

PELIKAN – Poistenie na 1 klik

Poistné krytie	ISTOTA	STORNO	BATOŽINA
Poistenie storna			
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou rozšírené stornodôvody	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	-
Poistenie pre prípad prerušenia cesty			
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	Až do dojednanej poistnej sumy s 10%-nou spoluúčasťou	-
Poistenie SLNKA			
3. Poistenie SLNKA - odškodnenie poistenej osoby v prípade daždivého dňa. Daždivý deň je každý deň, počas ktorého bol meteorologicky nameraný objem zrážok viac ako 10 mm/m2. Poistenie sa týka letných dovolenkových mesiacov jún, júl, august v prímorských destináciách na pobreží Stredozemného mora	1 deň (max.160 EUR/osoba) 20 €	-	-
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti			
4. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	100 €	-	-
5. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko: náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxik	100 €	-	-
Poistenie batožiny			
6. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	1 000 € do 1/3 poistnej sumy	-	500 € do 1/3 poistnej sumy
7. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	200 €	-	100 €
8. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	400 €	-	200 €
9. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	350 €	-	175 €
Poistenie pátrania a záchrany			
10. Náklady na pátranie a záchranu	7 000 €	-	-
Poistenie liečebných nákladov			
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 11. - 19.			
Maximálne poistné plnenie v bodoch 11. - 19. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich			
11. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	220 000 € 20 000 € do 100 %	-	-
12. Ambulantné ošetrenie	do 100 %	-	-
13. Pobyt v nemocnici a denná dávka	do 100 % do 100 % 17 € do EUR / deň	-	-
14. Prevoz liekov	do 100 %	-	-
15. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného)	do 100 %	-	-
16. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť 1 noc do (max.5) do 100 % 83 €	-	-
17. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	do 100 %	-	-
18. Doprava detí do vlasti	2 000 €	-	-
19. Repatriácia v prípade smrti do vlasti	do 100 %	-	-
Úrazové poistenie			
20. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	34 000 €	-	-
Poistenie zodpovednosti			
21. Škody na majetku alebo zdraví	200 000 €	-	-
Asistenčné služby			
22. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlačiaru) Preddavok pre advokáciu/kauciu	áno 3 400 €	-	-

Poistenie sa riadi ECP VPP PELIKAN v2

V prípade dojednania poistenia ISTOTA k jednosmernej letenke, platí toto poistenie 22 dní

Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v2 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa

Cestovné poistenie ECP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v2 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa a dokumentom Poistné krytie, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v2 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia Vášho balíka poistenia.

V poistnej zmluve je možné dojednať niektorý z nasledovných balíkov poistenia:

- STORNO
- ISTOTA
- BATOŽINA

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
- Čl. 5: Všeobecné výluky z poistenia
- Čl. 6: Poistná suma
- Čl. 7: Splatnosť poistného
- Čl. 8: Povinnosti poisteného
- Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 10: Doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Mimo zmluvné plnenie
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 16: Predmet poistenia
- Čl. 17: Poistná udalosť
- Čl. 18: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 19: Výluky z poistenia
- Čl. 20: Povinnosti poisteného
- Čl. 21: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 22: Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí
- Čl. 23: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

C: Poistenie batožiny

- Čl. 24: Poistná udalosť
- Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
- Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 29: Výluky z poistenia
- Čl. 30: Povinnosti poisteného
- Čl. 31: Poistné plnenie
- Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 35: Výluky z poistenia
- Čl. 36: Povinnosti poisteného
- Čl. 37: Trvalé následky úrazu
- Čl. 38: Stanovenie poistného plnenia
- Čl. 39: Uznávanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
- Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 42: Poistná udalosť
- Čl. 43: Rozsah poistného plnenia v zahraničí
- Čl. 44: Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike
- Čl. 45: Výluky z poistenia
- Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
- Čl. 47: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 48: Poistná udalosť
- Čl. 49: Poistná ochrana
- Čl. 50: Rozsah poistenia
- Čl. 51: Výluky z poistenia
- Čl. 52: Povinnosti poisteného
- Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

- Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa,

- ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
 4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
 5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
 6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska a končí sa návratom do nich.
 7. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
 8. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
 9. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
 10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému a jeho rodinným príslušníkom pred dojednaním poistenia.
 11. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii služby v cestovnej kancelárii.
 12. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
 13. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
 14. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
 15. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
 16. **Nečakané náhle ťažké ochorenie v produktoch ISTOTA a STORNO:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedá predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/ spoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba si zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekársky predpis.
 17. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
 - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie, ktorého dôvodom bol vznik alebo zhoršenie ochorenia .
 - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu. Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušení cesty plynie pred nástupom na cestu. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
 18. **Odcudzenie:** krádež, lúpež.
 19. **Poistovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poistovní vedenom IVASS.
 20. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 21. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
 22. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.
 23. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenia poistovateľa v závislosti od zvoleného balíka a poistnej tarify
 24. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poistovateľ vypláti na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
 25. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
 26. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poistovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
 27. **Rodinní príslušníci:** manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 28. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná

na príkaz a v záujme zamestnávateľa.

29. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
30. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch.
31. **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
32. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
33. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby.
34. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistnému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.
35. **Nepojazdnosť motorového vozidla:** funkčná nepojazdnosť motorového vozidla alebo nespôsobilosť motorového vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta nemauálneho charakteru. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami

nespadajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení vzťahujúcich sa na jednu cestu, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poistovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín.
3. Svetová územná platnosť poistenia sa nevzťahuje na:
 - 3.1. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 43 bod 1 až 3 týchto VPP neplatí na území Slovenskej republiky a krajiny, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.
 - 3.2. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 44 týchto VPP platí iba na území Slovenskej republiky.
 - 3.3. Asistenčné služby podľa článku 54 týchto VPP sa neposkytujú na území Slovenskej republiky.

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel či vedieť mohol alebo vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne.
 - 1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky;

- 1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;
 - 1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
 - 1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce;
 - 1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva
 - 1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem prí účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri stome pri nenastúpení na cestu);
 - 1.18 súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie podľa článku 15 týchto VPP Poistovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom;
 - 1.19 vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekrýje akékoľvek ná-

klady poisteného spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).

3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poistovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorazové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poistovateľa.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poistovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poistovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poistovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poistovateľovi;
 - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poistovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poistovateľom požadovaných informácií;
 - 1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poistovateľa;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poistovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty označovania), spísanie skutkovej podstaty a popisanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú oso-

bitné povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie storna podľa Osobitnej časti A týchto VPP a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poisťník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto

prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchýliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana, odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie

- (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 - Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 - Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 - Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 - Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 - Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 - V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poistovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa

poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.europska.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poisťná zmluva.

Článok 17 • Poistná udalosť

- Poisťná udalosť nastane, ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo sa musí cesta prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášateľnosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.
 - tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poisťné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
 - nečakané náhle ťažké ochorenia alebo náhly ťažký úraz alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poisťnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.
 - značná vecná škoda na majetku vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelného pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);
 - podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;
 - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - doručenie súdneho predvolania poistenej oso-

be za predpokladu, že poistený nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženia predvolania;

