

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů společnosti pelicantravel.com s.r.o.

Aktualizováno: 16.06.2025

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů společnosti pelicantravel.com s.r.o.	1
1. Úvod	2
2. Správce údajů	3
3. Na jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje	3
3.1 Osobní údaje, které se zpracovávají při komunikaci s Pelikánem	3
3.2 Osobní údaje, které se zpracovávají při před-smluvním vztahu a při uzavření smlouvy a plnění ze smlouvy s/prostřednictvím Pelikánu	4
3.2.1 Účel: Uzavření a plnění smlouvy	4
3.2.2 Účel: Zajištění speciálních přepravních služeb, zvláštní asistence na letišti nebo během přepravy	5
3.2.3 Účel: Vyřízení víz na příslušných zastupitelských úřadech	5
3.2.4 Účel: Odstoupení od smlouvy a jiný způsob zániku smlouvy	6
3.2.5 Účel: Vyřizování reklamací a refundací	7
3.2.6 Účel: Kontaktování klienta za účelem nabídky zpracování kompenzace v případě zrušení nebo zpoždění letu	7
3.2.7 Účel: Poskytování služby subscription – premium club	7
3.2.8 Účel: Odeslání SMS klientovi	8
3.2.9 Účel: Správa logů objednávkových dat	8
3.2.10 Účel: Vytvoření a správa dárkových poukazů	9
3.2.11 Účel: Cross sell – telefonní prodej pojištění a dalších služeb	9
3.2.12 Účel: Vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro předplatitele služby Hotel Hop	10
3.2.13 Účel: Osobní setkání s klienty v Lounge	10
3.2.14 Účel: Zpracování ověření klientů	10
3.3 Osobní údaje zpracovávané při evidenci klientů (vytvoření a správa účtu Můj Pelikán)	11
3.3.1 Účel:	11
3.3.2 Účel: Reporting a statistiky	11
3.4 Osobní údaje zpracovávané při zapojení do soutěží realizovaných Pelikánem	12
3.4.1 Účel: Realizace soutěže a identifikace soutěžícího a výherce	12
3.4.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže	12
3.5 Osobní údaje zpracovávané při účasti na tiskových konferencích a při zasílání tiskových zpráv	12
3.5.1 Účel: Účast na tiskové konferenci pořádané Pelikánem	12
3.5.2 Účel: Zájem o zasílání pravidelných tiskových zpráv Pelikánem	13
3.6 Osobní údaje zpracovávané na portálu pelipecky.cz	13
3.6.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipecky.cz	13
3.6.2 Účel: Evidence chyb (bugů)	14
3.7 Osobní údaje zpracovávané při marketingové komunikaci	14

3.7.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru Pelikánu.....	14
3.7.2 Účel: Pelikánský hlídač cen.....	15
3.7.3 Účel: Sběr e-mailů za účelem získání zájemců o službu Pelikán Premium a zasílání informací o novinkách.....	15
3.7.4 Účel: Propagace služeb nabízených Pelikánem prostřednictvím klientských hodnocení.....	15
3.7.5 Účel: Komunikace s klientem prostřednictvím sociálních sítí.....	16
3.7.6 Účel: Realizace propagačních akcí.....	16
3.7.7 Účel: Zpracování osobních údajů souvisejících se zpracováním průzkumů odběratelů newsletteru a návštěvníků sociálních sítí Pelikánu.....	17
3.7.8 Účel: Propagace společnosti prostřednictvím kanálu Pelicast.....	17
3.7.9 Účel: Kampaně přes Facebook a Google audience.....	17
3.7.10 Účel: Dotazník pro klienta.....	18
3.7.11 Účel: Sběr kontaktů.....	18
3.8 Osobní údaje zpracováváné při monitorování prostor kamerovými systémy.....	18
3.9 Osobní údaje zpracováváné v případě zájemců o práci v Pelikánu.....	19
3.10 Osobní údaje zpracováváné při vyřizování GDPR požadavků.....	19
3.11 Osobní údaje zpracováváné při vymáhání pohledávek a soudních sporech.....	19
3.12 Osobní údaje zpracováváné pro účetní a daňové účely.....	20
3.13 Osobní údaje zpracováváné při zasílání údajů na žádost orgánů veřejné správy.	20
3.14 Osobní údaje zpracováváné při poskytování informací orgánům veřejné správy..	21
3.15 Osobní údaje zpracováváné při zasílání údajů pro potřeby banky za účelem ověření osob na sankčních seznamech.....	21
4. Soubory cookies, pixely a jejich využití.....	21
5. Přenos údajů do třetích zemí.....	24
6. Děti mladší 16 let.....	24
7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů.....	25
8. Uchovávání osobních údajů.....	25
9. Kontaktní údaje.....	25
10. Vaše práva.....	25

1. Úvod

Tyto zásady a pravidla ochrany osobních údajů společnosti pelicantravel.com s.r.o. (dále jen „**Pelikán**“) byly vypracovány v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení EU“).

Vaše soukromí je pro **Pelikán** velmi důležité a při návštěvě našich webových stránek, využívání našich služeb chceme, abyste se cítili bezpečně. Proto jsme vypracovali tato pravidla ochrany osobních údajů, kde se dozvíte, jak získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje, když komunikujete s našimi odborníky na zákaznickém servisu, navštívíte

portál www.pelikan.cz z počítače nebo mobilního zařízení, vytvoříte si u nás objednávku různých služeb, a rovněž o Vašich právech týkajících se ochrany osobních údajů.

2. Správce údajů

Správce při zpracování Vašich osobních údajů je:

pelicantravel.com s.r.o.

Sídlo: Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

Zápis v obchodním rejstříku: Okresní soud Bratislava III, oddíl: Sro, vložka číslo: 32895/B

IČO: 35 897 821

(dále také jako „**Pelikán**“)

Máte-li jakékoli otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo uplatnění Vašich práv, kontaktujte nás na e-mailové adrese dpo@pelikan.sk nebo písemně na adresu naší společnosti.

