

Barrierefreiheitserklärung

Betreiber:

Firmenname: pelicantravel.com s.r.o.

Sitz: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slowakische Republik

Handelsregistereintrag: Eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Bratislava III, Abteilung SRO, Eintragungsnr.: 32895/B

Firmen-ID: 35897821

(im Folgenden auch als „**Flipo**“ bezeichnet)

gemäß der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Anforderungen an die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (nachstehend „EAA“) sowie gemäß dem Gesetz Nr. 351/2022 Slg. über die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen und zur Änderung und Ergänzung einiger Gesetze (nachstehend „Barrierefreiheitsgesetz“) gibt folgende Barrierefreiheitserklärung ab.

Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass unsere digitalen Dienste möglichst vielen Nutzern zugänglich sind – einschließlich Menschen mit Behinderungen oder anderen funktionellen Einschränkungen. Daher passen wir unsere Dienste kontinuierlich an und verbessern sie laufend, um die Einhaltung geltender gesetzlicher Vorschriften, technischer Normen und bewährter Barrierefreiheitsstandards sicherzustellen.

Dieses Dokument bietet einen Überblick darüber, wie wir unsere Dienste für alle Nutzer – auch für Menschen mit Behinderungen – zugänglich machen. Es erläutert die Maßnahmen, die wir zur Gewährleistung der Barrierefreiheit ergreifen, und stellt Kontaktinformationen für alle zur Verfügung, die Fragen haben, Hilfe benötigen oder Feedback zur Barrierefreiheit geben möchten.

1. Allgemeine Beschreibung der Dienstleistungen

Flipo betreibt eine Online-Plattform, die es Kunden ermöglicht, online nach touristischen Dienstleistungen oder Produkten zu suchen, diese anzusehen und zu buchen (Flugtickets, Unterkünfte, Pauschalreisen und andere ergänzende Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Tourismus). Das bedeutet, dass Sie mit Flipo einen Fernabsatzvertrag über die Website oder die mobilen Anwendungen abschließen können, ohne physisch anwesend zu sein. Unser Service ermöglicht die Buchung von Flügen, Unterkünften, Urlaubsreisen und anderen touristischen Dienstleistungen, die Auswahl der Fluggesellschaft, des Tarifs und der Reiseklasse, des Reiseziels, die Anzeige transparenter Bedingungen für Transport und Gepäck, ergänzender Dienstleistungen wie Versicherungen oder Priority Boarding sowie die Zustellung einer Buchungsbestätigung per E-Mail mit der Möglichkeit, die Buchung online zu verwalten, und mehr.

Diese Informationen zur Barrierefreiheit beziehen sich auf folgende Webseiten und mobilen Applikationen (Android und iOS) sowie auf die über diese angebotenen E-Commerce-Dienstleistungen:

www.flipo.de, www.flipo.at,
www.flipohits.at.

Die Dienstleistung wurde so konzipiert, dass sie für Nutzer mit unterschiedlichen Bedürfnissen zugänglich ist:

- Blinde und sehbehinderte Nutzer können Bildschirmleseprogramme verwenden.
- Die Website ist vollständig ohne Maus, ausschließlich mit der Tastatur, bedienbar.
- Der Inhalt ist in verständlicher Sprache und logischer Struktur dargestellt.
- Farbkontraste und Schriftgrößen entsprechen den Empfehlungen der WCAG 2.2.
- Inhalte werden im HTML-Format sowie auf Anfrage auch als PDF-Dateien (mit zugänglicher Struktur) bereitgestellt.

Erläuterung der Funktionsweise des Dienstes

Der Dienst fungiert als Online-Verkaufsplattform. Nutzer können:

- nach Flügen / Reisen / Last Minute / Exotik / Unterkünften anhand eingestellter Filter wie z. B. Reisedatum, Reiseziel, Abflugort und weiteren Kriterien suchen,
- detaillierte Informationen zu Flügen, Unterkünften, Reisen und anderen Dienstleistungen oder Produkten einsehen – einschließlich Beschreibung, Preis, Bedingungen und Verfügbarkeit,
- Produkte und Dienstleistungen auswählen und bestellen – d. h. einen Fernabsatzvertrag abschließen,
- online über eine Zahlungsschnittstelle, per Überweisung oder mittels eines Zahlungsbuttons sowie über andere verfügbare Zahlungsmethoden bezahlen, eine Bestätigung über die getätigte Bestellung und die Sicherung des Produkts / der Dienstleistung erhalten – diese wird per E-Mail an den Besteller übermittelt,
- sich registrieren und ihr Benutzerkonto verwalten – inkl. Möglichkeit zur Änderung oder Stornierung der Buchung oder zur Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice.

