Zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych Flipo (pelicantravel.com s.r.o.)

Zaktualizowano: 19.06.2025

Zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych Flipo (pelicantravel.com s.r.o.)....1
1. Wstęp....2
2. Administrator danych....3
3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe....3
3.1 Dane osobowe przetwarzane podczas komunikacji z Flipo....3
3.2 Dane osobowe przetwarzane w ramach stosunku przedumownego oraz przy zawieraniu i realizacji umowy z/przez Flipo....4
3.2.1 Cel: Zawarcie i realizacja umowy....4
3.2.2 Cel: Żądanie specjalnych usług transportowych, asysty specjalnej na lotnisku lub podczas transportu....5
3.2.3 Cel: Uzyskanie wiz w odpowiednich placówkach dyplomatycznych....6
3.2.4 Cel: Odstąpienie od umowy oraz inne sposoby jej rozwiązania....6
3.2.5 Cel: Obsługa reklamacji i zwrotów....7
3.2.6 Cel: Kontakt z klientem w celu zaproponowania przetworzenia roszczenia o odszkodowanie w przypadku odwołania lub opóźnienia lotu....8
3.2.7 Cel: Świadczenie usługi subskrypcji – premium club....8
3.2.8 Cel: Wysyłanie SMS do klienta....9
3.2.9 Cel: Zarządzanie logami danych zamówień....9
3.2.10 Cel: Tworzenie i zarządzanie bonami podarunkowymi....10
3.2.11 Cel: Sprzedaż krzyżowa (Cross sell) – telefoniczna sprzedaż ubezpieczenia i innych usług....10
3.2.12 Cel: Wyszukiwanie korzystniejszych ofert zakwaterowania dla subskrybentów usługi Hotel Hop....11
3.2.13 Cel: Spotkania osobiste z klientami w Lounge....11
3.2.14 Cel: Przetwarzanie weryfikacji klientów....11
3.3 Dane osobowe przetwarzane podczas rejestracji klientów (utworzenie i zarządzanie kontem Mój Flipo)....12
3.3.1 Cel: Flipo przetwarza Twój adres e-mail również w celu dostarczania ważnych informacji o Twoich produktach i koncie Mój Flipo....12
3.3.2 Cel: Raportowanie i statystyki....12
3.4 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konkursach organizowanych przez Flipo....12
3.4.1 Cel: Realizacja konkursu oraz identyfikacja uczestnika i zwycięzcy....12
3.4.2 Cel: Publikacja zwycięzcy konkursu....13
3.5 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konferencjach prasowych i wysyłaniem komunikatów prasowych....13
3.5.1 Cel: Udział w konferencji prasowej organizowanej przez Flipo....13

3.5.2 Cel: Zgoda na regularne otrzymywanie komunikatów prasowych od Flipo. 13
3.6 Dane osobowe przetwarzane na portalu flipohity.pl 14
3.6.1 Cel: Przetwarzanie danych osobowych czytelników na portalu Flipohity.pl 14
3.6.2 Cel: Rejestracja błędów 14
3.7 Dane osobowe przetwarzane w celach komunikacji marketingowej 15
3.7.1 Cel: Wysyłanie informacji marketingowych i newslettera od Flipo 15
3.7.2 Cel: Flipo strażnik cen 15
3.7.3 Cel: Zbieranie adresów e-mail w celu pozyskiwania zainteresowanych usługą Flipo Premium oraz wysyłania informacji o nowościach 16
3.7.4 Cel: Promowanie usług oferowanych przez Flipo za pośrednictwem opinii klientów 16
3.7.5 Cel: Komunikacja z klientem za pośrednictwem mediów społecznościowych 16
3.7.6 Cel: Realizacja akcji promocyjnych 17
3.7.7 Cel: Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją ankiet dla subskrybentów newslettera i użytkowników mediów społecznościowych Flipo ... 17
3.7.8 Cel: Promowanie firmy poprzez kanał Pelicast 18
3.7.9 Cel: Kampanie reklamowe za pośrednictwem Facebooka i Google (audience) 18
3.7.10 Cel: Ankieta dla klienta 18
3.7.11 Cel: Zbieranie kontaktów 19
3.8 Dane osobowe przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego pomieszczeń 19
3.9 Dane osobowe przetwarzane w przypadku kandydatów do pracy w Flipo 20
3.10 Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją żądań wynikających z RODO 20
3.11 Dane osobowe przetwarzane w związku z dochodzeniem roszczeń i sporami sądowymi 20
3.12 Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych i podatkowych 21
3.13 Dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem danych na żądanie organów administracji publicznej 21
3.14 Dane osobowe przetwarzane w związku z udzielaniem informacji organom administracji publicznej 22
3.15 Dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem danych bankowi w celu weryfikacji osób na listach sankcyjnych 23
4. Pliki cookies, piksele i ich wykorzystanie 23
5. Przekazywanie danych do państw trzecich 27
6. Dzieci poniżej 16. roku życia 27
7. Aktualizacje zasad ochrony danych osobowych 27
8. Przechowywanie danych osobowych 27
9. Dane kontaktowe 28
10. Twoje prawa 28

1. Wstęp

Niniejsze zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych spółki pelicantravel.com s.r.o. (dalej jako „Flipo") zostały opracowane zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej jako „Rozporządzenie UE").

Twoja prywatność jest dla Flipo bardzo ważna i chcemy, abyś czuł się bezpiecznie podczas odwiedzania naszej strony internetowej WEB i korzystania z naszych usług. Dlatego opracowaliśmy niniejsze zasady ochrony danych osobowych, abyś wiedział, w jaki sposób pozyskujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, kiedy komunikujesz się z naszymi specjalistami z Działu Obsługi Klienta, odwiedzasz portal www.flipo.pl z komputera lub urządzenia mobilnego, składasz u nas zamówienia na różne usługi, a także jakie prawa przysługują Ci w zakresie ochrony danych osobowych.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych w procesie ich przetwarzania jest:

pelicantravel.com s.r.o. (Flipo)
Siedziba: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratysława, Republika Słowacka
Wpis do rejestru: Rejestr Handlowy Sądu Miejskiego Bratysława III, dział: Sro, numer pozycji: 32895/B
REGON (IČO): 35 897 821

(dalej także jako „Flipo")

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych lub chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: **dpo@pelikan.sk**, ewentualnie pisemnie na adres siedziby naszej spółki.

3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

„Dane osobowe" to informacje dotyczące osoby fizycznej, której tożsamość jest znana lub może zostać ustalona. Jeśli chcesz przejść do konkretnej części Zasad i reguł ochrony danych osobowych, kliknij odpowiedni link poniżej:

3.1 Dane osobowe przetwarzane podczas komunikacji z Flipo

Cel: Świadczenie wsparcia klienta i pomocy produktowej oraz monitorowanie ich jakości i rodzaju

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas komunikacji z przedstawicielami naszego działu obsługi klienta za pośrednictwem e-maila, telefonu, online lub osobiście, gromadzimy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, identyfikator Facebooka, data urodzenia. Odbiorcami niektórych z tych danych osobowych mogą być np. META i Apple, jeśli klient skorzysta z czatu na stronie internetowej www.flipo.pl lub na stronie Facebook: https://www.facebook.com/Flipo.pl/.

