

Datenschutzrichtlinien und -regeln von pelicantravel.com s.r.o.

Aktualisiert: 19.06.2025

Datenschutzrichtlinien und -regeln von pelicantravel.com s.r.o.	1
1. Einleitung	3
2. Betreiber	3
3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten	3
3.1 Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Flipo verarbeitet werden	3
3.2 Personenbezogene Daten, die bei der Vorvertragsbeziehung und beim Abschluss sowie der Erfüllung des Vertrages mit/durch Flipo verarbeitet werden	4
3.2.1 Zweck: Abschluss und Erfüllung des Vertrages	4
3.2.2 Zweck: Anforderung spezieller Dienstleistungen für den Transport, spezielle Unterstützung am Flughafen oder während des Transports	5
3.2.3 Zweck: Bearbeitung von Visa bei den zuständigen Vertretungsbehörden	6
3.2.4 Zweck: Rücktritt vom Vertrag und andere Arten der Vertragsbeendigung	7
3.2.5 Zweck: Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen	8
3.2.6 Zweck: Kontaktaufnahme mit dem Kunden, um eine Möglichkeit zur Bearbeitung von Entschädigungen im Falle einer Flugannullierung oder -verspätung anzubieten	8
3.2.7 Zweck: Bereitstellung des Subscription-Services – Premium Club	9
3.2.8 Zweck: Versand von SMS an den Kunden	9
3.2.9 Zweck: Verwaltung von Bestelldatenprotokollen	10
3.2.10 Zweck: Erstellung und Verwaltung von Geschenkgutscheinen	10
3.2.11 Zweck: Cross-Selling – Telefonverkauf von Versicherungen und weiteren Dienstleistungen	10
3.2.12 Zweck: Suche nach günstigeren Unterkunftsangeboten für Abonnenten des Dienstes Hotel Hop	11
3.2.13 Zweck: Persönliche Treffen mit Kunden im Lounge-Bereich	11
3.2.14 Zweck: Verarbeitung der Verifizierung von Kunden	12
3.3 Personenbezogene Daten, die bei der Kundenregistrierung verarbeitet werden (Erstellung und Verwaltung des Kontos „Mein Flipo“)	12
3.3.1 Zweck: Flipo verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse auch zum Zweck der Zustellung wichtiger Informationen über Ihre Produkte und Ihr Konto „Mein Flipo“.	12
3.3.2 Zweck: Reporting und Statistiken	13
3.4 Personenbezogene Daten, die bei der Teilnahme an Gewinnspielen von Flipo verarbeitet werden	13
3.4.1 Zweck: Durchführung des Gewinnspiels sowie Identifikation des Teilnehmers und des Gewinners	13
3.4.2 Zweck: Veröffentlichung des Gewinners des Gewinnspiels	13
3.5 Personenbezogene Daten, die bei der Teilnahme an Pressekonferenzen und	

dem Versand von Pressemitteilungen verarbeitet werden.....	14
3.5.1 Zweck: Teilnahme an einer von Flipo veranstalteten Pressekonferenz.....	14
3.5.2 Zweck: Interesse am Erhalt regelmäßiger Pressemitteilungen von Flipo....	14
3.6 Personenbezogene Daten, die auf dem Portal flipohits.at verarbeitet werden....	15
3.6.1 Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten von Lesern auf dem Portal Flipohits.at.....	15
3.6.2 Zweck: Erfassung von Fehlern (Bugs).....	15
3.7 Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Marketingkommunikation verarbeitet werden.....	16
3.7.1 Zweck: Versand von Marketinginformationen und Newslettern von Flipo...	16
3.7.2 Zweck: Flipo Preiswächter (Watchdog).....	16
3.7.3 Zweck: E-Mail-Erfassung zur Gewinnung von Interessenten für den Flipo Premium-Dienst und Versand von Neuigkeiten.....	17
3.7.4 Zweck: Bewerbung der von Flipo angebotenen Dienstleistungen durch Kundenbewertungen.....	17
3.7.5 Zweck: Kommunikation mit dem Kunden über soziale Netzwerke.....	18
3.7.6 Zweck: Durchführung von Werbeaktionen.....	18
3.7.7 Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Umfragen unter Newsletter-Abonnenten und Besuchern der sozialen Netzwerke von Flipo.....	19
3.7.8 Zweck: Unternehmenswerbung über den Kanal Pelicast.....	19
3.7.9 Zweck: Kampagnen über Facebook und Google Audiences.....	19
3.7.10 Zweck: Kundenfragebogen.....	20
3.7.11 Zweck: Kontaktdatenerfassung.....	20
3.8 Personenbezogene Daten, die bei der Überwachung von Räumen durch Kamerasysteme verarbeitet werden.....	20
3.9 Personenbezogene Daten, die bei Bewerbern für eine Stelle bei Flipo verarbeitet werden.....	21
3.10 Personenbezogene Daten, die bei der Bearbeitung von DSGVO-Anfragen verarbeitet werden.....	21
3.11 Personenbezogene Daten, die bei der Geltendmachung von Forderungen und in Gerichtsverfahren verarbeitet werden.....	22
3.12 Personenbezogene Daten, die für buchhalterische und steuerliche Zwecke verarbeitet werden.....	22
3.13 Personenbezogene Daten, die auf Anfrage von Behörden der öffentlichen Verwaltung übermittelt werden.....	22
3.14 Personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Informationen an Behörden der öffentlichen Verwaltung verarbeitet werden.....	23
3.15 Personenbezogene Daten, die bei der Übermittlung von Daten an Banken zur Überprüfung von Personen auf Sanktionslisten verarbeitet werden.....	24
4. Cookies, Pixel und deren Verwendung.....	24
5. Datenübermittlung in Drittländer.....	27
6. Kinder unter 16 Jahren.....	27
7. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinien.....	27
8. Aufbewahrung personenbezogener Daten.....	28
9. Kontaktinformationen.....	28
10. Ihre Rechte.....	28

1. Einleitung

Diese Datenschutzrichtlinien von flipo.com s.r.o. (nachfolgend „Flipo“) wurden gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates über den Schutz von Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Verkehr solcher Daten (nachfolgend „EU-Verordnung“) erstellt.

Ihre Privatsphäre ist für Flipo sehr wichtig, und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website sowie bei der Nutzung unserer Dienstleistungen sicher fühlen. Daher haben wir diese Datenschutzrichtlinien entwickelt, in denen Sie erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie mit unseren Kundenservice-Spezialisten kommunizieren, den Portal www.flipo.de von Ihrem Computer oder mobilen Gerät besuchen, bei uns eine Bestellung für verschiedene Dienstleistungen aufgeben und auch über Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten informiert werden.

2. Betreiber

Der Betreiber der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

flipo.com s.r.o.

Sitz: Pribinova 17954/10 Bratislava 811 09, Slowakische Republik

Eintrag im Handelsregister: OR des Stadtgerichts Bratislava III, Abteilung: Sro, Eintrag Nr. 32895/B

USt-IdNr.: 35 897 821

(nachfolgend auch „Flipo“)

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an dpo@flipo.sk oder schriftlich an die Adresse unseres Unternehmens.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt der Datenschutzrichtlinien springen möchten, klicken Sie auf den entsprechenden Link unten:

3.1 Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Flipo verarbeitet werden

Zweck: Bereitstellung von Kundenservice und Produktunterstützung sowie Überwachung der Qualität und Art der Unterstützung

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie mit einem Vertreter unseres Kundenservice per E-Mail, Telefon, online oder persönlich kommunizieren, sammeln wir personenbezogene Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Facebook ID, Geburtsdatum. Empfänger einiger dieser personenbezogenen Daten können z. B. META und Apple sein, wenn der Kunde den Chat auf der Website www.flipo.de oder auf der Facebook-Seite <https://www.facebook.com/Flipo.de/> nutzt.

