

Vyhlásenie o prístupnosti

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

Zápis v OR: zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. SRO, vl. č.: 32895/B

IČO: 35897821

(ďalej aj ako "**Pelikán**")

v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (ďalej len „EAA“) a zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o prístupnosti“) vydáva toto vyhlásenie o prístupnosti.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby naše digitálne služby boli prístupné čo najširšiemu okruhu používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo inými funkčnými obmedzeniami. Preto naše služby priebežne neustále upravujeme a zlepšujeme tak, aby boli v súlade s platnými právnymi predpismi, technickými normami a overenými štandardmi prístupnosti.

Tento dokument ponúka prehľad o tom, ako sprístupňujeme naše služby všetkým používateľom vrátane tých so zdravotným postihnutím. Vysvetľuje, aké kroky podnikáme na zabezpečenie ich dostupnosti, a zároveň poskytuje kontaktné údaje pre kohokoľvek, kto má otázky, potrebuje pomoc alebo chce zdieľať spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti.

1. Všeobecný opis služieb

Pelikán prevádzkuje online platformu, ktorá umožňuje zákazníkom online vyhľadávať, prehliadať a objednávať služby alebo produkty cestovného ruchu (letenky, ubytovanie, zájazdy a iné doplnkové služby súvisiace s cestovným ruchom). To znamená, že môžete s Pelikánom uzavrieť zmluvu na diaľku prostredníctvom webovej stránky alebo mobilných aplikácií bez vašej fyzickej prítomnosti. Naša služba umožňuje rezerváciu letov, ubytovania, dovolení a iných služieb cestovného ruchu, výber dopravcu, tarifu a triedy, destinácie, zobrazenie prehľadných podmienok prepravy a batožiny, doplnkových služieb ako poistenie či prioritný nástup a poskytuje aj e-mailové potvrdenie s možnosťou online správy rezervácie a iné.

Tieto informácie o prístupnosti sa vzťahujú na nasledujúce webové stránky a mobilné aplikácie (Android a iOS) a na služby elektronického obchodu, ktoré prostredníctvom nich poskytujeme:

www.pelikan.sk,

www.pelipecky.sk.

Služba je navrhnutá tak, aby bola prístupná pre používateľov s rôznymi potrebami:

- Nevidiaci a slabozrakí používatelia môžu využívať čítačky obrazovky.
- Web je ovládateľný aj bez použitia myši – pomocou klávesnice.
- Obsah je prezentovaný v zrozumiteľnom jazyku a logickej štruktúre.
- Farebné kontrasty a veľkosť písma rešpektujú odporúčania WCAG 2.2.
- Obsah je poskytovaný v HTML formáte a požiadanim aj vo formáte PDF (s prístupnou štruktúrou).

Vysvetlenie fungovania služby

Služba funguje ako online nákupná platforma. Používateľ môže:

- vyhľadávať letenky / zájazdy / last minute, exotiku ubytovanie podľa nastavených filtrov, napr. termínu, miesta destinácie, miesta odletu a ďalších uvedených kritérií,
- prehliadať detailné informácie o letenkách, ubytovaní, zájazdoch, iných službách a produktoch, vrátane popisu, ceny, podmienkach a dostupnosti,
- vyberať, objednávať produkty a služby - uzatvoriť zmluvu na diaľku,
- platiť online cez platobnú bránu, prevodom alebo platobným tlačidlom, prípadne inými dostupnými platobnými metódami
- obdržať potvrdenie o vytvorení objednávky a zabezpečení produktu / služby, ktoré sú doručované na email objednávateľa
- zaregistrovať sa a spravovať svoj účet - možnosť zmeny, zrušenia alebo kontaktovania zákazníckeho servisu.

Navigácia je konzistentná na všetkých podstránkach. Všetky formuláre obsahujú zrozumiteľné popisy a upozornenia na chyby.

Spoločnosť poskytuje svoje služby prostredníctvom webových portálov www.pelikan.sk, www.pelipecky.sk kde zabezpečuje rezervácie a predaj leteniek, vrátane doplnkových služieb.

Splnenie požiadaviek na prístupnosť:

Požiadavka na prístupnosť	Stav	Komentár / Špecifikácia
Textové alternatívy k netextovým prvkom	Nesplnené	Chýbajú alt texty u významných obrázkov na webe
Prístupnosť pomocou klávesnice	Splnené	Všetky interaktívne prvky sú ovládateľné klávesnicou, správne poradie fokusu
Kontrastný pomer textu a pozadia	Nesplnené	Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1)
Zväčšenie obsahu bez straty	Splnené	Web je responzívny a podporuje zväčšovanie

funkčnosti		
Kompatibilita s asistívnymi technológiami	Splnené	Správne ARIA role a vlastnosti, validný HTML kód
Navigačná štruktúra a nadpisy	Nesplnené	Nedostatočná hierarchia nadpisov, preskakovanie úrovní
Zrozumiteľné odkazy a popisky	Nesplnené	Používajú sa nedeskriptívne odkazy typu "kliknite tu"
Konzistentný vzhľad a ovládacie prvky	Splnené	Konzistentné ovládacie prvky a rozloženie
Navigačné pomôcky	Nesplnené	Chýba "Prejsť na obsah" odkaz alebo ekvivalentná navigácia
Prenos informácií pomocou farieb	Nesplnené	Niektoré informácie sú sprostredkované len pomocou farieb

2. Miera súladu a plánované kroky na zlepšenie prístupnosti

Digitálne služby spoločnosti čiastočne vyhovujú požiadavkám zákona č. 338/2023 Z. z. o prístupnosti niektorých výrobkov a služieb s mierou súladu 60%. Známe nedostatky a termíny ich odstránenia:

Nedostatok	Plánovaná náprava do
Doplnenie alternatívnych popisov obrázkov	30. 6. 2026
Úprava kontrastov textu a pozadia	31. 3. 2026
Oprava hierarchie nadpisov	31. 12. 2025
Úprava popisných textov odkazov	31. 3. 2026
Implementácia "Prejsť na obsah" navigácie	31. 12. 2025
Odstránenie závislosti na farbách pri prenose informácií	30. 6. 2026

Prioritné oblasti zlepšenia:

- Kontrastné pomery textu (kritické pre čitateľnosť)
- Alternatívne texty obrázkov (základná požiadavka prístupnosti)
- Navigačná štruktúra a orientácia na stránke

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti:

Toto vyhlásenie bolo vypracované 28.6.2025.

Dátum poslednej kontroly:

27.06.2025.

Podpora, spätná väzba a doplňujúce informácie

Naše podporné služby pomáhajú používateľom získať prehľad o dostupnosti našich služieb a ich funkčnosti s rôznymi asistenčnými technológiami. Ľuďom so zdravotným postihnutím zároveň ponúkame nasledujúce formy podpory, ktoré im uľahčujú prístup a používanie našich digitálnych riešení:

 E-mail: [info@pelikan.sk]
 Telefón: [02 / 5464 9494]

Postup preskúmania súladu / orgán dohľadu

Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou alebo ste nezískali odpoveď v primeranom čase, môžete sa obrátiť na orgán dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia – Ústredný inšpektorát
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
 Web: <https://www.soi.sk>
 E-mail: info@soi.sk