Możemy również tworzyć dzienniki zdarzeń, które pomagają w diagnozowaniu problemów związanych z korzystaniem z naszego portalu, a także rejestrować informacje dotyczące problemów z obsługą lub usługami. W celu poprawy jakości obsługi klienta możemy również — w granicach obowiązującego prawa — nagrywać i kontrolować rozmowy z przedstawicielami obsługi klienta oraz analizować opinie przekazywane nam przez użytkowników za pośrednictwem dobrowolnych ankiet.

Flipo może komunikować się z Tobą za pośrednictwem aplikacji komunikacyjnych, np. od firmy Meta. Zalecamy dokładne zapoznanie się z warunkami korzystania z tych usług oraz z zasadami przetwarzania danych osobowych przez operatora aplikacji.

Podczas komunikacji z naszymi klientami możemy korzystać z zaawansowanych rozwiązań technologicznych opartych na sztucznej inteligencji (AI), takich jak nasz Voicebot, który pomaga nam w szybkim i skutecznym wsparciu klienta. Przed rozmową z Voicebotem informujemy klientów w sposób przejrzysty, że komunikacja będzie prowadzona z AI, a klienci mają możliwość wyboru innego sposobu kontaktu. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być więc również dostawcy modułów sztucznej inteligencji ogólnego zastosowania.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu wysokiej jakości obsługi klienta oraz wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od daty przetworzenia żądania

3.2 Dane osobowe przetwarzane w ramach stosunku przedumownego oraz przy zawieraniu i realizacji umowy z/przez Flipo

3.2.1 Cel: Zawarcie i realizacja umowy

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Jeżeli zamówisz usługę/produkt za pośrednictwem portalu www.flipo.pl, Flipo gromadzi dane takie jak: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, adres e-mail, adres pocztowy i numer telefonu. W przypadku niektórych usług również obywatelstwo, numer dokumentu podróży, data jego ważności, kraj wydania, skan dokumentów podróży, podpis. Dane z Twojej karty płatniczej, które przetwarzamy to: numer karty (pierwsze sześć i ostatnie cztery cyfry), imię i nazwisko posiadacza, data ważności i

podpis posiadacza. Odbiorcami tych danych mogą być banki i instytucje przetwarzające transakcje finansowe zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa oraz linie lotnicze.

W przypadku płatności przelewem bankowym przetwarzamy imię i nazwisko właściciela rachunku oraz numer tego rachunku. Przy wpłacie gotówki na nasze konto – imię i nazwisko osoby dokonującej wpłaty. Odbiorcami tych danych są banki obsługujące transakcję. Jeśli jesteś klientem, w zależności od zamówionych usług udostępniamy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z którymi Ty lub my zawarliśmy umowę w ramach realizacji zamówienia. Odbiorcami są w szczególności: linie lotnicze, obiekty noclegowe, biura podróży, agencje ubezpieczeniowe, wypożyczalnie samochodów, ambasady i konsulaty, przewoźnicy kolejowi, morscy, autobusowi i inni, a także urzędy skarbowe.

Dodatkowymi odbiorcami mogą być dostawcy usług chmurowych Google, dostawcy narzędzi AI ogólnego przeznaczenia, narzędzi helpdesk i komunikacyjnych (np. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), systemów rezerwacyjnych i pośredników (np. Travelfusion), banki i instytucje finansowe.

Odbiorcami mogą być również współpracownicy zewnętrzni – przewodnicy/delegaci. Flipo korzysta także z usług chmurowych stron trzecich, takich jak Mandrill, które wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie. W przypadku szczególnych kategorii danych osobowych – wykonanie umowy. Przetwarzaniu takich danych poświęcamy szczególną uwagę i ostrożność. W przypadku likwidacji danych – wypełnienie obowiązku prawnego.

Okres przechowywania: 6 lat od zakończenia stosunku umownego

3.2.2 Cel: Żądanie specjalnych usług transportowych, asysty specjalnej na lotnisku lub podczas transportu

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe, szczególne kategorie danych osobowych

Opis kategorii i odbiorcy: Informacje o Twoim stanie zdrowia. Jeżeli jesteś klientem, w zależności od zamówionych usług udostępniamy Twoje dane osobowe przede wszystkim dostawcom, z którymi Ty lub my zawarliśmy umowę w ramach realizacji zamówionych usług. Odbiorcami są w szczególności: linie lotnicze przewożące pasażerów, obiekty noclegowe, agencje podróży, biura podróży, towarzystwa ubezpieczeniowe, firmy pośredniczące w wynajmie samochodów i wypożyczalnie, ambasady, konsulaty, przewoźnicy kolejowi, morscy, autobusowi lub osobowi.

Podczas komunikacji z naszymi klientami możemy korzystać z zaawansowanych rozwiązań technologicznych opartych na sztucznej inteligencji (AI), takich jak nasz Voicebot, który pomaga nam zapewniać szybką i skuteczną obsługę klienta. Przed rozpoczęciem rozmowy

z Voicebotem w sposób przejrzysty informujemy klientów, że komunikacja będzie prowadzona z wykorzystaniem AI, i umożliwiamy wybór innej formy kontaktu. Głównym celem wdrażania AI do naszego systemu obsługi klienta jest automatyzacja komunikacji z klientami, umożliwiająca skuteczne przetwarzanie zapytań także poza godzinami pracy Flipo – z dostępnością 24/7. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być zatem także dostawcy modułów sztucznej inteligencji ogólnego przeznaczenia.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie. Przetwarzaniu szczególnych kategorii danych osobowych poświęcamy szczególną uwagę i ostrożność.

Okres przechowywania: 6 lat od zakończenia stosunku umownego

3.2.3 Cel: Uzyskanie wiz w odpowiednich placówkach dyplomatycznych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Informacje o Twoim stanie zdrowia. Jeżeli jesteś klientem, w zależności od zamówionych usług udostępniamy Twoje dane osobowe przede wszystkim dostawcom, z którymi Ty lub my zawarliśmy umowę w ramach realizacji zamówionych usług. Odbiorcami mogą być linie lotnicze przewożące pasażerów, obiekty noclegowe, agencje podróży, biura podróży, towarzystwa ubezpieczeniowe, firmy pośredniczące w wynajmie samochodów i wypożyczalnie, ambasady, konsulaty, przewoźnicy kolejowi, morscy, autobusowi lub osobowi. Odbiorcami są również odpowiednie placówki dyplomatyczne. W uzyskaniu wiz do niektórych krajów mogą nas wspierać firmy pośredniczące, takie jak EVENT TOURISM s.r.o. Dokumenty, bądź ich kopie, wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich, np. Slovak Parcel Service, s.r.o.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych jest wykonanie umowy. Przetwarzaniu takich danych poświęcamy szczególną uwagę i ostrożność. Dodatkową podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od zakończenia stosunku umownego

3.2.4 Cel: Odstąpienie od umowy oraz inne sposoby jej rozwiązania

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe, szczególne kategorie danych osobowych

Opis kategorii i odbiorcy: W wyjątkowych przypadkach mogą być przetwarzane dane osobowe zawarte w Twoim akcie urodzenia, czyli oprócz imienia, nazwiska, płci, daty i miejsca urodzenia, numeru PESEL (lub odpowiednika), obywatelstwa – także imię, nazwisko i nazwisko rodowe Twojego ojca i matki, ich daty urodzenia, numery PESEL oraz obywatelstwo. Również w wyjątkowych przypadkach mogą być przetwarzane dane osobowe zawarte w akcie urodzenia Twojego dziecka/wnuka, takie jak: imię, nazwisko, płeć, data i

miejsce urodzenia, numer PESEL, obywatelstwo, a także imię, nazwisko, nazwisko rodowe, data urodzenia, numer PESEL i obywatelstwo obojga rodziców.

