

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů pelicantravel.com s.r.o.

Aktualizováno: 03.06.2025

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů pelicantravel.com s.r.o.	1
1. Úvod	2
2. Správce	3
3. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje	3
3.1 Osobní údaje zpracováváné při komunikaci s Pelikánem	3
3.2 Osobní údaje zpracováváné v rámci předsmělnvního vztahu, uzavření a plnění smlouvy s/prostřednictvím Pelikánu	4
3.2.1 Účel: Uzavření a plnění smlouvy	4
3.2.2 Účel: Vyžádání speciálních služeb k přepravě, speciální asistence na letišti či během přepravy	5
3.2.3 Účel: Vyřízení víz na příslušných zastupitelských úřadech	5
3.2.4 Účel: Odstoupení od smlouvy a jiný způsob zániku smlouvy	6
3.2.5 Účel: Vyřizování reklamací a refundací	6
3.2.6 Účel: Kontaktování klienta za účelem nabídky možnosti zpracování kompenzace v případě zrušení nebo zpoždění letu	7
3.2.7 Účel: Poskytování služby subscription – premium club	7
3.2.8 Účel: Zaslání SMS klientovi	8
3.2.9 Účel: Správa logů objednávkových dat	8
3.2.10 Účel: Vytvoření a správa dárkových poukazů	8
3.2.11 Účel: Cross sell – telefonní prodej pojištění a dalších služeb	9
3.2.12 Účel: Vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro předplatitele služby Hotel Hop	9
3.2.13 Účel: Osobní setkání s klienty v Lounge	10
3.2.14 Účel: Zpracování verifikace klientů	10
3.3 Osobní údaje, které se zpracovávají při evidenci klientů (vytvoření a správa účtu Můj Pelikán)	10
3.3.1 Účel:	10
3.3.2 Účel: Reporting a statistiky	11
3.4 Osobní údaje, které se zpracovávají při zapojení do soutěží realizovaných Pelikánem	11
3.4.1 Účel: Realizace soutěže a identifikace soutěžícího a výherce	11
3.4.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže	11
3.5 Osobní údaje, které se zpracovávají při účasti na tiskových konferencích a při zasílání tiskových zpráv	12
3.5.1 Účel: Účast na tiskové konferenci pořádané Pelikánem	12
3.5.2 Účel: Zájem o zasílání pravidelných tiskových zpráv Pelikánem	12
3.6 Osobní údaje, které se zpracovávají na portálu pelipecky.cz	12
3.6.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipecky.cz	12
3.6.2 Účel: Evidence bugů	13

3.7 Osobní údaje, které se zpracovávají při marketingové komunikaci.....	13
3.7.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru Pelikánu.....	13
3.7.2 Účel: Pelikánský hlídač cen.....	14
3.7.3 Účel: Sběr e-mailů za účelem získání zájemců o službu Pelikán Premium a zasílání informací o novinkách.....	14
3.7.4 Účel: Propagace služeb nabízených Pelikánem prostřednictvím hodnocení klientů.....	15
3.7.5 Účel: Komunikace s klientem prostřednictvím sociálních sítí.....	15
3.7.6 Účel: Realizace propagačních akcí.....	15
3.7.7 Účel: Zpracování osobních údajů v souvislosti s průzkumy mezi odběrateli newsletteru a návštěvníky sociálních sítí Pelikánu.....	16
3.7.8 Účel: Propagace společnosti prostřednictvím kanálu Pelicast.....	16
3.7.9 Účel: Kampaně přes Facebook a Google Audience.....	16
3.7.10 Účel: Dotazník pro klienta.....	17
3.7.11 Účel: Sběr kontaktů.....	17
3.8 Osobní údaje zpracovávané při monitorování prostor kamerovými systémy.....	17
3.9 Osobní údaje zpracovávané v případě zájemců o zaměstnání u Pelikánu.....	18
3.10 Osobní údaje zpracovávané při vyřizování žádostí podle GDPR.....	18
3.11 Osobní údaje zpracovávané při vymáhání pohledávek a soudních sporech.....	19
3.12 Osobní údaje zpracovávané pro účetní a daňové účely.....	19
3.13 Osobní údaje zpracovávané při zasílání údajů na žádost orgánů veřejné správy.	19
3.14 Osobní údaje zpracovávané při poskytování informací orgánům veřejné správy..	20
3.15 Osobní údaje zpracovávané při zasílání údajů pro účely banky k ověření osob na sankčních seznamech.....	20
4. Soubory cookies, pixely a jejich využití.....	20
5. Přenos údajů do třetích zemí.....	23
6. Děti mladší 16 let.....	23
7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů.....	24
8. Uchovávání osobních údajů.....	24
9. Kontaktní údaje.....	24
10. Vaše práva.....	24

1. Úvod

Tato zásady a pravidla ochrany osobních údajů společnosti pelicantravel.com s.r.o. (dále jen „Pelikán“) byla vypracována v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení EU“).

Vaše soukromí je pro Pelikán velmi důležité a při návštěvě našich webových stránek, využívání našich služeb chceme, abyste se cítili bezpečně. Proto jsme vypracovali tato pravidla ochrany osobních údajů, kde se dozvíte, jak získáváme a zpracováváme Vaše

osobní údaje při komunikaci s našimi odborníky na Zákaznickém servisu, při návštěvě portálu www.pelikan.cz z počítače nebo Vašeho mobilního zařízení, při vytváření objednávky různých služeb, a také o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů.

2. Správce

Správce při zpracování Vašich osobních údajů je:

pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

Zapsaná v obchodním rejstříku: Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III

Oddíl: Sro, Vložka číslo: 32895/B

IČO: 35 897 821

(dále také jen „Pelikán“)

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo uplatnění Vašich práv, kontaktujte nás na e-mailové adrese **dpo@pelikan.sk**, případně písemně na adresu sídla naší společnosti.

3. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje

„**Osobní údaje**“ jsou informace vztahující se k fyzické osobě, jejíž totožnost je známá nebo ji lze zjistit. Pokud si přejete přejít na konkrétní část zásad a pravidel ochrany osobních údajů, klikněte na příslušný odkaz níže:

3.1 Osobní údaje zpracovávané při komunikaci s Pelikánem

Účel: Poskytování zákaznické a produktové podpory, sledování její kvality a typů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Když komunikujete se zástupci naší zákaznické podpory e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje jako Vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, Facebook ID a datum narození. Příjemci některých těchto údajů mohou být např. META a Apple, pokud klient při komunikaci využije chat na webové stránce www.pelikan.cz nebo na facebookové stránce <https://www.facebook.com/Pelikan.cz/>.

Můžeme rovněž vytvářet záznamy událostí, které slouží k diagnostice problémů spojených s používáním našeho portálu, a zaznamenávat informace o problému týkajícím se podpory nebo služby. V zájmu zlepšení zákaznických služeb můžeme v mezích příslušných právních předpisů zaznamenávat a kontrolovat hovory se zástupci zákaznické podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou nám uživatelé poskytují prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů.

Pelikán s Vámi může komunikovat prostřednictvím komunikačních aplikací, např. od společnosti Meta. Doporučujeme Vám důkladně se seznámit s podmínkami používání těchto služeb a také s podmínkami zpracování osobních údajů jejich provozovatele.

Při komunikaci se zákazníky můžeme využívat pokročilá technologická řešení založená na umělé inteligenci (AI), jako je náš Voicebot, která nám pomáhají poskytovat rychlou a efektivní zákaznickou podporu. Před komunikací s Voicebotem zákazníky předem transparentně informujeme, že komunikace probíhá s AI, a zákazníci mají možnost zvolit si i jiný způsob komunikace. Příjemcem Vašich osobních údajů tak mohou být poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem společnosti Pelikán na poskytování kvalitní zákaznické podpory a splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vyřízení požadavku

3.2 Osobní údaje zpracovávané v rámci předsmělnivního vztahu, uzavření a plnění smlouvy s/prostřednictvím Pelikánu

3.2.1 Účel: Uzavření a plnění smlouvy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud si objednáte službu/produkt prostřednictvím webového portálu www.pelikan.cz, Pelikán shromažďuje Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mailovou adresu, poštovní adresu a telefonní číslo, u některých služeb také státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání, sken cestovních dokladů a podpis. Z údajů Vaší platební karty zpracováváme: číslo platební karty (prvních šest a poslední čtyři čísla), jméno a příjmení držitele, datum expirace a podpis držitele karty. Příjemci těchto údajů mohou být banky a společnosti zajišťující zpracování finančních transakcí, které splňují bezpečnostní standardy pro zpracování údajů z platebních karet, a letecké společnosti.

Pokud za službu/produkt platíte převodem z bankovního účtu, zpracováváme jméno a příjmení majitele účtu a číslo účtu. V případě platby přímým vkladem zpracováváme jméno a příjmení osoby, která vklad provedla. Příjemcem těchto údajů jsou banky, jejichž prostřednictvím platba probíhá.

Jste-li zákazníkem, v závislosti na objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje zejména dodavatelům, s nimiž jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou zejména letecké společnosti zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury a kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů, autopůjčovny, ambasády, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou či osobní přepravu a orgány finanční správy.

Dále poskytovatelé cloudových služeb, např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé AI modulů pro obecné účely, poskytovatelé nástrojů zákaznické podpory a komunikačních nástrojů (např. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), poskytovatelé rezervačních systémů a zprostředkovatelé (např. Travelfusion), banky a finanční instituce.

Příjemci mohou být i externí spolupracovníci – průvodci/delegáti, a Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako je Mandrill, pro rozesílání e-mailů.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení předšmluvních opatření na Vaši žádost. U zvláštní kategorie osobních údajů je právním základem rovněž plnění smlouvy. Zpracování této zvláštní kategorie věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. V případě likvidace údajů vycházíme z plnění zákonné povinnosti.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.2 Účel: Vyžádání speciálních služeb k přepravě, speciální asistence na letišti či během přepravy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Informace o Vašem zdravotním stavu. Jste-li klientem, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje především dodavatelům, s nimiž jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou zejména letecké společnosti zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní přepravu.

Při komunikaci se zákazníky můžeme využívat pokročilá technologická řešení založená na umělé inteligenci (AI), jako je náš Voicebot, která nám pomáhají poskytovat rychlou a efektivní zákaznickou podporu. Před komunikací s Voicebotem zákazníky předem transparentně informujeme, že komunikace bude probíhat s AI, a zákazníci mají možnost zvolit si i jiný způsob komunikace. Hlavním účelem zavedení AI do našeho zákaznického servisu je automatizace komunikace se zákazníky za účelem efektivního vyřizování požadavků i mimo pracovní dobu Pelikánu, s dostupností 24/7. Příjemci Vašich osobních údajů tak mohou být poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení předšmluvních opatření na Vaši žádost. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.3 Účel: Vyřízení víz na příslušných zastupitelských úřadech

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Informace o Vašem zdravotním stavu. Jste-li klientem, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje především dodavatelům, s nimiž jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Příjemci mohou být letecké společnosti, ubytovací zařízení, cestovní kanceláře a agentury, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, železniční, lodní, autobusové či osobní dopravci. Příjemci jsou

rovněž příslušné zastupitelské úřady. S vyřizováním víz do některých zemí nám mohou pomáhat zprostředkovatelské společnosti jako např. EVENT TOURISM s.r.o. Doklady, případně jejich kopie, zasíláme prostřednictvím kurýrních společností jako např. Slovak Parcel Service, s.r.o.

