

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů pro portál Pelipeccky

Aktualizováno: 19.06.2025

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů pro portál Pelipeccky.....	1
1. Úvod.....	1
2. Správce.....	2
3. Na jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje.....	2
3.1 Osobní údaje zpracováváné při komunikaci s Pelikánem.....	2
3.2 Osobní údaje zpracováváné při zapojení do soutěží pořádaných Pelikánem.....	3
3.2.1 Účel: Uspořádání soutěže a identifikace soutěžícího a výherce.....	3
3.2.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže.....	3
3.3 Osobní údaje zpracováváné na portálu pelipecky.cz.....	4
3.3.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipeccky.cz.....	4
3.3.2 Účel: Evidence chyb (bugů).....	4
3.4 Osobní údaje zpracováváné při marketingové komunikaci.....	5
3.4.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru společnosti Pelikán	5
3.4.2 Účel: Komunikace s klientem přes sociální síť.....	5
3.4.3 Účel: Kampaně přes Facebook a Google audience.....	6
3.5 Osobní údaje zpracováváné při vyřizování požadavků dle GDPR.....	6
4. Soubory cookies, pixely a jejich využití.....	6
1. Provozní cookies.....	7
2. Analytické cookies.....	8
3. Marketingové a reklamní cookies.....	8
Vaše volby.....	10
5. Přenos údajů do třetích zemí.....	10
6. Děti mladší 16 let.....	10
7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů.....	10
8. Uchovávání osobních údajů.....	10
9. Kontaktní údaje.....	11
10. Vaše práva.....	11

1. Úvod

Tato pravidla a zásady ochrany osobních údajů společnosti pelicantravel.com s.r.o. (dále jen „Pelikán“) byla vypracována v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení EU“).

Vaše soukromí je pro Pelikán velmi důležité a při návštěvě naší webové stránky Pelipeccky či využívání našich služeb chceme, abyste se cítili bezpečně. Proto jsme připravili tato pravidla

ochrany osobních údajů, ve kterých se dozvíte, jakým způsobem získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje při návštěvě portálu Pelipecky z počítače nebo mobilního zařízení, a také o Vašich právech týkajících se ochrany osobních údajů.

Úplná pravidla včetně dalších účelů zpracování osobních údajů společností Pelikán naleznete **zde** (na slovo „zde“ prosím vložte odkaz na zásady dle příslušného trhu).

2. Správce

Správce při zpracování Vašich osobních údajů je:

pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

Zápis v rejstříku: Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka číslo: 32895/B

IČO: 35 897 821

(dále jen „Pelikán“)

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo uplatnění Vašich práv, kontaktujte nás na e-mailové adrese **dpo@pelikan.sk**, případně písemně na adrese sídla naší společnosti.

3. Na jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje

„Osobní údaje“ jsou informace vztahující se k fyzické osobě, jejíž totožnost je známá nebo ji lze určit. Pokud si přejete přejít na konkrétní část zásad a pravidel ochrany osobních údajů, klikněte na příslušný odkaz níže:

3.1 Osobní údaje zpracovávané při komunikaci s Pelikánem

Účel: Poskytování zákaznické a produktové podpory a sledování její kvality a typů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Když komunikujete se zástupci naší zákaznické podpory e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, jako jsou Vaše jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, Facebook ID, datum narození.

Příjemci některých těchto osobních údajů mohou být např. META a Apple, pokud klient využije chat na webové stránce www.pelikan.cz nebo na facebookové stránce <https://www.facebook.com/Pelikan.cz/>.

Můžeme také vytvářet logy událostí, které jsou užitečné při diagnostice problémů spojených s používáním našeho portálu, a zaznamenávat informace týkající se podpory nebo problémů se službou.

Za účelem zlepšování zákaznických služeb můžeme rovněž v mezích platných zákonů zaznamenávat a kontrolovat hovory se zástupci zákaznické podpory a analyzovat zpětnou

vazbu, kterou nám uživatelé poskytnou prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů.

