

Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov pre portál pelipecky

Aktualizované: 19.06.2025

Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov pre portál pelipecky.....	1
1. Úvod.....	1
2. Prevádzkovateľ.....	2
3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje.....	2
3.1 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii s Pelikánom.....	2
3.2 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zapojení sa do súťaží realizovaných Pelikánom.....	3
3.2.1 Účel: Realizácia súťaže a identifikácia súťažiaciho a víhercu.....	3
3.2.2 Účel: Zverejnenie víhercu súťaže.....	4
3.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na portáli pelipecky.sk.....	4
3.3.1 Účel: Spracovávanie osobných údajov čitateľov na portáli Pelipecky.sk.....	4
3.3.2. Účel: Evidencia bugov.....	5
3.4 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri marketingovej komunikácii.....	5
3.4.1 Účel: Zasielanie marketingových informácií a newslettera Pelikánu.....	5
3.4.2 Účel: Komunikácia s klientom cez sociálne siete.....	6
3.4.3 Účel: Kampane cez Facebook a Google audience.....	6
3.4.4 Účel: Zber kontaktov.....	7
3.5 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vybavovaní GDPR požiadaviek.....	7
4. Súbory cookies, pixely a ich využitie.....	8
5. Prenos údajov do tretích krajín.....	11
6. Deti mladšie ako 16 rokov.....	11
7. Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov.....	11
8. Uchovávanie osobných údajov.....	11
9. Kontaktné údaje.....	12
10. Vaše práva.....	12

1. Úvod

Tieto zásady a pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti pelicantravel.com s.r.o. (ďalej len „Pelikán“) boli vypracované podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie EÚ“).

Vaše súkromie je pre Pelikán veľmi dôležité a pri návšteve našej webstránky **pelipecky**, používaní našich služieb chceme, aby ste sa cítili bezpečne. Preto sme vypracovali tieto pravidlá ochrany osobných údajov, kde sa dozviete ako získavame a spracúvame Vaše

osobné údaje, keď navštívite portál pelipecky z počítača alebo vášho mobilného zariadenia a taktiež o Vašich právach smerujúcich k ochrane osobných údajov. Kompletne pravidlá zahŕňajúce aj ďalšie účely spracúvania osobných údajov Pelikánom najdete tu(na slovo "tu" *prelink na zásady podľa trhu*).

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10 Bratislava 811 09, Slovenská republika

Zápis v registri: OR Mestského súdu Bratislava III Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32895/B

IČO: 35 897 821

(ďalej aj ako "**Pelikán**")

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, uplatnenia Vašich práv, kontaktujte nás na emailovej adrese **dpo@pelikan.sk** prípadne písomne na adrese našej spoločnosti.

3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje

"Osobné údaje" sú informácie vzťahujúce sa na fyzickú osobu, ktorej totožnosť je známa alebo sa dá zistiť." Ak chcete preskočiť na konkrétnu časť zásad a pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

3.1 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii s Pelikánom

Účel: Poskytovanie zákazníckej podpory a produktovej podpory a sledovanie jej kvality a typov

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromaždíme osobné údaje ako Vaše meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, Facebook ID, dátum narodenia. Príjemcovia niektorých z týchto osobných údajov môže byť napr. META a Apple, ak klient pri komunikácii využije chat na webovej stránke www.pelikan.sk alebo na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/Pelikan.sk/>.

Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním nášho portálu, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov.

Pelikán môže s vami komunikovať prostredníctvom aplikácií určených na komunikáciu napr. od spoločnosti Meta. Odporúčame Vám dôkladne sa oboznámiť s podmienkami používania služby, ako aj s podmienkami spracovania osobných údajov prevádzkovateľa aplikácie.

Pri komunikácii s našimi zákazníkmi môžeme využívať pokročilé technologické riešenia založené na AI (umelej inteligencii) ako je náš Voicebot, ktoré nám pomáhajú poskytovať rýchlu a efektívnu zákaznícku podporu. Pred komunikáciou s Voicebotom zákazníkov vopred transparentne informujeme, že komunikácia bude prebiehať s AI, a zákazníci majú možnosť zvoliť si aj iný druh komunikácie. Prijímcou Vašich osobných údajov preto môžu byť poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely.