- 1.9 únos blízkej osoby poisteného.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov v tomto bode 2 nie je kryté.
3. Rozšírené dôvody nenastúpenia na cestu alebo prerušenia cesty v poistení ISTOTA:
 - 3.1 neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd, alebo dopravu, z dôvodu uvoľnenia implantovaných klbov poistenej osoby;
 - 3.2 zlomenie protéz poistenej osoby;
 - 3.3 transplantácia orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);
 - 3.4 neočakávané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť zastupujúceho kolegu poistenej osoby, v dôsledku ktorého je prítomnosť poistenej osoby na pracovisku nevyhnutne potrebná;
 - 3.5 únos blízkej osoby poisteného;
 - 3.6 značná finančná škoda (od 5.000 EUR vrátane) v dôsledku majetkovej trestnej činnosti (krádež, lúpež, poškodenie vecí...), spôsobená poistenej osobe alebo úrazu poistenej osoby, vzniknutých počas obdobia 1 mesiaca pred nástupom na cestu;
 - 3.7 krádež k ceste potrebných cestovných lístkov - leteniek, cestovného pasu alebo vodičského preukazu;
 - 3.8 krádež alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poistenej osoby s následkom nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým mala byť uskutočnená preprava do cieľovej destinácie spôsobenú treťou osobou;
 - 3.9 dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poistenej osoby na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko;
 - 3.10 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze psa, mačky alebo koňa (domáce zvieratá poistenej osoby), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska;
 - 3.11 susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;
 - 3.12 pomoc pri katastrofách na základe členstva po-

isteného v Hasičskom a Záchranom Zbore Slovenskej republiky;

- 3.13 odrieknutie dohodnutého sobáša, ak tento bol dôvodom plánovanej cesty. Poistná ochrana sa vzťahuje výlučne na nevestu a ženícha;
- 3.14 Ak poistený, ktorý je občanom Európskej Únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA) - tento dôvod platí aj v poistení STORNO;
- 3.15 ak sa služobná cesta neuskutoční, lebo jej účel zanikol z dôvodu, že obchodný partner odvolal stretnutie z dôvodu nezávislého od vôle postenejho, alebo jeho zamestnávateľa.
4. Poistná udalosť v poistení SLNKA nastane v prípade troch a viac za sebou nasledujúcich d a ž d i - vých dní počas cesty alebo pobytu v zahraničí v cieľovej destinácii uvedenej na letenke. Daždívý deň je každý deň počas ktorého bol meteorologicky nameraný objem zrážok viac ako 10 mm/m². Poistenie sa týka letných dovolenkových mesiacov: jún, júl august, v prímorských destináciách na pobreží Stredozemného mora a uvedených krajín: Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Egypt, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Chorvátsko, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska, Jordánsko, Libanon, Líbya, Malta, Maroko, Monako, Portugalsko vrátane azorských ostrovov a Madeiry, Rumunsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleárskych ostrovov, Taliansko, Tunisko, Turecko. Nastatie poistnej udalosti v poistení SLNKA nie je dôvodom na prerušenie cesty podľa tohto článku VPP.
5. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poistovateľa.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistné plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre poistné plnenie z dôvodu prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí

so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. Táto výlučka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia.

2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením. Táto výlučka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici;
3. ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého dôvodu uvedeného v článku 17 nastúpiť na cestu;
 - 1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyznačíte o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty
 - kompletne vyplnený formulár oznámenia škodovej udalosti pre poistenia storna a prerušenia cesty
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr.

materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu škodovej udalosti.

Článok 21 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednejanej poistnej sumy po odpočítaní dohodnutej spoluúčasti uvedenej v tabuľke Poistného krytia:

1. pri nenastúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:
 - 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätočnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných/zaplatených cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku vychádza z rovnakého druhu a triedy pôvodne plánovaného dopravného prostriedku.. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätočnou cestou.
4. V prípade poistnej udalosti z poistenia SLNKA poisťovateľ poskytne poistenému odškodnenie vo výške 20 EUR na jeden deň a na osobu poisteného maximálne však 160 EUR počas poistnej doby.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 22 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
 - 1.1 úraz poisteného alebo dopravná nehoda, ktorej

- účastníkom je poistený;
- 1.2 technická porucha dopravného prostriedku použitého na prepravu do miesta začatia cesty;
 - 1.3 meškanie letu do miesta začatia cesty.
Skutkovú podstatu meškania letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
 2. Poistné plnenie
Poistovateľ poistenému uhradí potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie poisteného až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 23 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta poisteného zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Poistovateľ poistenému uhradí nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak
 - 2.1 - ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné

- bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.), sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

- 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Poistovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo

- skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútor-
nom alebo batožinovom priestore a všetky dané
bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa
musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký
existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia
uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namonto-
vanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo
sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia nási-
lia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková
záмка nestačí);
- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni ba-
tožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, mo-
torové vozidlo (prívies) dokázateľne nebolo dlhšie
ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných
predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravo-
vaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvo-
rených a uzamknutých schránkach z kovu alebo
tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez
použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné
ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle
(prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na tech-
nické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom
(napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia,
laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mo-
bilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové
dosky, lyže, detský kočik, a pod.), cenné veci (šper-
ky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolka-
mi alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uzná-
vanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušen-
stvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariade-
nia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika,
mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle,
surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodin-
ky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje po-
istná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu
do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vo-
zidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka
podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvede-
ných v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav,
opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo ne-
dostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného,
zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, po-
nechané zavesené alebo postavené, nedostatoč-
nou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle,
surfové dosky, lyže, atď.) a na detských kočikoch;

4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. ná-
klady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, nákla-
dy na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet
pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu
osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými
právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove preprave-
nej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia,
musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať
o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa
musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčas-
ne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty;
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe preko-
nania prekážok chrániacich poistené predmety
pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistené-
mu až do dohodnutej poistnej sumy
- sumu vo výške časovej hodnoty zničených
alebo odcudzených predmetov;
 - náklady potrebné na opravu poškodených
opraviteľných predmetov, najviac však do
výšky ich časovej hodnoty;
 - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote ma-
teriálu za filmové, zvukové a dátové nosiče
a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému plnenie uve-
dené v bode 1. za škody na cenných veciach ,
technických prístrojoch všetkého druhu a ich prí-
slušenstva, športovom náradí a výbave, detských
kočikoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach
akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 do-
hodnutej poistnej sumy.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty
dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné pla-
tobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poiste-
ným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri
doručení sumy poskytnutej z domácej banky a
hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou
bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ
zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a
hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba
proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovate-
ľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najne-
skôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie poisťovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poisťovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie poisťovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
- v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
- na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
- Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých

následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.

4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 38 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznatie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska

poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.

5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchranej služby k najbližšej zjazdnej ceste s pristaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 43 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú

tieto náklady preplatené.

Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).

- 1.2 lekárom predpísané lieky;
- 1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárskeym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom ;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepĺnoleté deti privedie domov;
- 1.10 prevoz telesných pozostatkov poisteného na území Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému

blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do jazyka.
5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej

triede. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu poisteného v súvislosti s:
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pozri však čl. 46);
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie a operácie;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
 - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výlučka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
13. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.
14. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíkoch ISTOTA a STORNO, iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávných predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
 - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
 - 2.1 z používania bicyklov;
 - 2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 2.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných

- plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
- 2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistené plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú tretou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 52 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 51 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci;
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 2.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným

pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.

4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

G: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2019 v2 Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa nadobúdajú účinnosť dňom 31. 5. 2021 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2019 Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE COVID K CESTOVNÉMU POISTENIU (ďalej len „ZD“)

