A pelicantravel.com s.r.o. személyes adatok védelmére vonatkozó elvei és szabályai

Frissítve: 2025.06.19

A pelicantravel.com s.r.o. személyes adatok védelmére vonatkozó elvei és szabályai..1
1. Bevezetés....2
2. Adatkezelő....3
3. Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?....3
3.1 A személyes adatok, amelyeket a Pelikánnal való kommunikáció során kezelünk. 3
3.2 A személyes adatok, amelyeket a szerződéskötést megelőző viszonyban, valamint a szerződés megkötése és teljesítése során kezelünk....4
3.2.1 Cél: A szerződés megkötése és teljesítése....4
3.2.2 Cél: Speciális szállítási szolgáltatások igénylése, különleges segítségnyújtás a repülőtéren vagy az utazás során....5
3.2.3 Cél: Vízumügyintézés a megfelelő külképviseleteken....6
3.2.4 Cél: A szerződéstől való elállás és a szerződés megszűnésének egyéb módjai....6
3.2.5 Cél: Panaszok és visszatérítések kezelése....7
3.2.6 Cél: Az ügyfél megkeresése a járattörlés vagy késés esetén történő kártérítési lehetőség felajánlása céljából....7
3.2.7 Cél: Subscription – prémium klub szolgáltatás nyújtása....8
3.2.8 Cél: SMS küldése ügyfélnek....8
3.2.9 Cél: Megrendelési adatok naplóinak kezelése....9
3.2.10 Cél: Ajándékutalványok létrehozása és kezelése....9
3.2.11 Cél: Keresztértékesítés – telefonos biztosítás- és szolgáltatásértékesítés... 10
3.2.12 Cél: Előnyösebb szállásajánlatok keresése a Hotel Hop szolgáltatás előfizetői számára....10
3.2.13 Cél: Személyes találkozók az ügyfelekkel a Lounge-ban....10
3.2.14 Cél: Ügyfélazonosítás feldolgozása....11
3.3 A személyes adatok, amelyeket az ügyfélregisztráció (Felhasználói fiók létrehozása és kezelése) során kezelünk....11
3.3.1 Cél: A Pelikán az Ön e-mail címét a Felhasználói fiókjával és termékeivel kapcsolatos fontos információk kézbesítésére is felhasználja....11
3.3.2 Cél: Riportálás és statisztikák készítése....12
3.4 A személyes adatok, amelyeket a Pelikán által szervezett nyereményjátékokban való részvétel során kezelünk....12
3.4.1 Cél: A nyereményjáték lebonyolítása, a résztvevő és a nyertes azonosítása. 12
3.4.2 Cél: A nyereményjáték nyertesének közzététele....12
3.5 A személyes adatok, amelyeket sajtótájékoztatókon való részvétel és sajtóközlemények küldése során kezelünk....13
3.5.1 Cél: Részvétel a Pelikán által szervezett sajtótájékoztatón....13

3.5.2 Cél: Érdeklődés a Pelikán által küldött rendszeres sajtóközlemények iránt 13
3.6 A személyes adatok, amelyeket a repjegykirály.hu portálon kezelünk 13
3.6.1 Cél: A Repjegykirály.hu portál olvasóinak személyes adatainak kezelése .. 13
3.6.2 Cél: Hibák (bugok) nyilvántartása 14
3.7 A marketingkommunikáció során kezelt személyes adatok 14
3.7.1 Cél: A Pelikán marketingértesítéseinek és hírleveleinek küldése 14
3.7.2 Cél: Pelikán árfigyelő szolgáltatás 15
3.7.3 Cél: E-mail címek gyűjtése a Pelikán Premium szolgáltatás iránt érdeklődők megszerzése és újdonságok küldése céljából 15
3.7.4 Cél: A Pelikán által kínált szolgáltatások népszerűsítése ügyfélértékeléseken keresztül 16
3.7.5 Cél: Ügyfélkommunikáció közösségi hálózatokon keresztül 16
3.7.6 Cél: Promóciós események megvalósítása 16
3.7.7 Cél: Hírlevél-feliratkozók és a Pelikán közösségi oldalak látogatóinak felméréseinek feldolgozása 17
3.7.8 Cél: A vállalat népszerűsítése a Pelicast csatornán keresztül 17
3.7.9 Cél: Facebook és Google közönségkampányok 18
3.7.10 Cél: Ügyfélkérdőív 18
3.7.11 Cél: Kapcsolati adatok gyűjtése 18
3.8 A kamerarendszerekkel megfigyelt helyiségekben kezelt személyes adatok 19
3.9 A Pelikánnál történő munkavállalás iránt érdeklődők személyes adatainak kezelése 19
3.10 A GDPR-kérelmek feldolgozása során kezelt személyes adatok 19
3.11 A követelésbehajtás és bírósági perek során kezelt személyes adatok 20
3.12 A számviteli és adózási célból kezelt személyes adatok 20
3.13 A közhatalmi szervek kérésére továbbított személyes adatok 21
3.14 A közhatalmi szervek részére történő adattovábbítás bűncselekmények kivizsgálása és ellenőrzés céljából 21
3.15 Személyes adatok továbbítása bank részére a szankciós listákon szereplő személyek ellenőrzése céljából 21
4. Cookie-k, pixelek és azok felhasználása 22
5. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba 26
6. 16 év alatti gyermekek 26
7. Adatvédelmi szabályzat frissítése 26
8. Személyes adatok megőrzése 26
9. Kapcsolattartási adatok 26
10. Az Ön jogai 27

1. Bevezetés

A pelicantravel.com s.r.o. (a továbbiakban: Pelikán”) jelen adatvédelmi szabályzata az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „EU Rendelet”) 13. cikke alapján készült, amely a természetes személyek személyes adatainak kezelése, valamint az ilyen adatok szabad áramlása tekintetében nyújt védelmet.

A Pelikán számára kiemelten fontos az Ön magánszférájának védelme, és szeretnénk, hogy weboldalunk látogatásakor vagy szolgáltatásaink igénybe vételekor biztonságban érezze magát. Ezért dolgoztuk ki jelen adatvédelmi szabályzatot, amelyből megtudhatja, hogyan gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait akkor, amikor kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, meglátogatja a www.pelikan.hu weboldalt számítógépéről vagy mobileszközről, illetve amikor különféle szolgáltatásokat rendel meg. Emellett tájékoztatást nyújtunk az Ön személyes adatok védelméhez fűződő jogairól is.

2. Adatkezelő

Az Ön személyes adatainak kezelője:

pelicantravel.com s.r.o.
Székhely: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Szlovák köztársaság

Regisztráció: Bejegyezve a városi bíróság nyilvántartásában a Pozsony III, oszt. SRO,. 32895 / B szám alatt.

(a továbbiakban: „Pelikán")

Amennyiben bármilyen kérdése van személyes adatainak kezelésével vagy jogai érvényesítésével kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail címen: **dpo@pelikan.sk**, vagy írásban a társaságunk székhelyére küldött levélben.

3. Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?

A „személyes adatok" olyan információk, amelyek egy természetes személlyel kapcsolatosak, akinek a személyazonossága ismert vagy azonosítható. Ha az adatvédelmi szabályzat egy konkrét részéhez kíván ugrani, kattintson az alábbi megfelelő hivatkozásra:

3.1 A személyes adatok, amelyeket a Pelikánnal való kommunikáció során kezelünk

Cél: Ügyfélszolgálat és terméktámogatás biztosítása, annak minőségének és típusainak nyomon követése

Személyes adatok kategóriája: Közönséges személyes adatok

Kategória leírása és címzettek: Amikor e-mailben, telefonon, online vagy személyesen kommunikál ügyfélszolgálatunk képviselőivel, olyan személyes adatokat gyűjtünk, mint az Ön neve, vezetékneve, címe, telefonszáma, e-mail címe, Facebook azonosítója és születési dátuma. Ezen személyes adatok egyes címzettjei lehetnek például a META és az Apple, ha az ügyfél a www.pelikan.hu weboldalon vagy a https://www.facebook.com/Pelikan.repulojegy Facebook oldalon keresztül használja a chatfunkciót.

