

# Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov pelicantravel.com s.r.o.

Aktualizované: 16.06.2025

|                                                                                                                                              |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov pelicantravel.com s.r.o.....</b>                                                                | <b>1</b> |
| 1. Úvod.....                                                                                                                                 | 3        |
| 2. Prevádzkovateľ.....                                                                                                                       | 3        |
| 3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje.....                                                                                            | 3        |
| 3.1 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii s Pelikánom.....                                                                       | 3        |
| 3.2 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri predzmluvnom vzťahu a pri uzatvorení zmluvy a plnení zo zmluvy s/prostredníctvom Pelikánu.....     | 4        |
| 3.2.1 Účel: Uzatvorenie a plnenie zmluvy.....                                                                                                | 4        |
| 3.2.2 Účel: Vyžiadanie špeciálnych služieb k preprave, špeciálnej asistencie na letisku či počas prepravy.....                               | 5        |
| 3.2.3 Účel: Vybavenie víz na príslušných zastupiteľských úradoch.....                                                                        | 6        |
| 3.2.4 Účel: Odstúpenie od zmluvy a iný spôsob zániku zmluvy.....                                                                             | 7        |
| 3.2.5 Účel: Vybavovanie reklamácií a refundácií.....                                                                                         | 8        |
| 3.2.6 Účel: Kontaktovanie klienta za účelom ponuky možnosti spracovania kompenzácie v prípade zrušenia alebo omeškania letu.....             | 8        |
| 3.2.7 Účel: Poskytovanie služby subscription - premium club.....                                                                             | 9        |
| 3.2.8 Účel: Zaslanie SMS klientovi.....                                                                                                      | 9        |
| 3.2.9 Účel: Správa logov objednávkových dát.....                                                                                             | 10       |
| 3.2.10 Účel: Vytvorenie a správa darčkových poukážok.....                                                                                    | 10       |
| 3.2.11 Účel: Cross sell - telefonický predaj poistenia a ďalších služieb.....                                                                | 11       |
| 3.2.12 Účel: Vyhľadávanie výhodnejších ponúk ubytovania pre predplatiteľov služby Hotel Hop.....                                             | 11       |
| 3.2.13 Účel: Osobné stretnutia s klientmi v Lounge.....                                                                                      | 12       |
| 3.2.14 Účel: Spracovanie verifikácie klientov.....                                                                                           | 12       |
| 3.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri evidencii klientov (vytvorenie a správa účtu môj Pelikán).....                                     | 12       |
| 3.3.1 Účel: Pelikán spracúva Vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o Vašich produktoch a účte Môj Pelikán..... | 12       |
| 3.3.2 Účel: Reporting a štatistiky.....                                                                                                      | 13       |
| 3.4 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zapojení sa do súťaží realizovaných Pelikánom.....                                                 | 13       |
| 3.4.1 Účel: Realizácia súťaže a identifikácia súťažiacého a výhercu.....                                                                     | 13       |
| 3.4.2 Účel: Zverejnenie výhercu súťaže.....                                                                                                  | 14       |
| 3.5 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri účasti na tlačových konferenciách a pri zasielaní tlačových správ.....                             | 14       |
| 3.5.1 Účel: Účasť na tlačovej konferencii usporiadané Pelikánom.....                                                                         | 14       |
| 3.5.2 Účel: Záujem o zasielanie pravidelných tlačových správ Pelikánom.....                                                                  | 14       |
| 3.6 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na portáli pelipecky.sk.....                                                                           | 15       |