Právny základ: Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú zákaznícku podporu a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: 6 rokov od spracovania požiadavky

3.2 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zapojení sa do súťaží realizovaných Pelikánom

3.2.1 Účel: Realizácia súťaže a identifikácia súťažiacoho a výhercu

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pelikán môže spracovať Vaše osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, ktoré uvediete pri zapojení sa do súťaže. Pokiaľ sa stanete výhercom súťaže, ďalej môžu byť pre účely spracovania a doručenia výhry ešte spracované adresa bydliska, dátum narodenia, telefonický kontakt. Prijímcou môžu byť poskytovatelia cloudových služieb ako napr. Bloomreach, Meta (Facebook) a Google.

Právny základ: Právnym základom je legitímny záujem - usporiadanie súťaže a jej úspešné vyhodnotenie. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: 4 roky od ukončenia súťaže

3.2.2 Účel: Zverejnenie výhercu súťaže

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pelikán môže spracovávať Vaše meno a prvé začiatkové písmeno priezviska, ktoré uverejníme na našom webovom portáli Pelikána a pelipeckách a sociálnej sieti ako napr. Facebook. Prijemcom sú spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete ako napr. Meta (Facebook).

Právny základ: Právnym základom je súhlas výhercu. Neudelenia súhlasu nie je dôvodom pre odmietnutie zapojenia sa súťažiacieho do súťaže. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: 1 rok od ukončenia súťaže.

3.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na portáli pelipecky.sk

3.3.1 Účel: Spracovávanie osobných údajov čitateľov na portáli Pelipecky.sk

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia:

Portál Pelipecky.sk poskytuje cestovateľské informácie pre čitateľov a potenciálnych klientov spoločnosti Pelikán. Čitatelia majú možnosť komentovať články, klásť doplňujúce otázky a zapojiť sa do diskusií. Počas tejto interakcie spracovávame Vaše osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailovú adresu, ktoré nám poskytnete pri zanechaní komentára alebo otázky.

Komunikácia s čitateľmi je zabezpečená zamestnancami Pelikánu, pričom údaje môžu byť spracované v systémoch na správu obsahu a zákaznícku podporu.

Právny základ: Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú zákaznícku podporu. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: 4 roky od poslednej komunikácie

3.3.2. Účel: Evidencia bugov

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pri evidencii a spracovaní chýb (bugov) v aplikácii Pelipecky spracovávame e-mailovú adresu. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu nahlasovateľa chyby a zabezpečenie efektívnej komunikácie pri riešení problému. poskytovateľa cloudových platforiem a vývojárskych nástrojov (napr. nástroje na správu

projektov, verzií a kódu ako JIRA, GitHub) Používateľ registruje chybu cez rôzne komunikačné kanály prevádzkovateľa. Prijemcami sú Google, Daktela s.r.o. a Mango Technologies, Inc. a poskytovatelia technickej podpory.

Právny základ: Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú technickú prevádzku aplikácie a podporu systému, odhaľovanie a riešenie chýb, kontrola funkcionality procesov a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov. v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Retenčná doba: 2 roky od nahlásenia chyby

3.4 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri marketingovej komunikácii

3.4.1 Účel: Zasielanie marketingových informácií a newslettera Pelikánu

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pelikán spracuje Vašu e-mailovú adresu a telefonický kontakt aj na účely odosielania marketingových informácií a newslettera o rôznych produktoch/službách ponúkaných prostredníctvom portálu pelipecky.

Pelikán využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Mailgun, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Pelikán na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posíla. Prijemcom osobných údajov sú spoločnosti poskytujúce tieto cloudové služby.