Ponadto mogą być przetwarzane dane osobowe zawarte w akcie małżeństwa, tj. oprócz Twojego imienia, nazwiska, nazwiska rodowego, daty i miejsca urodzenia, numeru PESEL, obywatelstwa, stanu cywilnego w chwili zawarcia małżeństwa, imion i nazwisk (w tym nazwisk rodowych) rodziców – również wszystkie te dane dotyczące współmałżonka, a także żeńska i męska forma ustalonego nazwiska dzieci.

Jeżeli jesteś klientem, w zależności od zamówionych usług, udostępniamy Twoje dane osobowe przede wszystkim dostawcom, z którymi Ty lub my zawarliśmy umowę w ramach realizacji zamówienia. Odbiorcami są w szczególności linie lotnicze, obiekty noclegowe, agencje turystyczne, biura podróży, ubezpieczyciele, firmy zajmujące się wynajmem samochodów, ambasady, konsulaty, przewoźnicy kolejowi, morscy, autobusowi i inni przewoźnicy osobowi.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zazwyczaj umowa zawarta między Tobą a przewoźnikiem lub biurem podróży, która w takich przypadkach umożliwia całkowity/częściowy zwrot kosztów biletu/pakietu. Podstawą może być również umowa zawarta z Flipo jako pośrednikiem w zawarciu umowy przewozu lub jako agencją podróży w przypadku umowy o pakiet turystyczny – która, na Twoje żądanie, stara się uzyskać wyjątkowy częściowy lub całkowity zwrot kosztów od przewoźnika/biura podróży.

Podstawą prawną przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych w tym celu jest wykonanie umowy. Takim danym poświęcamy szczególną uwagę i ostrożność. Dodatkową podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od zakończenia stosunku umownego

3.2.5 Cel: Obsługa reklamacji i zwrotów

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe, szczególne kategorie danych osobowych

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach obsługi reklamacji i zwrotów przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje o zamówionych usługach i dokonanych płatnościach. W razie potrzeby możemy przetwarzać również dane dotyczące stanu zdrowia, jeśli są istotne dla reklamacji lub zwrotu. Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy usług turystycznych, dostawcy hostingu i usług komunikacyjnych, towarzystwa ubezpieczeniowe, operatorzy mediów społecznościowych oraz – w razie potrzeby – przedstawiciele prawni.

Podstawa prawna: Podstawą prawną (również dla przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych) jest wykonanie umowy, obowiązek prawny wynikający z Ustawy o ochronie konsumentów oraz uzasadniony interes polegający na rozpatrywaniu reklamacji i zwrotów. Dodatkową podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu

3.2.6 Cel: Kontakt z klientem w celu zaproponowania przetworzenia roszczenia o odszkodowanie w przypadku odwołania lub opóźnienia lotu

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe, szczególne kategorie danych osobowych

Opis kategorii i odbiorcy: Wybrani klienci, których zamówienia spełniają warunki do uzyskania odszkodowania zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 261/2004, są kontaktowani telefonicznie w celu uzyskania zgody na przetworzenie roszczenia o odszkodowanie w przypadku opóźnionego lotu oraz w celu pozyskania numerów kontaktowych do współpasażerów.

Podczas tego kontaktu przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu pasażerów ujętych w zamówieniu oraz wszystkie dane osobowe przekazane przez klienta i powiązane z jego zamówieniem. Na podstawie zgody klienta, informacje o danym zamówieniu są przekazywane partnerowi z branży doradztwa prawnego, który zajmuje się realizacją roszczenia o odszkodowanie.

Odbiorcami danych mogą być firmy zajmujące się dochodzeniem roszczeń od linii lotniczych, takie jak Verdikto Group s.r.o. i Quanta Group s.r.o.

Podstawa prawna: Podstawą prawną kontaktowania się z klientem jest uzasadniony interes Flipo polegający na zmniejszeniu dyskomfortu oraz negatywnych doświadczeń klientów, których lot został opóźniony lub odwołany – poprzez zaoferowanie usług partnera biznesowego specjalizującego się w tej dziedzinie, który może pomóc klientowi uzyskać rekompensatę finansową. Następnie podstawą prawną jest zgoda klientów, którzy są aktywnie zainteresowani skorzystaniem z tych usług. Przetwarzaniu szczególnych kategorii danych osobowych poświęcamy szczególną uwagę i ostrożność. Dodatkową podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od daty złożenia zamówienia

3.2.7 Cel: Świadczenie usługi subskrypcji – premium club

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W celu świadczenia usługi subskrypcyjnej przetwarzamy Twój adres e-mail, imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, nazwę użytkownika w mediach społecznościowych, numery członkowskie w programach lojalnościowych linii lotniczych, numery kart milowych.

Odbiorcami są przede wszystkim linie lotnicze przewożące pasażerów, obiekty noclegowe, agencje podróży, biura podróży, towarzystwa ubezpieczeniowe, firmy pośredniczące w wynajmie samochodów i wypożyczalnie, ambasady, konsulaty, przewoźnicy kolejowi,

morscy, autobusowi lub inni przewoźnicy osobowi, organy administracji skarbowej, a także firmy kurierskie zajmujące się doręczeniem.

Odbiorcami mogą być także firmy zajmujące się dochodzeniem roszczeń od linii lotniczych, jak np. Quanta Group s.r.o. Dodatkowo – dostawcy usług chmurowych, tacy jak Google, dostawcy modułów sztucznej inteligencji ogólnego przeznaczenia, dostawcy narzędzi helpdesk i komunikacyjnych (np. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), dostawcy systemów rezerwacyjnych i pośrednicy (np. Travelfusion), banki i instytucje finansowe.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od zakończenia subskrypcji

3.2.8 Cel: Wysyłanie SMS do klienta

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach wysyłki wiadomości SMS do klientów przetwarzamy dane osobowe takie jak numer telefonu, treść wiadomości oraz kod RESA. Dane te są niezbędne do informowania klienta o konieczności uzupełnienia danych APIS, zmianach lub anulacjach lotów, a także do przekazywania innych informacji związanych z realizacją umowy. Odbiorcą tych danych jest dostawca usług telekomunikacyjnych odpowiedzialny za techniczne dostarczenie wiadomości.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na jej żądanie. W przypadku archiwizacji danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 30 dni od daty wysłania wiadomości SMS

3.2.9 Cel: Zarządzanie logami danych zamówień

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas zarządzania logami danych zamówień przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, typ produktu i miejsce docelowe, numer telefonu, adres, sposób płatności, prefiks i sufiks karty płatniczej, numer rachunku bankowego (IBAN) oraz wiek. Dane te są niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania systemu zamówień, rozwiązywania ewentualnych błędów i świadczenia wsparcia technicznego.

Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy usług chmurowych, tacy jak Google, dostawcy narzędzi helpdesk i komunikacyjnych (Daktela, Crisp, Slack, Meta) oraz dostawcy modułów sztucznej inteligencji ogólnego przeznaczenia (np. OpenAI).

Dodatkowymi odbiorcami są dostawcy usług chmurowych: Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH oraz Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes Flipo w zapewnieniu sprawnego działania i wsparcia technicznego systemu, wykrywaniu i rozwiązywaniu błędów, monitorowaniu procesów, a także wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 30 dni od utworzenia logu

3.2.10 Cel: Tworzenie i zarządzanie bonami podarunkowymi

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas tworzenia bonów podarunkowych przetwarzamy dane osobowe takie jak zdjęcie, imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne informacje wprowadzone przez klienta (treść dowolna). Dane te są potrzebne do przygotowania, personalizacji i dostarczenia bonu podarunkowego, a także do zapewnienia jego ważności i możliwości realizacji.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na jej żądanie. W przypadku archiwizacji danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 4 lata od daty utworzenia bonu (ze względu na okres jego ważności i powiązaną usługę), zdjęcie przesłane przez klienta jest usuwane po 72 godzinach od przesłania.

3.2.11 Cel: Sprzedaż krzyżowa (Cross sell) – telefoniczna sprzedaż ubezpieczenia i innych usług

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach spersonalizowanej sprzedaży produktów i usług związanych z biletem lotniczym za pośrednictwem telemarketingu przetwarzamy dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres, numer paszportu, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, komunikacja z klientem (nagranie głosowe, e-maile), numer biletu, numer rezerwacji, miejsce docelowe lotu oraz preferencje produktowe. Dane te są niezbędne do skutecznej identyfikacji klienta, zaoferowania odpowiednich usług dodatkowych oraz produktów związanych z jego podróżą, a także do zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta. Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy usług w chmurze, tacy jak Google, dostawcy narzędzi helpdesk i komunikacyjnych (Daktela, Crisp, Meta) oraz dostawcy ogólnego przeznaczenia modułów sztucznej inteligencji, jak na przykład OpenAI.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora w zakresie świadczenia spersonalizowanych produktów i usług klientom, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 6 lat od ostatniej komunikacji z klientem

3.2.12 Cel: Wyszukiwanie korzystniejszych ofert zakwaterowania dla subskrybentów usługi Hotel Hop

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach świadczenia usługi Hotel Hop przetwarzamy dane osobowe takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres, zrzut ekranu/zdjęcie zakwaterowania, termin i miejsce zakwaterowania. Dane te są niezbędne do wyszukiwania korzystniejszych ofert zakwaterowania dla naszych subskrybentów, porównywania cen i warunków zakwaterowania oraz zapewnienia jak najlepszych ofert cenowych. Odbiorcami tych danych mogą być systemy rezerwacyjne obiektów noclegowych, takie jak GoGlobal, Elevate i inne, które wspierają nas w świadczeniu tej usługi.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (subskrybent usługi), lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie tej osoby, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 4 lata od usunięcia konta

3.2.13 Cel: Spotkania osobiste z klientami w Lounge

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas rejestrowania spotkań z klientami w kalendarzu przetwarzamy dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane te są potrzebne do efektywnego planowania i organizowania osobistych spotkań z klientami w przestrzeni Lounge, zapewnienia dostępności personelu oraz świadczenia usług na wysokim poziomie. Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy wsparcia technicznego oraz usług w chmurze, tacy jak Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie tej osoby, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 6 miesięcy od odbycia spotkania osobistego

3.2.14 Cel: Przetwarzanie weryfikacji klientów

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W przypadku realizacji weryfikacji w imieniu klientów możemy przetwarzać dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres, skan paszportu/dokumentu tożsamości – numer ID, ważność i kraj wydania dokumentu, fotografia oraz podpis, obywatelstwo, data urodzenia i podpis podróżnego. Dane te są niezbędne do spełnienia wymogów linii lotniczej Ryanair dotyczących weryfikacji podróżnych w przypadku wybranych biletów lotniczych. Odbiorcą tych danych jest firma chmurowa Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie tej osoby, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: Najpóźniej 24 godziny od potwierdzenia pomyślnej weryfikacji ze strony Ryanair lub maksymalnie do upływu 1 roku od utworzenia zamówienia (ze względu na maksymalny czas rezerwacji biletów, tzw. "booking window"), w zależności od tego, która z tych sytuacji nastąpi wcześniej

3.3 Dane osobowe przetwarzane podczas rejestracji klientów (utworzenie i zarządzanie kontem Mój Flipo)

3.3.1 Cel: Flipo przetwarza Twój adres e-mail również w celu dostarczania ważnych informacji o Twoich produktach i koncie Mój Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo przetwarza Twoje imię, nazwisko oraz adres e-mail w celu dostarczania ważnych informacji dotyczących Twoich produktów i konta Mój Flipo. Flipo korzysta z usług chmurowych podmiotów trzecich, takich jak Mailgun, Google, Bloomreach, które wspierają wysyłkę wiadomości e-mail.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie tej osoby, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: Przez okres aktywności konta

3.3.2 Cel: Raportowanie i statystyki

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach raportowania i tworzenia statystyk przetwarzamy dane osobowe z Twojego zamówienia, dane dotyczące zachowania na stronie internetowej (powiązane z klientem wyłącznie przez adres IP) oraz dane z komunikacji z naszym działem obsługi klienta. Odbiorcami danych są dostawcy usług chmurowych, tacy jak Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora polegający na ocenie efektywności swoich usług i procesów, a w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 4 lata od momentu pozyskania danych

3.4 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konkursach organizowanych przez Flipo

3.4.1 Cel: Realizacja konkursu oraz identyfikacja uczestnika i zwycięzcy

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko oraz adres e-mail podany przy zgłoszeniu do konkursu. Jeżeli zostaniesz zwycięzcą konkursu, dla celów realizacji i dostarczenia nagrody mogą być dodatkowo przetwarzane: adres zamieszkania, data urodzenia oraz numer telefonu. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług chmurowych, tacy jak Bloomreach, Meta (Facebook) oraz Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest uzasadniony interes – organizacja konkursu i jego skuteczne rozstrzygnięcie. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania: 4 lata od zakończenia konkursu

3.4.2 Cel: Publikacja zwycięzcy konkursu

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje imię oraz pierwszą literę nazwiska, które opublikujemy na naszym portalu internetowym Flipo oraz w mediach społecznościowych, takich jak Facebook. Odbiorcami danych są firmy zarządzające sieciami społecznościowymi, takie jak Meta (Facebook).