Právní základ: Právním základem pro zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je plnění smlouvy. Tomuto zpracování věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.4 Účel: Odstoupení od smlouvy a jiný způsob zániku smlouvy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Výjimečně mohou být zpracovávány osobní údaje uvedené ve Vašem rodném listu, tedy kromě Vašeho jména, příjmení, pohlaví, data narození, místa narození, rodného čísla, státní příslušnosti také jméno, příjmení a rodné příjmení Vašeho otce a matky, jejich datum narození, rodné číslo a státní příslušnost. Dále mohou být výjimečně zpracovávány osobní údaje uvedené v rodném listu Vašeho dítěte/vnoučete, jako je jeho jméno, příjmení, pohlaví, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost, a údaje o jeho rodičích (jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost). Rovněž mohou být zpracovávány osobní údaje z Vašeho oddacího listu, včetně údajů o Vašem manželovi/manželce a dohodnutých příjmeních Vašich dětí.

Jste-li klientem, v závislosti na objednaných službách poskytujeme Vaše údaje zejména dodavatelům služeb, s nimiž jsme uzavřeli smlouvu. Těmito příjemci jsou letecké společnosti, ubytovací zařízení, cestovní kanceláře a agentury, pojišťovny, autopůjčovny, ambasády, konzuláty, dopravci a další subjekty zmíněné výše.

Právní základ: Zpravidla smlouva uzavřená mezi Vámi a dopravcem nebo cestovní kancelář, která umožňuje úplnou/částecnou refundaci ceny letenky/zájezdu. Dále smlouva s Pelikánem jako zprostředkovatelem nebo cestovní agenturou, který se na Vaši žádost snaží zajistit výjimečnou refundaci. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů. U zvláštní kategorie osobních údajů je právním základem rovněž plnění smlouvy. Tomuto zpracování věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.5 Účel: Vyřizování reklamací a refundací

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování reklamací a refundací zpracováváme údaje jako jméno, příjmení, kontaktní údaje, informace o objednaných službách a platbách. V případě potřeby můžeme zpracovávat i údaje o zdravotním stavu, pokud jsou relevantní pro reklamaci nebo refundaci. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cestovních služeb, poskytovatelé hostingu, komunikačních služeb, pojišťovny, provozovatelé sociálních sítí a případně právní zástupci.

Právní základ: Plnění smlouvy (i v případě zvláštní kategorie údajů), zákonná povinnost vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele a oprávněný zájem na řešení reklamací a refundací. Základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vyřízení reklamace nebo refundace

3.2.6 Účel: Kontaktování klienta za účelem nabídky možnosti zpracování kompenzace v případě zrušení nebo zpoždění letu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Vybraní klienti, jejichž objednávky splňují podmínky pro nárok na kompenzaci podle Nařízení (ES) č. 261/2004, jsou telefonicky kontaktováni s dotazem, zda souhlasí se zpracováním kompenzace v případě zpožděného letu, a současně jsou požádáni o telefonický kontakt na spolucestující. Při kontaktování klientů za účelem nabídky zpracování kompenzace v případě zpoždění nebo zrušení letu zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo cestujících uvedených v objednávce a veškeré osobní údaje získané od klienta související s jeho objednávkou. Na základě souhlasu klienta jsou následně informace o dané objednávce předány partnerovi z oblasti právního poradenství, který žádost o kompenzaci zpracuje. Příjemci mohou být společnosti zabývající se vymáháním odškodnění od leteckých společností, jako jsou Verdikto Group s.r.o. a Quanta Group s.r.o.

Právní základ: Právním základem pro oslovení klienta je oprávněný zájem společnosti Pelikán na snížení diskomfortu a zmírnění negativní zkušenosti klientů, kterým byl zrušen nebo zpožděn let, a to prostřednictvím nabídky služeb obchodního partnera, který se touto problematikou zabývá a může klientovi pomoci získat finanční kompenzaci. Následně je právním základem souhlas klientů, kteří o tyto služby projeví aktivní zájem. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vytvoření objednávky

3.2.7 Účel: Poskytování služby subscription – premium club

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Za účelem poskytování služby subscription zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mail, datum narození, telefonní číslo, přihlašovací jméno na sociální síti, čísla členství v leteckých společnostech a údaje o mílových kartách. Příjemci jsou především letecké společnosti zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní přepravu, finanční úřady či kurýrní společnosti. Příjemcem mohou být rovněž společnosti zabývající se vymáháním odškodnění od leteckých společností, jako například Quanta Group s.r.o. Dále poskytovatelé cloudových služeb, např. Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé AI modulů pro obecné účely, poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (např. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), poskytovatelé rezervačních systémů a zprostředkovatelé (např. Travelfusion), banky a finanční instituce.

Právní základ: Plnění smlouvy a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od ukončení předplatného

3.2.8 Účel: Zaslání SMS klientovi

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zasílání SMS klientům zpracováváme osobní údaje jako telefonní číslo, text zprávy a RESA kód. Tyto údaje jsou potřebné pro informování klienta o doplnění APIS údajů, změnách nebo zrušení letů, případně pro zaslání dalších informací souvisejících s plněním smlouvy. Příjemcem těchto údajů je poskytovatel telekomunikačních služeb, který zajišťuje technické doručení zpráv.

Právní základ: Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 30 dní od odeslání SMS

3.2.9 Účel: Správa logů objednávkových dat

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při správě logů objednávkových dat zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození, typ produktu a destinace, telefonní číslo, adresa, způsob platby, prefix a sufix platební karty, číslo účtu (IBAN) a věk. Tyto údaje jsou nezbytné pro zajištění správného fungování objednávkového systému, řešení případných chyb a poskytování technické podpory. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (Daktela, Crisp, Slack, Meta) a poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely, jako např. OpenAI. Příjemci těchto údajů jsou rovněž poskytovatelé cloudových služeb jako Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH a Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů pro uvedené účely je oprávněný zájem Pelikánu na zajištění kvalitního technického provozu našeho systému a podpory systému, odhalování a řešení chyb, kontrola procesů a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 30 dní od vytvoření logu

3.2.10 Účel: Vytvoření a správa dárkových poukazů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vytváření dárkových poukazů zpracováváme osobní údaje jako fotografie, jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje, které zadá klient (volný

text). Tyto údaje jsou nezbytné pro vytvoření, personalizaci a doručení dárkového poukazu, jakož i pro zajištění jeho platnosti a možnosti jeho využití.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 4 roky od vytvoření poukazu (z důvodu délky platnosti poukazu a služby, kterou si klient vybere); fotografie nahraná klientem se smaže po 72 hodinách od nahrání.

