

Cestovní pojištění PELIKAN na 1 klik

Informační dokument o pojistném produktu

Generali Česká pojišťovna a.s., která podniká v Slovenské republice prostřednictvím organizační složky : Generali poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Produkt: Cestovní pojištění

Tento dokument Vám má poskytnout stručný přehled o základních vlastnostech a podmínkách pojištění. Úplné informace před uzavřením smlouvy a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Pojistní smlouvě, v dokumentu Pojistné krytí a ve Všeobecných pojistných podmínkách ECP VPP PELIKAN 2019 v3 CZ. Abyste byli plně informováni, přečtěte si všechny dokumenty.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění kryje neočekávané události spojené s cestováním. Na výběr máte balíky STORNO, ISTOTA a BATOŽINA, jimiž můžete pokrýt své potřeby.



Co je předmětem pojištění?

Pojištěná jsou rizika podle vybraného balíku.

Základní balík **STORNO** zahrnuje:

- ✓ **Pojištění storno a přerušení cesty s 10% spoluúčastí** – náhrada storno poplatků při nenastoupení na cestu, náhrada dodatečných výloh v případě přerušení cesty z důvodů: náhlé těžké onemocnění, úraz anebo smrt pojištěné osoby/rodinného příslušníka, těhotenství zjištěno po rezervaci cesty, značná věcná škoda na vlastnictví, nezaviněná ztráta pracovního místa, žádost o rozvod, neabsolvování maturitní zkoušky, neočekávané soudní předvolání. Pojištění přerušení cesty se vztahuje i na nepokoje všeho druhu, které ovlivňují bezpečnost klienta, vyhlásilo-li Ministerství zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt, varování před cestou do zasažené oblasti. Pojistná událost se vztahuje na všechny rodinné příslušníky pojištěné na jedné pojistní smlouvě a na maximálně tři další spolucestující z jedné pojistní smlouvy.

Rozšířený balík **ISTOTA** zahrnuje navíc:

- **Rozšířené storno důvody při neschopnosti pojištěné osoby nastoupit na cestu z důvodu** – uvolnění implantovaných kloubů, zlomení protéz, transplantace orgánů, náhlého těžkého onemocnění, úrazu anebo smrti zastupujícího kolegu, únosu anebo nevěstnosti rodinného příslušníka, značné finanční škody (od 5000 EUR) v důsledku majetkové trestní činnosti, krádeže k cestě potřebných lístků/letenek, krádeže/poškození vlastního motorového vozidla, jímž měl pojištěný cestovat do cílové destinace, dopravní nehody vlastního motorového vozidla na přímé cestě z bydliště na stanici/letišti, náhlého těžkého onemocnění, těžkých zdravotních následků po úrazu psa, kočky nebo koně, které si vyžadují přítomnost pojištěné osoby v místě bydliště, sousedské výpomoci pojištěné osoby v případě přírodních katastrof bezprostředně před nástupem na cestu, pomoci při katastrofách na základě členství v Hasičském a Záchraném Sboru, odřeknutí dohodnuté svatby, byla-li důvodem plánované cesty (vztahuje se na nevěstu a ženicha), neudělení víz potřebných k cestě bez vlastního zavinění (nepatří pro vízum do USA), neuskutečnění služební cesty, zanikl-li její účel z důvodu jejího odvolání ze strany obchodního partnera nezávisle od vůle pojištěného.
- **Pojištění SLUNCE** – odškodnění v případě deštivého dne. Deštivý den je každý den, během něhož byl naměřený objem srážek víc než 10 mm/m² a týká se letních měsíců červen, červenec, srpen v přímořských oblastech na pobřeží Středozemního moře.
- **Pojištění zmeškání dopravního prostředku a opožděného návratu do vlasti** – zmeškání při odchodu, opožděný návrat na domácí stanici/letišti.
- **Pojištění batožiny** – náhrada při poškození, krádeži, zničení anebo ztrátě věcí osobní potřeby.
- **Pojištění pátrání a záchran** – výlohy spojené se záchranou v tísni anebo v nebezpečí.
- **Pojištění léčebných výloh** – ambulantní ošetření, převoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, převoz léků, návštěva nemocného v nemocnici, návrat spolupojištěné osoby do vlasti, doprava dětí do vlasti, převoz do vlasti podle rozhodnutí lékaře, repatriace v případě smrti.
- **Úrazové pojištění** – při trvalých následcích úrazu od 50 %.
- **Pojištění odpovědnosti za škodu** – náhrada škody na věci anebo zdraví, kterou způsobíte třetí osobě.
- **Asistenční služby** – pomoc při zadržení policií, právní pomoc,



