

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

(informační povinnost o ADR - alternative dispute resolution)

V případě, že dojde mezi Pelikán a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu vyplývajícího ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejícího se spotřebitelskou smlouvou, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena

Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> .“