

## Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

(informační povinnost o ADR - alternative dispute resolution)

V případě, že dojde mezi Letenky.com a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu vyplývajícího ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejícího se spotřebitelskou smlouvou, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

**Web:** [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>."