

Oświadczenie o dostępności

Operator:

Nazwa handlowa: pelicantravel.com s.r.o.

Siedziba: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratysława, Republika Słowacka

Rejestracja w Rejestrze Handlowym: wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Miejskiego Bratysława III, dział SRO, numer w rejestrze: 32895/B

Numer identyfikacyjny (IČO): 35897821

(dalej również jako „Flipo”)

zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymagań dotyczących dostępności produktów i usług (dalej „EAA”) oraz ustawą nr 351/2022 Dz. U. o dostępności produktów i usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw (dalej „Ustawa o dostępności”) wydaje niniejsze oświadczenie o dostępności.

Naszym celem jest zapewnienie, aby nasze usługi cyfrowe były dostępne dla jak najszerszego grona użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami lub innymi ograniczeniami funkcjonalnymi. Dlatego też nasze usługi są na bieżąco dostosowywane i ulepszone tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz uznanymi standardami dostępności.

Niniejszy dokument przedstawia przegląd tego, jak udostępniamy nasze usługi wszystkim użytkownikom, w tym osobom z niepełnosprawnościami. Wyjaśnia, jakie działania podejmujemy w celu zapewnienia ich dostępności, a także zawiera dane kontaktowe dla każdego, kto ma pytania, potrzebuje pomocy lub chce przekazać opinię dotyczącą dostępności.

1. Ogólny opis usług

Flipo prowadzi platformę internetową, która umożliwia klientom wyszukiwanie, przeglądanie i zamawianie usług lub produktów turystycznych online (bilety lotnicze, zakwaterowanie, wycieczki i inne usługi dodatkowe związane z turystyką). Oznacza to, że umowę z Flipo można zawrzeć na odległość za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnych, bez konieczności fizycznej obecności. Nasza usługa umożliwia rezerwację lotów, noclegów, wakacji i innych usług turystycznych, wybór przewoźnika, taryfy i klasy, miejsca docelowego, prezentuje przejrzyste warunki przewozu i bagażu, usługi dodatkowe, takie jak ubezpieczenie lub priorytetowe wejście na pokład, a także zapewnia potwierdzenie e-mailowe z możliwością zarządzania rezerwacją online i inne funkcje.

Informacje te dotyczą dostępności następujących stron internetowych i aplikacji mobilnych (Android i iOS) oraz usług e-commerce świadczonych za ich pośrednictwem:

www.flipo.pl,

www.flipohity.pl.

Usługa została zaprojektowana z myślą o dostępności dla użytkowników o różnych potrzebach:

- Osoby niewidome i słabowidzące mogą korzystać z czytników ekranu.
- Strona jest obsługiwana również bez użycia myszy – za pomocą klawiatury.
- Treści są prezentowane w zrozumiałym języku i logicznej strukturze.
- Kontrast kolorów i wielkość czcionki są zgodne z zaleceniami WCAG 2.2.
- Treść jest dostępna w formacie HTML, a na życzenie również w formacie PDF (ze strukturą dostępną dla osób z niepełnosprawnościami).

Opis działania usługi

Usługa działa jako internetowa platforma zakupowa. Użytkownik może:

- wyszukiwać bilety lotnicze / wycieczki / last minute, egzotykę, zakwaterowanie według wybranych filtrów, np. terminu, miejsca docelowego, miejsca wylotu i innych wskazanych kryteriów,
- przeglądać szczegółowe informacje o biletach lotniczych, zakwaterowaniu, wycieczkach, innych usługach i produktach, w tym opisy, ceny, warunki i dostępność,
- wybierać i zamawiać produkty i usługi – zawierać umowy na odległość,
- dokonywać płatności online poprzez bramkę płatniczą, przelewem bankowym lub przy użyciu dostępnych metod płatności,
- otrzymać potwierdzenie dokonania zamówienia i zabezpieczenia produktu/usługi, które są dostarczane na adres e-mail zamawiającego,
- zarejestrować się i zarządzać swoim kontem – z możliwością dokonania zmian, anulowania lub kontaktu z obsługą klienta.