Ezenkívül naplófájlokat hozhatunk létre, amelyek segítenek a portál használatával kapcsolatos problémák diagnosztizálásában, valamint rögzítjük az ügyfélszolgálattal kapcsolatos problémákat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében – a vonatkozó jogszabályok keretein belül – rögzíthetjük és ellenőrizhetjük az ügyfélszolgálati beszélgetéseket, valamint elemezhetjük a felhasználók által önkéntes ügyfélelégedettségi felméréseken keresztül adott visszajelzéseket.

A Pelikan kommunikálhat Önnel olyan kommunikációs alkalmazásokon keresztül is, amelyeket például a Meta biztosít. Javasoljuk, hogy alaposan ismerkedjen meg az adott alkalmazás szolgáltatási feltételeivel, valamint adatkezelési irányelveivel.

Ügyfeleinkkel történő kommunikáció során fejlett, mesterséges intelligencián (AI) alapuló technológiai megoldásokat is használhatunk, mint például a Voicebotunk, amelyek lehetővé teszik a gyors és hatékony ügyfélszolgálat nyújtását. A Voicebottal való beszélgetés előtt az ügyfeleket átlátható módon tájékoztatjuk arról, hogy a kommunikáció mesterséges intelligenciával történik, és lehetőséget biztosítunk más kommunikációs mód választására is. Ezért az Ön személyes adatainak címzettjei lehetnek általános célú mesterséges intelligencia modulok szolgáltatói.

Jogi alap: Ezen adatok kezelése a Pelikan jogos érdeke, hogy minőségi ügyfélszolgálatot biztosítson Önnek, illetve jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: Az igény feldolgozásától számított 6 év

3.2 A személyes adatok, amelyeket a szerződéskötést megelőző viszonyban, valamint a szerződés megkötése és teljesítése során kezelünk

3.2.1 Cél: A szerződés megkötése és teljesítése

Személyes adatok kategóriája: Közönséges személyes adatok

Kategória leírása és címzettek: Amennyiben szolgáltatást/terméket rendel a www.pelikan.hu weboldalon keresztül, a Pelikán az alábbi személyes adatokat gyűjti: név, vezetéknév, nem, születési dátum, e-mail cím, postai cím és telefonszám, egyes szolgáltatások esetén állampolgárság, úti okmány száma, lejárati dátuma, kibocsátó országa, az okmány másolata, aláírás. A bankkártyaadatok közül az alábbiakat kezeljük: a bankkártya száma (az első hat és utolsó négy számjegy), a kártyabirtokos neve, lejárati dátum és aláírás. Ezen adatok címzettjei lehetnek bankok és pénzügyi tranzakciókat feldolgozó társaságok, amelyek megfelelnek a fizetési kártya-adatok biztonsági követelményeinek, valamint légitársaságok.

Ha fizetési számláról történő átutalással fizet, az Ön számlatulajdonosi nevét és számlaszámát kezeljük. Ha közvetlen banki befizetéssel teljesíti a fizetést, annak a személynek a nevét kezeljük, aki a befizetést kezdeményezte. Ezen adatok címzettjei a fizetést lebonyolító bankok.

Ügyfélként az Ön által rendelt szolgáltatásoktól függően személyes adatait főként azoknak a szolgáltatóknak továbbítjuk, akikkel Ön vagy mi szerződést kötöttünk a szolgáltatások

teljesítése érdekében. Ezek a címzettek elsősorban a következők: légitársaságok, szálláshelyek, utazási irodák, utazásszervezők, biztosítók, autókölcsönző cégek, nagykövetségek, konzulátusok, vasúti, hajózási, buszos vagy egyéb szállítást végző szolgáltatók, adóhatóságok.

Továbbá: felhőalapú szolgáltatók, mint például az Google, általános célú mesterséges intelligencia modulok szolgáltatói, helpdesk és kommunikációs eszközök szolgáltatói (például Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), foglalási rendszerek szolgáltatói és közvetítők (pl. Travelfusion), bankok és pénzintézetek.

Címzettek lehetnek továbbá külső munkatársak – idegenvezetők/delegáltak. A Pelikán harmadik fél által nyújtott felhőszolgáltatásokat is használ, mint például a Mandrill e-mail küldő szolgáltatás.

Jogi alap: Az adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása. Az érzékeny adatok kezelésének jogalapja szintén a szerződés teljesítése. Az érzékeny személyes adatok kezelésekor fokozott figyelmet és óvatosságot alkalmazunk. Továbbá: jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A szerződéses viszony megszűnésétől számított 6 év

3.2.2 Cél: Speciális szállítási szolgáltatások igénylése, különleges segítségnyújtás a repülőtéren vagy az utazás során

Személyes adatok kategóriája: Közönséges személyes adatok, különleges kategóriába tartozó személyes adatok

Kategória leírása és címzettek: Egészségi állapotára vonatkozó információk.
Amennyiben Ön ügyfél, az Ön által megrendelt szolgáltatásoktól függően személyes adatait főként azoknak a szolgáltatóknak továbbítjuk, akikkel Ön vagy mi szerződést kötöttünk a megrendelt szolgáltatások teljesítése érdekében. Ezen címzettek elsősorban a következők: légitársaságok, szálláshelyek, utazási irodák, utazásszervezők, biztosítók, autóbérlést közvetítő cégek és autókölcsönzők, nagykövetségek, konzulátusok, vasúti, hajózási, buszos vagy más személyszállítást végző szolgáltatók.

Ügyfeleinkkel történő kommunikáció során mesterséges intelligencián (AI) alapuló fejlett technológiai megoldásokat, például Voicebotot is alkalmazhatunk, amelyek lehetővé teszik a gyors és hatékony ügyfélszolgálatot. A Voicebottal történő beszélgetés előtt az ügyfeleket előzetesen, átlátható módon tájékoztatjuk arról, hogy mesterséges intelligenciával történik a kommunikáció, és lehetőséget biztosítunk más kommunikációs forma választására. Az AI bevezetésének fő célja az ügyfélkommunikáció automatizálása, hogy a Pelikán ügyfélszolgálati nyitvatartási idején kívül is hatékonyan tudjuk feldolgozni a megkereséseket, akár 0–24 órás elérhetőséggel is. Ezért az Ön személyes adatainak címzettjei lehetnek általános célú mesterséges intelligencia modulokat biztosító szolgáltatók.

Jogi alap: Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítése vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása alapján történik.
A különleges személyes adatok kezelésére fokozott figyelmet és óvatosságot fordítunk.

Megőrzési idő: A szerződéses viszony megszűnésétől számított 6 év

3.2.3 Cél: Vízumügyintézés a megfelelő külképviseleteken

Személyes adatok kategóriája: Közönséges személyes adatok

Kategória leírása és címzettek: Egészségi állapotára vonatkozó információk.
Amennyiben Ön ügyfél, az Ön által megrendelt szolgáltatásoktól függően személyes adatait főként azoknak a szolgáltatóknak továbbítjuk, akikkel Ön vagy mi szerződést kötöttünk a megrendelt szolgáltatások teljesítése érdekében. Címzettek lehetnek: légitársaságok, szálláshelyek, utazási irodák, utazásszervezők, biztosítók, autóbérlést közvetítő cégek és autókölcsönzők, nagykövetségek, konzulátusok, vasúti, hajózási, buszos vagy más személyszállítást végző szolgáltatók.
A személyes adatok címzettjei a megfelelő külképviseletek is. Egyes országok vízumügyintézésében közvetítő cégek, például az EVENT TOURISM s.r.o. is segíthetnek. Az okmányokat vagy azok másolatait futárszolgálaton keresztül, például a Slovak Parcel Service, s.r.o. közreműködésével továbbítjuk.