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Událost, jejíž vznik bylo možné důvodně předpokládat anebo o níž bylo známo již při uzavření pojistní smlouvy, že nastane.
- ✗ Události na cestách, na které pojištěný nastoupil navzdory vyhlášenému cestovnímu doporučení Ministerstva zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt, necestovat do zasažené země/oblasti nebo doporučení opustit zemi.
- ✗ Události, které jsou vyvolány v důsledku úředního nařízení.
- ✗ Události, které způsobíte (anebo Vaše blízké osoby) úmyslně anebo z nedbanlivosti.
- ✗ Události způsobené v důsledku požití alkoholu, drog anebo léků.
- ✗ Události, které nastanou při paraglidingu, při použití závesného křídla, při profesionálních sportovních výkonech, při účasti na závodech motorového sportu, v důsledku vykonávání extrémních sportů, při potápění bez držby platného mezinárodního oprávnění anebo bez oprávněného instruktora.
- ✗ Události, které vzniknou při manuální práci.
- ✗ Události, které vznikly v souvislosti s epidemií nebo pandemií.

Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na:

- ✗ svévolný nákup léků bez lékařského předpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za převoz taxikem, resp. jinou veřejnou dopravou za účelem návštěvy lékařského zařízení,
- ✗ náklady za porod, vyšetření na zjištění těhotenství, interrupci, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění a cytologii,
- ✗ konzervační anebo protetické zubní ošetření, důsledky zanedbané péče o chrup, nedokončenou léčbu zubů.
- ✗ škodní události, které vznikly v souvislosti s onemocněním covid-19 včetně jeho mutací.

Pojištění batožiny se nevztahuje na:

- ✗ peníze, šeky, kreditní karty, cestovní lístky, zvířata, ceniny, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, motorová vozidla, letadla, rožala, lodě, zvířata, zbraně, věci sloužící k výkonu povolání anebo výdělkové činnosti,
- ✗ opotřebování, zapomenutí, ztrátu, odložení.

Pojištění odpovědnosti za škodu nepokrývá:

- ✗ škodové události zapříčiněné protiprávně, úmyslně anebo opomenutím,
- ✗ čistě finanční škody,
- ✗ podnikovou, profesní anebo řemeslní činnost.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojištění nepokrývá události v nadmořské výšce nad 5000 m n. m. anebo při potápění v hloubce 40 m pod mořem.

! Jestliže se klient nachází v zemi, pro kterou bylo Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt neočekávaně vyhlášeno cestovní doporučení necestovat do zasažené země/oblasti nebo doporučení opustit zemi, platí pojistná ochrana do bezodkladného návratu, avšak nejvýše po dobu 14 dní po vypuknutí události.

Pojištění léčebných nákladů a Pojištění storna a přerušení cesty se nevztahuje zejména na:

! chronická a existující onemocnění jsou kryta jenom tehdy, pokud jde o neočekávané akutní zhoršení, a to pokud si toto onemocnění nevyžadovalo před vznikem pojištění v posledních 12 měsících hospitalizaci a v posledních 9 měsících lékařské ošetření

Úrazové pojištění se vztahuje jenom na následky úrazů, které způsobily nejméně 50% trvalé následky.

Balík **BATOŽNA** zahrnuje: Pojištění batožiny: náhrada při poškození, zničení, krádeži anebo ztrátě věcí osobní potřeby při dokázání cizího vlivu.

Jaká je výše pojistného krytí?

Pojištění storna a přerušení cesty s 10% spoluúčastí je kryto do výše hodnoty zakoupené služby.

Pojištění léčebných nákladů je kryto do 200.000 €.