Wir können auch Ereignisprotokolle erstellen, die bei der Diagnose von Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Portals hilfreich sind und Informationen zu Problemen im Zusammenhang mit Support oder Service aufzeichnen. Zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservices können wir auch, im Rahmen der geltenden Gesetze, Gespräche mit Kundenserviceitarbeitern aufzeichnen und die Rückmeldungen analysieren, die uns Benutzer über freiwillige Kundenumfragen bereitstellen.

Flipo kann mit Ihnen über Apps von Anbietern wie Meta kommunizieren. Wir empfehlen Ihnen, sich gründlich mit den Nutzungsbedingungen und den Bedingungen der Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen App vertraut zu machen.

Bei der Kommunikation mit unseren Kunden können wir fortschrittliche technologische Lösungen auf Basis von KI (künstlicher Intelligenz) wie unseren Voicebot einsetzen, die uns helfen, schnellen und effektiven Kundenservice zu bieten. Vor der Kommunikation mit dem Voicebot informieren wir Kunden transparent, dass die Kommunikation mit einer KI erfolgt, und Kunden haben die Möglichkeit, eine andere Kommunikationsform zu wählen. Daher können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten auch Anbieter von KI-Modulen zu allgemeinen Zwecken sein.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Informationen zu diesen Zwecken ist das berechtigte Interesse von Flipo, Ihnen qualitativ hochwertigen Kundenservice bereitzustellen, sowie die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Bearbeitung der Anfrage

3.2 Personenbezogene Daten, die bei der Vorvertragsbeziehung und beim Abschluss sowie der Erfüllung des Vertrages mit/durch Flipo verarbeitet werden

3.2.1 Zweck: Abschluss und Erfüllung des Vertrages

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie über das Webportal www.flipo.de einen Dienst/Produkt bestellen, sammelt Flipo Ihren Vor- und Nachnamen, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Postadresse und Telefonnummer. Bei einigen Diensten auch die Staatsangehörigkeit, die Nummer des Reisepasses, das Ablaufdatum, das

Ausstellungsland, den Scan des Reisepasses und die Unterschrift. Die von uns verarbeiteten Daten Ihrer Zahlungskarte umfassen: die ersten sechs und die letzten vier Ziffern der Zahlungskarte, den Namen des Karteninhabers, das Ablaufdatum der Karte und die Unterschrift des Karteninhabers. Empfänger dieser personenbezogenen Daten können Banken und Unternehmen sein, die mit der Verarbeitung von Finanztransaktionen beschäftigt sind und die Sicherheitsstandards für die Verarbeitung von Zahlungskartendaten erfüllen, sowie Fluggesellschaften.

Wenn Sie für einen Dienst/Produkt per Überweisung von einem Zahlungskonto bezahlen, verarbeiten wir den Namen und die Kontonummer des Kontoinhabers. Wenn Sie per Einzahlung auf unser Konto bezahlen, verarbeiten wir den Namen und Nachnamen der Person, die die Einzahlung auf das Konto vorgenommen hat. Empfänger dieser Daten sind die Banken, über deren Systeme die Zahlung abgewickelt wird. Wenn Sie ein Kunde sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich den Anbietern zur Verfügung, mit denen Sie oder wir einen Vertrag im Rahmen der Erfüllung der bestellten Dienste abgeschlossen haben. Diese Empfänger sind in erster Linie Fluggesellschaften, die den Transport von Passagieren sicherstellen, Unterkünfte, Reisebüros, Reiseveranstalter, Versicherungen, Autovermietungsgesellschaften, Botschaften, Konsulate, Transportunternehmen, die den Bahn-, Schiffs-, Bus- oder Personentransport sicherstellen, sowie Finanzbehörden. Weiterhin Cloud-Service-Anbieter wie Google, Anbieter von KI-Modulen zu allgemeinen Zwecken, Anbieter von Helpdesk- und Kommunikationstools (z. B. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), Anbieter von Buchungssystemen und Vermittlern (z. B. Travelfusion), Banken und Finanzinstitutionen.

Empfänger können auch externe Mitarbeiter sein – Reiseleiter/Dienstleister und Flipo nutzt Cloud-Dienste von Drittanbietern wie Mandrill, die beim Versand von E-Mails unterstützen.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage Ihrerseits. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ist die Vertragserfüllung. Wir gehen mit besonderer Sorgfalt und Vorsicht bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten um. Die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Beendigung der vertraglichen Beziehung

3.2.2 Zweck: Anforderung spezieller Dienstleistungen für den Transport, spezielle Unterstützung am Flughafen oder während des Transports

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten, Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand. Wenn Sie ein Kunde sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in Abhängigkeit von den von Ihnen bestellten Dienstleistungen hauptsächlich den Anbietern zur Verfügung, mit denen Sie oder wir einen Vertrag im Rahmen der Erfüllung der bestellten Dienstleistungen abgeschlossen haben. Zu den Empfängern gehören in erster Linie Fluggesellschaften, die den Transport von Passagieren sicherstellen, Unterkünfte, Reiseagenturen, Reiseveranstalter, Versicherungen, Unternehmen, die Autovermietungen

und Mietwagen vermitteln, Botschaften, Konsulate sowie Transportunternehmen, die den Eisenbahn-, Schiffs-, Bus- oder Personentransport sicherstellen.

Bei der Kommunikation mit unseren Kunden können wir fortschrittliche technologische Lösungen auf Basis von KI (künstlicher Intelligenz) wie unseren Voicebot einsetzen, die uns helfen, schnellen und effektiven Kundenservice zu bieten. Vor der Kommunikation mit dem Voicebot informieren wir die Kunden transparent darüber, dass die Kommunikation mit einer KI erfolgt, und die Kunden haben die Möglichkeit, eine andere Kommunikationsform zu wählen. Das Hauptziel des Einsatzes von KI in unserem Kundenservice ist die Automatisierung der Kommunikation mit Kunden, um Anfragen auch außerhalb der Öffnungszeiten von Flipo effizient zu bearbeiten, mit einer Verfügbarkeit von 24/7. Daher können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten auch Anbieter von KI-Modulen zu allgemeinen Zwecken sein.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage Ihrerseits. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt mit besonderer Sorgfalt und Vorsicht.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Beendigung der vertraglichen Beziehung

3.2.3 Zweck: Bearbeitung von Visa bei den zuständigen Vertretungsbehörden

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand. Wenn Sie ein Kunde sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in Abhängigkeit von den von Ihnen bestellten Dienstleistungen hauptsächlich den Anbietern zur Verfügung, mit denen Sie oder wir einen Vertrag im Rahmen der Erfüllung der bestellten Dienstleistungen abgeschlossen haben. Zu den Empfängern gehören Fluggesellschaften, die den Transport von Passagieren sicherstellen, Unterkünfte, Reiseagenturen, Reiseveranstalter, Versicherungen, Unternehmen, die Autovermietungen und Mietwagen vermitteln, Botschaften, Konsulate sowie Transportunternehmen, die den Eisenbahn-, Schiffs-, Bus- oder Personentransport sicherstellen. Die Empfänger sind auch die zuständigen Vertretungsbehörden. Bei der Beantragung von Visa für bestimmte Länder können Vermittlungsunternehmen wie EVENT TOURISM s.r.o. uns unterstützen. Dokumente oder deren Kopien senden wir durch Kurierdienste wie Slovak Parcel Service, s.r.o.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ist die Erfüllung des Vertrages. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt mit besonderer Sorgfalt und Vorsicht. Die rechtliche Grundlage ist auch die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Beendigung der vertraglichen Beziehung

