

Hozzáférhetőségi nyilatkozat

Üzemeltető:

Cégnév: pelicantravel.com s.r.o.

Székhely: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Szlovák Köztársaság

Cégjegyzékbe bejegyezve: A Pozsonyi III. Járásbíróság Cégjegyzékében, SRO osztály, betétszám: 32895/B

Cégjegyzékszám (IČO): 35897821

(továbbiakban: „**Pelikán**“)

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékek és szolgáltatások akadálymentesítésére vonatkozó követelményekről (a továbbiakban: „EAA“) és a 351/2022. sz. törvény a termékek és szolgáltatások fogyatékkal élő személyek számára történő hozzáférhetőségéről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről (a továbbiakban: „Akadálymentesítési törvény“) értelmében kiadja a következő hozzáférhetőségi nyilatkozatot.

Célunk, hogy digitális szolgáltatásainkat a lehető legszélesebb felhasználói kör számára – beleértve a fogyatékossgal élő vagy egyéb funkcionális korlátozással rendelkező személyeket is – hozzáférhetővé tegyük. Ezért szolgáltatásainkat folyamatosan módosítjuk és fejlesztjük annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak, műszaki előírásoknak és a bevált hozzáférhetőségi szabványoknak.

Ez a dokumentum áttekintést nyújt arról, hogyan tesszük elérhetővé szolgáltatásainkat minden felhasználó számára, beleértve a fogyatékkal élő személyeket is. Bemutatja azokat a lépéseket, amelyeket az elérhetőség biztosítása érdekében teszünk, valamint elérhetőségi adatokat biztosít mindazok számára, akik kérdéseket szeretnének feltenni, segítségre szorulnak vagy visszajelzést kívánnak adni az akadálymentesítéssel kapcsolatban.

1. Szolgáltatások általános leírása

A Pelikán egy olyan online platformot üzemeltet, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy online módon turisztikai szolgáltatásokat vagy termékeket (repülőjegyeket, szállásokat, utazásokat és egyéb, az utazással kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokat) keressenek, megtekinthessenek és megrendelhessenek. Ez azt jelenti, hogy a Pelikánnal távollétben is lehet szerződést kötni a weboldalon vagy mobilalkalmazásokon keresztül, személyes jelenlét nélkül. Szolgáltatásunk lehetővé teszi járatok, szállások, nyaralások és egyéb utazási szolgáltatások foglalását, a légitársaság, tarifa és osztály kiválasztását, az átlátható szállítási és poggyászfeltételek, kiegészítő szolgáltatások – mint például biztosítás vagy elsőbbségi beszállás – megtekintését, továbbá e-mailles visszaigazolást nyújt az online foglaláskezelés lehetőségével és további funkciókkal.

Az akadálymentességre vonatkozó információk a következő weboldalakra és mobilalkalmazásokra (Android és iOS) érvényesek, valamint az ezek révén nyújtott e-kereskedelmi szolgáltatásokra:

www.pelikan.hu,
www.repjegykiraly.hu.

A szolgáltatás úgy lett kialakítva, hogy különböző igényű felhasználók számára is hozzáférhető legyen:

- Vak és gyengénlátó felhasználók képernyőolvasót használhatnak.
- Az oldal egér nélkül is használható – csak billentyűzettel is vezérelhető.
- A tartalom közérthető nyelven és logikus szerkezetben jelenik meg.
- A szíkontrasztok és betűméretek megfelelnek a WCAG 2.2 irányelveinek.
- A tartalom HTML formátumban érhető el, kérésre pedig akadálymentes szerkezetű PDF formátumban is.

A szolgáltatás működésének ismertetése

A szolgáltatás online vásárlási platformként működik. A felhasználó:

- kereshet repülőjegyeket / utazásokat / last minute ajánlatokat, egzotikus úti célokat, szállásokat előre beállított szűrők alapján, például dátum, úti cél, indulási hely és egyéb megadott feltételek szerint,
- megtekintheti a repülőjegyekről, szállásokról, utazásokról és egyéb termékekről, szolgáltatásokról szóló részletes információkat, beleértve a leírást, árat, feltételeket és elérhetőséget,
- kiválaszthatja és megrendelheti a termékeket és szolgáltatásokat – szerződést köthet távollétben,
- online fizethet bankkártyás fizetési átjárón keresztül, átutalással vagy fizetési gombbal, illetve más elérhető fizetési móddal,
- megerősítést kap a megrendelés létrejöttéről és a termék / szolgáltatás biztosításáról, amelyet e-mailben küldünk meg a megrendelő részére,
- regisztrálhat és kezelheti saját fiókját – lehetőség van módosításra, törlésre vagy az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétellel.