3.2.11 Účel: Cross sell – telefonní prodej pojištění a dalších služeb

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při personalizovaném prodeji produktů a služeb souvisejících s letenkou prostřednictvím telemarketingu zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, číslo pasu, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, komunikace s klientem (zvukový záznam, e-mail), číslo letenky, číslo rezervace, destinace letu a preference produktů. Tyto údaje jsou nezbytné pro efektivní identifikaci klienta, nabídku vhodných doplňkových služeb a produktů souvisejících s jeho cestou a zajištění kvalitního zákaznického servisu. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb jako např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (Daktela, Crisp, Meta) a poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely jako např. OpenAI.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na poskytování personalizovaných produktů a služeb klientům, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 6 let od poslední komunikace s klientem

3.2.12 Účel: Vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro předplatitele služby Hotel Hop

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při poskytování služby Hotel Hop zpracováváme osobní údaje jako e-mailová adresa, jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, adresa, snímek obrazovky/fotografie ubytování, termín a místo ubytování. Tyto údaje jsou nezbytné pro vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro naše předplatitele, porovnání cen a podmínek ubytování a zajištění co nejlepších cenových nabídek. Příjemci těchto údajů mohou být rezervační systémy ubytovacích zařízení jako GoGlobal, Elevate a další, kteří nám pomáhají tuto službu poskytovat.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba (předplatitel služby), nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 4 roky od zrušení účtu

3.2.13 Účel: Osobní setkání s klienty v Lounge

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zaznamenávání setkání s klienty do kalendáře zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nezbytné pro efektivní plánování a organizaci osobních setkání s klienty v prostorách Lounge, zajištění dostupnosti personálu a poskytnutí kvalitních služeb. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé technické podpory, poskytovatelé cloudových služeb jako např. společnost Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 6 měsíců od uskutečnění osobního setkání

3.2.14 Účel: Zpracování verifikace klientů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pro účely provádění verifikace za klienty můžeme zpracovávat osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, adresa, sken pasu/cestovního dokladu – číslo dokladu, platnost a země vydání dokladu, fotografie a podpis, státní příslušnost, datum narození a podpis cestujícího. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění požadavků letecké společnosti Ryanair na verifikaci cestujících u vybraných letenek. Příjemci těchto údajů jsou letecká společnost Ryanair a cloudová společnost Alphabet (Google).

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 14 dní od provedení úspěšné verifikace

3.3 Osobní údaje, které se zpracovávají při evidenci klientů (vytvoření a správa účtu Můj Pelikán)

3.3.1 Účel:

Pelikán zpracovává Vaši e-mailovou adresu také za účelem doručování důležitých informací o Vašich produktech a účtu Můj Pelikán

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán zpracovává Vaše jméno, příjmení a Vaši e-mailovou adresu za účelem doručování důležitých informací o Vašich produktech a účtu Můj Pelikán. Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako jsou Mailgun, Alphabet Inc., Bloomreach, které mu pomáhají s rozesíláním e-mailů.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: po dobu aktivního účtu

3.3.2 Účel: Reporting a statistiky

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při reportingu a statistikách zpracováváme osobní údaje z Vaší objednávky, údaje o chování na webu (propojené s klientem pouze přes IP adresu) a údaje z komunikace s naším zákaznickým servisem. Příjemci údajů jsou poskytovatelé cloudových služeb, jako např. společnost Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na vyhodnocování efektivity svých služeb a procesů, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 4 roky od získání údaj

3.4 Osobní údaje, které se zpracovávají při zapojení do soutěží realizovaných Pelikánem

3.4.1 Účel: Realizace soutěže a identifikace soutěžícího a výherce

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailovou adresu, které uvedete při zapojení do soutěže. Pokud se stanete výhercem soutěže, mohou být dále pro účely zpracování a doručení výhry zpracovány údaje jako adresa bydliště, datum narození a telefonní kontakt. Příjemci mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako např. Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem – uspořádání soutěže a její úspěšné vyhodnocení. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 4 roky od ukončení soutěže

3.4.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše jméno a první počáteční písmeno příjmení, které zveřejníme na našem webovém portálu Pelikán a na sociální síti, jako je např. Facebook. Příjemci jsou společnosti provozující sociální sítě, jako např. Meta (Facebook).

Právní základ: Právním základem je souhlas výherce. Neudělení souhlasu není důvodem pro odmítnutí účasti soutěžícího v soutěži. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 1 rok od ukončení soutěže

3.5 Osobní údaje, které se zpracovávají při účasti na tiskových konferencích a při zasílání tiskových zpráv

3.5.1 Účel: Účast na tiskové konferenci pořádané Pelikánem

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Když se zúčastníte tiskové konference pořádané Pelikánem, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně jméno Vašeho zaměstnavatele za účelem evidence prezence přítomných.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem Pelikána – uspořádání tiskové konference a zpracování jejích výstupů. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 1 rok od uskutečnění tiskové konference

3.5.2 Účel: Zájem o zasílání pravidelných tiskových zpráv Pelikánem

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Když se zúčastníte tiskové konference pořádané Pelikánem, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně jméno Vašeho zaměstnavatele za účelem evidence prezence přítomných.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 1 rok od uskutečnění tiskové konference

3.6 Osobní údaje, které se zpracovávají na portálu pelipecty.cz

3.6.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipecty.cz

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Portál Pelipecty.cz poskytuje cestovatelské informace pro čtenáře a potenciální klienty společnosti Pelikán. Čtenáři mají možnost komentovat články, klást doplňující otázky a zapojit se do diskusí. Během této interakce zpracováváme Vaše osobní údaje jako jméno, příjmení a e-mailovou adresu, které nám poskytnete při zanechání komentáře nebo otázky.