Právny základ: Právnym základom na spracovanie Vašej e-mailovej adresy na tento účel je Váš súhlas informovať Vás ako klienta o aktuálnych cenách, zľavách, akciách, cestovateľských tipoch, novinkách a výhodných ponukách. Možnosť odhlásiť sa z odberu newsletteru je uvedená v každom zaslanom newsletteri cez priložený link. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: V prípade, ak ste nám dali Váš súhlas na zasielanie newsletterov, Vašu emailovú adresu spracúvame na tento účel 6 rokov od udelenia súhlasu alebo dovtedy, kým Váš súhlas neodvoláte a neodhlásite sa z odberu. V prípade, že Vám zašleme newsletter na základe nášho oprávneného záujmu, Vašu emailovú adresu spracúvame na tento účel 1 rok od Vášho posledného nákupu, prípadne len dovtedy, kým nenamietate spracúvanie na tento účel alebo sa sami neodhlásite z odberu newsletterov.

3.4.2 Účel: Komunikácia s klientom cez sociálne siete

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia:

Pelikán môže spracúvať Vaše meno, priezvisko, foto, email a telefónne číslo, kontakty v profile, ID v prípade, že sa rozhodnete s Pelikánom komunikovať prostredníctvom sociálnych sietí. Príjemcom sú spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete ako napr. spoločnosť META (Facebook).

Právny základ: Právnym základom na spracovanie Vašich osobných údajov počas komunikácie na Facebooku je zmluva alebo náš oprávnený záujem. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: Vaše osobné údaje a komunikáciu na Facebooku spracúvame dovtedy, kým nebudete namietat spracúvanie OÚ alebo do zmazania príspevku, resp. kým má pre nás relevanciu, čo môže byť vzhľadom na archívnu hodnotu rôzne.

3.4.3 Účel: Kampane cez Facebook a Google audience

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pri realizácii kampaní cez Facebook a Google spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko a e-mailová adresa. Tieto údaje sú potrebné na vytvorenie cielených segmentov publika (audience) pre marketingové kampane. Príjemcami týchto údajov môžu byť spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete a poskytovatelia cloudových služieb ako napr. Bloomreach, Meta (Facebook) a Google.

Právny základ: Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na marketingovej komunikácii a propagácii svojich služieb (vyhľadávanie a vyhodnotenie), a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Retenčná doba: 50 mesiacov od vytvorenia záznamu

3.5 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vybavovaní GDPR požiadaviek

Účel Spracovanie požiadaviek súvisiacich s ochranou osobných údajov

Kategórie osobných údajov: Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia: Pri vybavovaní požiadaviek súvisiacich s GDPR spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a ďalšie informácie súvisiace s požiadavkou. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu žiadateľa a riadne vybavenie jeho požiadavky týkajúcej sa ochrany osobných údajov. Príjemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ právnych služieb v oblasti ochrany osobných údajov.

Právny základ: Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z GDPR nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Retenčná doba: 5 rokov od spracovania požiadavky

4. Súbory cookies, pixely a ich využitie

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maile, ktoré zbierajú informácie o Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies. **Niektoré z nich nastavujeme my, iné pochádzajú od tretích strán.**

Na našich webových stránkach používame rôzne typy cookies:

1. Prevádzkové cookies: Tieto sú potrebné pre fungovanie našich webových stránok.
2. Analytické cookies: Pomáhajú nám porozumieť, ako návštevníci používajú **naše webové stránky**.
3. Marketingové cookies: Používajú sa na zobrazovanie relevantných reklám a ponúk.

1. Prevádzkové cookies

Tieto cookies zabezpečujú správne fungovanie našej webovej stránky, napríklad umožňujú prihlásenie do vášho užívateľského účtu, ukladanie položiek do nákupného košíka alebo ochranu pred neoprávneným prístupom. Ich používanie je nevyhnutné, preto na ich uloženie nevyžadujeme váš súhlas.

- **Google Analytics 4**
 - **Účel:** Meranie návštevnosti a analýza správania používateľov na webovej stránke.
 - Prevádzkovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Bloomreach**
 - **Účel:**
 - Prevádzkovateľ: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Cloudflare**
 - **Účel:** Ochrana webovej stránky pred útokmi (napr. DDoS), zrýchlenie načítania stránok a bezpečnostné riešenia.
 - Prevádzkovateľ: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Vimeo**
 - **Účel:** Zabezpečenie správneho prehrávania videí vložených na webstránke.