Jogi alap: A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése. Ezen adatok kezelését különös figyelemmel és óvatossággal végezzük. Továbbá: jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A szerződéses viszony megszűnésétől számított 6 év

3.2.4 Cél: A szerződéstől való elállás és a szerződés megszűnésének egyéb módjai

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok, Különleges személyes adatok kategóriája

Az adatkategória leírása és a címzettek: Kivételes esetekben feldolgozásra kerülhetnek azok a személyes adatok, amelyek a születési anyakönyvi kivonatában szerepelnek, vagyis a neve, vezetékneve, neme, születési dátuma, születési helye, személyi azonosító száma, állampolgársága, valamint édesapja és édesanyja neve, vezetékneve és leánykori neve, születési dátuma, személyi azonosító száma, állampolgársága. Ezen kívül kivételes esetekben feldolgozásra kerülhetnek a gyermeke/unokája születési anyakönyvi kivonatában szereplő adatok is, mint a gyermek neve, vezetékneve, neme, születési dátuma, születési helye, személyi azonosító száma, állampolgársága, valamint mindkét szülő neve, vezetékneve, leánykori neve, születési dátuma, személyi azonosító száma, állampolgársága. Ugyanígy feldolgozásra kerülhetnek az Ön házassági anyakönyvi kivonatában szereplő személyes adatok is, mégpedig az Ön neve, vezetékneve, leánykori neve, születési dátuma, születési helye, személyi azonosító száma, állampolgársága, a házasságkötéskori családi állapota, a szülők neve, vezetékneve, leánykori neve – mindezek az adatok a házastársára is vonatkozhatnak –, valamint a gyermekeik megállapodás szerinti családnevének férfi és női változata.

Amennyiben Ön ügyfél, a megrendelt szolgáltatásoktól függően személyes adatait elsősorban azoknak a szolgáltatóknak továbbítjuk, akikkel Ön vagy mi szerződést kötöttünk a megrendelt szolgáltatások teljesítése érdekében. Ezek a címzettek elsősorban légitársaságok (utasok szállítása céljából), szálláshelyek, utazási irodák, utazásszervezők,

biztosítók, autókölcsönző cégek, nagykövetségek, konzulátusok, illetve vasúti, hajózási, buszos vagy személyszállítást végző vállalatok lehetnek.

Jogi alap: Az adatok feldolgozásának jogalapja rendszerint az Ön és a fuvarozó/utazásszervező között kötött szerződés, amely ilyen esetekben lehetővé teszi a repülőjegy/utazás árának teljes vagy részleges visszatérítését. További jogalap lehet a Pelikánnal kötött szerződés is, amely alapján a Pelikán mint a fuvarozási szerződés közvetítője/utazási ügynökség, az Ön kérésére megpróbálja biztosítani a repülőjegy/utazás árának kivételes, részleges vagy teljes visszatérítését a fuvarozótól/utazásszervezőtől, valamint jogi kötelezettségek teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

A különleges adatok feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése. A különleges személyes adatok feldolgozására különös figyelmet és óvatosságot fordítunk. További jogalap a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 6 év

3.2.5 Cél: Panaszok és visszatérítések kezelése

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok, Különleges személyes adatok kategóriája

Az adatkategória leírása és a címzettek: A panaszok és visszatérítések kezelése során feldolgozásra kerülhetnek olyan személyes adatok, mint a név, vezetéknév, elérhetőségek, a megrendelt szolgáltatásokkal és kifizetésekkel kapcsolatos információk. Szükség esetén egészségügyi állapotra vonatkozó adatok is feldolgozhatók, amennyiben ezek relevánsak a panasz vagy visszatérítés szempontjából. Az adatok címzettjei lehetnek az utazási szolgáltatások nyújtói, kommunikációs szolgáltatók, biztosítótársaságok, közösségi hálózatok üzemeltetői, valamint szükség esetén jogi képviselők is.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja (beleértve a különleges adatokét is) a szerződés teljesítése, a fogyasztóvédelmi törvényből fakadó jogi kötelezettség, valamint jogos érdek a panaszok és visszatérítések megoldásában. További jogalap a jogi kötelezettségek teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A panasz vagy visszatérítés elintézésétől számított 6 év

3.2.6 Cél: Az ügyfél megkeresése a járattörlés vagy késés esetén történő kártérítési lehetőség felajánlása céljából

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok, Különleges személyes adatok kategóriája

Az adatkategória leírása és a címzettek: Azon ügyfeleket, akiknek a megrendelése megfelel a 261/2004/EK rendelet szerinti kártérítés feltételeinek, telefonon keressük meg, hogy hozzájárulnak-e a késedelmes járat kártérítési eljárásához, valamint hogy megadják-e a velük utazó személyek telefonszámát. A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatokat kezeljük: név, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám az utasokra vonatkozóan, valamint minden, az ügyféltől kapott és a megrendelésével összefüggő személyes adat. A

hozzájárulás megadása után a megrendeléssel kapcsolatos adatok továbbításra kerülnek egy jogi tanácsadással foglalkozó partner számára, aki elvégzi a kártérítési igény benyújtását. Az adatok címzettjei lehetnek olyan cégek, amelyek a légitársaságokkal szembeni kártérítési igények érvényesítésével foglalkoznak, mint például a Verdikto Group s.r.o. és a Quanta Group s.r.o.

Jogi alap: Az ügyfél megkeresésének jogalapja a Pelikán jogos érdeke, hogy csökkentse az ügyfelek kényelmetlenségét és negatív tapasztalatait a késedelmes vagy törölt járatok esetén azzal, hogy ajánlja partnercége szolgáltatásait, amely segíthet kártérítés megszerzésében. Ezt követően az adatkezelés jogalapja az érdeklődő ügyfelek hozzájárulása. A különleges személyes adatok feldolgozására különös figyelmet és óvatosságot fordítunk. További jogalap a jogi kötelezettségek teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A megrendelés létrehozásától számított 6 év

3.2.7 Cél: Subscription – prémium klub szolgáltatás nyújtása

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: A subscription szolgáltatás nyújtása érdekében feldolgozzuk az Ön e-mail címét, nevét és vezetéknevét, születési dátumát, telefonszámát, közösségi hálózati bejelentkezési nevét, a légitársaságoknál vezetett tagsági számokat, törzskártya adatokat. A címzettek elsősorban olyan légitársaságok, amelyek utasszállítást végeznek, szálláshelyek, utazási irodák, utazásszervezők, biztosítók, autókölcsönzést közvetítő cégek és autókölcsönzők, nagykövetségek, konzulátusok, vasúti, hajózási, buszos vagy személyszállítási szolgáltatók, adóhatóságok, valamint futárszolgálatok. Címzettek lehetnek továbbá olyan cégek, amelyek légitársaságoktól történő kártérítések érvényesítésével foglalkoznak, mint például a Quanta Group s.r.o. További címzettek lehetnek felhőalapú szolgáltatók Google, általános célú mesterséges intelligencia modulok szolgáltatói, ügyfélszolgálati és kommunikációs eszközök szolgáltatói (pl. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), foglalási rendszerek szolgáltatói és közvetítők (pl. Travelfusion), valamint bankok és pénzintézetek.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, valamint az adatok megsemmisítése esetén fennálló jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: Az előfizetés megszűnésétől számított 6 év

3.2.8 Cél: SMS küldése ügyfélnek

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: SMS küldésekor az alábbi személyes adatokat kezeljük: telefonszám, az üzenet szövege, valamint a foglalási kód. Ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy tájékoztatni tudjuk az ügyfelet az APIS adatok kiegészítéséről, a járatok változásáról vagy törléséről, illetve más, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információkról. Az adatok címzettje a távközlési szolgáltató, amely biztosítja az üzenetek technikai kézbesítését.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek Ön szerződő fele, vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása az Ön kérésére, valamint az adatmegsemmisítés esetén fennálló jogi kötelezettség teljesítése. További jogalap a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: Az SMS elküldésétől számított 30 nap

3.2.9 Cél: Megrendelési adatok naplóinak kezelése

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: A megrendelési adatok naplóinak kezelése során az alábbi személyes adatokat dolgozzuk fel: név, vezetéknév, e-mail cím, születési dátum, terméktípus és célállomások, telefonszám, lakcím, fizetési mód, bankkártya prefix és suffix, bankszámlaszám (IBAN), valamint életkor. Ezek az adatok szükségesek a megrendelési rendszer megfelelő működésének biztosításához, hibák kezeléséhez és technikai támogatás nyújtásához. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatók, például Google, ügyfélszolgálati és kommunikációs eszközök szolgáltatói (Daktela, Crisp, Slack, Meta), valamint általános célú mesterséges intelligencia modulok szolgáltatói, például OpenAI. Az adatok címzettjei ezen felül a következő felhőszolgáltatók: Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH és Google.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a Pelikán jogos érdeke abban, hogy biztosítsa rendszerének technikai működését és támogatását, a hibák feltárását és megoldását, a folyamatok ellenőrzését, valamint az adatok megsemmisítése esetén fennálló jogi kötelezettség teljesítését.