Komunikaci se čtenáři zajišťují zaměstnanci Pelikánu, přičemž údaje mohou být zpracovávány v systémech pro správu obsahu a zákaznickou podporu.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem Pelikánu – poskytnutí kvalitní zákaznické podpory. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 4 roky od poslední komunikace

3.6.2 Účel: Evidence bugů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při evidenci a zpracování chyb (bugů) v aplikaci Pelipecky zpracováváme e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci nahlášení chyby a zajištění efektivní komunikace při řešení problému. Příjemci jsou poskytovatelé cloudových platforem a vývojářských nástrojů (např. nástroje pro správu projektů, verzí a kódu jako JIRA, GitHub), dále Alphabet Inc., Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc. a poskytovatelé technické podpory. Uživatel hlásí chybu prostřednictvím různých komunikačních kanálů provozovatele.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem Pelikánu – zajistit kvalitní technický provoz aplikace, podporu systému, odhalování a řešení chyb, kontrolu funkčnosti procesů a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 2 roky od nahlášení chyby

3.7 Osobní údaje, které se zpracovávají při marketingové komunikaci

3.7.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru Pelikánu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán zpracovává Vaši e-mailovou adresu a telefonní kontakt také za účelem zasílání marketingových informací a newsletteru o různých produktech a službách nabízených prostřednictvím portálu www.pelikan.cz.

Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako je Mailgun, které mu pomáhají s rozesláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda byly otevřeny, zda došlo ke kliknutí na odkazy v e-mailech a zda následně došlo k nákupu. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s rozeslanými e-maily. Příjemci osobních údajů jsou společnosti poskytující tyto cloudové služby.

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vaší e-mailové adresy pro tento účel je Váš souhlas, nebo oprávněný zájem informovat Vás jako klienta, který již zakoupil produkt / službu na portálu pelikan.cz, o aktuálních cenách, slevách, akcích, cestovatelských tipech, novinkách a výhodných nabídkách. Možnost odhlásit se z odběru newsletteru je uvedena v každém zaslaném newsletteru prostřednictvím přiloženého odkazu. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: V případě, že jste nám udělili souhlas se zasíláním newsletterů, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme pro tento účel po dobu 4 let od udělení souhlasu, nebo do doby, než souhlas odvoláte a odhlásíte se z odběru. V případě, že Vám zasíláme newsletter na základě našeho oprávněného zájmu, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme pro tento účel 1 rok od Vašeho posledního nákupu, nebo pouze do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, nebo se sami odhlásíte z odběru newsletterů.

3.7.2 Účel: Pelikánský hlídač cen

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud projevíte zájem o cenová upozornění od Pelikánského hlídače cen, Pelikán bude zpracovávat vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu zadané do formuláře na stránce <https://www.pelikan.sk/sk/watchdog>.

Pelikán využívá cloudové služby transakční e-mailové komunikace, jako jsou například Mandrill, Mailgun, které mu pomáhají s rozesíláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda adresát e-mail otevřel, klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Na základě těchto údajů Pelikán analyzuje míru interakce s odeslanými e-maily. Příjemci osobních údajů jsou společnosti poskytující tyto cloudové služby.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení před-smluvních opatření na vaši žádost. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 měsíců. Pokud vám do 6 měsíců nenajdeme vyhovující produkt, bude odběr hlídačích upozornění automaticky vypnut.

3.7.3 Účel: Sběr e-mailů za účelem získání zájemců o službu Pelikán Premium a zasílání informací o novinkách

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud projevíte zájem o službu Pelikán Premium, Pelikán bude zpracovávat vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu zadané do formuláře.

Příjemcem mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako je například společnost Alphabet Inc. (Google). Pelikán využívá cloudové služby třetích stran. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda adresát e-mail otevřel, klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Na základě těchto údajů Pelikán analyzuje míru interakce s odeslanými e-maily.

Právní základ: Právním základem pro takové zpracování je váš souhlas. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Po dobu trvání členství v předplatném.

3.7.4 Účel: Propagace služeb nabízených Pelikánem prostřednictvím hodnocení klientů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: V případě, že projevíte zájem ohodnotit služby, které jste si prostřednictvím Pelikánu zakoupili, bude Pelikán zpracovávat vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a samotné hodnocení zadané do formuláře. Příjemcem osobních údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb.

Právní základ: Právním základem pro takové zpracování je váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním nebo zveřejněním hodnocení, budeme vaši e-mailovou adresu a hodnocení zpracovávat, dokud svůj souhlas neodvoláte nebo dokud bude hodnocení relevantní s ohledem na aktuálnost nabízených služeb. Pokud vaše hodnocení zpracováváme pro interní účely na základě našeho oprávněného zájmu, budeme vaši e-mailovou adresu a hodnocení zpracovávat pro tento účel do doby, než vznesete námitku proti zpracování, nebo dokud bude hodnocení relevantní s ohledem na aktuálnost nabízených služeb.

3.7.5 Účel: Komunikace s klientem prostřednictvím sociálních sítí

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat vaše jméno, příjmení, fotografii, e-mail a telefonní číslo, kontakty uvedené v profilu a ID v případě, že se rozhodnete komunikovat s Pelikánem prostřednictvím sociálních sítí. Příjemcem jsou společnosti provozující sociální sítě, jako například společnost META (Facebook).

Právní základ: Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů během komunikace na Facebooku je smlouva nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Vaše osobní údaje a komunikaci na Facebooku zpracováváme do doby, než vznesete námitku proti zpracování osobních údajů nebo do smazání příspěvku, resp. dokud má pro nás komunikace relevanci, což se může lišit v závislosti na její archivní hodnotě.