3. Na jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje

„Osobní údaje“ jsou informace vztahující se k fyzické osobě, jejíž totožnost je známa nebo ji lze zjistit. Chcete-li přejít na konkrétní část zásad a pravidel ochrany osobních údajů, klikněte na příslušný odkaz níže:

3.1 Osobní údaje, které se zpracovávají při komunikaci s Pelikánem

Účel: Poskytování zákaznické a produktové podpory, sledování její kvality a typů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při komunikaci se zástupci našeho zákaznického servisu prostřednictvím e-mailu, telefonu, online nebo osobně shromažďujeme osobní údaje jako Vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, Facebook ID a datum narození. Příjemci některých těchto osobních údajů mohou být např. společnosti **META** a **Apple**, pokud klient při komunikaci využije chat na webové stránce www.pelikan.cz nebo na facebookové stránce <https://www.facebook.com/Pelikan.cz/>.

Můžeme rovněž vytvářet záznamy událostí, které jsou užitečné pro diagnostiku problémů spojených s používáním našeho portálu, a zaznamenávat informace týkající se problémů v rámci podpory nebo služeb. Za účelem zlepšování služeb zákazníkům můžeme – v souladu s příslušnými právními předpisy – nahrávat a kontrolovat rozhovory se zástupci zákaznické podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou nám uživatelé poskytnou prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů spokojenosti.

Pelikán může s Vámi komunikovat prostřednictvím komunikačních aplikací např. od společnosti **Meta**. Doporučujeme Vám důkladně se seznámit s podmínkami používání těchto služeb a se zásadami zpracování osobních údajů jejich provozovatelů.

Při komunikaci s našimi zákazníky můžeme využívat pokročilá technologická řešení založená na umělé inteligenci (AI), jako je náš **Voicebot**, která nám pomáhají poskytovat rychlou a efektivní zákaznickou podporu. Před komunikací s Voicebotem zákazníci transparentně informujeme, že komunikace bude probíhat s AI, a zákazníci mají možnost zvolit si jiný způsob komunikace. Příjemci Vašich osobních údajů tak mohou být také poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem **Pelikánu** na poskytování kvalitní zákaznické podpory a dále plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vyřízení požadavku

3.2 Osobní údaje, které se zpracovávají při před-smluvním vztahu a při uzavření smlouvy a plnění ze smlouvy s/prostřednictvím Pelikánu

3.2.1 Účel: Uzavření a plnění smlouvy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud si objednáte službu/produkt prostřednictvím webového portálu www.pelikan.cz, **Pelikán** shromažďuje Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mailovou adresu, poštovní adresu a telefonní číslo; u některých služeb také státní příslušnost, číslo cestovního dokladu, datum jeho expirace, zemi vydání, sken cestovních dokladů a podpis. Údaje z Vaší platební karty, které zpracováváme, jsou: číslo platební karty (prvních šest a poslední čtyři číslice), jméno a příjmení držitele karty, datum expirace karty a podpis držitele karty. Příjemci těchto údajů mohou být banky a společnosti zpracovávající finanční transakce, které splňují bezpečnostní standardy zpracování údajů platebních karet, a letecké společnosti.

Pokud platíte za službu/produkt převodem z platebního účtu, zpracováváme jméno a příjmení majitele účtu a číslo tohoto účtu. Pokud platíte přímým vkladem na náš účet, zpracováváme jméno a příjmení osoby, která vklad provedla. Příjemci těchto údajů jsou banky, prostřednictvím jejichž systémů platba probíhá.

Pokud jste klient, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje zejména dodavatelům, se kterými jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu za účelem splnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou zejména letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu, orgány finanční správy. Dále poskytovatelé cloudových služeb (např. **Alphabet Inc. (Google)**), poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely, poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (např. **Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack**), poskytovatelé rezervačních systémů a zprostředkovatelé (např. **Travelfusion**), banky a finanční instituce.

Příjemci mohou být i externí spolupracovníci – průvodci/delegáti. **Pelikán** využívá cloudové služby třetích stran, jako je např. **Mandrill**, které pomáhají s rozesíláním e-mailů.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení před-smluvních opatření na základě Vaší žádosti. Právním základem pro zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je rovněž plnění smlouvy. Zpracování těchto údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. V případě likvidace údajů se jedná o plnění zákonné povinnosti.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.2 Účel: Zajištění speciálních přepravních služeb, zvláštní asistence na letišti nebo během přepravy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, Zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci:

Informace o Vašem zdravotním stavu. Pokud jste klient, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje zejména dodavatelům, se kterými jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu za účelem splnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou zejména letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu.

Při komunikaci se zákazníky můžeme využívat pokročilá technologická řešení založená na umělé inteligenci (AI), jako je náš **Voicebot**, který nám pomáhá poskytovat rychlou a efektivní zákaznickou podporu. Před komunikací s Voicebotem zákazníky transparentně informujeme, že komunikace bude probíhat s AI, a zákazníci mají možnost zvolit si jiný způsob komunikace. Hlavním účelem zavedení AI do našeho zákaznického servisu je automatizace komunikace se zákazníky za účelem efektivního vyřizování požadavků i mimo pracovní dobu **Pelikánu** s dostupností 24/7. Příjemci Vašich osobních údajů proto mohou být také poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení před-smluvních opatření na základě Vaší žádosti. Zvláštní kategorii osobních údajů zpracováváme se zvýšenou opatrností.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.3 Účel: Vyřízení víz na příslušných zastupitelských úřadech

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Informace o Vašem zdravotním stavu. Pokud jste klientem, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje především dodavatelům, se kterými jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Příjemci mohou být letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající

pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu. Příjemci jsou příslušné zastupitelské úřady. S vyřizováním víz do některých zemí nám mohou pomáhat zprostředkovatelské společnosti, jako např. EVENT TOURISM s.r.o. Doklady, případně jejich kopie, zasíláme prostřednictvím kurýrní společnosti, např. Slovak Parcel Service, s.r.o.

Právní základ: Právním základem pro zpracování zvláštní kategorie osobních údajů je plnění smlouvy. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.4 Účel: Odstoupení od smlouvy a jiný způsob zániku smlouvy

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, Zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Výjimečně mohou být zpracovávány osobní údaje obsažené ve Vašem rodném listu, tedy kromě Vašeho jména, příjmení, pohlaví, data narození, místa narození, rodného čísla, státní příslušnosti také jméno, příjmení a rodné příjmení Vašeho otce a Vaší matky, jejich datum narození, rodné číslo, státní příslušnost. Dále mohou být výjimečně zpracovávány také osobní údaje obsažené v rodném listu Vašeho dítěte/vnoučete, a to jeho jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, místo narození, rodné číslo, státní příslušnost, a také jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost obou jeho rodičů. Také mohou být zpracovávány osobní údaje obsažené ve Vašem oddacím listu, a to kromě Vašeho jména, příjmení, rodného příjmení, data narození, místa narození, rodného čísla, státní příslušnosti, stavu při vstupu do manželství, jména, příjmení, rodného příjmení rodičů, všechny tyto údaje týkající se Vašeho manžela/manželky, a rovněž mužský a ženský tvar dohodnutého příjmení Vašich dětí.