Megőrzési idő: A napló létrehozásától számított 30 nap

3.2.10 Cél: Ajándékutalványok létrehozása és kezelése

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: Az ajándékutalványok létrehozása során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint a fénykép, keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, valamint az ügyfél által megadott egyéb adatok (szabad szövegmezőben). Ezek az adatok szükségesek az ajándékutalvány létrehozásához, személyre szabásához és kézbesítéséhez, valamint az utalvány érvényességének és felhasználhatóságának biztosításához.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek az érintett személy az egyik szerződő fele, vagy az érintett személy kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: Az utalvány létrehozásától számított 4 év (az utalvány érvényességi ideje és az ügyfél által kiválasztott szolgáltatás időtartama miatt). Az ügyfél által feltöltött fénykép a feltöltéstől számított 72 órán belül törlésre kerül.

3.2.11 Cél: Keresztértékesítés – telefonos biztosítás- és szolgáltatásértékesítés

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A repülőjeggyel kapcsolatos termékek és szolgáltatások személyre szabott telefonos értékesítése (telemarketing) során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint név, vezetéknév, lakcím, útlevélszám, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, az ügyféllel folytatott kommunikáció (hangfelvétel, e-mailek), jegyszám, foglalási szám, repülési célállomás és termékpreferenciák. Ezek az adatok az ügyfél hatékony azonosításához, a megfelelő kiegészítő szolgáltatások és termékek ajánlásához, valamint a magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosításához szükségesek. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatók, mint például az Google, ügyfélszolgálati és kommunikációs eszközök szolgáltatói (Daktela, Crisp, Meta), valamint általános célú mesterséges intelligencia modulokat biztosító szolgáltatók, mint például az OpenAI.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtásában, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: Az ügyféllel való utolsó kommunikációtól számított 6 év

3.2.12 Cél: Előnyösebb szállásajánlatok keresése a Hotel Hop szolgáltatás előfizetői számára

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Hotel Hop szolgáltatás nyújtása során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint az e-mail cím, keresztnév és vezetéknév, születési dátum, telefonszám, lakcím, a szállásról készült képernyőkép/fotó, valamint a szállás időpontja és helyszíne. Ezek az adatok szükségesek az előfizetőink számára előnyösebb szállásajánlatok kereséséhez, az árak és feltételek összehasonlításához, valamint a lehető legkedvezőbb ajánlatok biztosításához. Az adatok címzettjei lehetnek szállásfoglalási rendszerek, például a GoGlobal, Elevate és más szolgáltatók, akik segítséget nyújtanak e szolgáltatás biztosításában.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek az érintett személy (a szolgáltatás előfizetője) az egyik szerződő fele, vagy az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: A fiók törlésétől számított 4 év

3.2.13 Cél: Személyes találkozók az ügyfelekkel a Lounge-ban

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: Az ügyfelekkel való találkozók naptárba való bejegyzése során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint a keresztnév, vezetéknév, e-mail cím és telefonszám. Ezek az adatok szükségesek a személyes találkozók hatékony tervezéséhez

és szervezéséhez a Lounge helyiségeiben, a személyzet elérhetőségének biztosításához, valamint a minőségi szolgáltatásnyújtáshoz. Az adatok címzettjei lehetnek technikai támogatást nyújtó szolgáltatók, illetve felhőszolgáltatók, például az Google.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek az érintett személy az egyik szerződő fele, vagy az érintett személy kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: A személyes találkozó lebonyolításától számított 6 hónap

3.2.14 Cél: Ügyfélazonosítás feldolgozása

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: Amennyiben az ügyfél nevében történő azonosításra kerül sor, olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint a keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, lakcím, útlevél/személyi igazolvány szkennelt másolata – ID szám, érvényesség és kibocsátó ország, fénykép és aláírás, állampolgárság, születési dátum, valamint az utas aláírása. Ezek az adatok szükségesek a Ryanair légitársaság azon követelményeinek teljesítéséhez, amelyek az utasok azonosítását írják elő bizonyos repülőjegyek esetén. A Google felhőszolgáltató vállalat a címzettje ezen adatoknak.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek az érintett személy az egyik szerződő fele, vagy az érintett személy kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: Legfeljebb 24 órával a Ryanair sikeres ellenőrzésének megerősítését követően, vagy legfeljebb 1 éven belül a rendelés létrehozásától számítva (figyelembe véve a jegyfoglalási időszak maximális hosszát, az ún. booking window), attól függően, hogy melyik esemény következik be előbb

3.3 A személyes adatok, amelyeket az ügyfélregisztráció (Felhasználói fiók létrehozása és kezelése) során kezelünk

3.3.1 Cél: A Pelikán az Ön e-mail címét a Felhasználói fiókjával és termékeivel kapcsolatos fontos információk kézbesítésére is felhasználja

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Pelikán az Ön keresztnevét, vezetéknevét és e-mail címét dolgozza fel annak érdekében, hogy fontos információkat küldjön az Ön termékeiről és Felhasználói fiókjáról. A Pelikán harmadik fél által nyújtott felhőszolgáltatásokat vesz igénybe, mint például a Mailgun, Google, Bloomreach, amelyek segítik az e-mailek kiküldését.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, amelynek az érintett személy az egyik szerződő fele, vagy az érintett személy kérésére történő szerződéskötést megelőző

lépések megtétele, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: A fiók aktív fennállásáig

3.3.2 Cél: Riportálás és statisztikák készítése

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A riportok és statisztikák készítése során az Ön megrendeléséből származó személyes adatokat, a weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat (amelyek kizárólag IP-címen keresztül kapcsolhatók az ügyfélhez), valamint az ügyfélszolgálatunkkal folytatott kommunikációból származó adatokat dolgozunk fel. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatók, például az Google.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke szolgáltatásainak és folyamatai hatékonyságának értékelésében, valamint az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: Az adatok megszerzésétől számított 4 év

3.4 A személyes adatok, amelyeket a Pelikán által szervezett nyereményjátékokban való részvétel során kezelünk

3.4.1 Cél: A nyereményjáték lebonyolítása, a résztvevő és a nyertes azonosítása

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Pelikán feldolgozhatja az Ön személyes adatait, például nevét, vezetéknevét és e-mail címét, amelyeket a nyereményjátékba való belépéskor megadott. Amennyiben Ön nyertes lesz, a nyeremény feldolgozása és kézbesítése céljából további adatok, mint a lakcím, születési dátum és telefonszám is feldolgozásra kerülhetnek. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatók, például Bloomreach, Meta (Facebook) és Google.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek – a nyereményjáték megszervezése és sikeres lebonyolítása. Az adatok törlése esetén a jogi kötelezettség teljesítése is jogalapot jelent.