Nawigacja na wszystkich podstronach jest spójna. Wszystkie formularze zawierają zrozumiałe opisy i komunikaty o błędach.

Spółka świadczy swoje usługi za pośrednictwem portali internetowych www.flipo.pl, www.flipohity.pl, gdzie umożliwia rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych, w tym usług dodatkowych.

Spełnienie wymagań dostępności:

Wymóg dostępności	Status	Komentarz / Specyfikacja
Tekstowe alternatywy dla elementów nietekstowych	Niepełnione	Brak tekstów alternatywnych (alt) przy istotnych obrazach na stronie
Dostępność za pomocą klawiatury	Spełnione	Wszystkie elementy interaktywne są obsługiwane klawiaturą, poprawna kolejność fokusu
Współczynnik kontrastu między tekstem a tłem	Niepełnione	Niektóre teksty mają niewystarczający kontrast (poniżej 4,5:1)
Powiększanie treści bez utraty funkcjonalności	Spełnione	Strona jest responsywna i wspiera powiększanie zawartości

Kompatybilność z technologiami wspomagającymi	Spełnione	Poprawnie zastosowane role ARIA i właściwości, poprawny kod HTML
Struktura nawigacji i nagłówki	Niespełnione	Niewystarczająca hierarchia nagłówków, pomijanie poziomów
Zrozumiałe linki i opisy	Niespełnione	Stosowane są niedeskryptywne odnośniki typu „kliknij tutaj”
Spójny wygląd i elementy sterujące	Spełnione	Spójne elementy sterujące i układ strony
Narzędzia nawigacyjne	Niespełnione	Brak odnośnika „Przejdź do treści” lub równoważnej nawigacji
Przekazywanie informacji za pomocą kolorów	Niespełnione	Niektóre informacje przekazywane są wyłącznie za pomocą koloru

2. Poziom zgodności i planowane działania w celu poprawy dostępności

Cyfrowe usługi spółki są częściowo zgodne z wymogami ustawy nr 338/2023 Dz. U. o dostępności niektórych produktów i usług, z poziomem zgodności wynoszącym 60%. Znane braki oraz terminy ich usunięcia:

Brak	Planowane usunięcie do dnia
Uzupełnienie tekstów alternatywnych dla obrazów	30.06.2026
Dostosowanie kontrastu między tekstem a tłem	31.03.2026
Poprawa hierarchii nagłówków	31.12.2025
Dostosowanie opisów odnośników	31.03.2026
Wdrożenie nawigacji „Przejdź do treści”	31.12.2025
Usunięcie zależności od kolorów przy przekazywaniu informacji	30.06.2026

Priorytetowe obszary do poprawy:

- Współczynniki kontrastu tekstu (kluczowe dla czytelności)
- Teksty alternatywne dla obrazów (podstawowy wymóg dostępności)
- Struktura nawigacji i orientacja na stronie

Opracowanie niniejszego oświadczenia o dostępności:

Niniejsze oświadczenie zostało opracowane w dniu 28.06.2025.

Data ostatniej kontroli:

27.06.2025.

Wsparcie, opinie i informacje uzupełniające

Nasze usługi wsparcia pomagają użytkownikom w uzyskaniu informacji na temat dostępności naszych usług oraz ich funkcjonowania z różnymi technologiami wspomagającymi. Osobom z niepełnosprawnościami oferujemy również następujące formy pomocy, które ułatwiają im dostęp i korzystanie z naszych rozwiązań cyfrowych:

 E-mail: [info@pelikan.sk]

 Telefon: [02 / 5464 9494]

Procedura przeglądu zgodności / organ nadzorczy

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi lub nie otrzymali jej Państwo w rozsądnym terminie, mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym:

Słowacka Inspekcja Handlowa – Inspektorat Centralny

ul. Bajkalská 21/A, 827 99 Bratysława

 Strona internetowa: <https://www.soi.sk>

 E-mail: info@soi.sk