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest zgoda zwycięzcy. Brak zgody nie stanowi przeszkody w udziale uczestnika w konkursie. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania: 1 rok od zakończenia konkursu

3.5 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konferencjach prasowych i wysyłaniem komunikatów prasowych

3.5.1 Cel: Udział w konferencji prasowej organizowanej przez Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W przypadku udziału w konferencji prasowej organizowanej przez Flipo przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz ewentualnie nazwę pracodawcy w celu prowadzenia rejestru obecnych uczestników.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest uzasadniony interes Flipo, jakim jest organizacja konferencji prasowej i przetwarzanie jej

rezultatów. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie likwidacji danych.

Okres przechowywania danych: Jeden rok od dnia odbycia się konferencji prasowej

3.5.2 Cel: Zgoda na regularne otrzymywanie komunikatów prasowych od Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W przypadku udziału w konferencji prasowej organizowanej przez Flipo przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz ewentualnie nazwę pracodawcy w celu prowadzenia rejestru obecnych uczestników.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie likwidacji danych.

Okres przechowywania danych: Jeden rok od dnia odbycia się konferencji prasowej

3.6 Dane osobowe przetwarzane na portalu flipohity.pl

3.6.1 Cel: Przetwarzanie danych osobowych czytelników na portalu Flipohity.pl

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Portal Flipohity.pl udostępnia informacje turystyczne dla czytelników i potencjalnych klientów Flipo. Czytelnicy mają możliwość komentowania artykułów, zadawania dodatkowych pytań oraz uczestniczenia w dyskusjach. Podczas tej interakcji przetwarzamy Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko i adres e-mail, które zostają podane przy dodaniu komentarza lub pytania.

Komunikacja z czytelnikami jest realizowana przez pracowników Flipo, a dane mogą być przetwarzane w systemach zarządzania treścią i obsługi klienta.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w powyższych celach jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu wysokiej jakości obsługi klienta. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 4 lata od ostatniej komunikacji

3.6.2 Cel: Rejestracja błędów

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas rejestracji i przetwarzania błędów (bugów) w aplikacji Flipohity przetwarzamy adres e-mail. Dane te są niezbędne do identyfikacji osoby zgłaszającej błąd oraz zapewnienia skutecznej komunikacji w procesie jego rozwiązania. Użytkownik zgłasza błąd poprzez różne kanały komunikacji administratora. Dane mogą być przekazywane dostawcom platform chmurowych i narzędzi deweloperskich (np. narzędzia

do zarządzania projektami, wersjami i kodem jak JIRA, GitHub). Odbiorcami danych są Google, Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc. oraz dostawcy wsparcia technicznego.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w powyższych celach jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu poprawnego działania aplikacji, wsparcia systemowego, identyfikacji i rozwiązywania błędów, kontroli funkcjonalności procesów oraz wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 2 lata od zgłoszenia błędu

3.7 Dane osobowe przetwarzane w celach komunikacji marketingowej

3.7.1 Cel: Wysyłanie informacji marketingowych i newslettera od Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo przetwarza Twój adres e-mail i numer telefonu również w celu wysyłania informacji marketingowych i newslettera dotyczącego różnych produktów/usług oferowanych za pośrednictwem portalu www.flipo.pl.

Flipo korzysta z usług chmurowych firm trzecich, takich jak Mailgun, które wspierają wysyłkę wiadomości e-mail. Usługi te monitorują działania związane z tymi wiadomościami, np. czy odbiorca otworzył wiadomość, kliknął w linki i czy po kliknięciu dokonał zakupu. Flipo analizuje na podstawie tych danych poziom interakcji z wysyłanymi wiadomościami. Odbiorcami danych osobowych są firmy świadczące wspomniane usługi chmurowe.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail w tym celu jest Twoja zgoda lub nasz uzasadniony interes polegający na informowaniu klientów, którzy już dokonali zakupu produktu/usługi na portalu flipo.pl, o aktualnych cenach, zniżkach, promocjach, poradach podróżniczych, nowościach i atrakcyjnych ofertach. Możliwość rezygnacji z subskrypcji newslettera znajduje się w każdej wiadomości poprzez załączony link. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usuwania danych.

Okres przechowywania danych: Jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie newsletterów, przetwarzamy adres e-mail w tym celu przez 6 lat od wyrażenia zgody lub do momentu jej cofnięcia i rezygnacji z subskrypcji. Jeśli newsletter wysyłamy na podstawie uzasadnionego interesu, przetwarzamy adres e-mail przez 1 rok od ostatniego zakupu, lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania w tym celu, bądź samodzielnej rezygnacji z subskrypcji.

3.7.2 Cel: Flipo strażnik cen

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Jeśli wyrażasz zainteresowanie alertami cenowymi od Flipo strażnika cen, Flipo przetwarza imię, nazwisko i adres e-mail wpisane w formularzu na stronie https://www.pelikan.sk/sk/watchdog.

Flipo korzysta z usług transakcyjnej komunikacji e-mailowej, takich jak Mandrill, Mailgun, które wspierają wysyłkę wiadomości e-mail. Usługi te monitorują działania związane z tymi wiadomościami, np. czy odbiorca otworzył wiadomość, kliknął w linki i czy po kliknięciu dokonał zakupu. Flipo analizuje na podstawie tych danych poziom interakcji z wysyłanymi wiadomościami. Odbiorcami danych osobowych są firmy świadczące wspomniane usługi chmurowe.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest realizacja umowy lub działania przedumowne.. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 6 miesięcy. Jeśli w ciągu 6 miesięcy nie znajdziemy dla Ciebie odpowiedniego produktu, subskrypcja alertów cenowych zostanie automatycznie dezaktywowana.

3.7.3 Cel: Zbieranie adresów e-mail w celu pozyskiwania zainteresowanych usługą Flipo Premium oraz wysyłania informacji o nowościach

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Jeśli wyrażasz zainteresowanie usługą Flipo Premium, Flipo będzie przetwarzać Twoje imię, nazwisko oraz adres e-mail podany w formularzu.

Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług chmurowych, tacy jak Google. Flipo korzysta z usług chmurowych stron trzecich. Usługi te monitorują działania związane z wiadomościami e-mail, np. czy odbiorca otworzył wiadomość, kliknął w linki i czy po kliknięciu dokonał zakupu. Flipo analizuje na podstawie tych danych poziom interakcji z wysyłanymi wiadomościami.

Podstawa prawna: Podstawą prawną takiego przetwarzania jest Twoja zgoda. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: Przez cały okres trwania subskrypcji

3.7.4 Cel: Promowanie usług oferowanych przez Flipo za pośrednictwem opinii klientów

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W przypadku, gdy wyrażasz chęć oceny usług zakupionych za pośrednictwem Flipo, Flipo będzie przetwarzać Twoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz samą opinię podaną w formularzu. Odbiorcami danych osobowych mogą być dostawcy usług chmurowych.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda lub nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usuwania danych.