Megőrzési idő: A nyereményjáték lezárásától számított 4 év

3.4.2 Cél: A nyereményjáték nyertesének közzététele

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Pelikán kezelheti az Ön keresztnevét és vezetéknevének első betűjét, amelyeket közzéteszünk a Pelikán webportálján és közösségi hálózatokon, például a Facebookon. Az adatok címzettjei a közösségi hálózatokat üzemeltető társaságok, például a Meta (Facebook).

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a nyertes hozzájárulása. A hozzájárulás megtagadása nem akadálya a nyereményjátékban való részvételnek. Az adatok törlése esetén a jogi kötelezettség teljesítése is jogalapot jelent.

Megőrzési idő: A nyereményjáték lezárásától számított 1 év

3.5 A személyes adatok, amelyeket sajtótájékoztatókon való részvétel és sajtóközlemények küldése során kezelünk

3.5.1 Cél: Részvétel a Pelikán által szervezett sajtótájékoztatón

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: Amikor részt vesz a Pelikán által szervezett sajtótájékoztatón, az Ön nevét, vezetéknevét, e-mail címét és adott esetben munkaadójának nevét dolgozzuk fel a jelenlévők nyilvántartásba vétele céljából.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a Pelikán jogos érdeke a sajtótájékoztató megszervezésére és annak eredményeinek feldolgozására. Az adatok törlése esetén az adatkezelés jogalapja továbbá az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: A sajtótájékoztató megtartásától számított 1 év

3.5.2 Cél: Érdeklődés a Pelikán által küldött rendszeres sajtóközlemények iránt

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: Amikor részt vesz a Pelikán által szervezett sajtótájékoztatón, az Ön nevét, vezetéknevét, e-mail címét és adott esetben munkaadójának nevét dolgozzuk fel a jelenlévők nyilvántartásba vétele céljából.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása. Az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése is jogalapnak minősül.

Megőrzési idő: A sajtótájékoztató megtartásától számított 1 év

3.6 A személyes adatok, amelyeket a repjegykirály.hu portálon kezelünk

3.6.1 Cél: A Repjegykirály.hu portál olvasóinak személyes adatainak kezelése

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Repjegykiraly.hu portál utazási információkat nyújt az olvasók és a Pelikán leendő ügyfelei számára. Az olvasók lehetőséget kapnak arra, hogy hozzászóljanak a cikkekhez, kiegészítő kérdéseket tegyenek fel, illetve részt vegyenek a vitákban. Ezen interakciók során az Ön által megadott személyes adatokat – mint a név, vezetéknév, e-mail cím – kezeljük, amikor hozzászólást vagy kérdést hagy.

Az olvasókkal való kommunikációt a Pelikán alkalmazottai végzik, és az adatok tartalomkezelő és ügyfélszolgálati rendszerekben kerülhetnek feldolgozásra.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a Pelikán jogos érdeke, hogy minőségi ügyfélszolgálatot biztosítson az Ön számára. Az adatok törlése esetén az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése is jogalapnak minősül.

Megőrzési idő: Az utolsó kommunikációtól számított 4 év

3.6.2 Cél: Hibák (bugok) nyilvántartása

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Pelikan alkalmazás hibáinak (bugjainak) nyilvántartása és feldolgozása során az e-mail címet dolgozzuk fel. Ezek az adatok szükségesek a hiba bejelentőjének azonosításához és a probléma megoldása során történő hatékony kommunikáció biztosításához. A felhasználó különféle kommunikációs csatornákon keresztül jelenti be a hibát az üzemeltetőnek. Az adatok címzettjei lehetnek felhőplatform-szolgáltatók és fejlesztői eszközöket nyújtó szolgáltatók (pl. projekt-, verzió- és kódkezelő eszközök, mint a JIRA, GitHub), valamint az Google, Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc., és műszaki támogatást nyújtó szolgáltatók.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a Pelikán jogos érdeke abban, hogy minőségi technikai működést és rendszer-támogatást nyújtson az alkalmazás felhasználóinak, a hibák feltárását és elhárítását, valamint a funkciók működésének ellenőrzését biztosítsa. Az adatok törlése esetén jogalap továbbá az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő: A hiba bejelentésétől számított 2 év

3.7 A marketingkommunikáció során kezelt személyes adatok

3.7.1 Cél: A Pelikán marketingértesítéseinek és hírleveleinek küldése

A személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

A kategória leírása és címzettek: A Pelikan az Ön e-mail címét és telefonszámát marketingértesítések és hírlevelek küldésére is felhasználja, amelyek különféle termékekről/szolgáltatásokról szólnak, amelyeket a www.pelikan.hu portálon keresztül kínál.

A Pelikán harmadik fél által nyújtott felhőszolgáltatásokat használ, mint például a Mailgun, amelyek segítenek az e-mailek kiküldésében. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, például hogy a címzett megnyitotta-e az üzenetet, kattintott-e a linkekre, és hogy a kattintás után történt-e vásárlás. A Pelikán ezen adatok alapján elemzi az e-mailekhez kapcsolódó interakciók mértékét. Az adatok címzettjei azok a cégek, amelyek ezeket a felhőszolgáltatásokat biztosítják.

Jogi alap: Az e-mail cím marketingcélú felhasználásának jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy jogos érdekünk, hogy tájékoztassuk Önt mint ügyfelet, aki már vásárolt terméket/szolgáltatást a pelikan.hu portálon, az aktuális árakról, kedvezményekről, akciókról,

utazási tippekről, újdonságokról és előnyös ajánlatokról. A hírlevélről való leiratkozás lehetőségét minden kiküldött hírlevél tartalmazza egy mellékelt linken keresztül. Az adatok törlése esetén jogalap továbbá az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Megőrzési idő:

- Ha hozzájárulását adta a hírlevelek küldéséhez, e-mail címét ezen célból a hozzájárulás megadásától számított 6 évig kezeljük, vagy addig, amíg vissza nem vonja a hozzájárulást és le nem iratkozik.

- Ha a hírlevelet jogos érdek alapján küldtük, e-mail címét ezen célból az utolsó vásárlásától számított 1 évig kezeljük, vagy addig, amíg Ön nem tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy nem iratkozik le a hírlevélről.

3.7.2 Cél: Pelikán árfigyelő szolgáltatás

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Amennyiben érdeklődik a Pelikán árfigyelő szolgáltatása iránt, a Pelikán az Ön által a https://www.pelikan.hu/hu/watchdog oldalon található űrlapon megadott nevet, vezetéknevet és e-mail címet dolgozza fel.

A Pelikán tranzakciós e-mail kommunikációs felhőszolgáltatásokat vesz igénybe, például a Mandrill és a Mailgun szolgáltatásokat, amelyek segítenek az e-mailek kézbesítésében. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, például hogy a címzett megnyitotta-e az e-mailt, rákattintott-e a benne található hivatkozásokra, illetve végzett-e vásárlást a kattintás után. A Pelikán ezen adatok alapján elemzi az e-mailekkel való interakció mértékét. A személyes adatok címzettjei ezeknek a felhőszolgáltatásoknak a szolgáltatói.

Jogi alap: Az adatok ilyen jellegű feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése vagy az Ön kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedések megtétele. Továbbá jogalap a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: 6 hónap. Amennyiben 6 hónapon belül nem találunk Önnek megfelelő terméket, az árfigyelő értesítések automatikusan megszűnnek.

3.7.3 Cél: E-mail címek gyűjtése a Pelikán Premium szolgáltatás iránt érdeklődők megszerzése és újdonságok küldése céljából

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Ha érdeklődik a Pelikán Premium szolgáltatás iránt, a Pelikán az Ön által az űrlapon megadott nevet, vezetéknevet és e-mail címet dolgozza fel.

Címzettek lehetnek felhőalapú szolgáltatások nyújtói, például az Google. A Pelikán harmadik felek felhőalapú szolgáltatásait használja. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, például hogy a címzett megnyitotta-e az e-mailt,

kattintott-e benne található linkekre, és vásárolt-e ezek alapján. A Pelikán ezen adatok alapján elemzi az általa küldött e-mailek interakciós rátáját.

