

Zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych dla portalu Flipohity

Zaktualizowano: 19.06.2025

Zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych dla portalu Flipohity.....	1
1. Wstęp.....	1
2. Administrator danych.....	2
3. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	2
3.1 Dane osobowe przetwarzane podczas komunikacji z Flipo.....	2
3.2 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konkursach organizowanych przez Flipo.....	3
3.2.1 Cel: Organizacja konkursu oraz identyfikacja uczestników i zwycięzców.....	3
3.2.2 Cel: Opublikowanie zwycięzcy konkursu.....	4
3.3 Dane osobowe przetwarzane na portalu flipohity.pl.....	4
3.3.1 Cel: Przetwarzanie danych osobowych czytelników na portalu flipohity.pl....	4
3.3.2 Cel: Rejestracja błędów (bugów).....	4
3.4 Dane osobowe przetwarzane w celach komunikacji marketingowej.....	5
3.4.1 Cel: Wysyłanie informacji marketingowych i newslettera Flipo.....	5
3.4.2 Cel: Komunikacja z klientem za pośrednictwem mediów społecznościowych	5
3.4.3 Cel: Kampanie przez Facebook i Google Audience.....	6
3.5 Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją żądań wynikających z RODO.....	6
4. Pliki cookies, piksele i ich wykorzystanie.....	7
5. Przekazywanie danych do państw trzecich.....	10
6. Dzieci poniżej 16. roku życia.....	10
7. Aktualizacje zasad ochrony danych osobowych.....	10
8. Przechowywanie danych osobowych.....	10
9. Dane kontaktowe.....	10
10. Twoje prawa.....	11

1. Wstęp

Niniejsze zasady i przepisy dotyczące ochrony danych osobowych spółki pelicantravel.com s.r.o. (dalej jako „Flipo”) zostały opracowane zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej jako „Rozporządzenie UE”).

Prywatność użytkownika jest dla Flipo bardzo ważna i podczas odwiedzania naszej strony internetowej Flipohity oraz korzystania z naszych usług chcemy, abyś czuł się bezpiecznie. Dlatego też opracowaliśmy niniejsze zasady ochrony danych osobowych, w których dowiesz

się, w jaki sposób pozyskujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe podczas odwiedzin portalu Flipohity za pomocą komputera lub urządzenia mobilnego, a także o Twoich prawach związanych z ochroną danych osobowych.

Pełne zasady, obejmujące również inne cele przetwarzania danych osobowych przez Flipo, znajdziesz tutaj.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

pelicantravel.com s.r.o.

Siedziba: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratysława, Republika Słowacka

Wpis do rejestru: Rejestr Handlowy Sądu Miejskiego Bratysława III, dział: Sro, numer ewidencyjny: 32895/B

Numer identyfikacyjny (IČO): 35 897 821

(dalej również jako „Flipo”)

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: dpo@pelikan.sk, lub pisemnie na adres siedziby naszej spółki.

3. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość jest znana lub możliwa do ustalenia. Aby przejść bezpośrednio do odpowiedniej części zasad ochrony danych osobowych, kliknij odpowiedni link poniżej:

3.1 Dane osobowe przetwarzane podczas komunikacji z Flipo

Cel: Świadczenie obsługi klienta i wsparcia produktowego oraz monitorowanie ich jakości i typów.

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Gdy komunikujesz się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem e-maila, telefonu, online lub osobiście, gromadzimy takie dane osobowe, jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, identyfikator Facebooka, data urodzenia. Odbiorcami niektórych z tych danych mogą być np. META i Apple, jeżeli klient korzysta z czatu na stronie internetowej www.flipo.pl lub na stronie Facebook:

<https://www.facebook.com/Flipo.pl> .

Możemy również tworzyć dzienniki zdarzeń przydatne w diagnostyce problemów związanych z użytkowaniem naszego portalu oraz rejestrować informacje o problemach technicznych związanych z usługami lub pomocą. W celu poprawy jakości obsługi klienta, możemy – w granicach obowiązujących przepisów – nagrywać i kontrolować rozmowy z

przedstawicielami działu obsługi klienta oraz analizować opinie użytkowników przekazywane w ramach dobrowolnych ankiet satysfakcji.

Flipo może komunikować się z Tobą za pośrednictwem aplikacji komunikacyjnych, np. od firmy Meta. Zalecamy dokładne zapoznanie się z warunkami korzystania z usługi oraz z zasadami przetwarzania danych osobowych przez operatora danej aplikacji.