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6.1 Účel: Spracovávanie osobných údajov čitateľov na portáli Pelipecky.sk.....                                                                     | 15 |
| 3.6.2. Účel: Evidencia bugov.....                                                                                                                    | 15 |
| 3.7 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri marketingovej komunikácii.....                                                                             | 16 |
| 3.7.1 Účel: Zasielanie marketingových informácií a newslettera Pelikánu.....                                                                         | 16 |
| 3.7.2 Účel: Pelikánovský strážca cien.....                                                                                                           | 17 |
| 3.7.3 Účel: Zber emailov za účelom získavania záujemcov o Pelikán premium službu a zasielanie informácií o novinkách.....                            | 17 |
| 3.7.4 Účel: Propagácia Pelikánom ponúkaných služieb prostredníctvom klientskych hodnotení.....                                                       | 18 |
| 3.7.5 Účel: Komunikácia s klientom cez sociálne siete.....                                                                                           | 18 |
| 3.7.6 Účel: Realizácia promo akcií.....                                                                                                              | 19 |
| 3.7.7 Účel: Spracovávanie osobných údajov súvisiacich so spracovaním prieskumov odberateľov newslettera a návštevníkov sociálnych sietí Pelikánu.... | 19 |
| 3.7.8 Účel: Propagácia spoločnosti cez kanál Pelicast.....                                                                                           | 19 |
| 3.7.9 Účel: Kampane cez Facebook a Google audience.....                                                                                              | 20 |
| 3.7.10 Účel: Dotazník pre klienta.....                                                                                                               | 20 |
| 3.7.11 Účel: Zber kontaktov.....                                                                                                                     | 21 |
| 3.8 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri monitorovaní priestorov kamerovými systémami.....                                                          | 21 |
| 3.9 Osobné údaje, ktoré spracúvame v prípade záujemcov o prácu v Pelikáne.....                                                                       | 21 |
| 3.10 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vybavovaní GDPR požiadaviek.....                                                                          | 22 |
| 3.11 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vymáhaní pohľadávok a súdnych sporoch                                                                     | 22 |
| 3.12 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na účtovné a daňové účely.....                                                                                | 23 |
| 3.13 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zasielaní údajov na žiadosť orgánov verejnej správy.....                                                  | 23 |
| 3.14 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri poskytovaní informácií orgánom verejnej správy.....                                                       | 24 |
| 3.15 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zasielaní údajov pre potreby banky na overenie osôb na sankčných zoznamoch.....                           | 24 |
| 4. Súbory cookies, pixely a ich využitie.....                                                                                                        | 25 |
| 5. Prenos údajov do tretích krajín.....                                                                                                              | 28 |
| 6. Deti mladšie ako 16 rokov.....                                                                                                                    | 28 |
| 7. Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov.....                                                                                               | 28 |
| 8. Uchovávanie osobných údajov.....                                                                                                                  | 28 |
| 9. Kontaktné údaje.....                                                                                                                              | 29 |
| 10. Vaše práva.....                                                                                                                                  | 29 |

## 1. Úvod

Tieto zásady a pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti pelicantravel.com s.r.o. (ďalej len „Pelikán“) boli vypracované podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie EÚ“).

Vaše súkromie je pre Pelikán veľmi dôležité a pri návšteve našej webstránky **WEB**, používaní našich služieb chceme, aby ste sa cítili bezpečne. Preto sme vypracovali tieto pravidlá ochrany osobných údajov, kde sa dozviete ako získavame a spracúvame Vaše osobné údaje, keď komunikujete s našimi odborníkmi na Zákazníckom servise, navštívite portál [www.pelikan.sk](http://www.pelikan.sk) z počítača alebo vášho mobilného zariadenia, vytvoríte si u nás objednávku rôznych služieb a taktiež o Vašich právach smerujúcich k ochrane osobných údajov.

## 2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

**pelicantravel.com s.r.o.**

Sídlo: Pribinova 17954/10 Bratislava 811 09, Slovenská republika

Zápis v registri: OR Mestského súdu Bratislava III Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32895/B

IČO: 35 897 821

(ďalej aj ako “**Pelikán**”)

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, uplatnenia Vašich práv, kontaktujte nás na emailovej adrese **dpo@pelikan.sk** prípadne písomne na adrese našej spoločnosti.

