

Alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

Falls zwischen Flipo und einem Verbraucher ein Verbraucherstreit entsteht, der sich aus einem Verbrauchervertrag ergibt oder mit einem Verbrauchervertrag zusammenhängt und nicht durch gegenseitige Einigung beigelegt werden kann, kann der Verbraucher einen Antrag auf Einleitung einer alternativen Streitbeilegung bei einer Stelle der alternativen Streitbeilegung (im Folgenden „AS-Stelle“) gemäß dem Gesetz Nr. 391/2015 Slg. über die alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze (im Folgenden „AS-Gesetz“) stellen. Die alternative Streitbeilegung ist ein Verfahren, bei dem die AS-Stelle gemäß dem AS-Gesetz eine einvernehmliche Lösung des Streits zwischen den Parteien anstrebt. AS-Stellen sind Behörden und befugte juristische Personen gemäß §3 des Gesetzes Nr. 391/2015 Slg., deren aktualisierte Liste [hier](#) verfügbar ist.

Der Verbraucher kann den Antrag auf Einleitung eines AS-Verfahrens beispielsweise stellen bei:

Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5
820 07 Bratislava
Slovakia

Adresse für elektronische Einreichungen:

adr@soi.sk
ars@soi.sk
www.soi.sk

Der Verbraucher kann auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform für die Online-Streitbeilegung unter der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.