3.7.6 Účel: Realizace propagačních akcí

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při účasti na propagační akci Pelikánu mohou být zpracovávány osobní údaje jako vaše fotografická podoba, zvukový záznam hlasu a kamerový záznam. Příjemci pro tento účel mohou být sociální sítě, na kterých má Pelikán účty, sponzoři, jiné webové portály, mediální partneři, smluvní fotografové a kameramani.

Právní základ: Právním základem je váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Pokud je právním základem souhlas, budeme vaše osobní údaje zpracovávat, dokud souhlas neodvoláte, nebo dokud budou výstupy z propagační akce relevantní pro propagační účely. Pokud je základem oprávněný zájem, kterým je organizace promo akce a zpracování jejích výstupů pro informační a marketingové účely, budeme osobní údaje zpracovávat do doby, než vznesete námitku, nebo dokud budou výstupy z promo akce relevantní pro propagační účely.

3.7.7 Účel: Zpracování osobních údajů v souvislosti s průzkumy mezi odběrateli newsletteru a návštěvníky sociálních sítí Pelikánu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyplňování průzkumu může návštěvník sociálních sítí nebo odběratel newsletteru uvést svou e-mailovou adresu jako osobní údaj.

Právní základ: Právním základem pro zpracování e-mailové adresy pro tento účel je váš souhlas. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Po vyhodnocení průzkumu budou osobní údaje vymazány.

3.7.8 Účel: Propagace společnosti prostřednictvím kanálu Pelicast

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při sdílení videí přes Pelicast zpracováváme osobní údaje, jako je jméno, příjmení, zaměstnání/profese, video a zvuková nahrávka osoby. Tyto údaje jsou nezbytné pro vytvoření a sdílení mediálního obsahu v rámci propagace společnosti. Videá jsou sdílána prostřednictvím portálu Pelipeccky.cz, případně také na platformě YouTube. Příjemci těchto údajů mohou být společnosti provozující sociální sítě, například YouTube (Google Media), kameramani a fotografové.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním jejích osobních údajů a v případě likvidace údajů splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 6 let od vytvoření záznamu.

3.7.9 Účel: Kampaně přes Facebook a Google Audience

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při realizaci kampaní přes Facebook a Google zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro tvorbu cílených publikačních segmentů (audiences) pro marketingové kampaně. Příjemci těchto údajů mohou být společnosti provozující sociální sítě a poskytovatelé cloudových služeb, například Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na marketingové komunikaci a propagaci svých služeb (vyhledávání a vyhodnocování), a v případě likvidace údajů také splnění zákonné povinnosti.

Doba uchovávání: 50 měsíců od vytvoření záznamu.

3.7.10 Účel: Dotazník pro klienta

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při určování preferencí klienta pomocí dotazníku zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci klienta a zpracování jeho preferencí ohledně produktů a služeb. Cílem je zjistit klientovy preference, aby mu mohly být poskytnuty relevantní informace a nabídky. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako například TypeForm (Španělsko) a Bloomreach.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním jejích osobních údajů, a v případě likvidace údajů také splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 12 měsíců od vyplnění dotazníku.

3.7.11 Účel: Sběr kontaktů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při sběru kontaktů zpracováváme osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, pohlaví, datum narození, údaje o chování klienta na webu a historie objednávek. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb a marketingové platformy, jako například společnosti Bloomreach, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc., Kickoff Labs LLC a Retyp, LLC.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním jejích osobních údajů pro konkrétní účely (získávání a uchovávání), a v případě likvidace údajů také splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 12 měsíců.

3.8 Osobní údaje zpracovávané při monitorování prostor kamerovými systémy

Účel: Zajištění řádné správy majetku společnosti a ochrany zájmů správce.

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku Pelikánu prostřednictvím monitorování vstupního prostoru Lounge Eurovea a vstupních prostor kanceláří v sídle Pelikánu zpracováváme vaši podobu, aktivity prováděné v monitorovaném prostoru, čas vstupu a odchodu, datum a čas jednotlivých aktivit. Příjemcem může být

poskytovatel technické podpory kamerového systému, orgán veřejné moci (např. policie) nebo pojišťovna v případě škodní události.

Právní základ a retence: Právním základem je oprávněný zájem Pelikánu na zajištění bezpečnosti a ochraně majetku, případně oprávněný zájem třetí strany (např. klientů). Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 72 hodin od vytvoření záznamu.

3.9 Osobní údaje zpracovávané v případě zájemců o zaměstnání u Pelikánu

Účel: Výběr budoucích zaměstnanců

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Vaše osobní údaje uvedené například ve vašem životopise, a to v rozsahu akademický titul, jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, telefonický kontakt, e-mailová adresa, adresa bydliště, fotografie, údaje o dosaženém vzdělání, údaje týkající se kariéry a pracovních zkušeností (identifikace současného i předchozího zaměstnavatele, profesní zaměření, ocenění, největší pracovní úspěchy, jazykové znalosti a odborné dovednosti), zájmy jako volitelný a dobrovolně uvedený údaj.

Právní základ: Právním základem je váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro tento účel. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 měsíců od ukončení výběrového řízení.

3.10 Osobní údaje zpracovávané při vyřizování žádostí podle GDPR

Účel: Zpracování žádostí týkajících se ochrany osobních údajů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování žádostí v rámci GDPR zpracováváme osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa a další informace související s podanou žádostí. Tyto údaje jsou nezbytné k identifikaci žadatele a řádnému zpracování jeho požadavku týkajícího se ochrany osobních údajů. Příjemcem těchto údajů může být poskytovatel právních služeb v oblasti ochrany osobních údajů.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti vyplývající z nařízení GDPR a zákona o ochraně osobních údajů. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 5 let od zpracování žádosti.