Pojištění pátrání a záchran je kryto do 7.000 €.

Úrazové pojištění je do 34.000 €.

Pojištění batožiny je kryto od 500 € do 1.000 € dle zvoleného balíku.

Pojištění odpovědnosti je kryto do 200.000 €.

Upozornění: Přehled pojistného krytí a plnění pro každé riziko a každý balík pojištění je uveden ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění PELIKAN na 1 klik ECP VPP PELIKAN 2019 V3 CZ a v dokumentu Pojistné krytí.

Pojištění batožiny se nevztahuje zejména na:

- ! Škody zapříčiněné opotřebením,
- ! škody vzniklé na sportovním nářadí při jeho používání,
- ! škody neovlivňující funkčnost zařízení,
- ! cenné věci, technické přístroje, sportovní nářadí, hudební nástroje a kočárky jsou kryté jenom tehdy, vezou-li je bezpečně s sebou, byly-li odevzdány do úschovy a jsou-li využita všechna bezpečnostní opatření (sejfy, uzamčené skříně atd.) aby odcizení bez překonání překážky nebylo možné

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje na:

- ! škodu způsobenou rodinným příslušníkem,
- ! škody způsobené v souvislosti s psychiatrickým onemocněním,
- ! škody způsobené na zapůjčených a pronajatých věcech,
- ! odpovědnost vyplývající z držby letadla, motorového plavidla anebo pozemního vozidla (s povinností evidence).
- ! Připojištění asistence k vozidlu se nevztahuje na vozidlo, které bylo při nastoupení na cestu ve stavu nezpůsobilém na silniční provoz.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události, které nastaly na území uvedeném v pojistní smlouvě (Evropa anebo Svět) během turistické anebo služební cesty (cesty mezi místem trvalého pobytu, přechodného pobytu a místem pracoviště nejsou kryty), mimo krajin, do nichž Ministerství zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt, doporučilo necestovat.
- ✓ Pojištění léčebných výloh a Asistenční služby neplatí v zemi, ve které má pojištěný platné veřejné zdravotní pojištění a zemi, ve které má pojištěný povinnost přihlásit se do veřejného zdravotního pojištění.
- ✓ Připojištění Asistence - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí pouze na území Evropy.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění

- Odpovědět pravdivě a úplně na otázky týkající se přijatelnosti dopojištění.
- Obeznamit se s pojistnými podmínkami.
- Pojištění uzavřít před nástupem na cestu.
- Uhradit pojistné při uzavření smlouvy.

Povinnosti během trvání pojištění a v případě pojistné události

- Odvrátit vznik anebo následky pojistné události a dodržovat pokyny pojišťovny.
- Bezodkladně informovat pojišťovnu o vzniku pojistné události, v každém případě nejpozději do termínu, k němuž podle rozsahu plnění vzniknou náklady. Organizační opatření v souvislosti s rozsahem plnění musí určit pojišťovna.
- Po převzetí formulářů, které slouží na likvidaci škody, je úplně vyplněné co nejdříve zaslat do pojišťovny.
- Zplnomocnit všechny úřady a ošetřující lékaře/nemocnice, jakož i zdravotní pojišťovnu a soukromé pojišťovny a požádat je o pojišťovnou požadované informace.
- Škody způsobené trestnými činy bezodkladně oznámit příslušnému orgánu a dát si toto oznámení potvrdit.
- Odevzdat pojišťovně originály důkazů, které prokazují důvod a výši nároku na pojistné plnění, jako jsou policejní protokoly, potvrzení leteckých společností, lékařské a nemocniční správy a účty, doklady o koupi atd.
- Při přerušení cesty ze zdravotních důvodů doložit pojišťovně potvrzení od ošetřujícího lékaře z místa pobytu.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je v plné výši splatné při uzavření pojištění. Pojištění vzniká úhradou pojistného.

Pojistné lze uhradit bankovým převodem, kartovým převodem nebo cestovní kanceláří, která pojištění sjednala.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná nástupem na cestu - opuštěním bydliště, místa přechodného pobytu nebo pracoviště a končí se návratem do nich pokud nenastane zánik pojištění dříve.