Pokud jste klientem, v závislosti na Vámi objednaných službách poskytujeme Vaše osobní údaje především dodavatelům, se kterými jste Vy nebo my uzavřeli smlouvu v rámci plnění objednaných služeb. Těmito příjemci jsou především letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je zpravidla smlouva uzavřená mezi Vámi a dopravcem/cestovní kancelář, která v těchto případech umožňuje úplnou/částecnou refundaci ceny letenky/zájezdu. Dále může být právním základem smlouva s Pelikánem, který jako zprostředkovatel uzavření přepravní smlouvy/cestovní agentura v případě uzavření smlouvy o zájezdu, se na Vaši žádost snaží zajistit výjimečnou částecnou/ úplnou refundaci ceny letenky/zájezdu od dopravce/cestovní kanceláře, a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Právním základem pro zpracování zvláštní kategorie osobních údajů pro tento účel je plnění smlouvy. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od ukončení smluvního vztahu

3.2.5 Účel: Vyřizování reklamací a refundací

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, Zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování reklamací a refundací zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, kontaktní údaje, informace o objednaných službách a platbách. V případě potřeby můžeme zpracovávat také údaje o zdravotním stavu, pokud jsou relevantní pro reklamaci nebo refundaci. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cestovních služeb, poskytovatelé komunikačních služeb, pojišťovny, provozovatelé sociálních sítí a v případě potřeby také právní zástupci.

Právní základ: Právním základem (i pro zpracování zvláštní kategorie) je plnění smlouvy, zákonná povinnost vyplývající ze Zákona o ochraně spotřebitele a oprávněný zájem na řešení reklamací a refundací. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vyřízení reklamace nebo refundace

3.2.6 Účel: Kontaktování klienta za účelem nabídky zpracování kompenzace v případě zrušení nebo zpoždění letu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje, Zvláštní kategorie osobních údajů

Popis kategorie a příjemci: Vybraní klienti, jejichž objednávky splňují nárok na kompenzaci podle Nařízení (ES) č. 261/2004, jsou telefonicky kontaktováni, zda souhlasí se zpracováním kompenzace v případě zpožděného letu a zároveň, zda nám poskytnou telefonický kontakt na spolucestující. Při kontaktování klientů za účelem nabídky zpracování kompenzace v případě zpoždění nebo zrušení letu zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo na cestující uvedené v objednávce a veškeré osobní údaje získané od klienta související s jeho objednávkou. Na základě souhlasu jsou následně informace o předmětné objednávce předány partnerovi z oblasti právního poradenství, který žádost o kompenzaci zpracuje. Příjemci mohou být společnosti zabývající se vymáháním odškodného od leteckých společností jako Verdikto Group s.r.o. a Quanta Group s.r.o.

Právní základ: Právním základem pro oslovení klienta je oprávněný zájem Pelikána na snížení diskomfortu a zmírnění negativní zkušenosti klientů, kterým byl zpožděn nebo zrušen let, a to nabídnutím služeb obchodního partnera, který se touto oblastí zabývá a může klientům pomoci získat finanční kompenzaci. Následně je právním základem souhlas klientů, kteří o tyto služby mají aktivní zájem. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů věnujeme zvýšenou pozornost a opatrnost. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od vytvoření objednávky

3.2.7 Účel: Poskytování služby subscription – premium club

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Za účelem poskytování služby subscription zpracováváme Váš e-mail, jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, přihlašovací jméno na sociální síti, členská čísla (membership) v leteckých společnostech, mílové karty. Příjemci jsou především letečtí dopravci zajišťující přepravu cestujících, ubytovací zařízení, cestovní agentury, cestovní kanceláře, pojišťovny, společnosti zprostředkovávající pronájem automobilů a autopůjčovny, velvyslanectví, konzuláty, dopravci zajišťující železniční, lodní, autobusovou nebo osobní dopravu, orgány finanční správy či kurýrní společnosti pro doručování. Příjemcem mohou být společnosti zabývající se vymáháním odškodnění od leteckých společností, jako např. Quanta Group s.r.o. Dále poskytovatelé cloudových služeb jako např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely, poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (např. Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), poskytovatelé rezervačních systémů a zprostředkovatelé (např. Travelfusion), banky a finanční instituce.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 6 let od ukončení předplatného

3.2.8 Účel: Odeslání SMS klientovi

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při odesílání SMS klientům zpracováváme osobní údaje jako telefonní číslo, text zprávy a RESA kód. Tyto údaje jsou nezbytné pro informování klienta o doplnění APIS údajů, změnách nebo zrušení letů, případně pro zaslání dalších informací souvisejících s plněním smlouvy. Příjemcem těchto údajů je poskytovatel telekomunikačních služeb, který zajišťuje technické doručení zpráv.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchování: 30 dní (jeden měsíc) od odeslání SMS

3.2.9 Účel: Správa logů objednávkových dat

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při správě logů objednávkových dat zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození, typ produktu a destinace, telefonní číslo, adresa, způsob platby, prefix a sufix platební karty, číslo účtu (IBAN) a věk. Tyto údaje jsou nezbytné pro zajištění korektního fungování objednávkového systému, řešení případných chyb a poskytování technické podpory. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (Daktela, Crisp, Slack, Meta), a

poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely, jako např. OpenAI.

Příjemci těchto údajů jsou poskytovatelé cloudových služeb jako Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH a Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto informací je oprávněný zájem společnosti Pelikán na poskytování kvalitního technického provozu systému a podpory systému, odhalování a řešení chyb, kontrolu procesů a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů. V případě likvidace údajů je právním základem plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 30 dní od vytvoření logu

3.2.10 Účel: Vytvoření a správa dárkových poukazů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vytváření dárkových poukazů zpracováváme osobní údaje jako fotografie, jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje, které zadá klient (volný text). Tyto údaje jsou nezbytné pro vytvoření, personalizaci a doručení dárkového poukazu, jakož i pro zajištění jeho platnosti a možnosti jeho využití.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 4 roky od vytvoření poukazu (z důvodu délky platnosti poukazu a služby, kterou si klient zvolí), fotografie nahraná klientem se maže po 72 hodinách od nahrání.