3.11 Osobní údaje zpracováváné při vymáhání pohledávek a soudních sporech

Účel: Vymáhání pohledávek a řešení soudních sporů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vymáhání pohledávek a řešení soudních sporů zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození a číslo pasu/občanského průkazu. Tyto údaje jsou nezbytné k identifikaci dlužníka a řádnému uplatnění pohledávky nebo vedení soudního sporu. Příjemci těchto údajů mohou být soudy, advokátní kanceláře, exekutorské úřady a externí překladatelé.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce (vymáhání pohledávek, ochrana právních nároků) a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 20 let od ukončení vymáhání pohledávky nebo soudního sporu.

3.12 Osobní údaje zpracováváné pro účetní a daňové účely

Účel: Plnění účetních a daňových povinností

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pro účetní a daňové účely zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, identifikační číslo a informace o platbách a objednávkách. Příjemci těchto údajů mohou být účetní a auditorské společnosti, daňové úřady.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonných povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů.

Doba uchovávání: 10 let od konce účetního období, kterého se údaje týkají.

3.13 Osobní údaje zpracováváné při zasílání údajů na žádost orgánů veřejné správy

Účel: Zasílání osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy, ochrana veřejného zdraví

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zasílání osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy zpracováváme osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa. Tyto údaje jsou nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiných fyzických osob, zejména v zájmu ochrany veřejného zdraví. Příjemcem těchto údajů je Úřad veřejného zdravotnictví.

Právní základ: Právním základem je ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby a splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 4 roky od poskytnutí údajů.

3.14 Osobní údaje zpracovávané při poskytování informací orgánům veřejné správy

Účel: Poskytování osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy v souvislosti s vyšetřováním trestných činů a kontrolní činností

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování žádostí od orgánů veřejné správy zpracováváme osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, adresa, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo a případně další údaje požadované v rámci vyšetřování nebo kontroly. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti poskytnout součinnost při vyšetřování trestné činnosti, kontrolní činnosti a zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti. Příjemci těchto údajů jsou orgány činné v trestním řízení (policie, státní zastupitelství, soudy) a další oprávněné orgány veřejné správy, včetně Slovenské obchodní inspekce (SOI).

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti správce vyplývající z trestního řádu, zákona o Policii, zákona o Slovenské obchodní inspekci, zákona o ochraně spotřebitele a dalších platných právních předpisů upravujících povinnost poskytnout součinnost.

Doba uchovávání: 5 let od poskytnutí informací nebo podle zvláštních právních předpisů.

3.15 Osobní údaje zpracovávané při zasílání údajů pro účely banky k ověření osob na sankčních seznamech

Účel: Zasílání osobních údajů pro účely ověření osob na sankčních seznamech ze strany banky

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zasílání údajů pro potřeby banky za účelem ověření osob na sankčních seznamech zpracováváme osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, datum narození a státní příslušnost. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti vyplývající ze zákona č. 297/2008 Sb. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a zákona č. 289/2016 Sb. o provádění mezinárodních sankcí. Příjemci těchto údajů jsou banky.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti správce. Zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů upravujících povinnost poskytnout součinnost.

Doba uchovávání: 6 let od poskytnutí údajů.

4. Soubory cookies, pixely a jejich využití

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení během prohlížení webových stránek. Pixely jsou malé obrázky nebo „kousky kódu“ umístěné na webové stránce nebo v e-mailu, které shromažďují informace o vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení a některé z nich mohou rovněž ukládat cookies. Některé z nich nastavujeme my, jiné pocházejí od třetích stran.

Na našich webových stránkách používáme různé typy cookies:

- **Provozní cookies:** Ty jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek.
- **Analytické cookies:** Pomáhají nám porozumět, jak návštěvníci používají naše webové stránky.
- **Marketingové cookies:** Slouží k zobrazování relevantních reklam a nabídek.

1. Provozní cookies

Tyto cookies zajišťují správné fungování našich webových stránek, například umožňují přihlášení do vašeho uživatelského účtu, ukládání položek do nákupního košíku nebo ochranu před neoprávněným přístupem. Jejich používání je nezbytné, a proto k jejich ukládání nevyžadujeme váš souhlas.

- **Google Analytics 4**
 - Účel: Měření návštěvnosti a analýza chování uživatelů na webové stránce.
 - Provozovatel: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Bloomreach**
 - Účel: —
 - Provozovatel: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Cloudflare**
 - Účel: Ochrana webové stránky před útoky (např. DDoS), zrychlení načítání stránek a bezpečnostní řešení.
 - Provozovatel: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Vimeo**
 - Účel: Zajištění správného přehrávání videí vložených na webové stránce.
 - Provozovatel: Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Crisp chat**
 - Účel: Umožňuje online chat se zákaznickou podporou a ukládá historii komunikace.
 - Provozovatel: Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francie
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).

2. Analytické cookies

Tyto cookies nám umožňují shromažďovat anonymizované statistické údaje o tom, jak používáte naši webovou stránku. Pomáhají nám lépe porozumět vašemu chování na webu, sledovat návštěvnost, identifikovat nejoblíbenější obsah a analyzovat výkonnost stránky. Díky těmto informacím můžeme neustále vylepšovat uživatelský zážitek a přizpůsobovat naše služby vašim potřebám. Pro ukládání těchto cookies potřebujeme váš souhlas, který můžete kdykoli odvolat v nastavení.

Microsoft Clarity

Účel: Na naší webové stránce používáme nástroj Microsoft Clarity k analýze uživatelského chování. Tento nástroj nám pomáhá pochopit, jak návštěvníci interagují s naším webem prostřednictvím:

- Tvorby heatmap (vizualizace interakcí uživatelů se stránkou)
- Záznamu anonymizovaných uživatelských relací pro zlepšení uživatelského zážitku
Provozovatel: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445, USA
Více informací o ochraně soukromí najdete v zásadách [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Marketingové a reklamní cookies

Tyto cookies nám umožňují zobrazovat vám personalizované reklamy a obsah na základě vašich preferencí. Používáme je pouze s vaším souhlasem.