Podczas komunikacji z naszymi klientami możemy wykorzystywać zaawansowane technologie oparte na sztucznej inteligencji (AI), takie jak nasz Voicebot, które pomagają nam świadczyć szybką i efektywną obsługę klienta. Przed rozpoczęciem komunikacji z Voicebotem informujemy klientów w sposób przejrzysty, że rozmowa odbywa się z AI, a klient ma możliwość wyboru innej formy komunikacji. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być więc dostawcy modułów sztucznej inteligencji ogólnego przeznaczenia.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania takich informacji w powyższych celach jest uzasadniony interes Flipo polegający na świadczeniu wysokiej jakości obsługi klienta oraz wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 6 lat od przetworzenia żądania.

3.2 Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w konkursach organizowanych przez Flipo

3.2.1 Cel: Organizacja konkursu oraz identyfikacja uczestników i zwycięzców.

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail podane przy udziale w konkursie. Jeżeli zostaniesz zwycięzcą konkursu, dodatkowo mogą być przetwarzane adres zamieszkania, data urodzenia oraz numer telefonu w celu realizacji i dostarczenia nagrody. Odbiorcami mogą być dostawcy usług chmurowych, tacy jak Bloomreach, Meta (Facebook) oraz Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest uzasadniony interes – organizacja konkursu i jego prawidłowe rozstrzygnięcie. Podstawą prawną jest również spełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 4 lata od zakończenia konkursu.

3.2.2 Cel: Opublikowanie zwycięzcy konkursu

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje imię oraz pierwszą literę nazwiska, które zostaną opublikowane na naszym portalu internetowym Flipo i Flipohity, a

także w mediach społecznościowych, takich jak Facebook. Odbiorcami danych są firmy zarządzające sieciami społecznościowymi, np. Meta (Facebook).

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest zgoda zwycięzcy. Brak zgody nie stanowi przeszkody do udziału uczestnika w konkursie. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 1 rok od zakończenia konkursu.

3.3 Dane osobowe przetwarzane na portalu flipohity.pl

3.3.1 Cel: Przetwarzanie danych osobowych czytelników na portalu flipohity.pl

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Portal Pelipecky.sk udostępnia informacje podróżnicze dla czytelników i potencjalnych klientów Flipo. Czytelnicy mają możliwość komentowania artykułów, zadawania pytań oraz uczestnictwa w dyskusjach. W trakcie tej interakcji przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, które podajesz przy dodaniu komentarza lub pytania.

Komunikacja z czytelnikami jest realizowana przez pracowników Flipo, a dane mogą być przetwarzane w systemach zarządzania treścią i obsługi klienta.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania takich informacji jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu wysokiej jakości obsługi klienta. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 4 lata od ostatniej komunikacji.

3.3.2 Cel: Rejestracja błędów (bugów)

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas rejestracji i przetwarzania błędów (bugów) w aplikacji Flipohity przetwarzamy adres e-mail. Dane te są niezbędne do identyfikacji zgłaszającego błąd i zapewnienia skutecznej komunikacji przy rozwiązywaniu problemu. Odbiorcami danych mogą być dostawcy platform chmurowych oraz narzędzi deweloperskich (np. narzędzia do zarządzania projektami, wersjami i kodem, takie jak JIRA, GitHub). Użytkownik zgłasza błąd za pośrednictwem różnych kanałów komunikacyjnych administratora. Odbiorcami danych są Google, Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc. oraz dostawcy wsparcia technicznego.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest uzasadniony interes Flipo polegający na zapewnieniu wysokiej jakości działania aplikacji, wsparcia technicznego, wykrywania i usuwania błędów, kontroli funkcjonalności procesów, a także wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: 2 lata od zgłoszenia błędu.

3.4 Dane osobowe przetwarzane w celach komunikacji marketingowej

3.4.1 Cel: Wysyłanie informacji marketingowych i newslettera Flipo

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe.

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo przetwarza Twój adres e-mail oraz numer telefonu również w celu wysyłania informacji marketingowych i newslettera dotyczącego różnych produktów/usług oferowanych za pośrednictwem portalu Pelipecy.

Flipo korzysta z usług chmurowych stron trzecich, takich jak Mailgun, które wspomagają wysyłkę e-maili. Usługi te śledzą działania związane z wysyłanymi wiadomościami, np. czy odbiorca otworzył wiadomość, kliknął w link w niej zawarte oraz czy po kliknięciu dokonał zakupu. Flipo analizuje na podstawie tych danych poziom interakcji z wysyłanymi wiadomościami. Odbiorcami danych osobowych są firmy świadczące te usługi chmurowe.