3.2.11 Účel: Cross sell – telefonní prodej pojištění a dalších služeb

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při personalizovaném prodeji produktů a služeb souvisejících s letenkou prostřednictvím telemarketingu zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, číslo pasu, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, komunikace s klientem (zvukový záznam, e-maily), číslo letenky, číslo rezervace, destinace letu a preference produktů. Tyto údaje jsou nezbytné pro efektivní identifikaci klienta, nabídku vhodných doplňkových služeb a produktů souvisejících s jeho cestou a zajištění kvalitního zákaznického servisu. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb jako např. společnost Alphabet Inc. (Google), poskytovatelé helpdesk a komunikačních nástrojů (Daktela, Crisp, Meta) a poskytovatelé modulů umělé inteligence pro obecné účely, jako např. OpenAI.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na poskytování personalizovaných produktů a služeb klientům a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 6 let od poslední komunikace s klientem

3.2.12 Účel: Vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro předplatitele služby Hotel Hop

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při poskytování služby Hotel Hop zpracováváme osobní údaje jako e-mailová adresa, jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, adresa, screenshot/fotografie ubytování, termín a místo ubytování. Tyto údaje jsou nezbytné pro vyhledávání výhodnějších nabídek ubytování pro naše předplatitele, porovnání cen a podmínek ubytování a zajištění co nejlepších cenových nabídek. Příjemci těchto údajů mohou být rezervační systémy ubytovacích zařízení jako GoGlobal, Elevate a další, kteří nám pomáhají tuto službu poskytovat.

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba (předplatitel služby), nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 4 roky od zrušení účtu

3.2.13 Účel: Osobní setkání s klienty v Lounge

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zaznamenávání schůzek s klienty do kalendáře zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nezbytné pro efektivní plánování a organizaci osobních setkání s klienty v prostorách Lounge, zajištění dostupnosti personálu a poskytnutí kvalitních služeb. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé technické podpory a poskytovatelé cloudových služeb, jako např. společnost Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 6 měsíců od uskutečnění osobního setkání

3.2.14 Účel: Zpracování ověření klientů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: V případě provádění ověření za klienty můžeme zpracovávat osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, adresa, sken pasu/cestovního dokladu – číslo ID, platnost a země vydání ID, fotografie a podpis, národnost, datum narození a podpis cestujícího. Tyto údaje jsou nezbytné ke splnění požadavků letecké společnosti Ryanair pro ověření cestujících u vybraných letenek. Příjemci těchto údajů jsou letecká společnost Ryanair a cloudová společnost Alphabet (Google).

Právní základ: Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotčené osoby, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchování: 1 rok od provedení úspěšného ověření

3.3 Osobní údaje zpracovávané při evidenci klientů (vytvoření a správa účtu Můj Pelikán)

3.3.1 Účel:

Pelikán zpracovává Vaši e-mailovou adresu také za účelem doručování důležitých informací o Vašich produktech a účtu Můj Pelikán.

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:**
Pelikán zpracovává Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu za účelem doručování důležitých informací o Vašich produktech a účtu Můj Pelikán. Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako jsou Mailgun, Alphabet Inc., Bloomreach, které mu pomáhají s rozesíláním e-mailů.
- **Právní základ:**
Právním základem je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.
- **Doba uchování:** po dobu aktivního účtu

3.3.2 Účel: Reporting a statistiky

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:**
Při reportingu a statistikách zpracováváme osobní údaje z Vaší objednávky, údaje o chování na webu (propojené s klientem pouze přes IP adresu) a údaje z komunikace s naším zákaznickým servisem. Příjemci údajů jsou poskytovatelé cloudových služeb, například společnost Alphabet Inc. (Google).
- **Právní základ:**
Právním základem je oprávněný zájem správce na vyhodnocování efektivity svých služeb a procesů, a v případě likvidace údajů plnění zákonné povinnosti správce.
- **Doba uchování:** 4 roky od získání údajů

3.4 Osobní údaje zpracovávané při zapojení do soutěží realizovaných Pelikánem

3.4.1 Účel: Realizace soutěže a identifikace soutěžícího a výherce

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:** Pelikán může zpracovávat Vaše osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa, které uvedete při zapojení do soutěže. Pokud se stanete výhercem soutěže, mohou být za účelem zpracování a doručení výhry dále zpracovány adresa bydliště, datum narození a telefonní kontakt. Příjemci mohou být poskytovatelé cloudových služeb, jako např. Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).
- **Právní základ:** Právním základem je oprávněný zájem – uspořádání soutěže a její úspěšné vyhodnocení. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.
- **Doba uchovávání:** 4 roky od ukončení soutěže

3.4.2 Účel: Zveřejnění výherce soutěže

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:** Pelikán může zpracovávat Vaše jméno a první písmeno příjmení, které zveřejníme na našem webovém portálu Pelikána a na sociální síti, jako je například Facebook. Příjemci jsou společnosti provozující sociální sítě, jako např. Meta (Facebook).
- **Právní základ:** Právním základem je souhlas výherce. Neudělení souhlasu není důvodem k odmítnutí účasti soutěžícího v soutěži. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.
- **Doba uchovávání:** 1 rok od ukončení soutěže

3.5 Osobní údaje zpracovávané při účasti na tiskových konferencích a při zasílání tiskových zpráv

3.5.1 Účel: Účast na tiskové konferenci pořádané Pelikánem

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:**
Když se zúčastníte tiskové konference pořádané Pelikánem, zpracujeme Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně Vašeho zaměstnavatele za účelem

evidence prezenze přítomných.

- **Právní základ:**

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem Pelikána, a to uspořádání tiskové konference a zpracování jejích výstupů. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

- **Doba uchovávání:** 1 rok od uskutečnění tiskové konference

3.5.2 Účel: Zájem o zasílání pravidelných tiskových zpráv Pelikánem

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje

- **Popis kategorie a příjemci:**

Když se zúčastníte tiskové konference pořádané Pelikánem, zpracujeme Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně Vašeho zaměstnavatele za účelem evidence prezenze přítomných.