Jogi alap: Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Továbbá jogalap a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A tagsági előfizetés időtartamáig.

3.7.4 Cél: A Pelikán által kínált szolgáltatások népszerűsítése ügyfélértékeléseken keresztül

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Amennyiben értékelni kívánja a Pelikánon keresztül megvásárolt szolgáltatásokat, a Pelikán feldolgozza az űrlapon megadott nevét, vezetéknevét, e-mail címét és az értékelés szövegét. A személyes adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatásokat nyújtó társaságok.

Jogi alap: Az ilyen adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy jogos érdekünk. Jogalap továbbá a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: Ha hozzájárult az értékelés feldolgozásához vagy közzétételéhez, akkor az e-mail címet és az értékelést addig kezeljük, amíg hozzájárulását vissza nem vonja, vagy amíg az értékelés releváns a kínált szolgáltatásaink aktualitása szempontjából. Ha az értékelést jogos érdek alapján belső célokra dolgozzuk fel, az e-mail címet és az értékelést ezen célból addig kezeljük, amíg Ön nem tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, vagy amíg az értékelés aktuálisnak tekinthető a kínált szolgáltatásaink szempontjából.

3.7.5 Cél: Ügyfélkommunikáció közösségi hálózatokon keresztül

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Amennyiben úgy dönt, hogy a Pelikánnal közösségi hálózatokon keresztül kíván kommunikálni, a Pelikán feldolgozhatja az Ön nevét, vezetéknevét, fényképét, e-mail címét, telefonszámát, profilkapcsolatait és azonosítóját. A személyes adatok címzettjei a közösségi hálózatokat működtető vállalatok, például a META (Facebook).

Jogi alap: A Facebookon történő kommunikáció során a személyes adatok feldolgozásának jogalapja a szerződés vagy jogos érdekünk. Továbbá jogalap a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: Az Ön személyes adatait és a Facebookon folytatott kommunikációt addig kezeljük, amíg nem tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy amíg a hozzászólás törlésre nem kerül, illetve amíg az számunkra releváns – ez az archiválási értéktől függően eltérő lehet.

3.7.6 Cél: Promóciós események megvalósítása

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Amennyiben részt vesz a Pelikán promóciós eseményén, az Ön által kezelt adatok lehetnek a személyéről készült fényképes felvétel, hangfelvétel és videófelvétel. Az adatok címzettjei lehetnek a közösségi hálózatok, ahol a Pelikán jelen van, szponzorok, egyéb webes portálok, médiapartnerek, szerződött fotósok és operatőrök.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy jogos érdekünk. Jogalap továbbá a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: Hozzájárulás esetén az adatokat addig kezeljük, amíg azt vissza nem vonja, vagy amíg a promóciós események eredményei relevánsak maradnak a promóciós célok szempontjából. Jogos érdek esetén – amely a promóciós esemény megszervezése és annak kimeneteinek információs és marketing célú felhasználása – az adatokat addig kezeljük, amíg Ön nem tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy amíg az eredmények relevánsak maradnak a promóciós célok szempontjából.

3.7.7 Cél: Hírlevél-feliratkozók és a Pelikán közösségi oldalak látogatóinak felméréseinek feldolgozása

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Amikor a felhasználó kitölti a Pelikán közösségi oldalán vagy hírlevélben megosztott kérdőívet, személyes adatként e-mail címet ad meg.

Jogi alap: Az e-mail cím ilyen célú feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása. Jogalap továbbá a jogi kötelezettség teljesítése az adatok megsemmisítése esetén.

Megőrzési idő: A felmérés kiértékelését követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

3.7.8 Cél: A vállalat népszerűsítése a Pelicast csatornán keresztül

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: A Pelicast videók megosztásakor olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint név, vezetéknév, foglalkozás/szakma, videó- és hangfelvétel. Ezek az adatok a médiatartalom előállításához és megosztásához szükségesek a vállalat promóciós céljaira. A videók megosztása a Repjegykiraly.hu portálon, valamint a YouTube platformon történik. Az adatok címzettjei lehetnek közösségi hálózatokat működtető vállalatok, például a YouTube (Google Media), továbbá operatőrök és fotósok.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása személyes adatainak feldolgozásához, valamint az adatok megsemmisítése esetén a jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 6 év a felvétel létrehozásától számítva.

3.7.9 Cél: Facebook és Google közönségkampányok

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: A Facebookon és Google-on keresztül megvalósuló kampányok során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint név, vezetéknév és e-mail cím. Ezekre az adatokra a marketingkampányok célcsoportjainak létrehozásához van szükség. Az adatok címzettjei lehetnek közösségi hálózatokat és felhőszolgáltatásokat működtető társaságok, például a Bloomreach, a Meta (Facebook) és az Google.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a marketingkommunikáció és a szolgáltatások népszerűsítése (keresés és értékelés) terén, valamint az adatok megsemmisítése esetén a jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 50 hónap a felvétel létrehozásától számítva.

3.7.10 Cél: Ügyfélkérdőív

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Az ügyfél preferenciáinak meghatározásához készült kérdőív kitöltése során az alábbi személyes adatokat dolgozzuk fel: név, vezetéknév, e-mail cím és telefonszám. Ezek az adatok szükségesek az ügyfél azonosításához és preferenciáinak feldolgozásához annak érdekében, hogy releváns információkat és ajánlatokat kapjon. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatásokat nyújtó vállalatok, mint például a TypeForm (Spanyolország) és a Bloomreach.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása személyes adatainak feldolgozásához, valamint az adatok megsemmisítése esetén a jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 12 hónap a kérdőív kitöltésétől számítva.

3.7.11 Cél: Kapcsolati adatok gyűjtése

Személyes adatok kategóriái: Általános személyes adatok

Az adatkategória leírása és a címzettek: Kapcsolati adatok gyűjtése során olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint név, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám, lakcím, nem, születési dátum, ügyfél viselkedése a weboldalon, valamint rendelési előzmények. Az adatok címzettjei lehetnek felhőszolgáltatók és marketingplatformok, például a Bloomreach Inc., az Unbounce Marketing Solutions Inc., a Kickoff Labs LLC és a Retyp, LLC.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása személyes adatainak meghatározott célú feldolgozásához (gyűjtés és tárolás), valamint az adatok megsemmisítése esetén a jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 12 hónap.

3.8 A kamerarendszerekkel megfigyelt helyiségekben kezelt személyes adatok

Cél: A társaság vagyonának megfelelő kezelése, az adatkezelő érdekeinek védelme.

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A Pelikán vagyonának biztonsága és védelme érdekében a Lounge Eurovea belépési területének és a Pelikán székhelyén található iroda bejárati terének megfigyelésével az Ön arcképét, a megfigyelt területen végzett tevékenységeit, a belépést és távozást, valamint a tevékenységek dátumát és időpontját kezeljük. Az adatok címzettje lehet a kamerarendszer technikai támogatásának szolgáltatója, közhatalmi szerv (pl. rendőrség), illetve biztosító társaság káresemény esetén.

Jogi alap és megőrzési idő: A jogalap a Pelikán jogos érdeke a biztonság és vagyonvédelem terén, illetve harmadik fél jogos érdeke (pl. ügyfelek). Jogalap továbbá a törvényi kötelezettség teljesítése az adatok törlése esetén.

Megőrzési idő: 72 óra a felvétel elkészültétől számítva

3.9 A Pelikánnál történő munkavállalás iránt érdeklődők személyes adatainak kezelése

Cél: Jövőbeli munkavállalók kiválasztása

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: Az Ön önéletrajzában szereplő személyes adatokat kezeljük, úgymint akadémiai cím, név, vezetéknév, nem, születési dátum, telefonszám, e-mail-cím, lakcím, fénykép, iskolai végzettségre vonatkozó adatok, karrier- és munkatapasztalatokra vonatkozó információk (jelenlegi és korábbi munkáltató megnevezése, szakmai irányultság, elismerések, legnagyobb szakmai sikerek, nyelvtudás és szaktudás), valamint választható, önként megadott adatként hobbi.