Tabuľka poistného krytia

Rozsah poistného krytia spojeného s ochorením COVID-19

Poistenie COVID	Územná platnosť	
	Európa	Svet
Liečebné náklady COVID	Poistná suma	
Ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, lekárom predpísané lieky, organizovaná preprava/preloženie do zdravotníckeho zariadenia prevoz zdravotníckym dopravným prostriedkom do vlasti podľa rozhodnutia lekára (ambulantný prevoz), repatriácia v prípade smrti	50 000 €	50 000 €
Náklady na ubytovanie v prípade nariadenej karantény v mieste pobytu v zahraničí	50€/noc max. 14 dní	50€/noc max. 14 dní
Storno COVID	Poistná suma	
Nenastúpenie na cestu z dôvodu nariadenej karantény z dôvodu pozitívneho výsledku PCR testu 14 a menej dní pred začiatkom objednanej cesty. Platí pri pozitívnom teste poisteného alebo spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve	80% stornopoplatku Max. 1 500€/osoba a max. 6 000€/poistná zmluva	80% stornopoplatku Max. 3 000€/osoba a max. 12 000€/poistná zmluva
Nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. kontrola pred nástupom do hromadného prostriedku) poisteného alebo spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve		
Ochorenie alebo smrť poisteného alebo spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve		
Spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady	1 000 €	1 000 €

Úvodné ustanovenia

- Poistenie COVID sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v2 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa (ďalej len „VPP“) a týmito ZD.
- Tieto ZD sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a vzťahujú sa na poistenie COVID, ak bolo dojednané.

Článok 1 • Predmet poistenia

Na rozdiel od VPP Čl. 5 bod 1.19 a Čl. 45 bod 14. poistenie

COVID rozširuje krytie cestovného poistenia v prípade ochorenia COVID-19.

Poistenie COVID zahŕňa krytie liečebných nákladov COVID a krytie storno COVID.

Rozsah jednotlivých krytí sa dojednáva v závislosti na rozsahu dojednaného cestovného poistenia v poistnej zmluve.

Poistenie liečebných nákladov COVID je rozšírením Poistenia liečebných nákladov, ak je súčasťou balíka cestovného poistenia dojednaného v poistnej zmluve.

Poistenie storno COVID je rozšírením Poistenia storna a prerušenia cesty, ak je súčasťou balíka cestovného poistenia dojednaného v poistnej zmluve.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistenými osobami sú osoby, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení (ďalej len „poistený“). Spolupoistenou osobou sa rozumie osoba s dojednaným poistením COVID.

Článok 3 • Miestny rozsah platnosti poistenia

Poistenie COVID sa riadi územnou platnosťou cestovného poistenia dojednanou v poistnej zmluve.

Na rozdiel od VPP Čl. 5 bod 1.3 poistenie COVID platí aj v krajinách, ktoré nie sú označené Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky ako bezpečné v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 a neodporúča sa do nich cestovať (vyhlásený 3. stupeň cestovného varovania odporúčanie MZV SR necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Ak je počas cesty v danej krajine vyhlásené odporúčanie MZV SR opustiť krajinu (resp. oblasť) v súvislosti so šírením COVID-19, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 3 dní po vyhlásení odporúčania MZV SR opustiť krajinu.

Článok 4 • Rozsah poistenia

1. Liečebné náklady COVID:

Poistovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady v súvislosti s ochorením COVID-19 na:

- 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie organizované poisťovateľom;
- 1.2 lekárom predpísané lieky;
- 1.3 asistenčnou službou schválené testy na Covid-19;
- 1.4 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.5 liečebnú starostlivosť v nemocnici, ktorá bola organizovaná poisťovateľom;
- 1.6 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom;
- 1.7 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.8 prevoz telesných pozostatkov poisteného na území Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. náklady na ubytovanie poisteného v prípade nariadenej karantény v mieste pobytu v zahraničí, pokiaľ poistenému skončilo ubytovanie v pôvodnom ubytovacom zariadení, alebo je z dôvodu karantény nemožné v ňom naďalej zostať.

