

Alternatív vitarendezés

Abban az esetben, ha a Pelikán és az Ügyfél között fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos fogyasztói jogvita merül fel, amely közös megegyezéssel nem rendezhető, az Ügyfél alternatív vitarendezés kezdeményezésére irányuló javaslatot nyújthat be alternatív vitarendezési szervezethez (a továbbiakban: ADR) a 391/2015. sz. az alternatív vitarendezésről szóló fogyasztói jogviták rendezéséről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény alapján (a továbbiakban: ADR-törvény).

Az alternatív vitarendezés az ADR-törvény szerinti alternatív vitarendezési szervezet eljárása, amelynek célja, hogy a résztvevő felek között a vita békés úton rendeződjön. Az ADR törvény 3.§ szerint a peren kívüli fogyasztói jogviták megoldásának szubjektumai a hatóságok és az erre jogosult jogi személyek, melyeknek aktuális jegyzéke [ITT](#) található.

Az Ügyfél az ADR kezdeményezése iránti kérelmet a következő címre nyújthatja be:

Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5
820 07 Bratislava
Slovakia

Elektronikus úton:

adr@soi.sk

ars@soi.sk

www.soi.sk

Az Ügyfél az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot is igénybe veheti a következő címen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>