- **Právní základ:**

Právním základem je souhlas subjektu údajů. Právním základem je rovněž plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

- **Doba uchovávání:** 1 rok od uskutečnění tiskové konference

3.6 Osobní údaje zpracovávané na portálu pelipecky.cz

3.6.1 Účel: Zpracování osobních údajů čtenářů na portálu Pelipecy.cz

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje

- **Popis kategorie a příjemci:** Portál Pelipecy.cz poskytuje cestovatelské informace pro čtenáře a potenciální klienty společnosti Pelikán. Čtenáři mají možnost komentovat články, klást doplňující otázky a zapojit se do diskusí. Během této interakce zpracováváme Vaše osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení a e-mailová adresa, které nám poskytnete při zanechání komentáře nebo otázky. Komunikaci se čtenáři zajišťují zaměstnanci Pelikána, přičemž údaje mohou být zpracovávány v systémech pro správu obsahu a zákaznickou podporu.

- **Právní základ:** Právním základem pro zpracování těchto informací je oprávněný zájem Pelikána poskytnout Vám kvalitní zákaznickou podporu. Právním základem je také plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

- **Doba uchovávání:** 4 roky od poslední komunikace

3.6.2 Účel: Evidence chyb (bugů)

- **Kategorie osobních údajů:** Běžné osobní údaje
- **Popis kategorie a příjemci:** Při evidenci a zpracování chyb (bugů) v aplikaci Pelípecky zpracováváme e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci osoby, která chybu nahlásila, a pro zajištění efektivní komunikace při řešení problému. Příjemci jsou poskytovatelé cloudových platforem a vývojářských nástrojů (např. nástroje pro správu projektů, verzí a kódu jako JIRA, GitHub), společnosti Alphabet Inc., Daktela s.r.o., Mango Technologies, Inc. a poskytovatelé technické podpory. Uživatel registruje chybu prostřednictvím různých komunikačních kanálů provozovatele.
- **Právní základ:** Právním základem pro zpracování těchto informací je oprávněný zájem Pelikána zajistit kvalitní technický provoz aplikace a systémovou podporu, odhalování a řešení chyb, kontrolu funkčnosti procesů a plnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.
- **Doba uchovávání:** 2 roky od nahlášení chyby

3.7 Osobní údaje zpracovávané při marketingové komunikaci

3.7.1 Účel: Zasílání marketingových informací a newsletteru Pelikánu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán zpracovává Vaši e-mailovou adresu a telefonní kontakt také za účelem zasílání marketingových informací a newsletteru o různých produktech/službách nabízených prostřednictvím portálu www.pelikan.cz.

Pelikán využívá cloudové služby třetích stran, jako je Mailgun, které mu pomáhají s rozesláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda je adresát otevřel, zda klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s e-maily, které odesílá. Příjemci osobních údajů jsou společnosti poskytující tyto cloudové služby.

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vaší e-mailové adresy pro tento účel je Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem informovat Vás jako klienta, který si již zakoupil produkt/službu na portálu pelikan.cz, o aktuálních cenách, slevách, akcích, cestovatelských tipech, novinkách a výhodných nabídkách. Možnost odhlásit se z odběru newsletteru je uvedena v každém zaslaném newsletteru prostřednictvím přiloženého odkazu. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním newsletterů, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme pro tento účel po dobu 6 let od udělení souhlasu, nebo dokud souhlas neodvoláte a neodhlásíte se z odběru. V případě, že Vám zasíláme newsletter na základě našeho oprávněného zájmu, Vaši e-mailovou adresu zpracováváme

po dobu 1 roku od Vašeho posledního nákupu, případně pouze do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, nebo se sami odhlásíte z odběru newsletterů.

3.7.2 Účel: Pelikánský hlídač cen

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud projevíte zájem o cenová upozornění od Pelikánského hlídače cen, Pelikán zpracuje Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu zadané do formuláře na stránce <https://www.pelikan.sk/sk/watchdog>.

Pelikán využívá cloudové služby pro transakční e-mailovou komunikaci, jako jsou například Mandrill a Mailgun, které mu pomáhají s rozesíláním e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda je adresát otevřel, zda klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s e-maily, které odesílá. Příjemci osobních údajů jsou společnosti poskytující tyto cloudové služby.

Právní základ: Právním základem pro zpracování těchto údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 měsíců. Pokud Vám do 6 měsíců nenalezneme vhodný produkt, odběr watchdog upozornění se automaticky deaktivuje.

3.7.3 Účel: Sběr e-mailů za účelem získání zájemců o službu Pelikán Premium a zasílání informací o novinkách

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pokud projevíte zájem o službu Pelikán Premium, Pelikán zpracuje Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu zadané do formuláře.

Příjemci mohou být poskytovatelé cloudových služeb, například společnost Alphabet Inc. (Google). Pelikán využívá cloudové služby třetích stran. Tyto služby sledují aktivity související s těmito e-maily, například zda je adresát otevřel, zda klikl na odkazy v e-mailech a zda po kliknutí provedl nákup. Pelikán na základě těchto údajů analyzuje míru interakce s e-maily, které odesílá.

Právní základ: Právním základem pro takové zpracování je Váš souhlas. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Po dobu trvání členství v předplatném.

3.7.4 Účel: Propagace služeb nabízených Pelikánem prostřednictvím klientských hodnocení

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: V případě, že projevíte zájem ohodnotit služby, které jste si prostřednictvím Pelikánu zakoupili, bude Pelikán zpracovávat Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a samotné hodnocení zadané do formuláře. Příjemcem osobních údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb.

Právní základ: Právním základem pro takové zpracování je Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním nebo zveřejněním hodnocení, Vaši e-mailovou adresu a hodnocení zpracováváme, dokud souhlas neodvoláte, nebo pokud je hodnocení relevantní s ohledem na aktuálnost námi nabízených služeb. V případě, že Vaše hodnocení zpracováváme pro interní účely na základě oprávněného zájmu, Vaši e-mailovou adresu a hodnocení zpracováváme do doby, než vznesete námitku proti zpracování nebo pokud je hodnocení nadále relevantní vzhledem k nabídce služeb.