Okres przechowywania danych: Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie lub publikację opinii, przetwarzamyTwój adres e-mail i opinię do momentu cofnięcia zgody lub tak długo, jak długo opinia jest aktualna w kontekście oferowanych usług. Jeśli przetwarzamy opinię do celów wewnętrznych na podstawie uzasadnionego interesu, dane te przetwarzamy do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub tak długo, jak długo opinia jest aktualna.

3.7.5 Cel: Komunikacja z klientem za pośrednictwem mediów społecznościowych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje imię, nazwisko, zdjęcie, adres e-mail, numer telefonu, dane kontaktowe z profilu oraz ID, jeśli zdecydujesz się na komunikację z Flipo za pośrednictwem mediów społecznościowych. Odbiorcami danych są firmy obsługujące te media, takie jak META (Facebook).

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych podczas komunikacji na Facebooku jest umowa lub nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usuwania danych.

Okres przechowywania danych: Przetwarzamy Twoje dane osobowe i komunikację na Facebooku do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub do usunięcia wiadomości, względnie tak długo, jak dane mają dla nas wartość archiwalną.

3.7.6 Cel: Realizacja akcji promocyjnych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W przypadku udziału w akcji promocyjnej organizowanej przez Flipo, przetwarzanymi danymi mogą być Twój wizerunek, nagranie głosu oraz zapis wideo. Odbiorcami danych w tym celu mogą być media społecznościowe, na których Flipo posiada konta, sponsorzy, inne portale internetowe, partnerzy medialni, kontraktowi fotografowie i operatorzy kamer.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest Twoja zgoda lub nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: Jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody lub tak długo, jak długo materiały z akcji promocyjnych są aktualne dla celów promocyjnych. Jeśli podstawą jest uzasadniony interes polegający na organizacji akcji promocyjnej oraz przetwarzaniu jej efektów do celów informacyjnych i marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub tak długo, jak długo materiały są aktualne w kontekście promocji.

3.7.7 Cel: Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją ankiet dla subskrybentów newslettera i użytkowników mediów społecznościowych Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas wypełniania ankiety użytkownik konta Flipo w mediach społecznościowych lub subskrybent newslettera podaje swój adres e-mail jako dane osobowe.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail do tego celu jest Twoja zgoda. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: Po zakończeniu analizy wyników ankiety dane osobowe są usuwane.

3.7.8 Cel: Promowanie firmy poprzez kanał Pelicast

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas udostępniania nagrań w ramach kanału Pelicast przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, zawód/profesja, nagranie wideo oraz dźwięk osoby. Dane te są niezbędne do stworzenia i udostępnienia materiałów medialnych na potrzeby promocji firmy. Nagrania są publikowane za pośrednictwem portalu Flipohity.pl oraz ewentualnie na platformie YouTube. Odbiorcami tych danych mogą być firmy obsługujące media społecznościowe, takie jak YouTube (Google Media), a także kamerzyści i fotografowie.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie jej danych osobowych, a także wypełnienie obowiązku prawnego administratora w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 6 lat od momentu stworzenia nagrania

3.7.9 Cel: Kampanie reklamowe za pośrednictwem Facebooka i Google (audience)

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas realizacji kampanii reklamowych za pośrednictwem Facebooka i Google przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko oraz adres e-mail. Dane te są niezbędne do tworzenia ukierunkowanych segmentów odbiorców (audiences) dla kampanii marketingowych. Odbiorcami tych danych mogą być firmy obsługujące media społecznościowe i dostawcy usług chmurowych, tacy jak Bloomreach, Meta (Facebook) oraz Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji marketingowej i promowaniu swoich

usług (identyfikacja i analiza), a w przypadku usuwania danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania danych: 50 miesięcy od momentu utworzenia zapisu

3.7.10 Cel: Ankieta dla klienta

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas ustalania preferencji klienta za pomocą ankiety przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane te są potrzebne do identyfikacji klienta i opracowania jego preferencji dotyczących produktów i usług. Celem jest poznanie preferencji klienta, aby móc dostarczać mu odpowiednie informacje i oferty. Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy usług chmurowych, tacy jak TypeForm (Hiszpania) i Bloomreach.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą, oraz – w przypadku usunięcia danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania danych: 12 miesięcy od wypełnienia ankiety

3.7.11 Cel: Zbieranie kontaktów

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas zbierania kontaktów przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, płeć, data urodzenia, dane o zachowaniu klienta na stronie internetowej oraz historię zamówień. Odbiorcami tych danych mogą być dostawcy usług chmurowych i platformy marketingowe, takie jak Bloomreach, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc., Kickoff Labs LLC oraz Retyp, LLC.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (pozyskiwanie i przechowywanie), a w przypadku usuwania danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania danych: 12 miesięcy

3.8 Dane osobowe przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego pomieszczeń

Cel: Zapewnienie właściwego zarządzania majątkiem firmy, ochrona interesów administratora.

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia Flipo, poprzez monitoring wejścia do Lounge Eurovea oraz wejść do biur w siedzibie firmy, przetwarzamy Twój wizerunek, aktywności podejmowane w monitorowanej przestrzeni,

informacje o wejściu i wyjściu, a także datę i godzinę tych aktywności. Odbiorcami danych mogą być dostawca wsparcia technicznego systemu monitoringu, organy władzy publicznej (np. policja), a także ubezpieczyciel w przypadku zaistnienia szkody.

Podstawa prawna i okres przechowywania: Podstawą prawną jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i ochronie mienia, a także uzasadniony interes osoby trzeciej (np. klientów). Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 72 godziny od momentu nagrania

3.9 Dane osobowe przetwarzane w przypadku kandydatów do pracy w Flipo

Cel: Rekrutacja przyszłych pracowników

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Twoje dane osobowe zawarte w dokumentach aplikacyjnych, takich jak CV, obejmujące tytuł naukowy, imię, nazwisko, płeć, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, zdjęcie, informacje o wykształceniu, dane dotyczące kariery zawodowej i doświadczenia (identyfikacja obecnego i wcześniejszego pracodawcy, specjalizacja zawodowa, nagrody, największe osiągnięcia zawodowe, znajomość języków obcych i umiejętności fachowe), a także hobby (dane podawane dobrowolnie).

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w tym celu. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania danych: 6 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji

3.10 Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją żądań wynikających z RODO

Cel: Przetwarzanie żądań dotyczących ochrony danych osobowych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas realizacji żądań związanych z RODO przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne informacje związane z żądaniem. Dane te są niezbędne do identyfikacji wnioskodawcy i prawidłowego rozpatrzenia jego żądania dotyczącego ochrony danych osobowych. Odbiorcą tych danych może być dostawca usług prawnych w zakresie ochrony danych osobowych.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z rozporządzenia RODO oraz ustawy o ochronie danych

osobowych. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usuwania danych.