Pelikán s Vámi může komunikovat prostřednictvím komunikačních aplikací např. společnosti Meta. Doporučujeme Vám důkladně se seznámit s podmínkami používání této služby a se zásadami zpracování osobních údajů daného provozovatele aplikace.

Při komunikaci s našimi zákazníky můžeme využívat pokročilá technologická řešení založená na umělé inteligenci (AI), jako je náš Voicebot, který nám pomáhá poskytovat rychlou a efektivní zákaznickou podporu.

Před zahájením komunikace s Voicebotem zákazníky transparentně informujeme, že komunikace bude probíhat s AI, a zákazník má možnost zvolit jiný způsob komunikace. Příjemcem Vašich osobních údajů tak mohou být i poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem Pelikánu na poskytování kvalitní zákaznické podpory a splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 let od vyřízení požadavku

3.2 Osobní údaje zpracovávané při zapojení do soutěží pořádaných Pelikánem

3.2.1 Účel: Uspořádání soutěže a identifikace soutěžícího a výherce

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení a e-mailová adresa, které uvedete při zapojení do soutěže. Pokud se stanete výhercem soutěže, mohou být pro účely zpracování a doručení výhry dále zpracovávány adresa bydliště, datum narození a telefonický kontakt.

Příjemci mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako např. Bloomreach, Meta (Facebook) a Google.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem – uspořádání soutěže a její úspěšné vyhodnocení. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 4 roky od ukončení soutěže

3.2.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše jméno a první písmeno příjmení, které bude zveřejněno na našem webovém portálu Pelikána a Pelipecy a na sociálních sítích, jako je například Facebook. Příjemci jsou společnosti provozující sociální sítě, jako např. Meta (Facebook).

Právní základ: Právním základem je souhlas výherce. Neudělení souhlasu není důvodem k odmítnutí účasti soutěžícího v soutěži. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 1 rok od ukončení soutěže

3.3 Osobní údaje zpracovávané na portálu pelipecky.cz

3.3.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipecy.cz

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Portál Pelipecy.cz poskytuje cestovatelské informace pro čtenáře a potenciální klienty společnosti Pelikán. Čtenáři mají možnost komentovat články, klást doplňující otázky a zapojit se do diskusí. Během této interakce zpracováváme Vaše osobní údaje, jako je jméno, příjmení a e-mailová adresa, které nám poskytnete při zanechání komentáře nebo dotazu.

Komunikaci se čtenáři zajišťují zaměstnanci společnosti Pelikán, přičemž údaje mohou být zpracovávány v systémech pro správu obsahu a zákaznickou podporu.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto informací za uvedeným účelem je oprávněný zájem společnosti Pelikán na poskytování kvalitní zákaznické podpory. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 4 roky od poslední komunikace

3.3.2 Účel: Evidence chyb (bugů)

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při evidenci a zpracování chyb (bugů) v aplikaci Pelipecy zpracováváme e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci oznamovatele chyby a zajištění efektivní komunikace při řešení problému. Příjemci údajů jsou poskytovatelé cloudových platforem a vývojářských nástrojů (např. nástroje pro správu projektů, verzí a kódu jako JIRA, GitHub). Uživatel chybu registruje prostřednictvím různých komunikačních kanálů provozovatele. Příjemci jsou společnosti Google, Daktela s.r.o. a Mango Technologies, Inc. a poskytovatelé technické podpory.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem společnosti Pelikán na zajištění kvalitního technického provozu aplikace a systémové podpory, odhalování a řešení chyb, kontrolu funkčnosti procesů a rovněž splnění zákonné povinnosti provozovatele v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 2 roky od nahlášení chyby

3.4 Osobní údaje zpracovávané při marketingové komunikaci

3.4.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru společnosti Pelikán

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán zpracovává Vaši e-mailovou adresu a telefonní kontakt také za účelem zasílání marketingových informací a newsletteru o různých produktech a službách nabízených prostřednictvím portálu Pelipecky.

Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako je například Mailgun, které mu pomáhají s rozesíláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda byly otevřeny, zda příjemce klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s odeslanými e-maily. Příjemci osobních údajů jsou společnosti poskytující uvedené cloudové služby.

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vaší e-mailové adresy za tímto účelem je Váš souhlas s informováním jakožto klienta o aktuálních cenách, slevách, akcích, cestovatelských tipech, novinkách a výhodných nabídkách. Možnost odhlášení z odběru newsletteru je uvedena v každém zaslaném newsletteru prostřednictvím přiloženého odkazu. Právním základem je také splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním newsletterů, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme za tímto účelem po dobu 6 let od udělení souhlasu, nebo do doby, než souhlas odvoláte a odhlásíte se z odběru. Pokud Vám newsletter zasíláme na základě oprávněného zájmu, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme po dobu 1 roku od Vašeho posledního nákupu, případně do doby, než vzneste námitku proti takovému zpracování nebo se sami odhlásíte z odběru.

3.4.2 Účel: Komunikace s klientem přes sociální sítě

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše jméno, příjmení, fotografii, e-mailovou adresu, telefonní číslo, kontakty uvedené ve Vašem profilu a ID v případě, že se rozhodnete komunikovat se společností Pelikán prostřednictvím sociálních sítí. Příjemcem jsou společnosti provozující sociální sítě, například společnost META (Facebook).

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů během komunikace na Facebooku je smlouva nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: Vaše osobní údaje a komunikaci na Facebooku zpracováváme po dobu, než vznese námitku proti zpracování osobních údajů, případně do smazání příspěvku, resp. dokud pro nás mají relevanci, což se může lišit v závislosti na jejich archivní hodnotě.

3.4.3 Účel: Kampaně přes Facebook a Google audience

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při realizaci kampaní prostřednictvím Facebooku a Google zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro vytváření cílených segmentů publika (audience) pro marketingové kampaně. Příjemci těchto údajů mohou být společnosti provozující sociální sítě a poskytovatelé cloudových služeb, jako například Bloomreach, Meta (Facebook) a Google.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na marketingové komunikaci a propagaci svých služeb (vyhledávání a vyhodnocování), a v případě likvidace údajů splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 50 měsíců od vytvoření záznamu

3.5 Osobní údaje zpracovávané při vyřizování požadavků dle GDPR

Účel: Zpracování požadavků souvisejících s ochranou osobních údajů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování požadavků souvisejících s GDPR zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa a další informace související s podaným požadavkem. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci žadatele a řádné vyřízení jeho požadavku týkajícího se ochrany osobních údajů. Příjemcem těchto údajů může být poskytovatel právních služeb v oblasti ochrany osobních údajů.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti vyplývající z nařízení GDPR a zákona o ochraně osobních údajů. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 5 let od zpracování požadavku

4. Soubory cookies, pixely a jejich využití

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení během prohlížení webových stránek. Pixely jsou malé obrázky nebo „kousky kódu“ umístěné na internetové stránce nebo v e-mailu, které shromažďují informace o Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení a některé z nich mohou ukládat i cookies. Některé nastavujeme my, jiné pocházejí od třetích stran.

Na našich webových stránkách používáme různé typy cookies:

- **Provozní cookies:** Tyto jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek.
- **Analytické cookies:** Pomáhají nám porozumět, jak návštěvníci používají naše webové stránky.

- **Marketingové cookies:** Používají se pro zobrazování relevantních reklam a nabídek.

1. Provozní cookies

Tyto cookies zajišťují správné fungování našich webových stránek, například umožňují přihlášení do Vašeho uživatelského účtu, ukládání položek do nákupního košíku nebo ochranu před neoprávněným přístupem. Jejich používání je nezbytné, a proto k jejich uložení nevyžadujeme Váš souhlas.