## 3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje

“Osobné údaje” sú informácie vzťahujúce sa na fyzickú osobu, ktorej totožnosť je známa alebo sa dá zistiť.” Ak chcete preskočiť na konkrétnu časť zásad a pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

### 3.1 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii s Pelikánom

**Účel:** Poskytovanie zákazníckej podpory a produktovej podpory a sledovanie jej kvality a typov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako Vaše meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, Facebook ID, dátum narodenia. Príjemcovia niektorých z týchto osobných údajov môže byť napr. META a Apple, ak klient pri komunikácii využije chat na webovej stránke [www.pelikan.sk](http://www.pelikan.sk) alebo na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/Pelikan.sk/>.

Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním nášho portálu, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov.

Pelikán môže s vami komunikovať prostredníctvom aplikácií určených na komunikáciu napr. od spoločnosti Meta. Odporúčame Vám dôkladne sa oboznámiť s podmienkami používania služby, ako aj s podmienkami spracovania osobných údajov prevádzkovateľa aplikácie.

Pri komunikácií s našimi zákazníkmi môžeme využívať pokročilé technologické riešenia založené na AI (umelej inteligencii) ako je náš Voicebot, ktoré nám pomáhajú poskytovať rýchlu a efektívnu zákaznícku podporu. Pred komunikáciou s Voicebotom zákazníkov vopred transparentne informujeme, že komunikácia bude prebiehať s AI, a zákazníci majú možnosť zvoliť si aj iný druh komunikácie. Prijímcou Vašich osobných údajov preto môžu byť poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú zákaznícku podporu a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od spracovania požiadavky

## **3.2 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri predzmluvnom vzťahu a pri uzatvorení zmluvy a plnení zo zmluvy s/prostredníctvom Pelikánu**

### **3.2.1 Účel: Uzatvorenie a plnenie zmluvy**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Ak si objednáte službu/produkt cez webový portál [www.pelikan.sk](http://www.pelikan.sk), Pelikán zhromažďuje Vaše meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, e-mailovú adresu, poštovú adresu a telefónne číslo, pri niektorých službách aj štátnu príslušnosť, číslo cestovného dokladu, dátum jeho expirácie, krajinu vydania, scan cestovných dokladov, podpis. Údaje z Vašej platobnej karty, ktoré spracovávame sú: číslo platobnej karty (prvých šesť a posledné štyri čísla platobnej karty), meno a priezvisko držiteľa karty, dátum expirácie karty a podpis držiteľa karty. Prijímcou týchto osobných údajov môžu byť banky a spoločnosti zaoberajúce sa spracovávaním finančných transakcií, ktoré spĺňajú bezpečnostné štandardy spracovania údajov platobných kariet a letecké spoločnosti.

Ak platíte za službu/produkt prevodom z platobného účtu, spracovávame meno a priezvisko majiteľa účtu a číslo tohto účtu. Ak platíte priamym vkladom na náš účet, spracovávame meno a priezvisko osoby, ktorá vklad na účet zadala. Príjemcom týchto údajov sú banky, prostredníctvom ktorých systémov platba prebieha. Ak ste klient, v závislosti od Vami objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje predovšetkým dodávateľom, s ktorými ste Vy alebo my uzatvorili zmluvu v rámci plnenia objednaných služieb. Týmto príjemcami sú predovšetkým leteckí dopravcovia zabezpečujúci prepravu cestujúcich, ubytovacie zariadenia, cestovné agentúry, cestovné kancelárie, poisťovne, spoločnosti sprostredkovávajúce prenájom automobilov a autopožičovne, veľvyslanectvá, konzuláty, dopravcovia zabezpečujúci železničnú, lodnú, autobusovú alebo osobnú dopravu, orgány finančnej správy. Ďalej poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google), poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely, poskytovatelia helpdesk a komunikačných nástrojov (napr. ako Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), poskytovatelia rezervačných systémov a sprostredkovatelia (napr. ako Travelfusion), Banky a finančné inštitúcie.