3.2.4 Zweck: Rücktritt vom Vertrag und andere Arten der Vertragsbeendigung

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten, Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Ausnahmsweise können personenbezogene Daten verarbeitet werden, die in Ihrer Geburtsurkunde enthalten sind, d. h. neben Ihrem Vor- und Nachnamen, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsnummer, Staatsangehörigkeit auch der Name, Vorname und Geburtsname Ihres Vaters und Ihrer Mutter, deren Geburtsdatum, Geburtsnummer, Staatsangehörigkeit. Ausnahmsweise können auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, die in der Geburtsurkunde Ihres Kindes/en enthalten sind, wie Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum des Kindes, Geburtsort, Geburtsnummer, Staatsangehörigkeit, sowie der Name, Vorname, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsnummer, Staatsangehörigkeit beider Elternteile des Kindes. Ebenso können personenbezogene Daten verarbeitet werden, die in Ihrer Heiratsurkunde enthalten sind, nämlich neben Ihrem Vor- und Nachnamen, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsnummer, Staatsangehörigkeit, Stand bei der Heirat, der Name, Nachname, Geburtsname der Eltern, sowie alle diese Daten in Bezug auf Ihren Ehepartner, einschließlich des männlichen und weiblichen Formats des vereinbarten Nachnamens Ihrer Kinder.

Wenn Sie ein Kunde sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in Abhängigkeit von den von Ihnen bestellten Dienstleistungen hauptsächlich den Anbietern zur Verfügung, mit denen Sie oder wir einen Vertrag im Rahmen der Erfüllung der bestellten Dienstleistungen abgeschlossen haben. Zu den Empfängern gehören in erster Linie Fluggesellschaften, die den Transport von Passagieren sicherstellen, Unterkünfte, Reiseagenturen, Reiseveranstalter, Versicherungen, Unternehmen, die Autovermietungen und Mietwagen vermitteln, Botschaften, Konsulate sowie Transportunternehmen, die den Eisenbahn-, Schiffs-, Bus- oder Personentransport sicherstellen.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist in der Regel der Vertrag, der zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft/Reiseveranstalter geschlossen wurde, der in diesen Fällen eine vollständige/teilweise Rückerstattung des Flugpreises/Reisepreises erlaubt. Weiterhin kann die rechtliche Grundlage der Vertrag mit Flipo sein, der als Vermittler des Abschlusses des Beförderungsvertrags/Reiseveranstaltung in Fällen von Reisebuchungen versucht, auf Ihre Anfrage eine außergewöhnliche teilweise/volle Rückerstattung des Flugpreises/Reisepreises vom Transporteur/Reiseveranstalter zu gewährleisten, sowie die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist die Vertragserfüllung. Wir gehen mit besonderer Sorgfalt und Vorsicht bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten um. Die rechtliche Grundlage ist auch die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Beendigung der vertraglichen Beziehung

3.2.5 Zweck: Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten, Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Vorname, Kontaktdaten, Informationen über bestellte Dienstleistungen und Zahlungen. Falls erforderlich, können wir auch Gesundheitsdaten verarbeiten, wenn diese für die Reklamation oder Rückerstattung relevant sind. Empfänger dieser Daten können Anbieter von Reisedienstleistungen, Hosting-Dienste, Kommunikationsdienste, Versicherungen, Betreiber von sozialen Netzwerken und bei Bedarf auch Rechtsanwälte sein.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage (auch für die Verarbeitung besonderer Kategorien) ist die Vertragserfüllung, die gesetzliche Verpflichtung gemäß dem Gesetz über den Verbraucherschutz und das berechtigte Interesse an der Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen. Die rechtliche Grundlage ist auch die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Bearbeitung der Reklamation oder Rückerstattung

3.2.6 Zweck: Kontaktaufnahme mit dem Kunden, um eine Möglichkeit zur Bearbeitung von Entschädigungen im Falle einer Flugannullierung oder -verspätung anzubieten

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten, Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Ausgewählte Kunden, deren Bestellungen die Voraussetzungen für eine Entschädigung gemäß der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 erfüllen, werden telefonisch kontaktiert, um zu fragen, ob sie mit der Bearbeitung der Entschädigung im Falle eines verspäteten Flugs einverstanden sind und ob sie uns die Kontaktdaten von Mitreisenden zur Verfügung stellen. Bei der Kontaktaufnahme mit Kunden zur Angebotserstellung für eine Entschädigung im Falle einer Verspätung oder Annullierung eines Flugs verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer der Passagiere auf der Buchung sowie alle personenbezogenen Daten, die uns der Kunde zur Verfügung stellt und die mit seiner Bestellung zusammenhängen. Auf Grundlage der Zustimmung werden Informationen über die betreffende Bestellung an einen Partner im Bereich der Rechtsberatung weitergegeben, der den Entschädigungsantrag bearbeitet. Empfänger können Unternehmen sein, die sich mit der Durchsetzung von Entschädigungen von Fluggesellschaften befassen, wie z.B. Verdikto Group s.r.o. und Quanta Group s.r.o.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Kontaktaufnahme mit dem Kunden ist das berechtigte Interesse von Flipo, den Unannehmlichkeiten und der negativen Erfahrung der Kunden, deren Flug verspätet oder annulliert wurde, zu begegnen, indem wir die Dienstleistungen eines Geschäftspartners anbieten, der in diesem Bereich tätig ist und den Kunden helfen kann, eine finanzielle Entschädigung zu erhalten. Danach ist die rechtliche Grundlage die Zustimmung der Kunden, die aktiv an diesen Dienstleistungen

interessiert sind. Der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten wird besondere Sorgfalt und Vorsicht entgegengebracht. Die rechtliche Grundlage ist auch die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach der Erstellung der Bestellung

3.2.7 Zweck: Bereitstellung des Subscription-Services – Premium Club

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Zur Bereitstellung des Subscription-Services verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Telefonnummer, Benutzernamen auf sozialen Netzwerken, Mitgliedsnummern bei Fluggesellschaften, Vielfliegerkarten. Empfänger dieser Daten sind in erster Linie Fluggesellschaften, die den Transport von Passagieren sicherstellen, Unterkünfte, Reiseagenturen, Reiseveranstalter, Versicherungen, Unternehmen, die Autovermietungen und Mietwagen vermitteln, Botschaften, Konsulate, Transportunternehmen, die den Eisenbahn-, Schiffs-, Bus- oder Personentransport sicherstellen, Finanzbehörden und Kurierdienste für die Lieferung. Empfänger können auch Unternehmen sein, die sich mit der Durchsetzung von Entschädigungen von Fluggesellschaften befassen, wie z.B. Quanta Group s.r.o. Weiterhin können Cloud-Service-Anbieter wie Google, Anbieter von KI-Modulen zu allgemeinen Zwecken, Anbieter von Helpdesk- und Kommunikationstools (z. B. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), Anbieter von Buchungssystemen und Vermittler (z. B. Travelfusion), Banken und Finanzinstitutionen Empfänger sein.