3.7.5 Účel: Komunikace s klientem prostřednictvím sociálních sítí

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pelikán může zpracovávat Vaše jméno, příjmení, fotografii, e-mail, telefonní číslo, kontakty uvedené v profilu a ID v případě, že se rozhodnete s Pelikánem komunikovat prostřednictvím sociálních sítí. Příjemci jsou společnosti provozující sociální sítě, jako je např. společnost META (Facebook).

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů při komunikaci na Facebooku je smlouva nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Vaše osobní údaje a komunikaci na Facebooku zpracováváme do doby, než vznesete námitku proti zpracování osobních údajů nebo do smazání příspěvku, resp. dokud má pro nás komunikace relevanci, což může být různé vzhledem k její archivní hodnotě.

3.7.6 Účel: Realizace propagačních akcí

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při účasti na promoakci Pelikánu mohou být zpracovávány údaje jako Vaše fotografická podoba, zvukový záznam hlasu a kamerový záznam osoby. Příjemci těchto údajů mohou být sociální sítě, na kterých má Pelikán účty, sponzoři, jiné webové portály, mediální partneři, smluvní fotografové a kameramani.

Právní základ: Právním základem je Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Pokud je právním základem souhlas, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud souhlas neodvoláte nebo dokud jsou výstupy z promoakcí relevantní vzhledem k propagačním účelům. Pokud je právním základem oprávněný zájem, kterým je

realizace promoakce a zpracování jejích výstupů pro informační a marketingové účely, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud nevznesete námitku proti zpracování nebo dokud jsou výstupy z promoakcí relevantní pro propagační účely.

3.7.7 Účel: Zpracování osobních údajů souvisejících se zpracováním průzkumů odběratelů newsletteru a návštěvníků sociálních sítí Pelikánu

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyplňování průzkumu návštěvníkem sociální sítě účtu Pelikánu nebo odběratelem newsletteru je uvedena osobní e-mailová adresa.

Právní základ: Právním základem pro zpracování Vaší e-mailové adresy pro tento účel je Váš souhlas. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: Po vyhodnocení průzkumu budou osobní údaje vymazány.

3.7.8 Účel: Propagace společnosti prostřednictvím kanálu Pelicast

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při sdílení videí prostřednictvím Pelicastu zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, zaměstnání/profesi, video a zvukový záznam osoby. Tyto údaje jsou nezbytné pro vytvoření a sdílení mediálního obsahu v rámci propagace společnosti. Video jsou sdílena prostřednictvím portálu Pelipecty.cz, případně i na platformě YouTube. Příjemci těchto údajů mohou být společnosti provozující sociální sítě, jako např. YouTube (Google Media), kameramani a fotografové.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním svých osobních údajů a v případě likvidace údajů splnění zákonné povinnosti správce. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 let od vytvoření záznamu.

3.7.9 Účel: Kampaně přes Facebook a Google audience

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při realizaci kampaní přes Facebook a Google zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou potřebné pro vytvoření cílených segmentů publika (audience) pro marketingové kampaně. Příjemci těchto údajů mohou být společnosti provozující sociální sítě a poskytovatelé cloudových služeb, jako např. Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce na marketingové komunikaci a propagaci svých služeb (vyhledávání a vyhodnocování), a v případě likvidace údajů také splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 50 měsíců od vytvoření záznamu.

3.7.10 Účel: Dotazník pro klienta

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při určování preferencí klienta pomocí dotazníku zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Tyto údaje jsou potřebné k identifikaci klienta a zpracování jeho preferencí ohledně produktů a služeb. Cílem je zjistit, jaké má klient preference, aby mu mohly být poskytnuty relevantní informace a nabídky. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb jako např. TypeForm (Španělsko) a Bloomreach.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním svých osobních údajů, a v případě likvidace údajů rovněž splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 12 měsíců od vyplnění dotazníku.

3.7.11 Účel: Sběr kontaktů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při sběru kontaktů zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, pohlaví, datum narození, údaje o chování klienta na webu a historii objednávek. Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé cloudových služeb a marketingové platformy jako např. společnosti Bloomreach, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc., Kickoff Labs LLC a Retyp, LLC.

Právní základ: Právním základem je souhlas dotčené osoby se zpracováním svých osobních údajů pro konkrétní účely (získávání a uchovávání), a v případě likvidace údajů rovněž splnění zákonné povinnosti správce.

Doba uchovávání: 12 měsíců.

3.8 Osobní údaje zpracovávané při monitorování prostor kamerovými systémy

Účel: Zajištění řádné správy majetku společnosti a ochrany zájmů správce.

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku Pelikánu prostřednictvím monitorování vstupního prostoru Lounge Eurovea a vstupních prostor kanceláře v sídle Pelikánu zpracováváme Vaši podobu, činnosti vykonávané v monitorovaném prostoru, příchod a odchod, datum a čas prováděných aktivit. Příjemcem může být poskytovatel technické podpory kamerového systému, orgán veřejné moci (např. policie) nebo pojišťovna v případě škodní události.

Právní základ a retenční doba: Právním základem je oprávněný zájem Pelikánu na bezpečnosti a ochraně majetku, případně oprávněný zájem třetí strany (např. klienti). Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 72 hodin od pořízení záznamu.

3.9 Osobní údaje zpracovávané v případě zájemců o práci v Pelikánu

Účel: Výběr budoucích zaměstnanců

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Vaše osobní údaje uvedené např. v životopisu, a to v rozsahu: akademický titul, jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, telefonní kontakt, e-mailová adresa, adresa bydliště, fotografie, údaje o dosaženém vzdělání, údaje týkající se kariéry a pracovních zkušeností (identifikace současného i předchozího zaměstnavatele, profesní zaměření, ocenění, největší pracovní úspěchy, jazykové znalosti a odborné dovednosti), záliby jako volitelný dobrovolně uváděný údaj.

Právní základ: Právním základem je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro tento účel. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 6 měsíců od ukončení výběrového řízení.

3.10 Osobní údaje zpracovávané při vyřizování GDPR požadavků

Účel: Zpracování požadavků souvisejících s ochranou osobních údajů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování požadavků souvisejících s GDPR zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa a další informace související s požadavkem. Tyto údaje jsou potřebné pro identifikaci žadatele a řádné vyřízení jeho požadavku týkajícího se ochrany osobních údajů. Příjemcem těchto údajů může být poskytovatel právních služeb v oblasti ochrany osobních údajů.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti vyplývající z nařízení GDPR a zákona o ochraně osobních údajů. Právním základem je rovněž splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 5 let od zpracování požadavku.