Príjemcami môžu byť aj externí spolupracovníci – sprievodcovia/delegáti a Pelikán využíva cloudové služby tretích strán, ako je Mandrill, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe Vašej žiadosti. Právnym základom na spracovanie osobitnej kategórie osobných údajov je plnenie zmluvy. Spracovaniu osobitnej kategórie osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť a opatrnosť. Plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

### **3.2.2 Účel: Vyžiadanie špeciálnych služieb k preprave, špeciálnej asistencie na letisku či počas prepravy**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

**Popis kategórie a príjemcovia:** Informácie o Vašom zdravotnom stave. Ak ste klient, v závislosti od Vami objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje predovšetkým dodávateľom, s ktorými ste Vy alebo my uzatvorili zmluvu v rámci plnenia objednaných služieb. Týmto príjemcami sú predovšetkým leteckí dopravcovia zabezpečujúci prepravu cestujúcich, ubytovacie zariadenia, cestovné agentúry, cestovné kancelárie, poisťovne, spoločnosti sprostredkovávajúce prenájom automobilov a autopožičovne, veľvyslanectvá, konzuláty, dopravcovia zabezpečujúci železničnú, lodnú, autobusovú alebo osobnú dopravu.

Pri komunikácii s našimi zákazníkmi môžeme využívať pokročilé technologické riešenia založené na AI (umelej inteligencii) ako je náš Voicebot, ktoré nám pomáhajú poskytovať rýchlu a efektívnu zákaznícku podporu. Pred komunikáciou s Voicebotom zákazníkov vopred transparentne informujeme, že komunikácia bude prebiehať s AI, a zákazníci majú možnosť zvoliť si aj iný druh komunikácie. Hlavným účelom zavádzania AI na náš zákaznícky servis je automatizácia komunikácie so zákazníkmi pre efektívne spracovanie zákazníckych

požiadaviek aj mimo otváracích hodín Pelikánu s dostupnosťou 24/7. Prijemcom Vašich osobných údajov preto môžu byť poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe Vašej žiadosti. Spracovaniu osobitnej kategórie osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť a opatrnosť.

**Retenčná doba:** 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

### 3.2.3 Účel: Vybavenie víz na príslušných zastupiteľských úradoch

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

Informácie o Vašom zdravotnom stave. Ak ste klient, v závislosti od Vami objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje predovšetkým dodávateľom, s ktorými ste Vy alebo my uzatvorili zmluvu v rámci plnenia objednaných služieb. Prijemcami môžu byť leteckí dopravcovia zabezpečujúci prepravu cestujúcich, ubytovacie zariadenia, cestovné agentúry, cestovné kancelárie, poisťovne, spoločnosti sprostredkovávajúce prenájom automobilov a autopožičovne, veľvyslanectvá, konzuláty, dopravcovia zabezpečujúci železničnú, lodnú, autobusovú alebo osobnú dopravu. Prijemcami sú príslušné zastupiteľské úrady. S vybavovaním víz do niektorých krajín nám môžu pomáhať sprostredkovateľské spoločnosti ako napr. EVENT TOURISM s.r.o. Doklady, prípadne ich kópie zasielame prostredníctvom kuriérskej spoločnosti ako napr. Slovak Parcel Service, s.r.o.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie osobitnej kategórie osobných údajov je plnenie zmluvy. Spracovaniu osobitnej kategórie osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť a opatrnosť. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

### 3.2.4 Účel: Odstúpenie od zmluvy a iný spôsob zániku zmluvy

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

**Popis kategórie a príjemcovia:** Výnimočne môžu byť spracovávané osobné údaje, ktoré sú obsiahnuté vo Vašom rodnom liste, teda okrem Vášho mena, priezviska, pohlavia, dátumu narodenia, miesta narodenia, rodného čísla, štátnej príslušnosti aj meno, priezvisko a rodné priezvisko Vášho otca a Vašej matky, ich dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť. Ďalej môžu byť výnimočne spracovávané aj osobné údaje obsiahnuté v rodnom liste Vášho dieťaťa/vnúčaťa, a to jeho meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia dieťaťa, miesto



narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, a ďalej tiež meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť oboch jeho rodičov. Taktiež môžu byť spracovávané osobné údaje obsiahnuté vo Vašom sobášnom liste, a to okrem Vášho mena, priezviska, rodného priezviska, dátumu narodenia, miesta narodenia, rodného čísla, štátnej príslušnosti, stavu pri vstupovaní do manželstva, mena, priezviska, rodného priezviska rodičov, všetky tieto údaje týkajúce sa Vášho manžela/manželky, a tiež mužský a ženský tvar dohodnutého priezviska Vašich detí.