Rechtliche Grundlage: Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Vertragserfüllung und die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung bei der Löschung der Daten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre nach Beendigung des Abonnements

3.2.8 Zweck: Versand von SMS an den Kunden

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Beim Versand von SMS an Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Telefonnummer, Nachrichtentext und RESA-Code. Diese Daten sind erforderlich, um den Kunden über die Ergänzung von APIS-Daten, Änderungen oder Stornierungen von Flügen oder andere vertragsbezogene Informationen zu informieren. Empfänger dieser Daten ist der Telekommunikationsdienstleister, der die technische Zustellung der Nachrichten sicherstellt.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Fall der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 30 Tage (ein Monat) ab Versand der SMS

3.2.9 Zweck: Verwaltung von Bestelldatenprotokollen

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Verwaltung von Protokollen zu Bestelldaten verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Produkttyp und Reiseziel, Telefonnummer, Adresse, Zahlungsmethode, Kartenpräfix und -suffix, Kontonummer (IBAN) und Alter. Diese Daten sind erforderlich, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Bestellsystems zu gewährleisten, Fehler zu beheben und technischen Support zu leisten. Empfänger dieser Daten können Cloud-Service-Anbieter wie Google, Anbieter von Helpdesk- und Kommunikationstools (Daktela, Crisp, Slack, Meta) sowie Anbieter von allgemeinen KI-Modulen wie OpenAI sein. Weitere Empfänger dieser Daten sind Anbieter von Cloud-Services wie Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH und Google.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen zu diesen Zwecken ist das berechtigte Interesse von Flipo, einen qualitativ hochwertigen technischen Betrieb und Support des Systems zu gewährleisten, Fehler zu erkennen und zu beheben, Prozesse zu überwachen sowie im Fall der Datenlöschung gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen zu erfüllen.

Aufbewahrungsdauer: 30 Tage ab Protokollerstellung

3.2.10 Zweck: Erstellung und Verwaltung von Geschenkgutscheinen

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Erstellung von Geschenkgutscheinen verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Foto, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und weitere vom Kunden eingegebene Daten (Freitext). Diese Daten sind erforderlich für die Erstellung, Personalisierung und Zustellung des Geschenkgutscheins sowie für die Sicherstellung seiner Gültigkeit und Einlösbarkeit.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Fall der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 4 Jahre ab Erstellung des Gutscheins (aufgrund der Gültigkeitsdauer des Gutscheins und der gewählten Leistung); ein vom Kunden hochgeladenes Foto wird 72 Stunden nach dem Hochladen gelöscht.

3.2.11 Zweck: Cross-Selling – Telefonverkauf von Versicherungen und weiteren Dienstleistungen

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Beim personalisierten Verkauf von Produkten und Dienstleistungen im Zusammenhang mit Flugtickets mittels Telemarketing

verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, Adresse, Reisepassnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundenkommunikation (Tonaufnahmen, E-Mails), Ticketnummer, Buchungsnummer, Reiseziel und Produktpräferenzen. Diese Daten sind notwendig für die effektive Identifizierung des Kunden, das Angebot geeigneter Zusatzprodukte und -dienstleistungen im Zusammenhang mit seiner Reise sowie zur Sicherstellung eines hochwertigen Kundenservices. Empfänger dieser Daten können Cloud-Service-Anbieter wie Google, Anbieter von Helpdesk- und Kommunikationstools (Daktela, Crisp, Meta) sowie Anbieter von allgemeinen KI-Modulen wie OpenAI sein.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Bereitstellung personalisierter Produkte und Dienstleistungen für Kunden sowie im Fall der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 6 Jahre ab der letzten Kommunikation mit dem Kunden

3.2.12 Zweck: Suche nach günstigeren Unterkunftsangeboten für Abonnenten des Dienstes Hotel Hop

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes Hotel Hop verarbeiten wir personenbezogene Daten wie E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, Adresse, Screenshot/Fotografie der Unterkunft, Zeitraum und Ort der Unterkunft. Diese Daten sind notwendig, um günstigere Unterkunftsangebote für unsere Abonnenten zu finden, Preis- und Bedingungsvergleiche durchzuführen und die bestmöglichen Angebote zu sichern. Empfänger dieser Daten können Buchungssysteme von Unterkunftsanbietern wie GoGlobal, Elevate und andere sein, die uns bei der Bereitstellung dieses Dienstes unterstützen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person (Abonnent des Dienstes) ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Falle der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 4 Jahre ab Kündigung des Kontos

3.2.13 Zweck: Persönliche Treffen mit Kunden im Lounge-Bereich

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Terminplanung für persönliche Treffen mit Kunden im Kalender verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Daten sind notwendig für eine effiziente Planung und Organisation der persönlichen Treffen im Lounge-Bereich, zur Sicherstellung der Verfügbarkeit des Personals und zur Bereitstellung hochwertiger Dienstleistungen. Empfänger dieser Daten können technische Supportdienstleister sowie Cloud-Dienstleister wie z. B. Google sein.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Falle der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 6 Monate ab Durchführung des persönlichen Treffens

3.2.14 Zweck: Verarbeitung der Verifizierung von Kunden

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Für den Fall der Durchführung einer Verifizierung im Namen des Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Scan des Reisepasses/Reisedokuments – Ausweisnummer, Gültigkeit und Ausstellungsland des Ausweises, Foto und Unterschrift, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum sowie die Unterschrift des Reisenden. Diese Daten sind erforderlich, um die Anforderungen der Fluggesellschaft Ryanair für die Verifizierung der Passagiere bei ausgewählten Flugbuchungen zu erfüllen. Empfänger dieser Daten ist das Cloud-Unternehmen Google.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Falle der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: Spätestens 24 Stunden nach Bestätigung der erfolgreichen Verifizierung durch Ryanair oder maximal ein Jahr nach der Erstellung der Buchung (aufgrund des maximalen Buchungszeitraums für Flugtickets, dem sogenannten 'Booking Window'), je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt.

3.3 Personenbezogene Daten, die bei der Kundenregistrierung verarbeitet werden (Erstellung und Verwaltung des Kontos „Mein Flipo“)

3.3.1 Zweck: Flipo verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse auch zum Zweck der Zustellung wichtiger Informationen über Ihre Produkte und Ihr Konto „Mein Flipo“

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Flipo verarbeitet Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zustellung wichtiger Informationen zu Ihren Produkten und Ihrem Konto „Mein Flipo“. Flipo nutzt Cloud-Dienste von Drittanbietern wie Mailgun, Google und Bloomreach, die beim Versand der E-Mails unterstützen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, sowie im Falle der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: für die Dauer des aktiven Kontos

3.3.2 Zweck: Reporting und Statistiken

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Im Rahmen von Reporting und statistischer Auswertung verarbeiten wir personenbezogene Daten aus Ihrer Bestellung, Verhaltensdaten auf der Website (nur über die IP-Adresse mit dem Kunden verknüpft) sowie Daten aus der Kommunikation mit unserem Kundenservice. Empfänger der Daten sind Cloud-Dienstleister wie z. B. Google.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Auswertung der Effizienz seiner Dienstleistungen und Prozesse sowie im Falle der Datenlöschung die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen.