Osobitá pravidla pro pojištění storna a přerušení cesty: Pro cesty, jež byly rezervovány anebo zakoupeny před uzavřením pojištění, se pojistné krytí začíná až 10. dnem po uzavření pojištění (s výjimkou úmrtí pojištěné osoby, úrazu pojištěné osoby anebo živelné pohromy v místě bydliště pojištěné osoby). Pro pojištění storna se pojistné krytí začíná uzavřením pojištění a končí se nástupem na cestu. Při přerušení cesty se pojistné krytí začíná nástupem na cestu a končí dojednaným koncem cesty anebo dřívejším uplynutím pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete písemně zrušit nejpozději jeden den před začátkem pojištění.

Jestli jste si vybrali balík, jehož součástí je i pojištění storna, pojištění nelze zrušit.

Jestli jste pojistní smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet anebo telefon) na dobu minimálně jednoho měsíce, můžete od pojistní smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

Informace pro klienta – spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku

1. Informace o dodavateli finanční služby

Následující informaci poskytují ve smyslu § 4 zákona č. 266 / 2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku, v souvislosti s finanční službou cestovní pojištění:

- **Pojistitel:** Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod č. 026, která podniká v Slovenské republice prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodnom rejstříku Okresného soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č.: 8774/B, sídlo a korespondenční adresa: Lamačská cesta 3 / A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, DIČ: SK2021000487, zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.
- **Předmět podnikání:** Pojišťovací činnosti pro pojistné druhy životního a neživotního pojištění v rozsahu povolení Národnej Banky Slovenska. Ve vztahu k poskytované finanční službě druhy neživotního pojištění: pojištění úrazu, pojištění nemoci, pojištění dopravy zboží, pojištění škod na majetku způsobených požárem a přírodními živly, pojištění jiných majetkových škod, všeobecné pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění různých finančních ztrát, pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého pobytu.

2. Orgán dohledu nad činností pojistitele

Orgán dohledu nad činností Generali Česká pojišťovna a. s., která podniká v Slovenské republice prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Kontakt: Tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111, Fax: 02/5787 1100

IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK2020815654

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1

IČO 48136450, Tel.: 224 411 111, Zelená linka : 800 160 170

3. Charakteristika poskytované finanční služby

- **Krátkodobé cestovní pojištění** (v rámci pojištění možnost zvolit si některý z jednotlivých balíků STORNO, ISTOTA, BATOŽINA). Podrobnější informace naleznete ve Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP VPP 2019 v3 CZ, které tvoří součást pojistné smlouvy.
Pojištění je krátkodobé, začátek a konec pojištění je stanoven v pojistné smlouvě. Pojistná smlouva se uzavírá zaplacením pojistného. Pojistné je jednorázové. V pojistném jako částce k úhradě je zahrnuta 8% daň z pojištění. Pojišťovaná rizika v závislosti na zvoleném balíčku pojištění: léčebné náklady, storno, přerušení cesty, zmeškání dopravního prostředku a zpožděný návrat do vlasti, zavazadla, pátrání a záchrana, úraz, odpovědnost za škodu na věci a zdraví.

Pro poskytování této finanční služby platí právní řád Slovenskej republiky. Komunikačním jazykem ve vzájemném styku je slovenský jazyk. Pojistitel bude s Vámi komunikovat v slovenském jazyce a Vy můžete s pojistitelem komunikovat v českém jazyce.

4. Vyřizování stížností

Stížnost může být podána písemně (na adresu sídla pojistitele nebo na kterékoliv obchodní místo pojistitele), ústně, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail), prostřednictvím webových stránek pojistitele nebo telefonicky. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a jaké věci se týká. Pojistitel se bude zabývat každou stížností, která splňuje výše uvedené náležitosti. Pojištěný a / nebo pojistník je povinen na požádání pojistitele doložit bez zbytečného odkladu požadované

doklady k podané stížnosti. Pokud stížnost neobsahuje požadované náležitosti nebo pojištěný nedoloží doklady, pojistitel je oprávněn vyzvat a upozornit pojistníka a / nebo pojištěného, že pokud ve stanovené lhůtě nedoplní případně neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vyřizování stížnosti ukončit a stížnost bude odložena. Vaše stížnosti na pojistitele můžete zasílat i na Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 155 03 Praha 1, Česká republika a Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