Ak ste klient, v závislosti od Vami objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje predovšetkým dodávateľom, s ktorými ste Vy alebo my uzatvorili zmluvu v rámci plnenia objednaných služieb. Týmito príjemcami sú predovšetkým leteckí dopravcovia zabezpečujúci prepravu cestujúcich, ubytovacie zariadenia, cestovné agentúry, cestovné kancelárie, poisťovne, spoločnosti sprostredkovávajúce prenájom automobilov a autopožičovne, veľvyslanectvá, konzuláty, dopravcovia zabezpečujúci železničnú, lodnú, autobusovú alebo osobnú dopravu.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto údajov je spravidla zmluva uzatvorená medzi Vami a dopravcom/cestovnou kanceláriou, ktorá v týchto prípadoch povoľuje úplnú/čiastočnú refundáciu ceny letenky/zájazdu. Ďalej môže byť právnym základom zmluva s Pelikánom, ktorý sa ako sprostredkovateľ uzatvorenia prepravnej zmluvy/cestovná agentúra v prípade uzatvorenia zmluvy o zájazde, pokúša na Vašu žiadosť zabezpečiť výnimočnú čiastočnú/úplnú refundáciu ceny letenku/zájazdu od dopravcu/cestovnej kancelárie a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

Právnym základom na spracovanie kategórie osobitných údajov na tento účel je plnenie zmluvy. Spracovaniu osobitnej kategórie osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť a opatnosť. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

### 3.2.5 Účel: Vybavovanie reklamácií a refundácií

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vybavovaní reklamácií a refundácií spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje, informácie o objednaných službách a platbách. V prípade potreby môžeme spracúvať aj údaje o zdravotnom stave, ak sú relevantné pre reklamáciu alebo refundáciu. Príjemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cestovných služieb hostingu, komunikačných služieb, poisťovne, prevádzkovatelia sociálnych sietí a v prípade potreby aj právni zástupcovia.

**Právny základ:** Právnym základom (aj pre spracovanie osobitnej kategórie) je plnenie zmluvy, zákonná povinnosť vyplývajúca zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a oprávnený záujem na riešení reklamácií a refundácií. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od vybavenia reklamácie alebo refundácie

### **3.2.6 Účel: Kontaktovanie klienta za účelom ponuky možnosti spracovania kompenzácie v prípade zrušenia alebo omeškania letu**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

**Popis kategórie a príjemcovia:** Vybraní klienti, ktorých objednávky spĺňajú nárok na kompenzáciu podľa Nariadenie (ES) č. 261/2004, sú telefonicky kontaktovaní, či súhlasia so spracovaním kompenzácie v prípade omeškaného letu a zároveň, aby nám poskytlí telefonický kontakt na spolucestujúcich. Pri kontaktovaní klientov za účelom ponuky spracovania kompenzácie v prípade omeškania alebo oneskorenia letu spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo na pasažierov na objednávke a všetky osobné údaje získané od klienta a súvisiace s jeho objednávkou. Na základe súhlasu sú následne informácie o predmetnej objednávke poskytnuté partnerovi z oblasti právneho poradenstva, ktorý žiadosť o kompenzáciu spracováva. Príjemcami môžu byť spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním odškodného od leteckých spoločností ako Verdikto Group s.r.o. a Quanta Group s.r.o.