Aufbewahrungsdauer: 4 Jahre ab dem Zeitpunkt der Datenerhebung

3.4 Personenbezogene Daten, die bei der Teilnahme an Gewinnspielen von Flipo verarbeitet werden

3.4.1 Zweck: Durchführung des Gewinnspiels sowie Identifikation des Teilnehmers und des Gewinners

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Flipo kann Ihre personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse verarbeiten, die Sie bei der Teilnahme am Gewinnspiel angeben. Wenn Sie als Gewinner ausgewählt werden, können zusätzlich zum Zweck der Preisabwicklung und -zustellung Ihre Wohnadresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Telefonnummer verarbeitet werden. Empfänger dieser Daten können Anbieter von Cloud-Diensten sein, wie z. B. Bloomreach, Meta (Facebook) und Google.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse – die Organisation und erfolgreiche Durchführung des Gewinnspiels. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 4 Jahre nach Beendigung des Gewinnspiels

3.4.2 Zweck: Veröffentlichung des Gewinners des Gewinnspiels

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Flipo kann Ihren Vornamen und den ersten Buchstaben Ihres Nachnamens verarbeiten und auf dem Webportal von Flipo sowie in sozialen Netzwerken wie Facebook veröffentlichen. Empfänger sind Unternehmen, die soziale Netzwerke betreiben, z. B. Meta (Facebook).

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Einwilligung des Gewinners. Die Verweigerung der Einwilligung stellt keinen Grund für den Ausschluss von der Teilnahme am Gewinnspiel dar. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 1 Jahr nach Beendigung des Gewinnspiels

3.5 Personenbezogene Daten, die bei der Teilnahme an Pressekonferenzen und dem Versand von Pressemitteilungen verarbeitet werden

3.5.1 Zweck: Teilnahme an einer von Flipo veranstalteten Pressekonferenz

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie an einer von Flipo veranstalteten Pressekonferenz teilnehmen, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. den Namen Ihres Arbeitgebers, zum Zweck der Erfassung der Anwesenheit.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist das berechtigte Interesse von Flipo, nämlich die Organisation der Pressekonferenz und die Verarbeitung ihrer Ergebnisse. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: Ein Jahr nach Durchführung der Pressekonferenz

3.5.2 Zweck: Interesse am Erhalt regelmäßiger Pressemitteilungen von Flipo

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie an einer von Flipo veranstalteten Pressekonferenz teilnehmen, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. den Namen Ihres Arbeitgebers zum Zweck der Erfassung der Anwesenheit.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betroffenen Person. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: Ein Jahr nach Durchführung der Pressekonferenz

3.6 Personenbezogene Daten, die auf dem Portal flipohits.at verarbeitet werden

3.6.1 Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten von Lesern auf dem Portal Flipohits.at

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Das Portal Flipohits.at stellt Reiseinformationen für Leser und potenzielle Kunden von Flipo bereit. Die Leser können Artikel kommentieren, Rückfragen stellen und sich an Diskussionen beteiligen. Während dieser Interaktionen verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse, die Sie beim Hinterlassen eines Kommentars oder einer Frage angeben.

Die Kommunikation mit den Lesern erfolgt durch Mitarbeitende von Flipo, und die Daten können in Systemen zur Inhaltsverwaltung und Kundenbetreuung verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse von Flipo, Ihnen einen qualitativ hochwertigen Kundensupport bereitzustellen. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 4 Jahre nach dem letzten Kontakt

3.6.2 Zweck: Erfassung von Fehlern (Bugs)

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Erfassung und Bearbeitung von Fehlern (Bugs) in der Pelipecky-Anwendung verarbeiten wir die E-Mail-Adresse. Diese Daten sind erforderlich, um die Person, die den Fehler meldet, zu identifizieren und eine effektive Kommunikation zur Problemlösung sicherzustellen. Die Empfänger der Daten sind Anbieter von Cloud-Plattformen und Entwickler-Tools (z. B. Projektmanagement- und Versionsverwaltungssysteme wie JIRA, GitHub). Fehler werden über verschiedene Kommunikationskanäle des Betreibers gemeldet. Empfänger sind Google, Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc. sowie Anbieter technischer Unterstützung.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Flipo, einen ordnungsgemäßen technischen Betrieb der Anwendung und Systemunterstützung zu gewährleisten, Fehler zu identifizieren und zu beheben, Funktionen zu überprüfen sowie gesetzliche Pflichten bei der Datenlöschung zu erfüllen.

Aufbewahrungsfrist: 2 Jahre nach Meldung des Fehlers

3.7 Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Marketingkommunikation verarbeitet werden

3.7.1 Zweck: Versand von Marketinginformationen und Newslettern von Flipo

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Flipo verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer zum Zweck des Versands von Marketinginformationen und Newslettern über verschiedene Produkte/Dienstleistungen, die über das Portal www.flipo.de angeboten werden.

Flipo nutzt Cloud-Dienste von Drittanbietern wie Mailgun, um beim Versand von E-Mails zu unterstützen. Diese Dienste verfolgen Aktivitäten im Zusammenhang mit diesen E-Mails, z. B. ob der Empfänger die E-Mail geöffnet, auf Links geklickt und im Anschluss einen Kauf getätigt hat. Auf Grundlage dieser Daten analysiert Flipo die Interaktionsrate mit den versandten E-Mails. Empfänger der personenbezogenen Daten sind Unternehmen, die diese Cloud-Dienste bereitstellen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse, Sie als bestehenden Kunden, der bereits ein Produkt bzw. eine Dienstleistung auf dem Portal flipo.de erworben hat, über aktuelle Preise, Rabatte, Aktionen, Reisetipps, Neuigkeiten und Sonderangebote zu informieren. Die Möglichkeit zur Abmeldung vom Newsletter ist in jedem versendeten Newsletter über einen beigefügten Link enthalten. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilt haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse zu diesem Zweck für 6 Jahre ab Erteilung der Einwilligung oder bis zum Widerruf. Wenn wir Ihnen den Newsletter auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zusenden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse zu diesem Zweck für 1 Jahr ab Ihrem letzten Einkauf, oder nur so lange, bis Sie der Verarbeitung widersprechen oder sich selbst vom Newsletter abmelden.

3.7.2 Zweck: Flipo Preiswächter (Watchdog)

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie Interesse an Preisbenachrichtigungen durch den Flipo Preiswächter bekunden, verarbeitet Flipo Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im Formular auf der Seite <https://www.pelikan.sk/sk/watchdog> angegeben haben.

Flipo nutzt Cloud-Dienste für transaktionale E-Mail-Kommunikation wie Mandrill, Mailgun zur Unterstützung beim E-Mail-Versand. Diese Dienste verfolgen Aktivitäten im Zusammenhang mit diesen E-Mails, z. B. ob der Empfänger die Nachricht geöffnet, auf Links geklickt oder im Anschluss einen Kauf getätigt hat. Auf Grundlage dieser Daten analysiert Flipo die

Interaktionsrate mit den gesendeten E-Mails. Empfänger der personenbezogenen Daten sind die Unternehmen, die diese Cloud-Dienste bereitstellen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 6 Monate. Wenn innerhalb von 6 Monaten kein passendes Angebot gefunden wird, wird die Preiswächter-Benachrichtigung automatisch deaktiviert.