Okres przechowywania danych: 5 lat od rozpatrzenia żądania

3.11 Dane osobowe przetwarzane w związku z dochodzeniem roszczeń i sporami sądowymi

Cel: Dochodzenie roszczeń i rozwiązywanie sporów sądowych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów sądowych przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia oraz numer paszportu/dowodu osobistego. Dane te są niezbędne do identyfikacji dłużnika i skutecznego dochodzenia roszczeń lub prowadzenia postępowania sądowego. Odbiorcami tych danych mogą być sądy, kancelarie adwokackie, urzędy komornicze oraz zewnętrzni tłumacze.

Podstawa prawna: Prawną podstawą jest uzasadniony interes administratora (dochodzenie roszczeń, ochrona roszczeń prawnych) oraz wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku likwidacji danych.

Okres przechowywania: 20 lat od zakończenia dochodzenia roszczenia lub sporu sądowego

3.12 Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych i podatkowych

Cel: Wypełnianie obowiązków księgowych i podatkowych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W celach księgowych i podatkowych przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres, numer identyfikacyjny oraz informacje o płatnościach i zamówieniach. Odbiorcami tych danych mogą być firmy księgowe i audytorskie oraz organy podatkowe.

Podstawa prawna: Prawną podstawą jest wypełnianie obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Okres przechowywania: 10 lat od końca okresu rozliczeniowego, którego dotyczą

3.13 Dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem danych na żądanie organów administracji publicznej

Cel: Przekazywanie danych osobowych na żądanie organów administracji publicznej, ochrona zdrowia publicznego

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W związku z przekazywaniem danych osobowych na żądanie organów administracji publicznej przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres. Dane te są niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innych osób fizycznych, szczególnie w celu ochrony zdrowia publicznego. Odbiorcą tych danych jest Urząd Zdrowia Publicznego.

Podstawa prawna: Prawną podstawą jest ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej oraz wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku likwidacji danych.

Okres przechowywania: 4 lata od przekazania danych

3.14 Dane osobowe przetwarzane w związku z udzielaniem informacji organom administracji publicznej

Cel: Udzielanie informacji organom administracji publicznej na ich wniosek w związku z prowadzeniem postępowań karnych i działalnością kontrolną

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach realizacji wniosków organów administracji publicznej przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane wymagane w toku prowadzonego postępowania lub kontroli. Dane te są niezbędne do realizacji ustawowego obowiązku współpracy przy prowadzeniu postępowań karnych, działalności kontrolnej oraz zapewnieniu porządku publicznego i bezpieczeństwa. Odbiorcami danych są organy ścigania (policja, prokuratura, sądy) oraz inne uprawnione organy administracji publicznej, w tym Słowacka Inspekcja Handlowa (SOI).

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wypełnienie ustawowego obowiązku administratora wynikającego z Kodeksu postępowania karnego, ustawy o Policji, ustawy o Słowackiej Inspekcji Handlowej, ustawy o ochronie konsumentów oraz innych

obowiązujących przepisów prawa regulujących obowiązek współpracy.

Okres przechowywania: 5 lat od przekazania informacji lub zgodnie z przepisami szczególnymi

3.15 Dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem danych bankowi w celu weryfikacji osób na listach sankcyjnych

Cel: Przekazywanie danych osobowych na potrzeby banku w celu weryfikacji osób na listach sankcyjnych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W ramach przekazywania danych na potrzeby banku dotyczących weryfikacji osób na listach sankcyjnych przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, data urodzenia i obywatelstwo. Dane te są niezbędne do realizacji ustawowego obowiązku wynikającego z ustawy nr 297/2008 Dz.U. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz ustawy nr 289/2016 Dz.U. o wykonywaniu międzynarodowych sankcji. Odbiorcami tych danych są banki.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wypełnienie ustawowego obowiązku administratora.

Okres przechowywania: 6 lat od przekazania danych

4. Pliki cookies, piksele i ich wykorzystanie

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane w Twojej przeglądarce lub na urządzeniu mobilnym podczas przeglądania stron internetowych. Piksele to małe obrazki lub „fragmenty kodu" umieszczone na stronie internetowej lub w e-mailu, które zbierają informacje o Twojej przeglądarce lub urządzeniu mobilnym i niektóre z nich mogą również zapisywać pliki cookies. Część z nich jest ustawiana przez nas, inne pochodzą od stron trzecich.

Na naszych stronach internetowych używamy różnych typów plików cookies:

- **Cookies operacyjne:** Są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej.

- **Cookies analityczne:** Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej strony internetowej.

- **Cookies marketingowe:** Służą do wyświetlania odpowiednich reklam i ofert.

1. Cookies operacyjne

Te pliki cookies zapewniają prawidłowe działanie naszej strony internetowej, na przykład umożliwiają logowanie do konta użytkownika, zapisywanie produktów w koszyku lub ochronę przed nieautoryzowanym dostępem. Ich stosowanie jest niezbędne, dlatego nie wymagamy Twojej zgody na ich zapisanie.

Google Analytics 4

- **Cel:** Pomiar ruchu na stronie oraz analiza zachowania użytkowników.
- **Administrator:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Bloomreach

- **Cel:**
- **Administrator:** Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Cloudflare

- **Cel:** Ochrona strony przed atakami (np. DDoS), przyspieszenie ładowania strony i rozwiązania bezpieczeństwa.
- **Administrator:** Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Vimeo

- **Cel:** Zapewnienie poprawnego odtwarzania filmów osadzonych na stronie.
- **Administrator:** Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Crisp chat

- **Cel:** Umożliwia czat online z obsługą klienta i zapisuje historię komunikacji.
- **Administrator:** Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francja
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

2. Cookies analityczne

Te pliki cookies umożliwiają nam zbieranie zanonimizowanych danych statystycznych na temat korzystania z naszej strony internetowej. Pomagają nam lepiej zrozumieć Twoje zachowanie w sieci, monitorować ruch, identyfikować najpopularniejsze treści oraz analizować wydajność witryny. Dzięki tym informacjom możemy stale ulepszać doświadczenia użytkownika i dostosowywać nasze usługi do Twoich potrzeb. Aby zapisać te cookies, potrzebujemy Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach.

Microsoft Clarity

- **Cel:** Na naszej stronie internetowej używamy narzędzia Microsoft Clarity do analizy zachowania użytkowników. Narzędzie to pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający wchodzą w interakcje z naszą witryną poprzez:
    - Tworzenie map cieplnych (wizualizacja interakcji użytkowników ze stroną)
    - Nagrywanie zanonimizowanych sesji użytkowników w celu poprawy doświadczeń użytkownika
- **Administrator:** Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
- **Więcej informacji o ochronie prywatności w Microsoft Clarity znajdziesz w: Polityka prywatności Microsoft Clarity.**

3. Pliki cookies marketingowe i reklamowe

Te pliki cookies umożliwiają nam wyświetlanie spersonalizowanych reklam i treści na podstawie Twoich preferencji. Używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą.