Jogi alap: A jogalap az Ön hozzájárulása (az érintett személy hozzájárulása) a személyes adatok ezen célból történő kezeléséhez. Jogalap továbbá a törvényi kötelezettség teljesítése az adatok törlése esetén.

Megőrzési idő: 6 hónap a kiválasztási eljárás lezárásától számítva

3.10 A GDPR-kérelmek feldolgozása során kezelt személyes adatok

Cél: A személyes adatok védelmével kapcsolatos kérelmek feldolgozása

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A GDPR-ral kapcsolatos kérelmek feldolgozása során olyan személyes adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, e-mail-cím, valamint a

kérelemmel összefüggő egyéb információk. Ezek az adatok szükségesek a kérelmező azonosításához és a kérelem megfelelő feldolgozásához. Az adatok címzettje lehet személyes adatok védelmére szakosodott jogi szolgáltató.

Jogi alap: A jogalap a GDPR rendeletből és a személyes adatok védelméről szóló törvényből eredő törvényi kötelezettség teljesítése. Jogalap továbbá a törvényi kötelezettség teljesítése az adatok törlése esetén.

Megőrzési idő: 5 év a kérelem feldolgozásától számítva

3.11 A követelésbehajtás és bírósági perek során kezelt személyes adatok

Cél: Követelések behajtása és bírósági perek kezelése

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A követelések behajtása és bírósági perek során olyan személyes adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, születési dátum és útlevélszám vagy személyi igazolvány száma. Ezek az adatok szükségesek az adós azonosításához, valamint a követelések érvényesítéséhez és a peres eljárások megfelelő lefolytatásához. Az adatok címzettjei lehetnek bíróságok, ügyvédi irodák, végrehajtói hivatalok és külső fordítók.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke (követelések behajtása, jogi igények védelme), valamint az adatok törlésével kapcsolatos törvényi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 20 év a követelés behajtásának vagy a peres eljárás befejezésétől számítva

3.12 A számviteli és adózási célból kezelt személyes adatok

Cél: A számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: Számviteli és adózási célból olyan személyes adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, lakcím, azonosító szám, valamint fizetési és megrendelési információk. Az adatok címzettjei lehetnek könyvelő és könyvvizsgáló cégek, valamint adóhatóságok.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja a számviteli és adójogi előírásokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése.

Megőrzési idő: 10 év az érintett számviteli időszak végétől számítva

3.13 A közhatalmi szervek kérésére továbbított személyes adatok

Cél: Személyes adatok továbbítása közhatalmi szervek kérésére, a közegészség védelme

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A közhatalmi szervek kérésére történő adattovábbítás során olyan adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, e-mail-cím, telefonszám és lakcím. Ezek az adatok a természetes személyek létfontosságú érdekeinek védelme, különösen a közegészség védelme érdekében szükségesek. Az adatok címzettje a Közegészségügyi Hivatal.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme, valamint az adatok törlésével kapcsolatos törvényi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 4 év az adatok továbbításától számítva

3.14 A közhatalmi szervek részére történő adattovábbítás bűncselekmények kivizsgálása és ellenőrzés céljából

Cél: Személyes adatok biztosítása közhatalmi szervek kérésére bűncselekmények kivizsgálása és ellenőrzési tevékenységek céljából

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A közhatalmi szervek kérelmeinek teljesítése során olyan személyes adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, lakcím, születési dátum, e-mail-cím, telefonszám, valamint a vizsgálat vagy ellenőrzés során igényelt egyéb adatok. Ezek az adatok szükségesek a törvényi kötelezettség teljesítéséhez a bűncselekmények kivizsgálásában való együttműködés, az ellenőrzési tevékenységek végrehajtása, valamint a közrend és közbiztonság biztosítása érdekében. Az adatok címzettjei lehetnek büntetőeljárásban eljáró hatóságok (rendőrség, ügyészség, bíróság), valamint más jogosult közhatalmi szervek, beleértve a Szlovák Kereskedelmi Felügyeletet (SOI) vagy Magyarország Fogyasztóvédelmi Hatóság – Kormányhivatalátl .

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő törvényi kötelezettsége a Büntetőeljárási Törvény, a Rendőrségi Törvény, a Kereskedelmi Felügyeletre vonatkozó törvény, a Fogyasztóvédelmi Törvény és más hatályos jogszabályok alapján.

Megőrzési idő: 5 év az információk továbbításától számítva, illetve külön jogszabály alapján

3.15 Személyes adatok továbbítása bank részére a szankciós listákon szereplő személyek ellenőrzése céljából

Cél: Személyes adatok továbbítása a bank részére a szankciós listákon szereplő személyek ellenőrzésére

A személyes adatok kategóriái: Közönséges személyes adatok

A kategória leírása és a címzettek: A bank részére a szankciós listákon szereplő személyek ellenőrzése céljából történő adattovábbítás során olyan személyes adatokat kezelünk, mint a név, vezetéknév, születési dátum és állampolgárság. Ezek az adatok szükségesek a bűncselekményekből származó bevételek legalizálása elleni és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről szóló 297/2008. sz. törvény, valamint a nemzetközi szankciók végrehajtásáról szóló 289/2016. sz. törvény alapján előírt törvényi kötelezettség teljesítéséhez. Az adatok címzettjei a bankok.

Jogi alap: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő törvényi kötelezettsége. A Fogyasztóvédelmi Törvény és más jogszabályok által előírt együttműködési kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: 6 év az adatok továbbításától számítva

4. Cookie-k, pixelek és azok felhasználása

A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyek böngészés közben a böngészőjében vagy mobilkészülékén kerülnek tárolásra. A pixelek kis képek vagy „kódrészletek”, amelyek egy weboldalon vagy e-mailben találhatók, és adatokat gyűjtenek a böngészőjéről vagy a mobilkészülékéről; egyesek cookie-kat is elmenthetnek. Egyes cookie-kat mi állítunk be, másokat harmadik felek.

Weboldalainkon különböző típusú cookie-kat használunk:

- **Működéshez szükséges cookie-k** – ezek elengedhetetlenek weboldalunk működéséhez.

- **Analitikai cookie-k** – ezek segítenek megérteni, hogyan használják látogatóink az oldalt.

- **Marketing cookie-k** – releváns hirdetések és ajánlatok megjelenítésére szolgálnak.

1. Működéshez szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k biztosítják weboldalunk helyes működését, például lehetővé teszik a felhasználói fiókba történő bejelentkezést, a kosárba helyezett tételek mentését, vagy a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet. Használatuk elengedhetetlen, így tárolásukhoz nem kérünk külön beleegyezést.

Google Analytics 4

- Cél: A látogatottság mérése és a felhasználói viselkedés elemzése a weboldalon.

- Üzemeltető: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

- Adatvédelem: lásd itt.

Bloomreach

- Cél:
- Üzemeltető: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
- Adatvédelem: lásd itt.

Cloudflare

- Cél: Weboldal védelme támadások (pl. DDoS) ellen, oldalbetöltés gyorsítása, biztonsági megoldások.
- Üzemeltető: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- Adatvédelem: lásd itt.

Vimeo

- Cél: A weboldalba ágyazott videók megfelelő lejátszásának biztosítása.
- Üzemeltető: Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA
- Adatvédelem: lásd itt.

Crisp chat

- Cél: Ügyfélszolgálattal történő online csevegés lehetővé tétele és a kommunikációs előzmények mentése.
- Üzemeltető: Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Franciaország
- Adatvédelem: lásd itt.

2. Analitikai cookie-k

Ezek a cookie-k anonim statisztikai adatokat gyűjtenek arról, hogyan használja a weboldalunkat. Segítenek jobban megérteni a webes viselkedését, nyomon követni a forgalmat, azonosítani a legnépszerűbb tartalmakat és elemezni az oldal teljesítményét. Ezek révén folyamatosan javíthatjuk a felhasználói élményt, és szolgáltatásainkat az Ön igényeihez igazíthatjuk. Ezek tárolásához az Ön hozzájárulása szükséges, amelyet bármikor visszavonhat a beállításokban.

