

Prohlášení o přístupnosti

Provozovatel:

Obchodní jméno: pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

Zápis v OR: zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. SRO, vložka č.: 32895/B

IČO: 35897821

(dále také jen jako „Pelikán“)

v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb (dále jen „EAA“) a zákonem č. 351/2022 Z.z. o přístupnosti výrobků a služeb pro osoby se zdravotním postižením a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „Zákon o přístupnosti“) vydává toto prohlášení o přístupnosti.

Naším cílem je zajistit, aby naše digitální služby byly přístupné co nejširšímu okruhu uživatelů, včetně osob se zdravotním postižením nebo jinými funkčními omezeními. Proto naše služby průběžně neustále upravujeme a zlepšujeme tak, aby byly v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a ověřenými standardy přístupnosti.

Tento dokument nabízí přehled o tom, jak zpřístupňujeme naše služby všem uživatelům včetně těch se zdravotním postižením. Vysvětluje, jaké kroky podnikáme k zajištění jejich dostupnosti, a zároveň poskytuje kontaktní údaje pro každého, kdo má dotazy, potřebuje pomoc nebo chce sdílet zpětnou vazbu týkající se přístupnosti.

1. Obecný popis služeb

Pelikán provozuje online platformu, která zákazníkům umožňuje online vyhledávat, prohlížet a objednávat služby nebo produkty cestovního ruchu (letenky, ubytování, zájezdy a další doplňkové služby související s cestovním ruchem). To znamená, že s Pelikánem můžete uzavřít smlouvu na dálku prostřednictvím webových stránek nebo mobilních aplikací, aniž byste museli být fyzicky přítomni. Naše služba umožňuje rezervaci letů, ubytování, dovolených a dalších cestovních služeb, výběr dopravce, tarifu a třídy, destinace, zobrazení transparentních přepravních a zavazadlových podmínek, doplňkových služeb jako je pojištění či prioritní nástup, a poskytuje také potvrzení e-mailem s možností online správy rezervace a další funkcionality.

Tyto informace o přístupnosti se vztahují na následující webové stránky a mobilní aplikace (Android a iOS) a na služby elektronického obchodu, které prostřednictvím nich poskytujeme:

www.pelikan.cz,

www.pelipeccky.cz

Služba je navržena tak, aby byla přístupná pro uživatele s různými potřebami:

- Nevidomí a slabozrací uživatelé mohou využívat čtečky obrazovky.
- Web lze ovládat i bez použití myši – pouze pomocí klávesnice.
- Obsah je prezentován v srozumitelném jazyce a logické struktuře.
- Barevné kontrasty a velikost písma respektují doporučení WCAG 2.2.
- Obsah je poskytován v HTML formátu a na vyžádání také ve formátu PDF (s přístupnou strukturou).

Vysvětlení fungování služby

Služba funguje jako online nákupní platforma. Uživatel může:

- vyhledávat letenky / zájezdy / last minute nabídky, exotické destinace a ubytování dle nastavených filtrů, jako je termín, cílová destinace, místo odletu a další uvedená kritéria,
- prohlížet podrobné informace o letenkách, ubytování, zájezdech a dalších službách a produktech, včetně popisu, ceny, podmínek a dostupnosti,
- vybírat a objednávat produkty a služby – uzavírat smlouvu na dálku,
- platit online prostřednictvím platební brány, převodem nebo platebním tlačítkem, případně jinými dostupnými platebními metodami,
- obdržet potvrzení o vytvoření objednávky a zajištění produktu / služby, které jsou doručovány na e-mail objednatele,
- zaregistrovat se a spravovat svůj účet – s možností změny, zrušení nebo kontaktování zákaznického servisu.

Navigace je konzistentní na všech podstránkách. Všechny formuláře obsahují srozumitelné popisky a upozornění na chyby.

Společnost poskytuje své služby prostřednictvím webových portálů www.pelikan.cz a www.pelipecky.cz, kde zajišťuje rezervace a prodej letenek včetně doplňkových služeb.

Splnění požadavků na přístupnost

Požadavek na přístupnost	Stav	Komentář / Specifikace
Textové alternativy k netextovým prvkům	Nesplněno	Chybějí alt texty u významných obrázků na webu

Přístupnost pomocí klávesnice	Splněno	Všechny interaktivní prvky jsou ovladatelné klávesnicí, správné pořadí fokusu
Kontrastní poměr textu a pozadí	Nesplněno	Některé texty mají nedostatečný kontrast (méně než 4,5:1)
Zvětšení obsahu bez ztráty funkčnosti	Splněno	Web je responzivní a podporuje zvětšování
Kompatibilita s asistivními technologiemi	Splněno	Správné ARIA role a vlastnosti, validní HTML kód
Navigační struktura a nadpisy	Nesplněno	Nedostatečná hierarchie nadpisů, přeskokování úrovní
Srozumitelné odkazy a popisky	Nesplněno	Používají se nedeskriptivní odkazy typu „klikněte zde“
Konzistentní vzhled a ovládací prvky	Splněno	Konzistentní ovládací prvky a rozvržení
Navigační pomůcky	Nesplněno	Chybí odkaz „Přejít na obsah“ nebo ekvivalentní navigace
Přenos informací pomocí barev	Nesplněno	Některé informace jsou sdělovány pouze pomocí barev

2. Míra souladu a plánované kroky ke zlepšení přístupnosti

Digitální služby společnosti částečně vyhovují požadavkům zákona č. 338/2023 Sb. o přístupnosti některých výrobků a služeb s mírou souladu 60 %.

Známé nedostatky a termíny jejich odstranění:

Nedostatek	Plánovaná náprava do
Doplnění alternativních popisů obrázků	30. 6. 2026
Úprava kontrastu textu a pozadí	31. 3. 2026
Oprava hierarchie nadpisů	31. 12. 2025
Úprava popisných textů odkazů	31. 3. 2026
Implementace navigace „Přejít na obsah“	31. 12. 2025
Odstranění závislosti na barvách při přenosu informací	30. 6. 2026

Prioritní oblasti zlepšení:

- Kontrastní poměry textu (kritické pro čitelnost)
- Alternativní texty obrázků (základní požadavek přístupnosti)
- Navigační struktura a orientace na stránce

Zpracování tohoto prohlášení o přístupnosti:

Toto prohlášení bylo zpracováno dne **28. 6. 2025**.

Datum poslední kontroly:

27. 06. 2025

Podpora, zpětná vazba a doplňující informace

Naše podpůrné služby pomáhají uživatelům získat přehled o dostupnosti našich služeb a jejich funkčnosti s různými asistivními technologiemi. Osobám se zdravotním postižením zároveň nabízíme následující formy podpory, které jim usnadňují přístup a používání našich digitálních řešení:



E-mail: [info@pelikan.sk]



Telefon: [02 / 5464 9494]

Postup přezkoumání souladu / dozorový orgán

Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí nebo jste neobdrželi odpověď v přiměřené lhůtě, můžete se obrátit na dozorový orgán:

Slovenská obchodní inspekce – Ústřední inspektorát

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava



Web: <https://www.soi.sk>



E-mail: info@soi.sk