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania Twojego adresu e-mail w tym celu jest Twoja zgoda na otrzymywanie informacji jako klient o aktualnych cenach, promocjach, ofertach specjalnych, poradach podróżniczych, nowościach i korzystnych ofertach.

Możliwość wypisania się z newslettera znajduje się w każdej wiadomości e-mail w postaci załączonego linku. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w zakresie archiwizacji danych.

Okres przechowywania: Jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie newsletterów, przetwarzamy Twój adres e-mail przez 6 lat od momentu udzielenia zgody lub do momentu jej cofnięcia i rezygnacji z subskrypcji.

W przypadku, gdy newsletter jest wysyłany na podstawie naszego uzasadnionego interesu, przetwarzamy Twój adres e-mail przez 1 rok od ostatniego zakupu, lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo samodzielnej rezygnacji z subskrypcji.

3.4.2 Cel: Komunikacja z klientem za pośrednictwem mediów społecznościowych

Kategorie danych osobowych: Zwykle dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Flipo może przetwarzać Twoje imię, nazwisko, zdjęcie, adres e-mail oraz numer telefonu, kontakty z profilu i identyfikator, jeśli zdecydujesz się na kontakt z Flipo za pośrednictwem mediów społecznościowych. Odbiorcami są firmy prowadzące portale społecznościowe, takie jak np. META (Facebook).

Podstawa prawna: Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych podczas komunikacji na Facebooku jest umowa lub nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usunięcia danych.

Okres przechowywania: Twoje dane osobowe oraz komunikację na Facebooku przetwarzamy do momentu, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych lub do momentu usunięcia wpisu, względnie tak długo, jak długo będą dla nas istotne, co może się różnić w zależności od ich wartości archiwalnej.

3.4.3 Cel: Kampanie przez Facebook i Google Audience

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: Podczas realizacji kampanii przez Facebook i Google przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko i adres e-mail. Dane te są niezbędne do tworzenia ukierunkowanych segmentów odbiorców (audience) dla kampanii marketingowych. Odbiorcami tych danych mogą być firmy prowadzące portale społecznościowe i dostawcy usług chmurowych, tacy jak Bloomreach, Meta (Facebook) oraz Google.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora danych w zakresie komunikacji marketingowej i promocji swoich usług (wyszukiwanie i ocena), a w przypadku usuwania danych – wypełnienie obowiązku prawnego administratora.

Okres przechowywania: 50 miesięcy od utworzenia zapisu.

3.5 Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją żądań wynikających z RODO

Cel: Przetwarzanie żądań związanych z ochroną danych osobowych

Kategorie danych osobowych: Zwykłe dane osobowe

Opis kategorii i odbiorcy: W związku z realizacją żądań dotyczących RODO przetwarzamy dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne informacje związane z daną prośbą. Dane te są niezbędne do identyfikacji wnioskodawcy oraz prawidłowego rozpatrzenia jego żądania dotyczącego ochrony danych osobowych. Odbiorcą tych danych może być dostawca usług prawnych w zakresie ochrony danych osobowych.

Podstawa prawna: Podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z rozporządzenia RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych. Podstawą prawną jest również wypełnienie obowiązku prawnego w przypadku usuwania danych.

Okres przechowywania: 5 lat od momentu rozpatrzenia żądania

4. Pliki cookies, piksele i ich wykorzystanie

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w Twojej przeglądarce lub urządzeniu mobilnym podczas przeglądania stron internetowych. Piksele to małe obrazy lub „fragmenty kodu” umieszczone na stronie internetowej lub w wiadomości e-mail, które zbierają informacje o Twojej przeglądarce lub urządzeniu mobilnym, a niektóre z nich mogą również zapisywać pliki cookies. **Część z nich ustawiana jest przez nas, inne pochodzą od podmiotów trzecich.**

Na naszych stronach internetowych stosujemy różne typy plików cookies:

1.Cookies niezbędne (operacyjne): Są wymagane do działania naszych stron internetowych.

2.Cookies analityczne: Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych stron internetowych.

3.Cookies marketingowe: Wykorzystywane są do wyświetlania odpowiednich reklam i ofert.

1. Cookies niezbędne (operacyjne)

Te pliki cookies zapewniają prawidłowe funkcjonowanie naszej strony internetowej – umożliwiają na przykład logowanie się do konta użytkownika, zapisywanie produktów w koszyku zakupowym lub ochronę przed nieautoryzowanym dostępem. Ich użycie jest niezbędne, dlatego nie wymagamy Twojej zgody na ich zapis.