2. Storno COVID

Poistovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy podľa územnej platnosti poistenia preukázané náklady v súvislosti s ochorením COVID-19 v prípade:

1. ak poistený nemôže nastúpiť na cestu z dôvodu:
 - 1.1 ochorenia alebo smrti poisteného v súvislosti s ochorením COVID-19;

- 1.2 ochorenia alebo smrti spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve v súvislosti s ochorením COVID-19;
2. ak poistený nemôže nastúpiť na cestu z dôvodu:
 - 2.1 nariadenej karantény poisteného z dôvodu pozitívneho výsledku PCR testu s dátumom 14 a menej dní pred začiatkom objednanej cesty.
 - 2.2 nariadenej karantény spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve z dôvodu pozitívneho výsledku PCR testu s dátumom 14 a menej dní pred začiatkom objednanej cesty.
3. nesplnenia podmienok zdravotného stavu v súvislosti so zabránením šírenia Covid-19 pri vycestovaní, určených prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. zistenie zvýšenej telesnej teploty pri kontrole pred nástupom do hromadného prostriedku) poisteným alebo spolupoistenou osobou uvedenej v poistnej zmluve.
4. dodatočných nákladov na náhradnú spätnú dopravu na Slovensko, prípadne do susediaceho štátu, kde sa cesta začala, organizovanú poisťovateľom v prípade, že poistený nebude môcť využiť pôvodný dopravný prostriedok v plánovanom termíne z dôvodu nariadenej karantény pre COVID -19 alebo ochorenia COVID-19 v mieste pobytu v zahraničí. Pri náhrade nákladov sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku vychádza z rovnakého druhu a triedy pôvodne plánovaného dopravného prostriedku. Poistovateľ nahradí tie cestovné náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných dokladov.

Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa Čl. 4 bod 2 Storno COVID týchto ZD rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 5 • Časový rozsah platnosti poistenia

Na rozdiel od VPP Čl. 18 bod 3 sa pre cesty, ktoré boli rezervované, alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, poistná ochrana začína až 14. dňom po uzavretí poistenia.

Článok 6 • Výluky z poistenia

Poistenie COVID sa nevzťahuje na škody:

1. ktoré protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčiniť poistený alebo spolupoistená osoba;
2. zapríčinené porušením opatrení proti šíreniu COVID-19, keď poistený zavinil nesplnenie podmienok, ktoré platia v cieľovej destinácii, či destinácii, v ktorej prestupuje na nadväzujúci dopravný spoj;
3. zapríčinené porušením opatrení proti šíreniu COVID-19, keď poistený zavinil nesplnenie podmienok určených prepravcom pre vycestovanie v okamihu začiatku cesty.
4. ak existuje subjekt, ktorý je primárne povinný nahradiť vzniknutú škodu.
5. ak poistený, alebo spolupoistená osoba porušili svoju povinnosť vyplývajúcu z opatrení proti šíreniu COVID-19 pred vycestovaním do zahraničia.

6. ktoré vznikli v dôsledku zákazu cestovania do zahraničia vydaného štátnym orgánom SR.
7. ktoré vznikli v dôsledku zákazu vstupu do cieľovej destinácie či destinácie, v ktorej prestupuje na nadväzujúci dopravný spoj nariadeného štátnym orgánom danej krajiny.

Článok 7 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a vo VPP je poistený ďalej povinný:

1. V prípade ochorenia COVID-19 doložiť potvrdenie o pozitívnom výsledku PCR testovania na ochorenie COVID-19.
2. V prípade nariadenej karantény poisteného, alebo spoločoistenej osoby, doložiť doklad preukazujúci nariadenú karanténu s uvedením termínu jej trvania. Termín trvania nariadenej karantény musí byť platný v čase začiatku cesty;
3. V prípade nesplnenie podmienok zdravotného stavu pre vycestovanie poisteným doložiť doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovania určených prepravcom v čase nástupu na cestu.
4. Na vyžiadanie poisťovateľa doložiť negatívny výsledok PCR testu príp. ďalšie doklady (napr. potvrdenie o očkovaní proti COVID – 19, potvrdenie o prekonaní ochorenia COVID - 19) povinné pre uskutočnenie cesty, ak existovala táto povinnosť pred vycestovaním.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto ZD nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2021.