Microsoft Clarity

- Cél: A Microsoft Clarity eszközzel elemezzük a felhasználói viselkedést, többek között:
    - Hőtérképek készítése (a felhasználók interakcióinak vizualizálása az oldalon)
    - Anonimizált felhasználói munkamenetek rögzítése a felhasználói élmény javítása érdekében
- Üzemeltető: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
- További információ: Microsoft Clarity Adatvédelmi szabályzat.

3. Marketing- és hirdetési cookie-k

Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön preferenciái alapján személyre szabott hirdetéseket és tartalmat jelenítsünk meg. Csak az Ön beleegyezésével használjuk őket.

Google Ads

- Cél: A Google Ads cookie-kat használ a személyre szabott hirdetések megjelenítésére korábbi webes interakciók alapján. Lehetővé teszik a hirdetések hatékonyságának mérését is.
- Üzemeltető: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
- Adatvédelem: lásd itt.

Facebook Ads

- Cél: A Facebook Ads cookie-kat használ személyre szabott hirdetésekhez és azok hatékonyságának méréséhez. Követik az Ön weboldalunkkal való interakcióit, hogy érdeklődése alapján célozzuk meg Önt.
- Üzemeltető: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország
- Adatvédelem: lásd itt.

PushAlert

- Cél: A PushAlert cookie-k segítségével push értesítéseket küld böngészőjére vagy eszközére. Lehetővé teszik az értesítések személyre szabását és azok nyomon

követését.

- Üzemeltető: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, India

- Adatvédelem: lásd itt.

Reddit Pixel

- Cél: A Reddit Pixel segítségével nyomon követhetők a felhasználói interakciók weboldalunkkal a Redditen történő hirdetések megtekintése vagy az azokra való reagálás után. Az így nyert adatok segítenek reklámkampányaink optimalizálásában. A pixel cookie-kat használ az adatok tárolására, amelyek lehetnek saját (általunk beállított) vagy harmadik féltől származók (Reddit által beállított).

- Üzemeltető: Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA

- Adatvédelem: lásd a Reddit Cookie Szabályzatot és Adatvédelmi irányelveket.

TikTok Pixel

- Cél: A TikTok Pixel segítségével nyomon követhetjük a weboldalunkkal kapcsolatos felhasználói interakciókat a TikTok hirdetések megtekintését vagy velük való interakciót követően. Ezek a cookie-k lehetnek elsődlegesek (weboldalunk által beállítottak) vagy harmadik féltől származók (a TikTok által beállítottak). A TikTok által használt cookie-król további információt a sütikre vonatkozó szabályzatukban talál.
- Üzemeltető: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország

- Adatvédelem: lásd a TikTok Cookie Szabályzatot és Adatvédelmi irányelveket.

Az Ön választási lehetőségei

Hozzájárulását a marketing cookie-k használatához az alábbi módokon kezelheti:

- **Böngészőbeállítások**: A cookie-k törlése vagy elutasítása lehetséges, de egyes funkciók ezáltal nem működhetnek megfelelően.

- **Harmadik felek eszközei**: Használhatja az optout.aboutads.info oldalt a cookie-k korlátozásához.

- **Partnereink beállításai**: Minden partner saját cookie-kezelési lehetőséget kínál (lásd a fenti hivatkozásokat).

A weboldalunkon használt egyes cookie-król részletesebb információt a **cookie-beállítások** menüpontban talál.

5. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba

Az Ön személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül is feldolgozásra kerülhetnek. Ilyen esetekben megfelelő szintű adatvédelmet biztosítunk az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek vagy a GDPR-nek megfelelő egyéb megfelelő garanciák alkalmazásával.

6. 16 év alatti gyermekek

Mivel portálunkon keresztül kínált szolgáltatások 16 év alatti személyek számára is elérhetőek lehetnek, ezen személyek adatait kizárólag a megrendelések feldolgozása, a megrendelt szolgáltatások megfelelő közvetítése és lefoglalása, valamint az ügyfélszolgálat biztosítása céljából dolgozzuk fel. Az adatok feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése vagy az ügyfél kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele. Direkt marketing és szolgáltatásaink népszerűsítése céljából nem dolgozunk fel 16 év alatti személyek személyes adatait.

7. Adatvédelmi szabályzat frissítése

Új szolgáltatások és termékek bevezetésével, meglévő kínálatunk fejlesztésével, valamint technológiai és jogszabályi változásokkal összefüggésben adatvédelmi szabályzatunkat időről időre módosíthatjuk. Az adatvédelmi szabályzat legutóbbi felülvizsgálatának dátuma a weboldal tetején található „Frissítve” megjelölésnél olvasható. A módosítások a frissített szabályzat közzétételének pillanatában lépnek hatályba.

8. Személyes adatok megőrzése

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg Ön hozzájárulását meg nem vonja, jogos érdekünk fennáll, vagy a hatályos jogszabályi kötelezettségek ezt előírják. A megőrzési idő letelte után személyes adatait megsemmisítjük. Az „Ön jogai” szakaszban részletesen ismertetjük adatai törléséhez való jogát.

9. Kapcsolattartási adatok

Ha bármilyen további kérdése van adatai feldolgozásával, jogai gyakorlásával kapcsolatban, vagy szeretné felvenni a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel, az alábbi elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

pelicantravel.com s.r.o. (Adatkezelő)
Pribinova 17954/10
811 09 Bratislava
Szlovák Köztársaság

vagy e-mailben a következő címen: **dpo@pelikan.sk**, illetve az űrlap kitöltésével.

Ha nem elégedett válaszunkkal, és úgy gondolja, hogy személyes adatait nem megfelelően kezeljük, kérjük, forduljon az illetékes nemzeti felügyeleti hatósághoz. Magyarországon ez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), Szlovákiában a Szlovák Adatvédelmi Hivatal.

10. Az Ön jogai

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján joga van kérelmezni a Pelikántól a személyes adataihoz való hozzáférést, valamint a következő jogokkal élhet:

- tájékozódhat arról, hogy a Pelikán kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen, mely adatokat és milyen célból
- joga van személyes adatainak helyesbítésére – lehetősége van a rólunk tárolt hiányos vagy pontatlan adatok módosítására
- joga van személyes adatainak törlésére – kérheti adatainak törlését, ha azok további feldolgozása már nem indokolt
- joga van az adathordozhatósághoz – lehetősége van személyes adatait elektronikus, strukturált formában másik adatkezelőhöz továbbítani
- joga van személyes adatai kezelésének korlátozására – kérheti adatkezelésünk ideiglenes felfüggesztését, például ha az adatok pontosságának ellenőrzésére van szükség
- joga van tiltakozni személyes adatai feldolgozása ellen – különösen, ha az adatkezelés jogalapja a mi vagy harmadik fél jogos érdeke, de az Ön érdekei vagy jogai elsőbbséget élveznek, különösen, ha Ön kiskorú. Tiltakozhat továbbá, ha az adatkezelés közvetlen marketing céljára történik, beleértve azt is, ha az Önre vonatkozó döntés kizárólag automatizált adatkezelésen, beleértve a profilalkotáson alapul
- joga van hozzájárulását visszavonni – ha adatainak kezeléséhez korábban hozzájárult, ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja
- joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál – az adatvédelemmel kapcsolatos hatóság az Adatvédelmi Hivatal, amelyhez akkor is fordulhat, ha úgy véli, hogy adatai kezelése nem felel meg a hatályos jogszabályoknak

Ha szeretne hozzáférni személyes adataihoz, vagy a fenti jogait (a felügyeleti hatósághoz való panasztétel kivételével) gyakorolni, kérjük, minden esetben töltse ki és küldje el az erre a célra szolgáló űrlapot.