3.7.3 Zweck: E-Mail-Erfassung zur Gewinnung von Interessenten für den Flipo Premium-Dienst und Versand von Neuigkeiten

Kategorien personenbezogener Daten: Normale personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie Interesse am Flipo Premium-Dienst bekunden, verarbeitet Flipo Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im Formular angegeben haben.

Empfänger können Anbieter von Cloud-Diensten sein, z.B. Google. Flipo nutzt Cloud-Dienste von Drittanbietern, die Aktivitäten im Zusammenhang mit E-Mails verfolgen, z. B. ob diese geöffnet wurden, ob auf Links geklickt wurde und ob im Anschluss ein Kauf getätigt wurde. Auf Grundlage dieser Daten analysiert Flipo die Interaktionsrate mit den gesendeten E-Mails.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: Für die Dauer des Abonnements

3.7.4 Zweck: Bewerbung der von Flipo angebotenen Dienstleistungen durch Kundenbewertungen

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie Interesse daran bekunden, die über Flipo in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu bewerten, verarbeitet Flipo Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie die im Formular eingegebene Bewertung. Empfänger der personenbezogenen Daten können Anbieter von Cloud-Diensten sein.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse. Die Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Löschung von Daten.

Aufbewahrungsfrist: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung oder Veröffentlichung Ihrer Bewertung gegeben haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bewertung, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder solange die Bewertung im Hinblick

auf die Aktualität unseres Dienstleistungsangebots relevant ist. Verarbeiten wir Ihre Bewertung für interne Zwecke auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, so erfolgt die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Bewertung zu diesem Zweck, bis Sie der Verarbeitung widersprechen oder solange die Bewertung im Hinblick auf die Aktualität unseres Dienstleistungsangebots relevant ist.

3.7.5 Zweck: Kommunikation mit dem Kunden über soziale Netzwerke

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Flipo kann Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Foto, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Profildaten und Ihre ID verarbeiten, wenn Sie sich entscheiden, über soziale Netzwerke mit Flipo zu kommunizieren. Empfänger sind Betreiber sozialer Netzwerke wie z. B. die Gesellschaft META (Facebook).

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während der Kommunikation über Facebook ist ein Vertrag oder unser berechtigtes Interesse. Die Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Löschung von Daten.

Aufbewahrungsfrist: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und die Kommunikation auf Facebook, solange Sie der Verarbeitung nicht widersprechen oder bis zur Löschung des Beitrags bzw. solange diese Kommunikation für uns von Relevanz ist, was abhängig vom Archivwert unterschiedlich sein kann.

3.7.6 Zweck: Durchführung von Werbeaktionen

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Wenn Sie an einer Werbeaktion von Flipo teilnehmen, können die verarbeiteten Daten Ihre fotografische Abbildung, Tonaufnahmen Ihrer Stimme und Videoaufnahmen umfassen. Empfänger zu diesem Zweck können soziale Netzwerke sein, auf denen Flipo Konten besitzt, Sponsoren, andere Webportale, Medienpartner, vertraglich gebundene Fotografen und Kameraleute.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse. Die Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Löschung von Daten.

Aufbewahrungsfrist: Ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder solange die Ergebnisse der Werbeaktionen im Hinblick auf die Werbezwecke relevant sind. Ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse – nämlich die Organisation der Werbeaktion und die Verarbeitung ihrer Ergebnisse zu Informations- und Marketingzwecken –, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie der Verarbeitung widersprechen oder solange die Ergebnisse der Werbeaktionen im Hinblick auf die Werbezwecke relevant sind.

3.7.7 Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Umfragen unter Newsletter-Abonnenten und Besuchern der sozialen Netzwerke von Flipo

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Teilnahme an einer solchen Umfrage gibt der Besucher des sozialen Netzwerks von Flipo oder der Abonnent des Newsletters seine E-Mail-Adresse als personenbezogenes Datum an.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung. Die Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: Nach der Auswertung der Umfrage werden die personenbezogenen Daten gelöscht.

3.7.8 Zweck: Unternehmenswerbung über den Kanal Pelicast

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Verbreitung von Videos über den Kanal Pelicast verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, Beruf/Position, Video- und Tonaufnahmen der betroffenen Person. Diese Daten sind für die Erstellung und Veröffentlichung von Medieninhalten zur Unternehmenswerbung erforderlich. Die Videos werden über das Portal flipohits.at und ggf. auch über die Plattform YouTube verbreitet. Empfänger dieser Daten können Betreiber sozialer Netzwerke wie YouTube (Google Media), Kameraleute und Fotografen sein.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betroffenen Person in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre ab Erstellung der Aufnahme

3.7.9 Zweck: Kampagnen über Facebook und Google Audiences

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Im Rahmen von Kampagnen über Facebook und Google verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Diese Daten sind notwendig zur Erstellung zielgerichteter Zielgruppen (Audiences) für Marketingkampagnen. Empfänger dieser Daten können Betreiber sozialer Netzwerke und Anbieter von Cloud-Diensten wie Bloomreach, Meta (Facebook) und Google sein.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Marketingkommunikation und Bewerbung seiner Dienstleistungen (Zielgruppenanalyse und -ansprache) sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 50 Monate ab Erstellung der Aufzeichnung

3.7.10 Zweck: Kundenfragebogen

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Ermittlung der Kundenpräferenzen mittels eines Fragebogens verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Daten sind notwendig zur Identifikation des Kunden und zur Auswertung seiner Präferenzen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen. Ziel ist es, die Präferenzen des Kunden zu ermitteln, um ihm relevante Informationen und Angebote bereitzustellen. Empfänger dieser Daten können Anbieter von Cloud-Diensten sein, wie z. B. TypeForm (Spanien) und Bloomreach.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betroffenen Person in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 12 Monate ab Ausfüllen des Fragebogens

3.7.11 Zweck: Kontaktdatenerfassung

Kategorien personenbezogener Daten: Übliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Erfassung von Kontaktdaten verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Daten zum Verhalten des Kunden auf der Website sowie die Bestellhistorie. Empfänger dieser Daten können Anbieter von Cloud-Diensten und Marketingplattformen sein, wie z. B. Bloomreach, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc., Kickoff Labs LLC und Retyp, LLC.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für spezifische Zwecke (Erhebung und Speicherung) sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 12 Monate

3.8 Personenbezogene Daten, die bei der Überwachung von Räumen durch Kamerasysteme verarbeitet werden

Zweck: Sicherstellung der ordnungsgemäßen Verwaltung des Eigentums des Unternehmens, Schutz der Interessen des Verantwortlichen.

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Zur Gewährleistung der Sicherheit und des Schutzes des Eigentums von *Flipo* verarbeiten wir Ihre Bildaufnahme, durchgeführte Aktivitäten im überwachten Bereich, Ein- und Austritt sowie Datum und Uhrzeit dieser Aktivitäten durch Überwachung des Eingangsbereichs in der Lounge Eurovea und im

Eingangsbereich der Büros am Firmensitz von *Flipo*. Mögliche Empfänger können der technische Supportdienstleister des Kamerasystems, Behörden (z. B. die Polizei) oder eine Versicherung im Schadensfall sein.

Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist: Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse von *Flipo* an der Sicherheit und dem Schutz des Eigentums sowie gegebenenfalls das berechnigte Interesse Dritter (z. B. Kunden). Eine weitere Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 72 Stunden ab Erstellung der Aufzeichnung

3.9 Personenbezogene Daten, die bei Bewerbern für eine Stelle bei *Flipo* verarbeitet werden

Zweck: Auswahl zukünftiger Mitarbeiter

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Ihre personenbezogenen Daten, die z. B. in Ihrem Lebenslauf enthalten sind, einschließlich akademischer Titel, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnadresse, Foto, Bildungsinformationen, Karriere- und Berufserfahrung (Angabe aktueller und vorheriger Arbeitgeber, berufliche Ausrichtung, Auszeichnungen, wichtigste berufliche Erfolge, Sprachkenntnisse und Fachkompetenzen), sowie als freiwillige Angabe Hobbys.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Einwilligung der betroffenen Person) zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck. Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 6 Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens

3.10 Personenbezogene Daten, die bei der Bearbeitung von DSGVO-Anfragen verarbeitet werden

Zweck: Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit der DSGVO verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Nachname, E-Mail-Adresse und weitere im Zusammenhang mit der Anfrage stehende Informationen. Diese Daten sind erforderlich zur Identifikation des Antragstellers und zur ordnungsgemäßen Bearbeitung seiner Anfrage zum Datenschutz. Empfänger dieser Daten kann ein Anbieter juristischer Dienstleistungen im Bereich Datenschutz sein.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäß der DSGVO und dem Datenschutzgesetz. Rechtsgrundlage ist auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 5 Jahre ab Bearbeitung der Anfrage

3.11 Personenbezogene Daten, die bei der Geltendmachung von Forderungen und in Gerichtsverfahren verarbeitet werden

Zweck: Geltendmachung von Forderungen und Abwicklung gerichtlicher Streitigkeiten

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Im Rahmen der Geltendmachung von Forderungen und der Führung gerichtlicher Verfahren verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum sowie die Nummer des Reisepasses oder Personalausweises. Diese Daten sind zur Identifikation des Schuldners und zur ordnungsgemäßen Durchsetzung von Forderungen oder zur Führung von Gerichtsverfahren erforderlich. Empfänger dieser Daten können Gerichte, Anwaltskanzleien, Gerichtsvollzieherbüros und externe Übersetzer sein.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Geltendmachung von Forderungen, Schutz rechtlicher Ansprüche) sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 20 Jahre nach Abschluss des Forderungseinzugs oder des Gerichtsverfahrens

3.12 Personenbezogene Daten, die für buchhalterische und steuerliche Zwecke verarbeitet werden

Zweck: Erfüllung buchhalterischer und steuerrechtlicher Pflichten

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Für buchhalterische und steuerliche Zwecke verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Nachname, Adresse, Identifikationsnummer sowie Informationen über Zahlungen und Bestellungen. Empfänger dieser Daten können Buchhaltungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften sowie Steuerbehörden sein.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäß buchhalterischen und steuerrechtlichen Vorschriften.

Aufbewahrungsfrist: 10 Jahre nach Ende des betreffenden Rechnungsjahres

3.13 Personenbezogene Daten, die auf Anfrage von Behörden der öffentlichen Verwaltung übermittelt werden

Zweck: Übermittlung personenbezogener Daten auf Anfrage von Behörden der öffentlichen Verwaltung, Schutz der öffentlichen Gesundheit

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Übermittlung personenbezogener Daten auf Anfrage von Behörden der öffentlichen Verwaltung verarbeiten wir Daten wie Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse. Diese Daten sind erforderlich zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder anderer natürlicher Personen, insbesondere im Interesse des öffentlichen Gesundheitsschutzes. Empfänger dieser Daten ist das Amt für öffentliche Gesundheit.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage ist der Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen oder einer anderen natürlichen Person sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Falle der Datenlöschung.

Aufbewahrungsfrist: 4 Jahre ab Datenübermittlung

3.14 Personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von Informationen an Behörden der öffentlichen Verwaltung verarbeitet werden

Zweck: Bereitstellung personenbezogener Daten auf Anfrage von Behörden der öffentlichen Verwaltung im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen und Kontrolltätigkeiten

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Bearbeitung von Anfragen seitens Behörden der öffentlichen Verwaltung verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie gegebenenfalls weitere im Rahmen der Ermittlungen oder Kontrollen angeforderte Daten. Diese Daten sind zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung erforderlich, bei strafrechtlichen Ermittlungen, Kontrolltätigkeiten sowie der Sicherstellung der öffentlichen Ordnung und Sicherheit mitzuwirken. Empfänger dieser Daten sind Strafverfolgungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte) und andere berechnigte Behörden der öffentlichen Verwaltung, einschließlich der Slowakischen Handelsinspektion (SOI).

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen gemäß der Strafprozessordnung, dem Gesetz über das Polizeikorps, dem Gesetz über die Slowakische Handelsinspektion, dem Verbraucherschutzgesetz sowie weiteren geltenden Rechtsvorschriften, die zur Mitwirkung verpflichten.

Aufbewahrungsfrist: 5 Jahre ab der Datenübermittlung oder gemäß spezieller gesetzlicher Vorschriften

3.15 Personenbezogene Daten, die bei der Übermittlung von Daten an Banken zur Überprüfung von Personen auf Sanktionslisten verarbeitet werden

Zweck: Übermittlung personenbezogener Daten an Banken zur Überprüfung von Personen auf Sanktionslisten

Kategorien personenbezogener Daten: Gewöhnliche personenbezogene Daten

Beschreibung der Kategorie und Empfänger: Bei der Übermittlung von Daten an Banken zur Überprüfung von Personen auf Sanktionslisten verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Name, Nachname, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit. Diese Daten sind erforderlich zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Gesetz Nr. 297/2008 Z.z. über den Schutz vor Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie dem Gesetz Nr. 289/2016 Z.z. über die Umsetzung internationaler Sanktionen. Empfänger dieser Daten sind Banken.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen gemäß dem Verbraucherschutzgesetz und weiteren geltenden Rechtsvorschriften, die zur Mitwirkung verpflichten.

Aufbewahrungsfrist: 6 Jahre ab der Datenübermittlung

4. Cookies, Pixel und deren Verwendung

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch von Webseiten in Ihrem Browser oder Mobilgerät gespeichert werden. Pixel sind kleine Bilder oder „Code-Snippets“, die sich auf einer Webseite oder in einer E-Mail befinden und Informationen über Ihren Browser oder Ihr Mobilgerät sammeln; einige von ihnen können auch Cookies speichern. Manche davon werden von uns gesetzt, andere stammen von Drittanbietern.

Auf unseren Webseiten verwenden wir verschiedene Arten von Cookies:

- **Betriebsnotwendige Cookies:** Diese sind für die Funktionalität unserer Webseiten erforderlich.
- **Analytische Cookies:** Sie helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Webseiten nutzen.
- **Marketing-Cookies:** Sie werden zur Anzeige relevanter Werbung und Angebote verwendet.

1. Betriebsnotwendige Cookies

Diese Cookies gewährleisten die ordnungsgemäße Funktion unserer Website, z. B. ermöglichen sie die Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto, das Speichern von Artikeln im

Warenkorb oder den Schutz vor unbefugtem Zugriff. Ihre Verwendung ist unerlässlich, weshalb wir für deren Speicherung keine Zustimmung benötigen.

Google Analytics 4

Zweck: Messung der Besucherzahlen und Analyse des Nutzerverhaltens auf der Website.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Bloomreach

Zweck:

Anbieter: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Cloudflare

Zweck: Schutz der Website vor Angriffen (z. B. DDoS), Beschleunigung der Ladezeiten und Sicherheitslösungen.