Cestovné poistenie PELIKAN na 1 klik Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika
odštepny závod Európska cestovná poist'ovňa

Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, v dokumente Poistné krytie a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP PELIKAN 2019 v2 a v Zmluvnom dojednaní pre poistenie COVID k cestovnému poisteniu. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte balíky STORNO, ISTOTA a BATOŽINA, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **STORNO** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie storna a prerušenia cesty s 10% spoluúčasťou** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: neočakávané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poistenej osoby/rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť klienta, ak Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou do zasiahnutej oblasti. Poistná udalosť sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy

Rozšírený balík **ISTOTA** zahŕňa navyše:

- **Rozšírené stornodôvody pri neschopnosti poistenej osoby nastúpiť na cestu z dôvodu** – uvoľnenia implantovaných kíbov, zlomenia prstov, transplantácie orgánov, náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti zastupujúceho kolegu, únos blízkej osoby poisteného, značná finančná škoda (od 5000 EUR) v dôsledku majetkovej trestnej činnosti, krádež k ceste potrebných lístkov-leteniek, krádež alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poistenej osoby s následkom nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým mala byť uskutočnená preprava do cieľovej destinácie spôsobené treťou osobou, dopravná nehoda vlastného motorového vozidla na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko, náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze psa, mačky alebo koňa, ktoré si vyžadujú prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska, susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu, pomoc pri katastrofách na základe členstva v Hasičskom a Záchranom Zbore SR, odrieknutie dohodnutého sobáša, (vzťahuje sa na nevestu a ženicha), neudelenie víz občanovi Európskej únie potrebného na cestu (neplatí pre vízum do USA), neuskutočnenie služobnej cesty ak jej účel zanikol z dôvodu jej odvolania zo strany obchodného partnera nezávisle od vôle poisteného.
- **Poistenie SLNKA** - odškodnenie v prípade daždivého dňa. Daždivý deň je každý deň, počas ktorého bol nameraný objem zrážok viac ako 10mm/m2 a týka sa letných mesiacov jún, júl, august v prímorských oblastiach na pobreží Stredozemného mora.
- **Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** - zmeškanie pri odchode, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby.
- **Poistenie pátrania a záchranu** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečnosti
- **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrenie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení políciou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zákaz vycestovať).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémieu.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií, ak nie je dojednané poistenie COVID.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starozitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna, poistenie prerušenia cesty a poistenie COVID sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- ✗ zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého sa dalo predpokladať pred uzavretím poistenia;
- ✗ nezavinenu stratu pracovného miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.

! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávane vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti, v poistení COVID po dobu 3 dní po vyhlásení odporúčania opustiť krajinu pre šírenie COVID – 19.

Čo je predmetom poistenia?

(pokračovanie)

Balík **BATOŽINA** zahŕňa: Poistenie batožiny: náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo lúpeži predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie storna a prerušenia cesty s 10% spoluúčasťou je kryté do výšky hodnoty zakúpenej služby

Poistenie liečebných nákladov je kryté min. do 200.000 €.

Poistenie pátrania a záchran je kryté min. do 7.000 €.

Úrazové poistenie je do 34.000 €.

Poistenie batožiny je kryté na 500€ alebo 1.000 € podľa zvoleného balíka

Poistenie zodpovednosti je kryté min. do 200.000 €.

Prípoistenie – **Poistenie COVID** zahŕňa udalosti súvisiace s ochorením COVID-19:

- **Liečebné náklady** do sumy 50 000€ a náklady na ubytovanie v prípade nariadenej karantény v zahraničí vo výške 50€/noc po dobu 14 dní;
- **Storno** – 80% nákladov na storno poplatky do dojedanej poistnej sumy pri nenastúpení na cestu a dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu do výšky 1 000€.

Upozornenie: Prehľad poistného krytia a plnenia pre každé riziko a každý balík poistenia je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia Pelikan na 1 klik ECP VPP PELIKAN 2019 v2 v dokumente Poistné krytie a v dokumente Zmluvné dojednanie pre poistenie COVID k cestovnému poisteniu.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

(pokračovanie)

Poistenie liečebných nákladov nevzťahuje najmä na :

- ! chronické a existujúce ochorenia sú kryté iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrovanie.