Google Analytics 4

- **Účel:** Měření návštěvnosti a analýza chování uživatelů na webové stránce
- **Provozovatel:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Bloomreach

- **Účel:** (neuvedeno v originále)
- **Provozovatel:** Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Cloudflare

- **Účel:** Ochrana webových stránek před útoky (např. DDoS), zrychlení načítání stránek a bezpečnostní řešení
- **Provozovatel:** Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Vimeo

- **Účel:** Zajištění správného přehrávání videí vložených na webové stránce
- **Provozovatel:** Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Crisp chat

- **Účel:** Umožňuje online chat se zákaznickou podporou a ukládá historii komunikace
- **Provozovatel:** Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francie
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

2. Analytické cookies

Tyto cookies nám umožňují shromažďovat anonymizovaná statistická data o tom, jak používáte naši webovou stránku. Pomáhají nám lépe porozumět Vašemu chování na webu, sledovat návštěvnost, identifikovat nejoblíbenější obsah a analyzovat výkonnost stránky. Díky těmto informacím můžeme neustále zlepšovat uživatelský zážitek a přizpůsobovat naše služby Vaším potřebám. Pro uložení těchto cookies potřebujeme Váš souhlas, který můžete kdykoliv odvolat v nastavení.

Microsoft Clarity

- **Účel:** Na našich webových stránkách používáme nástroj Microsoft Clarity pro analýzu uživatelského chování. Tento nástroj nám pomáhá porozumět, jak návštěvníci interagují s naším webem prostřednictvím:
 - tvorby heatmap (vizualizace interakcí uživatelů se stránkou)
 - nahrávání anonymizovaných uživatelských relací za účelem zlepšení uživatelského zážitku
- **Provozovatel:** Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445, USA
- Více informací o ochraně soukromí v rámci Microsoft Clarity naleznete v [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Marketingové a reklamní cookies

Tyto cookies nám umožňují zobrazovat Vám personalizované reklamy a obsah na základě Vašich preferencí. Používáme je pouze s Vaším souhlasem.

Google Ads

- **Účel:** Google Ads používá cookies k zobrazování personalizovaných reklam na základě Vašich předchozích interakcí s naší webovou stránkou nebo jinými weby. Tyto cookies nám umožňují sledovat účinnost reklam.
- **Provozovatel:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Facebook Ads

- **Účel:** Facebook Ads používá cookies pro poskytování personalizovaných reklam a měření jejich účinnosti. Tyto cookies sledují Vaše interakce s naší webovou stránkou a umožňují nám cílit reklamy na základě Vašich zájmů.
- **Provozovatel:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

PushAlert

- **Účel:** PushAlert používá cookies pro odesílání push notifikací do Vašeho prohlížeče nebo zařízení. Tyto cookies umožňují personalizaci oznámení a sledování jejich doručení a interakcí.
- **Provozovatel:** PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indie
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

Reddit Pixel

- **Účel:** Reddit Pixel je nástroj, který nám umožňuje sledovat interakce uživatelů s naší webovou stránkou po zobrazení nebo interakci s našimi reklamami na platformě Reddit. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat naše reklamní kampaně a zlepšovat jejich účinnost. Reddit Pixel využívá cookies k ukládání informací na Vašem zařízení. Tyto cookies mohou být prvostranné (nastavené naším webem) nebo třetích stran ([nastavené společností Reddit](#)).
- **Provozovatel:** Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA
- Více informací o ochraně soukromí: Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v jejich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

TikTok Pixel

- **Účel:** TikTok Pixel je nástroj, který nám umožňuje sledovat interakce uživatelů s naší webovou stránkou po zobrazení nebo interakci s našimi reklamami na platformě TikTok. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat naše reklamní kampaně a zlepšovat jejich účinnost. TikTok Pixel využívá cookies k ukládání informací na Vašem zařízení. Tyto cookies mohou být prvostranné (nastavené naším webem) nebo třetích stran ([nastavené společností TikTok](#)).