- **Prevádzkovateľ:** Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA.
- **Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).**
- **Crisp chat**
 - **Účel:** Umožňuje online chat so zákazníckou podporou a ukladá históriu komunikácie.
 - **Prevádzkovateľ:** Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francúzsko.
 - **Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).**

2. Analytické cookies

Tieto cookies nám umožňujú zbierať anonymizované štatistické údaje o tom, ako používate našu webovú stránku. Pomáhajú nám lepšie porozumieť Vášmu správaniu na webe, sledovať návštevnosť, identifikovať najpopulárnejší obsah a analyzovať výkonnosť stránky. Vďaka týmto informáciám môžeme neustále vylepšovať užívateľský zážitok a prispôbovať naše služby Vaším potrebám. Na ukladanie týchto cookies potrebujeme Váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach.

- **Microsoft Clarity**
 - **Účel:** Na našej webovej stránke používame nástroj Microsoft Clarity na analýzu používateľského správania. Tento nástroj nám pomáha pochopiť, ako návštevníci interagujú s naším webom prostredníctvom:
 - Tvorby **heatmap** (vizualizácia interakcií používateľov so stránkou)
 - Nahrávania **anonymizovaných používateľských relácií** na účely zlepšenia používateľského zážitku
 - Prevádzkovateľ: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
 - Viac informácií o ochrane súkromia v rámci Microsoft Clarity nájdete na: [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Marketingové a reklamné cookies

Tieto cookies nám umožňujú zobrazovať vám personalizované reklamy a obsah na základe Vašich preferencií. Používame ich iba s **Vaším** súhlasom.

- **Google Ads**
 - **Účel:** Google Ads používa cookies na zobrazovanie personalizovaných reklám na základe Vašich predchádzajúcich interakcií s našou webovou stránkou alebo inými webmi. Tieto cookies nám umožňujú sledovať efektivitu reklám.
 - Prevádzkovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Facebook Ads**
 - **Účel:** Facebook Ads používa cookies na poskytovanie personalizovaných reklám a meranie ich účinnosti. Tieto cookies

sledujú Vaše interakcie s našou webovou stránkou a umožňujú nám cieľiť reklamy na základe Vašich záujmov.

- Prevádzkovateľ: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko
- Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **PushAlert**
 - **Účel:** PushAlert používa cookies na odosielanie push notifikácií do Vášho prehliadača alebo zariadenia. Tieto cookies umožňujú personalizovať oznámenia a sledovať ich doručenie a interakciu.
 - Prevádzkovateľ: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, India
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Reddit Pixel**
 - **Účel:** Reddit pixel je nástroj, ktorý nám umožňuje sledovať interakcie používateľov s našou webovou stránkou po zobrazení alebo interakcii s našimi reklamami na platforme Reddit. Tieto údaje nám pomáhajú optimalizovať naše reklamné kampane a zlepšovať ich efektivitu. Reddit Pixel využíva cookies na ukladanie informácií na Vašom zariadení. Tieto cookies môžu byť prvostranné (nastavené našou webovou stránkou) alebo tretích strán (nastavené spoločnosťou Reddit). Viac informácií o používaní cookies spoločnosťou Reddit nájdete v ich [Oznámení o cookies](#).
 - **Prevádzkovateľ:** Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA.
 - **Viac informácií o ochrane súkromia:** Podrobnosti o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Reddit nájdete v ich [Pravidlách ochrany osobných údajov](#).
- **TikTok Pixel**
 - **Účel:** TikTok Pixel je nástroj, ktorý nám umožňuje sledovať interakcie používateľov s našou webovou stránkou po zobrazení alebo interakcii s našimi reklamami na platforme TikTok. Tieto údaje nám pomáhajú optimalizovať naše reklamné kampane a zlepšovať ich efektivitu. TikTok Pixel využíva cookies na ukladanie informácií na vašom zariadení. Tieto cookies môžu byť prvostranné (nastavené našou webovou stránkou) alebo tretích strán (nastavené spoločnosťou TikTok). Viac informácií o používaní cookies spoločnosťou TikTok nájdete v ich [Zásadách používania cookies](#).
 - **Prevádzkovateľ:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írsko.
 - **Viac informácií o ochrane súkromia:** Podrobnosti o spracovaní osobných údajov spoločnosťou TikTok nájdete v ich [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