Poistenie storna a prerušenia cesty

- ! Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (neplatí v prípade smrti, úrazu alebo živej pohromy na majetku). V poistení COVID sa poistná ochrana začína až 14. dňom po uzavretí poistenia.

- ! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu (platí aj pre poistenie COVID) sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.

- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu staršieho ako 14 dní pred začiatkom cesty.

- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu inej osoby ako poisteného a spolupoisteného.

- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody zapríčinené opotrebením,
- ! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia aby odcudzenie bez prekonania prekážky neboli možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.).

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychiatrickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a v Zmluvnom dojednaní pre poistenie COVID k cestovnému poisteniu.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR odporučilo necestovať (poistenie COVID platí aj v krajinách, do ktorých neodporučilo MZV SR cestovať pre šírenie COVID 19).
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistená trvalý alebo prechodný pobyt.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti dopovania.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovujúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu
- Pri náhrade storno poplatkov za nenastúpenie na cestu v poistení COVID je povinnosť doložiť potvrdenie o pozitívnom výsledku PCR testu.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID je povinnosť doložiť pozitívny výsledok PCR testu nie starší ako 14 a menej dní pred začiatkom cesty.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu pre vycestovanie (napr. nameraná zvýšená teplota pred vstupom do lietadla) v poistení COVID je povinnosť doložiť doklad vystavený prepravcom s uvedeným dôvodom nenastúpenia.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nástupom na cestu - opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živeľnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby) a v poistení COVID až 14. dňom po uzavretí poistenia. Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.

Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytujú v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, sídlo a korešpondenčná adresa: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.
- **Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy životného a neživotného poistenia v rozsahu povolenia Národnej Banky Slovenska. Vo vzťahu k poskytovanej finančnej službe druhy neživotného poistenia : poistenie úrazu, poistenie choroby, poistenie dopravy tovaru, poistenie škôd na majetku spôsobených požiarom a prírodnými živlami, poistenie iných majetkových škôd, všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie rôznych finančných strát, poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu.

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Orgán dohľadu nad činnosťou Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Kontakt: Tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111, Fax: 02/5787 1100

IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK2020815654

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

- **Krátkodobé cestovné poistenie** (v rámci poistenia možnosť zvoliť si niektorý z jednotlivých balíkov STORNO, ISTOTA, BATOŽINA). Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2019 v2, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je krátkodobé, začiatok a koniec poistenia je stanovený v poisťnej zmluve. Poisťná zmluva sa uzatvára zaplatením poisťného. Poisťné je jednorazové. V poisťnom ako suma na úhradu je zahrnutá 8% daň z poistenia. Poisťované riziká v závislosti od zvoleného balíka poistenia: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví.

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.

4. Vybavovanie sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poisťník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poisťnej zmluvy alebo súvisiaci s poisťnou zmluvou (ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (Poisťovací ombudsman)). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Poistné udalosti

Poistné udalosti je možné nahlásiť **písomne** na adresu:

**Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod, Európska cestovná poisťovňa,
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava**

Formuláre pre hlásenie poistných udalostí sú k dispozícii na www.europska.sk.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Európska cestovná poisťovňa, ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poistovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a General so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Európska cestovná poisťovňa“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Európskej cestovnej poisťovne

- uzatváranie, evidencia a správa poistných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poistných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže

- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Európskej cestovnej poisťovne (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Európska cestovná poisťovňa spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Európskou cestovnou poisťovňou

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávaní osobných údajov

Európska cestovná poisťovňa je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Európska cestovná poisťovňa vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od Európskej cestovnej poisťovne prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Európskej cestovnej poisťovne si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Európska cestovná poisťovňa oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali poisťovňa a.s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com
Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.europska.sk v sekcii O nás

Generali poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487

IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04

E-mail: info@europska.sk

Internet: www.europska.sk