- **Provozovatel:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irsko
- Více informací o ochraně soukromí: Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v jejich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Vaše volby

Svůj souhlas s používáním marketingových cookies můžete spravovat prostřednictvím:

- **Nastavení prohlížeče:** Umožňuje smazat nebo odmítnout cookies, ale některé funkce stránek pak nemusí fungovat správně.
- **Nástrojů třetích stran:** Pro omezení cookies můžete využít např. optout.aboutads.info.
- **Partnerů:** Každý partner nabízí možnost správy cookies ve vlastním nastavení (viz odkazy výše).

Podrobnější informace o konkrétních cookies, které používáme, naleznete v nastavení cookies na našich webových stránkách.

5. Přenos údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takových případech zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany údajů prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiných odpovídajících záruk v souladu s GDPR.

6. Děti mladší 16 let

Portál Pelikán nenabízí služby osobám mladším 16 let a tudíž nezpracovává jejich osobní údaje.

7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

V souvislosti s přidáváním nových služeb a produktů, zlepšováním naší současné nabídky a změnami technologií a právních předpisů můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně měnit. Datum poslední revize těchto zásad naleznete u označení „Aktualizováno“ v horní části této stránky. Všechny změny nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění revidovaných zásad ochrany osobních údajů.

8. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání Vašeho souhlasu, po dobu, po kterou máme oprávněný zájem na jejich uchování, nebo po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Po uplynutí stanovené retenční doby budou Vaše osobní údaje zlikvidovány.

Vaše právo na výmaz údajů je popsáno níže v části „Vaše práva“.

9. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli další dotazy týkající se zpracování Vašich údajů, uplatnění Vašich práv, nebo byste se chtěli obrátit na naši osobu odpovědnou za dohled nad ochranou osobních údajů, můžete nás kontaktovat osobně na adrese:

pelicantravel.com s.r.o. (správce údajů)

Pribinova 17954/10

811 09 Bratislava

Slovenská republika

nebo na e-mailové adrese **dpo@pelikan.sk**, případně prostřednictvím formuláře.

Pokud nejste s naší odpovědí spokojeni a domníváte se, že zpracováváme Vaše osobní údaje nesprávně, obraťte se prosím na dozorový orgán – **Úřad pro ochranu osobních údajů** na webové stránce: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

10. Vaše práva

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo požadovat od Pelikána přístup ke svým osobním údajům a dále uplatnit následující práva:

- **zjistit**, zda Pelikán zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, jaké údaje a za jakým účelem,
- **právo na opravu** osobních údajů – možnost opravit jakékoli neúplné nebo nepřesné údaje, které o Vás evidujeme,
- **právo na výmaz** osobních údajů – umožňuje požádat o odstranění údajů, pokud již není důvod pro jejich další zpracování,
- **právo na přenositelnost** údajů – možnost předat Vaše osobní údaje ve strukturované, strojově čitelné podobě jinému subjektu,
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů – můžete nás požádat o dočasné pozastavení zpracování, například pokud potřebujete ověřit přesnost údajů nebo důvod jejich zpracování,
- **právo vznést námitku** proti zpracování – máte právo vznést námitku, pokud jsou údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, zejména pokud by Vaše zájmy nebo práva měly mít přednost, zejména v případě dětí; dále máte právo vznést námitku proti přímému marketingu, včetně námitky proti

rozhodnutí založenému výlučně na automatizovaném zpracování včetně profilování,

- **právo odvolat souhlas** – pokud zpracováváme údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat,
- **právo podat stížnost** u dozorového orgánu – tím je Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit, pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů neprobíhá v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud si přejete uplatnit přístup ke svým osobním údajům a využít výše uvedená práva (s výjimkou podání stížnosti u dozorového orgánu), prosíme, vždy vyplňte a odešlete příslušný [formulář](#).