Anbieter: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Vimeo

Zweck: Gewährleistung der ordnungsgemäßen Wiedergabe von eingebetteten Videos auf der Website.

Anbieter: Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Crisp Chat

Zweck: Ermöglicht den Online-Chat mit dem Kundensupport und speichert den Kommunikationsverlauf.

Anbieter: Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankreich

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

2. Analytische Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, anonymisierte statistische Daten darüber zu sammeln, wie Sie unsere Website nutzen. Sie helfen uns, Ihr Verhalten auf der Website besser zu verstehen, den Traffic zu überwachen, beliebte Inhalte zu identifizieren und die Leistung der Seite zu analysieren. Diese Informationen ermöglichen es uns, das Benutzererlebnis kontinuierlich zu verbessern und unsere Dienste an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Für die Speicherung dieser Cookies benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit in den Einstellungen widerrufen können.

Microsoft Clarity

Zweck: Wir verwenden Microsoft Clarity zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website. Dieses Tool hilft uns zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website interagieren durch:

- Erstellung von Heatmaps (Visualisierung der Nutzerinteraktionen)

- Aufzeichnung anonymisierter Nutzersitzungen zur Verbesserung des Benutzererlebnisses
Anbieter: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
Mehr zur Datenschutzerklärung: [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Marketing- und Werbe-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihnen personalisierte Werbung und Inhalte basierend auf Ihren Präferenzen anzuzeigen. Wir verwenden sie nur mit Ihrer Zustimmung.

Google Ads

Zweck: Google Ads verwendet Cookies zur Anzeige personalisierter Werbung basierend auf Ihren früheren Interaktionen mit unserer Website oder anderen Websites. Diese Cookies ermöglichen es uns, die Effektivität der Werbung zu verfolgen.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Facebook Ads

Zweck: Facebook Ads verwendet Cookies zur Bereitstellung personalisierter Werbung und zur Messung ihrer Wirksamkeit. Diese Cookies verfolgen Ihre Interaktionen mit unserer Website und ermöglichen gezielte Werbung basierend auf Ihren Interessen.

Anbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

PushAlert

Zweck: PushAlert verwendet Cookies zum Versenden von Push-Benachrichtigungen an Ihren Browser oder Ihr Gerät. Diese Cookies ermöglichen die Personalisierung der Benachrichtigungen und das Nachverfolgen von Zustellung und Interaktionen.

Anbieter: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indien

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Reddit Pixel

Zweck: Reddit Pixel ist ein Tool, mit dem wir Benutzerinteraktionen mit unserer Website nach Anzeige oder Interaktion mit unseren Anzeigen auf Reddit verfolgen können. Diese Daten helfen uns, unsere Werbekampagnen zu optimieren und deren Effektivität zu verbessern. Reddit Pixel verwendet Cookies zur Speicherung von Informationen auf Ihrem Gerät. Diese Cookies können Erstanbieter- (von unserer Website gesetzt) oder [Drittanbieter-Cookies](#) (von Reddit gesetzt) sein.

Anbieter: Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA

Weitere Informationen zum Datenschutz: [siehe Datenschutzerklärung](#) von Reddit.

TikTok Pixel

Zweck: TikTok Pixel ermöglicht die Verfolgung von Benutzerinteraktionen mit unserer Website nach Anzeige oder Interaktion mit Anzeigen auf TikTok. Diese Daten helfen uns, unsere Werbekampagnen zu optimieren und deren Effektivität zu verbessern. TikTok Pixel verwendet Cookies zur Speicherung von Informationen auf Ihrem Gerät. Diese [Cookies](#)

können von unserer Website oder von TikTok selbst gesetzt sein.

Anbieter: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland

Weitere Informationen zum Datenschutz: siehe [TikToks Datenschutzerklärung](#).

Ihre Auswahlmöglichkeiten

Ihre Zustimmung zur Verwendung von Marketing-Cookies können Sie verwalten über:

- **Browsereinstellungen:** Ermöglichen das Löschen oder Ablehnen von Cookies; dadurch können jedoch einige Funktionen der Website beeinträchtigt werden.
- **Drittanbieter-Tools:** Zur Einschränkung von Cookies können Sie etwa optout.aboutads.info nutzen.
- **Partner-Einstellungen:** Jeder Partner bietet eigene Einstellungen zur Verwaltung von Cookies an (siehe obenstehende Links).

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Cookies finden Sie in unseren **Cookie-Einstellungen** auf unserer Website.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten können auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. In solchen Fällen stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch Standardvertragsklauseln sicher, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, oder durch andere geeignete Garantien gemäß der DSGVO.

6. Kinder unter 16 Jahren

Da die über unser Portal angebotenen Dienstleistungen auch für Personen unter 16 Jahren bestimmt sein können, verarbeiten wir deren Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Bestellungen, der ordnungsgemäßen Vermittlung und Reservierung bestellter Dienstleistungen sowie zur Bereitstellung des Kundenservices. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten dieser Personen ist die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Kunden. Zum Zwecke des Direktmarketings und der Werbung für Dienstleistungen verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren.

7. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinien

Im Zusammenhang mit der Einführung neuer Dienstleistungen und Produkte, der Verbesserung unseres bestehenden Angebots sowie mit technologischen und gesetzlichen Änderungen behalten wir uns vor, diese Datenschutzrichtlinien regelmäßig zu ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung finden Sie unter dem Begriff „Aktualisiert“ oben auf dieser

Seite. Alle Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

8. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie Ihre Einwilligung besteht, ein berechtigtes Interesse an der Speicherung besteht oder wie es die geltende Gesetzgebung vorschreibt. Nach Ablauf der festgelegten Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Ihr Recht auf Löschung wird im Abschnitt „Ihre Rechte“ unten näher beschrieben.

9. Kontaktinformationen

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, zur Ausübung Ihrer Rechte haben oder sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte persönlich unter folgender Adresse:

pelicantravel.com s.r.o. (Verantwortlicher)

Pribinova 17954/10
811 09 Bratislava
Slowakische Republik

Oder per E-Mail an dpo@pelikan.sk, oder durch Ausfüllen des Formulars.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind und glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten, wenden Sie sich bitte an die Aufsichtsbehörde – **Amt für den Schutz personenbezogener Daten** unter der Website <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

10. Ihre Rechte

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht, von Flipo Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen und folgende Rechte geltend zu machen:

- **Recht auf Auskunft:** Ob Flipo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, und wenn ja, welche Daten und zu welchem Zweck.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können unvollständige oder unrichtige Daten korrigieren lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, sofern keine rechtliche Grundlage mehr für deren Verarbeitung besteht.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in elektronischer und strukturierter Form von Flipo an einen anderen

Verantwortlichen übertragen zu lassen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten vorübergehend einschränken lassen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit oder den Verarbeitungszweck überprüfen möchten.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn sie auf berechtigten Interessen von Flipo oder Dritten basiert, insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Ebenso können Sie der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken und automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling widersprechen.
- **Widerrufsrecht:** Wenn Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese jederzeit widerrufen.
- **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:** Die zuständige Aufsichtsbehörde ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten, an das Sie sich wenden können, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht gemäß den geltenden Vorschriften verarbeitet werden.

Wenn Sie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen und die oben genannten Rechte (außer dem Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde) ausüben möchten, füllen Sie bitte das entsprechende [Formular](#) vollständig aus und senden Sie es ab.