Vaše voľby

Svoj súhlas s používaním marketingových cookies môžete spravovať prostredníctvom:

- **Nastavení prehliadača:** Umožňuje vymazanie alebo odmietnutie cookies, no niektoré funkcie stránky nemusia fungovať správne.

- **Nástrojov tretích strán:** Na obmedzenie cookies môžete využiť optout.aboutads.info.
- **Partnerov:** Každý partner poskytuje možnosť spravovať cookies vo svojich nastaveniach (pozrite odkazy vyššie).

Podrobnejšie informácie o konkrétnych cookies, ktoré používame, nájdete v našich nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

5. Prenos údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V takýchto prípadoch zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo iných primeraných záruk v súlade s GDPR.

6. Deti mladšie ako 16 rokov

Portál pelipecky neponúka služby osobám mladším ako 16 rokov a tým pádom nespracováva ich osobné údaje.

7. Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových služieb a produktov, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Aktualizované“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

8. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým bude trvať udelenie Vášho súhlasu, kým budeme mať oprávnený záujem na ich uchovaní alebo kým nám účinná legislatíva takúto povinnosť uloží. Po uplynutí stanovenej retenčnej doby uchovania osobných údajov sa Vaše osobné údaje zlikvidujú.

Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané Vaše právo na vymazanie údajov.

9. Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich Údajov, uplatnenia Vašich práv, resp. by ste sa chceli skontaktovať s našou osobou zodpovednou za dohľad nad ochranou osobných údajov, môžete nás kontaktovať osobne na adrese:

pelicantravel.com s.r.o. (prevádzkovateľ)
Pribinova 17954/10
811 09 Bratislava
Slovenská republika

alebo na emailovej adrese dpo@pelikan.sk, prípadne vyplniť formulár.

Ak ste s našou odpoveďou neboli spokojný a domnievate sa, že spracovávame Vaše osobné údaje nesprávne, obráťte sa prosím na dozorný orgán Úrad na ochranu osobných údajov na webovom sídle <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

10. Vaše práva

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo vyžiadať si od Pelikánu prístup k svojim osobným údajom, a ďalej uplatniť svoje nasledovné práva:

- zistiť, či Pelikán Vaše osobné údaje spracúva a ak áno, aké sú to osobné údaje a dôvod ich spracovania
- právo na opravu osobných údajov - týmto spôsobom máte možnosť opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné informácie, ktoré o Vás vedieme
- právo na vymazanie osobných údajov - umožňuje Vám požiadať nás o odstránenie osobných údajov, ak nie je dôvod na to, aby sme ich naďalej spracúvali
- právo na prenosnosť údajov - máte možnosť preniesť Vaše osobné údaje v elektronickej a štruktúrovanej podobe z Pelikánu k inému subjektu
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov - môžete nás na určitý čas požiadať o pozastavenie spracovania Vašich osobných, napríklad ak chcete, aby sme preukázali jeho presnosť alebo dôvod na ich spracovanie
- právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov - máte právo namietat', keď sú osobné údaje spracovávané z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Ďalej tiež môžete namietat', ak sú osobné údaje spracovávané na účel priameho marketingu, vrátane namietania skutočností, že sa na Vás vzťahuje rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania
- právo odvolať súhlas - pokiaľ spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať
- právo podať sťažnosť na dozorný orgán - dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov, na ktorý sa môžete obrátiť, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje nie sú spracovávané v súhlase s účinnou legislatívou.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom a uplatniť si vyššie uvedené práva (okrem práva podať sťažnosť na dozorný orgán), prosím, vždy vyplňte a odošlite nasledovný [formulár](#).