Google Analytics 4

- **Cel:** Pomiar liczby odwiedzin i analiza zachowania użytkowników na stronie internetowej.
- **Administrator:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).

Bloomreach

- **Cel:** –
- **Administrator:** Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).

Cloudflare

- **Cel:** Ochrona strony przed atakami (np. DDoS), przyspieszenie ładowania strony i rozwiązania związane z bezpieczeństwem.
- **Administrator:** Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).

Vimeo

- **Cel:** Zapewnienie prawidłowego odtwarzania osadzonych filmów na stronie.
- **Administrator:** Vimeo Inc., 330 West 34th Street, Nowy Jork, NY 10001, USA
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).

Crisp chat

- **Cel:** Umożliwia czat online z obsługą klienta i zapisuje historię rozmów
- **Administrator:** Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francja
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).

2. Cookies analityczne

Te pliki cookies pozwalają nam zbierać zanonimizowane dane statystyczne dotyczące sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Pomagają nam lepiej zrozumieć Twoje zachowanie, śledzić ruch na stronie, identyfikować najpopularniejsze treści oraz analizować wydajność witryny. Dzięki tym informacjom możemy stale ulepszać doświadczenia użytkownika i dostosowywać nasze usługi do Twoich potrzeb. Do zapisu tych plików cookies potrzebujemy Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach.

- **Microsoft Clarity**
 - **Cel:** Na naszej stronie korzystamy z narzędzia Microsoft Clarity do analizy zachowań użytkowników. To narzędzie pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z naszą witryną poprzez:
 - Tworzenie map cieplnych (wizualizacja interakcji użytkownika ze stroną)
 - Nagrywanie zanonimizowanych sesji użytkowników w celu poprawy doświadczenia użytkownika
 - **Administrator:** Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
Więcej informacji o ochronie prywatności w ramach Microsoft Clarity można znaleźć tutaj: [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Pliki cookies marketingowe i reklamowe

Te pliki cookies umożliwiają nam wyświetlanie spersonalizowanych reklam i treści na podstawie Twoich preferencji. Używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą.

- **Google Ads**
 - **Cel:** Google Ads wykorzystuje pliki cookies do wyświetlania spersonalizowanych reklam na podstawie Twoich wcześniejszych interakcji z naszą stroną internetową lub innymi witrynami. Te pliki cookies umożliwiają nam śledzenie skuteczności reklam.
 - **Administrator:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
 - Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).
- **Facebook Ads**

- **Cel:** Facebook Ads wykorzystuje pliki cookies do dostarczania spersonalizowanych reklam oraz do pomiaru ich skuteczności. Te cookies śledzą Twoje interakcje z naszą stroną internetową i umożliwiają nam kierowanie reklam na podstawie Twoich zainteresowań.
- **Administrator:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia
- Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).
- **PushAlert**
 - **Cel:** PushAlert wykorzystuje pliki cookies do wysyłania powiadomień push do Twojej przeglądarki lub urządzenia. Te cookies umożliwiają personalizację powiadomień oraz śledzenie ich dostarczania i interakcji.
 - **Administrator:** PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indie
 - Więcej informacji o ochronie prywatności znajdziesz [tutaj](#).
- **Reddit Pixel**
 - **Cel:** Reddit Pixel to narzędzie, które pozwala nam śledzić interakcje użytkowników z naszą stroną internetową po wyświetleniu lub interakcji z reklamami na platformie Reddit. Dane te pomagają nam optymalizować kampanie reklamowe i poprawiać ich skuteczność. Reddit Pixel wykorzystuje cookies do zapisywania informacji na Twoim urządzeniu. Mogą to być cookies własne (ustawione przez naszą stronę) lub cookies stron trzecich ([ustawione przez Reddit](#)).
 - **Administrator:** Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA
Więcej informacji o plikach cookies Reddita znajdziesz w ich Polityce cookies.
 - Więcej informacji o ochronie prywatności: Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Reddit znajdziesz w ich [Polityce prywatności](#).
- **TikTok Pixel**
 - **Cel:** TikTok Pixel to narzędzie, które pozwala nam śledzić interakcje użytkowników z naszą stroną internetową po wyświetleniu lub interakcji z reklamami na platformie TikTok. Dane te pomagają nam optymalizować kampanie reklamowe i zwiększać ich skuteczność. TikTok Pixel wykorzystuje cookies do przechowywania informacji na Twoim urządzeniu. Mogą to być cookies własne (ustawione przez naszą stronę) lub cookies stron trzecich ([ustawione przez TikTok](#)).
 - **Administrator:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia
Więcej informacji o plikach cookies TikToka znajdziesz w ich Polityce cookies.
 - Więcej informacji o ochronie prywatności: Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez TikTok znajdziesz w ich [Polityce prywatności](#).