5. Informace o možnosti a podmínkách řešení sporu prostřednictvím systému alternativního řešení sporů

Za podmínek zákona č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů v platném a účinném znění má spotřebitel (pojistník, pojištěný) možnost řešit případný spor s pojišťovnou vyplývající z pojistné smlouvy nebo související s pojistnou smlouvou (pokud byla pojistná smlouva sjednána prostředky dálkové komunikace nebo na základě objednávky spotřebitele online) v systému alternativního řešení sporů prostřednictvím subjektů alternativního řešení sporů (orgánům alternativního řešení sporů nebo oprávněnou právníckou osobou zapsanou v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeného Ministerstvem hospodárstva Slovenskej republiky (Pojišťovací ombudsman)). Návrh na zahájení alternativního řešení sporu má spotřebitel možnost v případě vzniku sporu podat prostřednictvím online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Podle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku jste oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy uzavřené na dálku bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení od pojistné smlouvy je 14 kalendářních dní a začne běžet ode dne uzavření pojistné smlouvy na dálku a / nebo po obdržení těchto písemných informací pro klienta - spotřebitele. Oznámení o odstoupení je třeba odeslat nejpozději v poslední den uvedené lhůty v písemné podobě na adresu sídla pojistitele uvedenou v odst.1 této informace. V případě oprávněného odstoupení pojistná smlouva zanikne uplynutím dne, v který bylo odstoupení od pojistné smlouvy doručeno pojistiteli. V případě účinného odstoupení od smlouvy Vám bude vráceno nespotřebované pojistné, a to způsobem uvedeným v oznámení o odstoupení od smlouvy. Nespotřebované pojistné se v případě takového zániku určí jako rozdíl zaplaceného pojistného a spotřebovaného pojistného.

Právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu se nevztahuje na:

- a) pojistnou smlouvu o pojištění cestujících a pojištění zavazadel nebo jiné pojistné smlouvy uzavřené na dobu kratší než jeden měsíc,
- b) smlouvu na dálku, pokud se finanční služba splnila na výslovnou žádost spotřebitele předtím, než spotřebitel uplatnil své právo odstoupit od smlouvy na dálku.

Smluvní vztah je možné ukončit ve smyslu ustanovení příslušných všeobecných pojistných podmínek, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a ve smyslu příslušných ustanovení Občianskeho zákonníku, zákona č. 40/1964 Zb. ve znění pozdějších předpisů.

7. Pojistné události

Pojistné události lze nahlásit **písemně** na adresu:

Generali Poist'ovňa, pobočka pojišť'ovny z jiného členského státu, uživatel ochranné známky Evropská cestovní pojišť'ovna, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Formuláře pro hlášení pojistných událostí jsou k dispozici na www.europska.sk.

Informace o zpracovávání osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany Evropské cestovní pojišťovny, jako provozovatele, Vám jako osobě, jejíž osobní údaje zpracováváme (dále jen „dotčená osoba“), tímto poskytujeme informace podle článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“).

Provozovatel osobních údajů

Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod č. 026, která podniká v Slovenské republice **prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poistovne z iného členského štátu**, IČO: 54 228 573, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č.: 8774/B

Účely zpracovávání osobních údajů ze strany Evropské cestovní pojišťovny

- uzavírání, evidence a správa pojistných smluv včetně péče o klienta (např. služba elektronické korespondence a klientská zóna) a manažerských analýz
- reporting, výpočet kapitálových požadavků, statistické zpracování a ocenění nových produktů
- likvidace pojistných událostí
- zajištění
- kontrola kvality a dokumentace uzavírání smluvních vztahů prostřednictvím hlasových záznamů
- vyřizování stížností
- řízení rizika podvodu, oznamování protispolečenské činnosti
- evidence hlášení o neobvyklých obchodních operacích a jejich vybavení a identifikace klienta na účely provedení péče ve vztahu ke klientovi
- aktivní soudní spory a mimosoudní vymáhání pohledávek
- pasivní soudní spory
- zpracovávání osobních údajů v rámci účetních dokladů
- nabídka produktů a služeb a poskytování infor-

