávněný zájem na jejich uchování nebo dokud nám účinná legislativa takovou povinnost uloží. Po uplynutí stanovené retenční doby uchování osobních údajů se Vaše osobní údaje zlikvidují.

Níže v části „Vaše práva“ je popsáno vaše právo na vymazání údajů.

H. ODPOVĚDNÁ OSOBA PRO OCHRANU ÚDAJŮ

Odpovědnou osobou pro ochranu vašich osobních údajů je pan Michal Marko, na kterého se můžete v této problematice obrátit – dpo@pelikan.sk. Pokud jste s naší odpovědí nebyli spokojeni a domníváte se, že zpracováváme vaše osobní údaje nesprávně, obraťte se prosím na kontrolní orgán Úřad pro ochranu osobních údajů na webovém sídle <https://www.uoou.cz/>.

I. VAŠE PRÁVA

Podle všeobecného nařízení o ochraně údajů máte právo vyžádat si od Pelikánu přístup ke svým osobním údajům, a dále uplatnit tato svá práva:

- zjistit, jestli Pelikán Vaše osobní údaje zpracovává, a pokud ano, jaké jsou to osobní údaje a důvod jejich zpracování
- právo na opravu osobních údajů – tímto způsobem máte možnost opravit jakékoliv neúplné nebo nepřesné informace, které o vás vedeme
- právo na vymazání osobních údajů – umožňuje vám požádat nás o odstranění osobních údajů, pokud není důvod k tomu, abychom je nadále zpracovávali
- právo na přenosnost údajů – máte možnost přenést vaše osobní údaje v elektronické a strukturované podobě z Pelikánu k jinému subjektu
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů – můžete nás na určitou dobu požádat o pozastavení zpracování vašich osobních údajů, například pokud chcete, abychom prokázali jejich přesnost či důvod jejich zpracování
- právo namítat proti zpracování vašich osobních údajů – máte právo namítat, když jsou vaše osobní údaje zpracovávány z důvodu, že zpracování je nevyhnutelné za účelem oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany, pokud nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva dotčené osoby vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je dotčenou osobou dítě. Dále též můžete namítnout, pokud jsou osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, včetně namítnutí skutečnosti, že se na vás vztahuje rozhodnutí, které je založené výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů včetně profilování
- právo odvolat souhlas – pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat právo podat stížnost na dozorčí orgán – dozorčím orgánem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad na ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit, pokud si myslíte, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, dále pokud si chcete uplatnit právo na omezení zpracovávání nebo právo namítat proti zpracování vašich údajů, prosím, vyplňte následovní [formulář](#).