Twoje wybory

Zgodę na używanie plików cookies marketingowych możesz zarządzać poprzez:

- **Ustawienia przeglądarki:** Możesz usunąć lub odrzucić pliki cookies, jednak niektóre funkcje strony mogą nie działać poprawnie.
- **Narzędzia stron trzecich:** Możesz ograniczyć pliki cookies za pomocą np. optout.aboutads.info.
- **Partnerów:** Każdy partner umożliwia zarządzanie cookies w swoich ustawieniach (zobacz linki powyżej).
Szczegółowe informacje o konkretnych plikach cookies, które wykorzystujemy, znajdziesz w ustawieniach cookies na naszej stronie internetowej.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takich przypadkach zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych poprzez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inne odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

6. Dzieci poniżej 16. roku życia

Portal Flipohity nie oferuje usług osobom poniżej 16. roku życia i w związku z tym nie przetwarza ich danych osobowych.

7. Aktualizacje zasad ochrony danych osobowych

W związku z dodawaniem nowych usług i produktów, ulepszaniem naszej obecnej oferty oraz zmianami technologicznymi i prawnymi, niniejsze zasady ochrony danych osobowych mogą być okresowo zmieniane. Data ostatniej rewizji zasad ochrony danych osobowych znajduje się przy haśle „Zaktualizowano” na górze tej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanej wersji zasad ochrony danych osobowych.

8. Przechowywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo obowiązuje Twoja zgoda, jak długo mamy uzasadniony interes w ich przechowywaniu lub jak długo wymaga tego obowiązujące prawo. Po upływie ustalonego okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.

Twoje prawo do usunięcia danych opisano poniżej w części „Twoje prawa”.

9. Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek dodatkowe pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, chcesz skorzystać ze swoich praw lub skontaktować się z naszą osobą odpowiedzialną za nadzór nad ochroną danych osobowych, możesz się z nami skontaktować osobiście pod adresem:

pelicantravel.com s.r.o. (administrator danych)

Pribinova 17954/10
811 09 Bratysława
Republika Słowacka

albo drogą mailową na adres: **dpo@pelikan.sk**, ewentualnie wypełniając formularz.

Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi i uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niewłaściwy, skontaktuj się z organem nadzorczym – **Urząd Ochrony Danych Osobowych** za pośrednictwem strony internetowej:

<https://dataprotection.gov.sk/uooo/>.

10. Twoje prawa

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) masz prawo zażądać od Flipo dostępu do swoich danych osobowych, a także skorzystać z następujących praw:

- **prawo do informacji**, czy Flipo przetwarza Twoje dane osobowe, a jeśli tak – jakie dane i w jakim celu,
- **prawo do sprostowania danych osobowych** – pozwala Ci poprawić wszelkie niekompletne lub nieprawidłowe informacje, które o Tobie posiadamy,
- **prawo do usunięcia danych osobowych** – umożliwia Ci żądanie usunięcia Twoich danych, jeśli nie istnieje uzasadniony powód do dalszego ich przetwarzania,
- **prawo do przenoszenia danych** – masz możliwość przeniesienia swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym i elektronicznym formacie z Flipo do innego podmiotu,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – możesz poprosić nas o czasowe wstrzymanie przetwarzania Twoich danych, np. w przypadku, gdy chcesz, byśmy sprawdzili ich dokładność lub zasadność przetwarzania,
- **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu, jeśli odbywa się ono na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej, a nad tym interesem przeważają Twoje prawa i wolności. Dotyczy to szczególnie sytuacji, gdy osobą, której dane dotyczą, jest dziecko. Możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym sprzeciwić się podleganiu decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania,

- **prawo do wycofania zgody** – jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo w każdej chwili tę zgodę wycofać,
- **prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego** – organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest **Urząd Ochrony Danych Osobowych**, do którego możesz się zwrócić, jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem.

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i skorzystać z powyższych praw (z wyjątkiem prawa do złożenia skargi do organu nadzorczego), prosimy o wypełnienie i przesłanie odpowiedniego [formularza](#).