Google Ads

- **Cel:** Google Ads wykorzystuje pliki cookies do wyświetlania spersonalizowanych reklam na podstawie Twoich wcześniejszych interakcji z naszą stroną internetową lub innymi witrynami. Te pliki cookies umożliwiają nam śledzenie skuteczności reklam.
- **Administrator:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Facebook Ads

- **Cel:** Facebook Ads wykorzystuje pliki cookies do dostarczania spersonalizowanych reklam i pomiaru ich skuteczności. Te pliki cookies śledzą Twoje interakcje z naszą stroną internetową i umożliwiają nam kierowanie reklam na podstawie Twoich zainteresowań.

- **Administrator:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia

- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

PushAlert

- **Cel:** PushAlert wykorzystuje pliki cookies do wysyłania powiadomień push do Twojej przeglądarki lub urządzenia. Te pliki cookies umożliwiają personalizację powiadomień oraz śledzenie ich dostarczenia i interakcji.

- **Administrator:** PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indie

- **Więcej o ochronie prywatności znajdziesz tutaj.**

Reddit Pixel

- **Cel:** Reddit Pixel to narzędzie umożliwiające nam śledzenie interakcji użytkowników z naszą stroną internetową po obejrzeniu lub interakcji z naszymi reklamami na platformie Reddit. Dane te pomagają nam optymalizować kampanie reklamowe i poprawiać ich skuteczność. Reddit Pixel wykorzystuje pliki cookies do przechowywania informacji na Twoim urządzeniu. Pliki te mogą pochodzić z naszej strony (cookies pierwszej strony) lub być ustawiane przez Reddit (cookies stron trzecich).

- **Administrator:** Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA

- **Więcej informacji o ochronie prywatności:** Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Reddit znajdują się w ich Polityce prywatności.

TikTok Pixel

- **Cel:** TikTok Pixel to narzędzie umożliwiające nam śledzenie interakcji użytkowników z naszą stroną internetową po obejrzeniu lub interakcji z naszymi reklamami na platformie TikTok. Dane te pomagają nam optymalizować kampanie reklamowe i zwiększać ich skuteczność. TikTok Pixel wykorzystuje pliki cookies do przechowywania informacji na Twoim urządzeniu. Pliki te mogą pochodzić z naszej strony (cookies pierwszej strony) lub być ustawiane przez TikTok (cookies stron

trzecich).

- **Administrator:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia

- **Więcej informacji o ochronie prywatności:** Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez TikTok znajdziesz w ich Polityce prywatności.

Twoje wybory

Zgodę na używanie plików cookie do celów marketingowych możesz zarządzać za pośrednictwem:

- **Ustawień przeglądarki**: umożliwiają one usunięcie lub odrzucenie plików cookie, jednak niektóre funkcje strony mogą wówczas nie działać poprawnie.

- **Narzędzi stron trzecich**: aby ograniczyć pliki cookie, możesz skorzystać z serwisu optout.aboutads.info.

- **Partnerów**: każdy partner udostępnia możliwość zarządzania plikami cookie w swoich ustawieniach (zobacz powyższe linki).

- Szczegółowe informacje na temat konkretnych plików cookie, które wykorzystujemy, znajdziesz w naszych ustawieniach plików cookie na naszej stronie internetowej.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takich przypadkach zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych za pomocą standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO.

6. Dzieci poniżej 16. roku życia

Ponieważ usługi oferowane za pośrednictwem naszego portalu mogą być przeznaczone także dla osób poniżej 16. roku życia, dane tych osób przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji zamówienia, prawidłowego pośrednictwa i rezerwacji zamówionych usług oraz świadczenia obsługi klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych tych osób jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przedumownych na żądanie klienta. Danych osobowych osób poniżej 16. roku życia nie przetwarzamy w żadnym zakresie na potrzeby marketingu bezpośredniego ani promocji usług.

7. Aktualizacje zasad ochrony danych osobowych

W związku z dodawaniem nowych usług i produktów, udoskonalaniem naszej obecnej oferty oraz zmianami technologicznymi i prawnymi, możemy okresowo modyfikować niniejsze

zasady ochrony danych osobowych. Data ostatniej rewizji niniejszych zasad ochrony danych osobowych znajduje się przy haśle „Zaktualizowano” na górze tej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą opublikowania zmienionych zasad ochrony danych osobowych.

8. Przechowywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak długo obowiązuje Twoja zgoda, jak długo mamy uzasadniony interes w ich przechowywaniu lub jak długo obowiązujące przepisy prawa nakładają na nas taki obowiązek. Po upływie określonego okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.
Twoje prawo do usunięcia danych zostało opisane w części poniżej zatytułowanej „Twoje prawa”.

9. Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych, realizacji swoich praw lub chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, możesz się z nami skontaktować osobiście pod adresem:

pelicantravel.com s.r.o. (administrator danych)
Pribinova 17954/10
811 09 Bratysława
Słowacja

lub drogą mailową na adres: **dpo@pelikan.sk**, albo wypełniając formularz.

Jeżeli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi i uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, prosimy o kontakt z organem nadzorczym – **Urząd Ochrony Danych Osobowych** dostępny pod adresem: https://dataprotection.gov.sk/uoou/

10. Twoje prawa

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) masz prawo zażądać od Flipo dostępu do swoich danych osobowych, a także skorzystać z następujących praw:

- **prawo do uzyskania informacji**, czy Flipo przetwarza Twoje dane osobowe, a jeśli tak – jakiego rodzaju dane to są oraz w jakim celu są przetwarzane;

- **prawo do sprostowania danych osobowych** – masz możliwość poprawienia wszelkich niekompletnych lub nieprawidłowych informacji, które przechowujemy na Twój temat;

- **prawo do usunięcia danych osobowych** – umożliwia zażądanie od nas usunięcia danych osobowych, jeżeli nie istnieje już uzasadniony cel ich dalszego przetwarzania;

- **prawo do przenoszenia danych** – masz możliwość przeniesienia swoich danych osobowych w formacie elektronicznym i uporządkowanym z Flipo do innego

podmiotu;

- **prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych** – możesz zażądać od nas czasowego wstrzymania przetwarzania Twoich danych, np. jeśli chcesz, abyśmy zweryfikowali ich poprawność lub zasadność ich przetwarzania;

- **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej, a Twoje interesy, prawa lub wolności mają nadrzędny charakter, zwłaszcza gdy jesteś dzieckiem. Możesz również wnieść sprzeciw, jeśli dane są przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, w tym wobec decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;

- **prawo do wycofania zgody** – jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo ją w każdej chwili wycofać;

- **prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego** – organem nadzorczym w sprawach ochrony danych osobowych jest **Urząd Ochrony Danych Osobowych**, do którego możesz się zwrócić, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem.

Jeżeli chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i skorzystać z powyższych praw (z wyjątkiem prawa do złożenia skargi do organu nadzorczego), wypełnij i prześlij poniższy formularz.