3.11 Osobní údaje zpracovávané při vymáhání pohledávek a soudních sporech

Účel: Vymáhání pohledávek a řešení soudních sporů

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vymáhání pohledávek a řešení soudních sporů zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození a číslo pasu/občanského průkazu. Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci dlužníka a řádné vymáhání pohledávek nebo vedení soudního sporu. Příjemci těchto údajů mohou být soudy, advokátní kanceláře, exekutorské úřady a externí překladatelé.

Právní základ: Právním základem je oprávněný zájem správce (vymáhání pohledávek, ochrana právních nároků) a splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 20 let od ukončení vymáhání pohledávky nebo soudního sporu.

3.12 Osobní údaje zpracovávané pro účetní a daňové účely

Účel: Plnění účetních a daňových povinností

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Pro účetní a daňové účely zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, identifikační číslo a informace o platbách a objednávkách. Příjemci těchto údajů mohou být účetní a auditorské společnosti a daňové orgány.

Právní základ: Právním základem je plnění zákonných povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů.

Doba uchovávání: 10 let od konce účetního období, kterého se týkají.

3.13 Osobní údaje zpracovávané při zasílání údajů na žádost orgánů veřejné správy

Účel: Zasílání osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy, ochrana veřejného zdraví

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zasílání osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa. Tyto údaje jsou nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiných fyzických osob, zejména v zájmu ochrany veřejného zdraví. Příjemcem těchto údajů je Úřad veřejného zdravotnictví.

Právní základ: Právním základem je ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby a splnění zákonné povinnosti v případě likvidace údajů.

Doba uchovávání: 4 roky od poskytnutí údajů.

3.14 Osobní údaje zpracovávané při poskytování informací orgánům veřejné správy

Účel: Poskytování osobních údajů na žádost orgánů veřejné správy v souvislosti s vyšetřováním trestných činů a kontrolní činností

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při vyřizování žádostí od orgánů veřejné správy zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně další údaje požadované v rámci vyšetřování nebo kontroly. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti poskytnout součinnost při vyšetřování trestných činů, kontrolní činnosti a zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti. Příjemci těchto údajů jsou orgány činné v trestním řízení (policie, státní zastupitelství, soudy) a jiné oprávněné orgány veřejné správy včetně Slovenské obchodní inspekce (SOI).

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti správce vyplývající z trestního řádu, zákona o Policii, zákona o Slovenské obchodní inspekci, zákona o ochraně spotřebitele a dalších platných právních předpisů upravujících povinnost poskytnout součinnost.

Doba uchovávání: 5 let od poskytnutí informací, nebo dle zvláštních předpisů.

3.15 Osobní údaje zpracovávané při zasílání údajů pro potřeby banky za účelem ověření osob na sankčních seznamech

Účel: Zasílání osobních údajů pro potřeby banky za účelem ověření osob na sankčních seznamech

Kategorie osobních údajů: Běžné osobní údaje

Popis kategorie a příjemci: Při zasílání údajů pro potřeby banky za účelem ověření osob na sankčních seznamech zpracováváme osobní údaje jako jméno, příjmení, datum narození a státní příslušnost. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti vyplývající ze zákona č. 297/2008 Sb. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a zákona č. 289/2016 Sb. o provádění mezinárodních sankcí. Příjemci těchto údajů jsou banky.

Právní základ: Právním základem je splnění zákonné povinnosti správce. Zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů upravujících povinnost poskytnout součinnost.

Doba uchovávání: 6 let od poskytnutí údajů.

4. Soubory cookies, pixely a jejich využití

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení během prohlížení webových stránek. Pixely jsou malé obrázky nebo „kousky kódu“

umístěné na internetové stránce nebo v e-mailu, které shromažďují informace o Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení, přičemž některé z nich mohou rovněž ukládat cookies. Některé cookies nastavujeme my, jiné pocházejí od třetích stran.

Na našich webových stránkách používáme různé typy cookies:

- **Provozní cookies:** Jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek.
- **Analytické cookies:** Pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci naše webové stránky používají.
- **Marketingové cookies:** Slouží k zobrazování relevantních reklam a nabídek.

1. Provozní cookies

Tyto cookies zajišťují správné fungování našich webových stránek, například umožňují přihlášení do Vašeho uživatelského účtu, ukládání položek do nákupního košíku nebo ochranu před neoprávněným přístupem. Jejich použití je nezbytné, a proto k jejich ukládání nevyžadujeme Váš souhlas.

- **Google Analytics 4**
Účel: Měření návštěvnosti a analýza chování uživatelů na webové stránce.
Provozovatel: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).
- **Bloomreach**
Účel:
Provozovatel: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).
- **Cloudflare**
Účel: Ochrana webové stránky před útoky (např. DDoS), zrychlení načítání stránek a bezpečnostní řešení.
Provozovatel: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).
- **Vimeo**
Účel: Zajištění správného přehrávání videí vložených na webové stránce.
Provozovatel: Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA
Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).
- **Crisp chat**
Účel: Umožňuje online chat se zákaznickou podporou a ukládá historii komunikace.
Provozovatel: Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francie
Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

2. Analytické cookies

Tyto cookies nám umožňují sbírat anonymizovaná statistická data o tom, jak používáte naše webové stránky. Pomáhají nám lépe porozumět Vašemu chování na webu, sledovat návštěvnost, identifikovat nejoblíbenější obsah a analyzovat výkonnost stránek. Díky těmto informacím můžeme neustále zlepšovat uživatelský zážitek a přizpůsobovat naše služby Vaším potřebám. Pro ukládání těchto cookies potřebujeme Váš souhlas, který můžete kdykoliv odvolat v nastavení.

- **Microsoft Clarity**

Účel: Používáme nástroj Microsoft Clarity pro analýzu uživatelského chování.

Pomáhá nám pochopit, jak návštěvníci interagují s naším webem prostřednictvím:

- tvorby heatmap (vizualizace interakcí uživatelů se stránkou)
- nahrávání anonymizovaných uživatelských relací za účelem zlepšení uživatelského zážitku
Provozovatel: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
Více informací o ochraně soukromí naleznete v dokumentu: [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

3. Marketingové a reklamní cookies

Tyto cookies nám umožňují zobrazovat Vám personalizované reklamy a obsah na základě Vašich preferencí. Používáme je pouze s Vaším souhlasem.