- soutěže
- správa registratury
- výkon interního auditu, výkon funkce v souladu s předpisy, výkon funkce řízení rizik

Právním základem pro zpracování osobních údajů je standardně plnění zákonné povinnosti (zejména zákon č. 39/2015 Sb. z. o pojišťovnictví), uzavření a plnění pojistné smlouvy, oprávněný zájem, kterým je ochrana jeho práv a právem chráněných zájmů Evropské cestovní pojišťovny (účel řízení rizika podvodu) a komplexní ochrana a zvýšení komfortu klienta (účel nabídky produktů a služeb a poskytování informací v rámci přímého marketingu) a souhlas dotčené osoby (soutěže).

Dotčené osoby

Evropská cestovní pojišťovna zpracovává osobní údaje zejména o pojistníkovi, pojištěném, osobě oprávněné na převzetí pojistného, dalších osobách uvedených v pojistné smlouvě, jakož i o potenciálních klientech (dále i jako „dotčená osoba“).

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození a rodné číslo)
- kontaktní údaje (např. adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (např. věk a povolání)
- údaje o pojistných smlouvách, které má dotčená
- osoba uzavřené s Evropskou cestovní pojišťovnou

Kategorie příjemců, kterým mohou být poskytnuté osobní údaje

- finanční agenti
- poskytovatelé IT služeb
- advokáti
- posudkoví lékaři
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelář pojistitelů
- Sociální pojišťovna
- NBS
- exekutoři
- orgány činné v trestním řízení
- soudy

Doba uchovávání osobních údajů

Evropská cestovní pojišťovna je oprávněná zpracovávat osobní údaje dotčených osob po dobu stanovenou zákonem č. 39/2015 Sb. z. o pojišťovnictví, tj. během trvání pojištění a po zániku pojištění do uplynutí promlčecí lhůty na uplatnění práv z pojistné smlouvy, nejméně ale pět let od skončení smluvního vztahu s klientem. Zpracovávání osobních údajů v případě udělení souhlasu je možné jen během lhůty, na níž byl souhlas udělený.

Profilování

Evropská cestovní pojišťovna vykonává v rámci své činnosti i profilování nových klientů na základě demografických, sociálních údajů a údajů o produktech za účelem řádného uzavření pojistné smlouvy, kalkulace pojistného a správy pojistné smlouvy.

Práva dotčené osoby

- právo požadovat od Evropské cestovní pojišťovny přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo na vymazání osobních údajů
- právo na omezení zpracovávání osobních údajů
- právo namítat proti zpracovávání osobních údajů
- právo na přenosnost svých osobních údajů
- právo odvolat souhlas (je-li souhlas právním základem zpracovávání)
- právo podat stížnost dozornému orgánu, tj. Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky

Uvedená práva dotčené osoby jsou blíže specifikována v článcích 15 až 21 Nařízení. Dotčená osoba si uvedená práva uplatňuje v souladu s Nařízením a dalšími příslušnými právními předpisy. Vůči Evropské cestovní pojišťovně si dotčená osoba může svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti anebo elektronickými prostředky.

V případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům anebo práva na přenosnost osobních údajů musí být podpis dotčené osoby na písemné žádosti úředně ověřený. Má-li Evropská cestovní pojišťovna oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností dotčené osoby, může požádat dotčenou osobu o poskytnutí dodatečných informací potřebných na potvrzení její totožnosti, např. doložení žádosti s úředně ověřeným podpisem dotčené osoby.

Kontakt na osobu zodpovědnou za dohled nad ochranou osobních údajů

Generali Česká Pojišťovna

Osoba zodpovědná za dohled nad ochranou osobních údajů

Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika

E-mail : dpo@generaliceska.cz

Podrobnější informace o zpracovávání osobních údajů jsou zveřejněné na webové stránce www.europska.sk v sekci O nás.

Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod č. 026, která podniká v Slovenské republice **prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, IČO: 54 228 573, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č.: 8774/B

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04 E-mail:

info@europska.sk Internet: www.europska.sk