- **Google Ads**
 - Účel: Google Ads používá cookies k zobrazování personalizovaných reklam na základě vašich předchozích interakcí s naší webovou stránkou nebo jinými weby. Tyto cookies nám umožňují sledovat efektivitu reklam.
 - Provozovatel: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Facebook Ads**
 - Účel: Facebook Ads používá cookies k poskytování personalizovaných reklam a měření jejich účinnosti. Tyto cookies sledují vaše interakce s naší webovou stránkou a umožňují nám cílit reklamy na základě vašich zájmů.
 - Provozovatel: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **PushAlert**
 - Účel: PushAlert používá cookies k odesílání push notifikací do vašeho prohlížeče nebo zařízení. Tyto cookies umožňují personalizovat oznámení a sledovat jejich doručení a interakce.
 - Provozovatel: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indie
 - Více o ochraně soukromí najdete [zde](#).
- **Reddit Pixel**

- Účel: Reddit Pixel je nástroj, který nám umožňuje sledovat interakce uživatelů s naší webovou stránkou po zobrazení nebo interakci s našimi reklamami na platformě Reddit. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat reklamní kampaně a zlepšovat jejich účinnost. Reddit Pixel používá cookies k ukládání informací na vašem zařízení. Tyto cookies mohou být prvostranné (nastavené naší stránkou) nebo třetích stran (nastavené společností Reddit).
- Provozovatel: Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA
- Více informací o ochraně soukromí najdete v Pravidlech ochrany osobních údajů společnosti Reddit.
- **TikTok Pixel**
 - Účel: TikTok Pixel je nástroj, který nám umožňuje sledovat interakce uživatelů s naší webovou stránkou po zobrazení nebo interakci s našimi reklamami na platformě TikTok. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat naše reklamní kampaně a zlepšovat jejich účinnost. TikTok Pixel používá cookies k ukládání informací na vašem zařízení. Tyto [cookies](#) mohou být prvostranné (nastavené naší stránkou) nebo třetích stran (nastavené společností TikTok).
 - Provozovatel: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irsko
 - Více informací o ochraně soukromí najdete v [Zásadách ochrany osobních údajů společnosti TikTok](#).

Vaše volby

Svůj souhlas s používáním marketingových cookies můžete spravovat prostřednictvím:

- **Nastavení prohlížeče:** Umožňuje vymazání nebo odmítnutí cookies, některé funkce stránky však nemusí fungovat správně.
- **Nástrojů třetích stran:** K omezení cookies můžete využít například optout.aboutads.info.
- **Nastavení partnerů:** Každý partner poskytuje možnost správy cookies ve vlastních nastaveních (viz odkazy výše).

Podrobnější informace o konkrétních cookies, které používáme, najdete v našich **nastaveních cookies** na našich webových stránkách.

5. Přenos údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takových případech zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany údajů prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiných odpovídajících záruk v souladu s GDPR.

6. Děti mladší 16 let

Vzhledem k tomu, že služby nabízené prostřednictvím našeho portálu mohou být určeny i osobám mladším 16 let, údaje těchto osob zpracováváme výhradně za účelem vyřízení objednávky, řádného zprostředkování a rezervace objednaných služeb a poskytování zákaznického servisu. Právním základem pro zpracování údajů těchto osob je plnění smlouvy nebo provedení před-smluvních opatření na základě žádosti klienta. Pro účely přímého marketingu a propagace služeb osobní údaje osob mladších 16 let vůbec nezpracováváme.

7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

V souvislosti s přidáváním nových služeb a produktů, zlepšováním naší stávající nabídky a změnami technologií a legislativy můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně měnit. Datum poslední revize těchto zásad ochrany osobních údajů naleznete u označení „Aktualizováno“ v horní části této stránky. Všechny změny nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění revidovaných zásad ochrany osobních údajů.

8. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání vašeho souhlasu, po dobu oprávněného zájmu na jejich uchování nebo po dobu, kterou nám stanovuje platná legislativa. Po uplynutí stanovené retenční doby budou vaše osobní údaje zlikvidovány.

Níže v části „Vaše práva“ je popsáno vaše právo na výmaz údajů.

9. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli další dotazy týkající se zpracování vašich údajů, uplatnění vašich práv, případně byste se chtěli spojit s naší osobou odpovědnou za dohled nad ochranou osobních údajů, můžete nás kontaktovat osobně na adrese:

pelicantravel.com s.r.o. (správce údajů)

Pribinova 17954/10

811 09 Bratislava

Slovenská republika

nebo prostřednictvím e-mailové adresy **dpo@pelikan.sk**, případně vyplněním formuláře.

Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí a domníváte se, že zpracováváme vaše osobní údaje nesprávně, obraťte se prosím na dozorový orgán – **Úřad pro ochranu osobních údajů** na webové stránce <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

10. Vaše práva

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo požádat společnost Pelikán o přístup ke svým osobním údajům a dále uplatnit následující práva:

- **právo zjistit**, zda Pelikán vaše osobní údaje zpracovává, a pokud ano, jaké údaje to jsou a z jakého důvodu
- **právo na opravu osobních údajů** – můžete opravit jakékoli neúplné nebo nepřesné informace, které o vás evidujeme
- **právo na výmaz osobních údajů** – umožňuje požádat o odstranění osobních údajů, pokud není důvod pro jejich další zpracování
- **právo na přenositelnost údajů** – můžete si vyžádat přenos svých osobních údajů ve strukturované a elektronické podobě k jinému subjektu
- **právo na omezení zpracování** – můžete nás požádat o dočasné pozastavení zpracování vašich údajů, např. pokud chcete ověřit jejich přesnost nebo důvod zpracování
- **právo vznést námitku proti zpracování** – máte právo vznést námitku proti zpracování, pokud je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, a to zejména pokud nad těmito zájmy převažují vaše práva a svobody. Můžete také vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování
- **právo odvolat souhlas** – pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu** – dozorovým úřadem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit, pokud se domníváte, že vaše údaje nejsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům a uplatnit výše uvedená práva (s výjimkou práva podat stížnost), prosíme, vždy vyplňte a odešlete příslušný [formulář](#).