- **Google Ads**

- Účel: Zobrazování personalizovaných reklam na základě Vašich předchozích interakcí s naší webovou stránkou nebo jinými weby. Umožňují nám sledovat efektivitu reklam.
- Provozovatel: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

- **Facebook Ads**

- Účel: Poskytování personalizovaných reklam a měření jejich účinnosti. Sledují Vaše interakce s naší stránkou a umožňují cílit reklamy dle Vašich zájmů.
- Provozovatel: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

- **PushAlert**

- Účel: Odesílání push notifikací do Vašeho prohlížeče nebo zařízení, personalizace oznámení a sledování jejich doručení a interakcí.
- Provozovatel: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, Indie
- Více o ochraně soukromí naleznete [zde](#).

- **Reddit Pixel**

- Účel: Umožňuje sledování interakcí uživatelů s webem po zobrazení nebo interakci s reklamami na Redditu. Pomáhá optimalizovat reklamní kampaně a zlepšovat jejich efektivitu. Používá cookies k ukládání informací do Vašeho zařízení. Tyto cookies mohou být první strany (naší webové stránky) nebo třetí strany (Reddit).
 - Provozovatel: Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA
Více informací o používání cookies naleznete v jejich Oznámení o cookies.
 - Ochrana soukromí: Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v jejich Zásadách ochrany osobních údajů.
- **TikTok Pixel**
 - Účel: Umožňuje sledování interakcí s webovou stránkou po zobrazení nebo interakci s reklamami na TikToku. Pomáhá optimalizovat reklamní kampaně. Používá [cookies](#) k ukládání informací na zařízení – buď první strany (naše stránka), nebo třetí strany (TikTok).
 - Provozovatel: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irsko
 - Ochrana soukromí: Podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v jejich Zásadách ochrany osobních údajů a [Zásadách používání cookies](#).

Vaše volby

Svůj souhlas s používáním marketingových cookies můžete spravovat prostřednictvím:

- **Nastavení prohlížeče:** Umožňuje mazání nebo odmítnutí cookies, avšak některé funkce webu nemusí správně fungovat.
- **Nástroje třetích stran:** Pro omezení cookies lze využít například optout.aboutads.info.
- **Partneři:** Každý partner poskytuje možnost správy cookies ve svých nastaveních (viz výše uvedené odkazy).

Podrobnější informace o konkrétních cookies, které používáme, naleznete v našem nastavení cookies na webové stránce.

5. Přenos údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V takových případech zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany údajů prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiných přiměřených záruk v souladu s GDPR.

6. Děti mladší 16 let

Vzhledem k tomu, že služby nabízené prostřednictvím našeho portálu mohou být určeny i osobám mladším 16 let, údaje těchto osob zpracováváme pouze za účelem vyřízení objednávky, řádného zprostředkování a rezervace objednaných služeb a poskytnutí zákaznického servisu. Právním základem pro zpracování údajů těchto osob je plnění smlouvy nebo provedení předsmmluvních opatření na základě žádosti klienta. Pro účely přímého marketingu a propagace služeb osobní údaje osob mladších 16 let vůbec nezpracováváme.

7. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

V souvislosti s přidáváním nových služeb a produktů, zlepšováním naší stávající nabídky a změnami technologií a právních předpisů můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně měnit. Datum poslední revize těchto zásad naleznete u označení „Aktualizováno“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění revidovaných zásad ochrany osobních údajů.

8. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání Vašeho souhlasu, po dobu oprávněného zájmu na jejich uchování nebo po dobu, kterou nám stanoví platné právní předpisy. Po uplynutí stanovené retenční doby budou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Vaše právo na výmaz údajů je popsáno níže v části „Vaše práva“.

9. Kontaktní údaje

Máte-li jakékoli další otázky týkající se zpracování Vašich údajů, uplatnění Vašich práv, nebo byste se chtěli obrátit na naši osobu odpovědnou za dohled nad ochranou osobních údajů, můžete nás kontaktovat osobně na adrese:

pelicantravel.com s.r.o. (správce údajů)

Pribinova 17954/10
811 09 Bratislava
Slovenská republika

nebo prostřednictvím e-mailové adresy **dpo@pelikan.sk**, případně vyplněním formuláře.

Pokud nejste s naší odpovědí spokojeni a domníváte se, že zpracováváme Vaše osobní údaje nesprávně, obraťte se prosím na dozorový orgán — **Úřad pro ochranu osobních údajů** na webových stránkách: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

10. Vaše práva

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) máte právo požádat společnost **Pelikán** o přístup ke svým osobním údajům a dále uplatnit následující práva:

- **právo zjistit**, zda Pelikán Vaše osobní údaje zpracovává, a pokud ano, jaké údaje a z jakého důvodu;
- **právo na opravu** osobních údajů – můžete opravit jakékoli neúplné nebo nepřesné informace, které o Vás vedeme;
- **právo na výmaz** osobních údajů – můžete nás požádat o odstranění osobních údajů, pokud již neexistuje důvod pro jejich další zpracování;
- **právo na přenositelnost údajů** – můžete požádat o přenos svých osobních údajů ve strukturované a strojově čitelné podobě od Pelikánu k jinému subjektu;
- **právo na omezení zpracování** – můžete nás požádat o dočasné pozastavení zpracování Vašich osobních údajů, například pokud si přejete, abychom ověřili jejich přesnost nebo důvod zpracování;
- **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů – máte právo vznést námitku, pokud je zpracování prováděno z důvodu oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, a to zejména pokud převažují Vaše zájmy či práva na ochranu osobních údajů (zejména pokud se jedná o dítě). Dále můžete vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, včetně námitky proti rozhodnutí založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování;
- **právo odvolat souhlas** – pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat;
- **právo podat stížnost** u dozorového orgánu – dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, na který se můžete obrátit, pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou.

Pokud si přejete požádat o přístup ke svým osobním údajům a uplatnit některé z výše uvedených práv (s výjimkou práva podat stížnost u dozorového orgánu), prosíme, vždy vyplňte a odešlete následující [formulář](#).