

## **Alternatywne rozstrzygnięcie sporów konsumenckich**

W przypadku powstania sporu konsumenckiego między Flipo.pl a konsumentem wynikającego z mowy konsumenckiej lub związanego z umową konsumencką, którego nie można rozwiązać w drodze wzajemnego porozumienia, konsument może złożyć propozycję rozpoczęcia alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w instytucji zajmującej się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich (zwany dalej podmiotem ARS) zgodnie z ustawą nr 391/2015 Dz. o alternatywnie o rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz o zmianie niektórych przepisów prawa (dalej: „Ustawa ARS”). Alternatywne rozstrzygnięcie sporów to procedura będąca przedmiotem alternatywnego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z ustawą ARS, której celem jest polubowne rozwiązanie sporu pomiędzy stronami sporu. Podmiotami ARS są organy i upoważnione osoby prawne zgodnie z §3 ustawy 391/2015 Dz.U., których aktualny wykaz dostępny jest [tu](#).

Wniosek o alternatywną metodę rozwiązania sporu konsument może złożyć między innymi w:

### **Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát**

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov  
Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5  
820 07 Bratislava

Adres do składania wniosków w formie elektronicznej:

[adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk)  
[ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)  
[www.soi.sk](http://www.soi.sk)

Konsument może także skorzystać z internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów utworzonej przez Komisję Europejską za pomocą strony internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.