Die Navigation ist auf allen Unterseiten konsistent. Alle Formulare enthalten verständliche Beschriftungen und Fehlerhinweise.

Das Unternehmen erbringt seine Dienstleistungen über die Webportale www.flipo.de, www.flipo.at und www.flipohits.at, über die es Flugbuchungen einschließlich ergänzender Dienstleistungen abwickelt.

Erfüllung der Anforderungen an Barrierefreiheit:

Barriereanforderung	Status	Kommentar / Spezifikation
Textalternativen für nicht-textuelle Elemente	Nicht erfüllt	Fehlende Alt-Texte bei bedeutenden Bildern auf der Website
Tastaturbedienbarkeit	Erfüllt	Alle interaktiven Elemente sind mit der Tastatur bedienbar, korrekte Fokus-Reihenfolge

Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund	Nicht erfüllt	Einige Texte weisen ein unzureichendes Kontrastverhältnis auf (unter 4,5:1)
Vergrößerung des Inhalts ohne Funktionsverlust	Erfüllt	Die Website ist responsiv und unterstützt Vergrößerung
Kompatibilität mit assistiven Technologien	Erfüllt	Korrekte ARIA-Rollen und Eigenschaften, valider HTML-Code
Navigationsstruktur und Überschriftenhierarchie	Nicht erfüllt	Unzureichende Überschriftenhierarchie, Sprünge in den Ebenen
Verständliche Links und Beschriftungen	Nicht erfüllt	Verwendung nicht beschreibender Links wie „hier klicken“
Konsistentes Erscheinungsbild und Bedienelemente	Erfüllt	Konsistente Bedienelemente und Layout
Navigationshilfen	Nicht erfüllt	Es fehlt ein „Zum Inhalt springen“-Link oder eine gleichwertige Navigation
Informationsvermittlung ausschließlich über Farben	Nicht erfüllt	Einige Informationen werden ausschließlich durch Farben vermittelt

2. Grad der Konformität und geplante Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die digitalen Dienste des Unternehmens entsprechen teilweise den Anforderungen des Gesetzes Nr. 338/2023 Slg. über die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen mit einem Konformitätsgrad von 60 %. Bekannte Mängel und Fristen für deren Behebung:

Mangel	Geplante Behebung bis
Ergänzung von Alternativtexten für Bilder	30.06.2026
Anpassung von Text- und Hintergrundkontrasten	31.03.2026
Korrektur der Überschriftenhierarchie	31.12.2025
Überarbeitung beschreibender Linktexte	31.03.2026
Implementierung einer „Zum Inhalt springen“-Navigation	31.12.2025
Beseitigung der ausschließlichen Farbverwendung zur Informationsvermittlung	30.06.2026

Vorrangige Verbesserungsbereiche:

- Kontrastverhältnisse von Texten (entscheidend für die Lesbarkeit)
- Alternative Bildbeschreibungen (grundlegende Anforderung an die Barrierefreiheit)
- Navigationsstruktur und Orientierung auf der Website

Ausarbeitung dieser Barrierefreiheitserklärung:

Diese Erklärung wurde am **28.06.2025** erstellt.

Datum der letzten Überprüfung:

27.06.2025

Unterstützung, Feedback und zusätzliche Informationen

Unsere Support-Dienste helfen Nutzerinnen und Nutzern dabei, sich einen Überblick über die Zugänglichkeit unserer Dienste und deren Funktionsweise mit verschiedenen assistiven Technologien zu verschaffen.

Menschen mit Behinderungen bieten wir zudem folgende Unterstützungsmöglichkeiten an, um ihnen den Zugang zu und die Nutzung unserer digitalen Lösungen zu erleichtern:

 E-Mail: [info@pelikan.sk]
 Telefon: [02 / 5464 9494]

Überprüfungsverfahren / Aufsichtsbehörde

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder innerhalb einer angemessenen Frist keine Antwort erhalten haben, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden:

Slowakische Handelsinspektion – Zentrale Inspektionsstelle

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

 Website: <https://www.soi.sk>

 E-Mail: info@soi.sk