A navigáció minden aloldalon egységes. Az összes űrlap érthető leírással és hibaüzenettel van ellátva.

A vállalat szolgáltatásait a www.pelikan.hu és www.repjegykiraly.hu webes portálokon keresztül nyújtja, ahol repülőjegyeket és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

Az akadálymentességi követelmények teljesítése:

Akadálymentességi követelmény	Állapot	Megjegyzés / Specifikáció
--------------------------------------	----------------	----------------------------------

Szöveges alternatíva a nem szöveges elemekhez	Nem teljesült	Hiányoznak az alt szövegek a weboldalon található fontos képekhez
Billentyűzettel való hozzáférhetőség	Teljesült	Minden interaktív elem vezérelhető billentyűzettel, a fókusz sorrendje helyes
Szöveg és háttér kontrasztaránya	Nem teljesült	Egyes szövegek kontrasztaránya nem elegendő (kevesebb mint 4,5:1)
Tartalom nagyíthatósága a funkcionalitás elvesztése nélkül	Teljesült	A weboldal reszponzív és támogatja a nagyítást
Kompatibilitás segítő technológiákkal	Teljesült	Helyes ARIA szerepek és attribútumok, érvényes HTML-kód
Navigációs struktúra és címsorok	Nem teljesült	Nem megfelelő címsorhierarchia, szintek kihagyása
Érthető hivatkozások és leírások	Nem teljesült	Nem leíró hivatkozások használata, például „kattintson ide”
Konzisztens megjelenés és vezérlőelemek	Teljesült	Konzisztens vezérlőelemek és elrendezés
Navigációs segédeszközök	Nem teljesült	Hiányzik az „Ugrás a tartalomra” hivatkozás vagy annak megfelelő alternatívája
Információ közvetítése színek segítségével	Nem teljesült	Egyes információk kizárólag színekkel kerülnek közvetítésre

2. Megfelelőségi szint és tervezett lépések az akadálymentesítés javítására

A vállalat digitális szolgáltatásai részben megfelelnek a 338/2023. sz. törvénynek egyes termékek és szolgáltatások akadálymentesítéséről, a megfelelés mértéke: 60%. Ismert hiányosságok és azok megszüntetésének határidejei:

Hiányosság	Tervezett javítás határideje
Alternatív képleírások pótlása	2026. június 30.
Szöveg és háttér kontrasztarányának javítása	2026. március 31.
Címsorok hierarchiájának javítása	2025. december 31.
Hivatkozások leíró szövegeinek javítása	2026. március 31.
„Ugrás a tartalomra” navigáció implementálása	2025. december 31.
Információk kizárólagos színalapú közlésének megszüntetése	2026. június 30.

Prioritást élvező fejlesztési területek:

- Szöveg és háttér kontrasztaránya (kritikus az olvashatóság szempontjából)
- Képek alternatív szöveges leírásai (az akadálymentesítés alapkövetelménye)
- Navigációs struktúra és az oldalon való tájékozódás

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése:

Ez a nyilatkozat 2025. június 28-án készült.

Utolsó ellenőrzés dátuma: 2025 június 27.

Támogatás, visszajelzés és kiegészítő információk

Támogató szolgáltatásaink segítik a felhasználókat abban, hogy áttekintést kapjanak szolgáltatásaink hozzáférhetőségéről és azok működéséről különféle segítő technológiákkal. A fogyatékkal élő személyek számára az alábbi támogatási formákat biztosítjuk, hogy megkönnyítsük számukra digitális megoldásaink elérését és használatát:

 E-mail: [info@pelikan.sk]

 Telefon: [02 / 5464 9494]

A megfelelőség felülvizsgálatának eljárása / felügyeleti szerv

Amennyiben nem elégedett válaszukkal, vagy nem kapott választ ésszerű határidőn belül, a következő felügyeleti szervhez fordulhat:

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet – Központi Felügyelőség

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

 Weboldal: <https://www.soi.sk>

 E-mail: info@soi.sk