**Právny základ:** Právnym základom na oslovenie klienta je oprávnený záujem Pelikánu na zníženie diskomfortu a zmenšenie negatívnej skúsenosti klientov, ktorým meškal alebo bol zrušený let, a to ponúknutím služieb obchodného partnera, ktorý sa tejto oblasti venuje, a môže tak klientom pomôcť získať finančnú kompenzáciu. Následne je právnym základom súhlas klientov, ktorí o tieto služby majú aktívny záujem. Spracovaniu osobitnej kategórie osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť a opatrnosť. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od vytvorenia objednávky

### **3.2.7 Účel: Poskytovanie služby subscription - premium club**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Za účelom poskytovania služby subscription spracúvame váš email, meno a priezvisko, dátum narodenia, tel. číslo, prihlasovacie meno na sociálnej sieti, čísla členstva (membership) v leteckých spoločnostiach, míľové karty. Príjemcami sú predovšetkým leteckí dopravcovia zabezpečujúci prepravu cestujúcich, ubytovacie zariadenia, cestovné agentúry, cestovné kancelárie, poisťovne, spoločnosti sprostredkovávajúce prenájom automobilov a autopožičovne, veľvyslanectvá, konzuláty, dopravcovia zabezpečujúci železničnú, lodnú, autobusovú alebo osobnú dopravu, orgány finančnej správy, či kuriérske spoločnosti na doručovanie. Príjemcom môžu byť spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním odškodnenia od leteckých spoločností ako napr. Quanta Group s.r.o. Ďalej poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google), poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely, poskytovatelia helpdesk a



komunikačných nástrojov (napr. ako Daktela, LiveAgent, WhatsApp, Crisp, Slack), poskytovatelia rezervačných systémov a sprostredkovatelia (napr. ako Travelfusion), Banky a finančné inštitúcie.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od ukončenia predplatného

### 3.2.8 Účel: Zaslanie SMS klientovi

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zasielaní SMS klientom spracúvame osobné údaje ako telefónne číslo, text správy a RESA kód. Tieto údaje sú potrebné na informovanie klienta o doplnení APIS údajov, zmenách alebo zrušení letov, prípadne na zaslanie iných informácií súvisiacich s plnením zmluvy. Prijemcom týchto údajov je poskytovateľ telekomunikačných služieb, ktorá zabezpečuje technické doručenie správ.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 30 dní (mesiac) od odoslania SMS

### 3.2.9 Účel: Správa logov objednávkových dát

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri správe logov objednávkových dát spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia, typ produktu a destinácie, telefónne číslo, adresa, spôsob platby, prefix a sufix platobnej karty, číslo účtu (IBAN) a vek. Tieto údaje sú potrebné na zabezpečenie korektného fungovania objednávkového systému, riešenie prípadných chýb a poskytovanie technickej podpory. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google), poskytovatelia helpdesk a komunikačných nástrojov (Daktela, Crisp, Slack, Meta a poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely ako napr. OpenAI. Prijemcami týchto údajov sú poskytovatelia cloudových služieb ako Elastic.co, Amazon Web Services, Inc., Hetzner Online GmbH a Alphabet Inc. (Google).

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú technickú prevádzku nášho systému a podporu systému, odhaľovanie a riešenie chýb, kontrola procesov a plnenie zákonnej

povinnosti v prípade likvidácie údajov. v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 30 dní od vytvorenia logu

### 3.2.10 Účel: Vytvorenie a správa darčekových poukážok

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vytváraní darčekových poukážok spracúvame osobné údaje ako fotografia, meno, priezvisko, e-mailová adresa a ďalšie údaje, ktoré zadá klient (voľný text). Tieto údaje sú potrebné na vytvorenie, personalizáciu a doručenie darčekovej poukážky, ako aj na zabezpečenie jej platnosti a možnosti jej využitia.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 4 roky od vytvorenia poukážky (z dôvodu dĺžky platnosti poukážky a služby, ktorú si klient vyberie), fotka nahraná klientom sa maže po 72 hodinách od nahratia.

### 3.2.11 Účel: Cross sell - telefonický predaj poistenia a ďalších služieb

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri personalizovanom predaji produktov a služieb súvisiacich s letenkou prostredníctvom telemarketingu spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, adresa, číslo pasu, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, komunikácia s klientom (zvukový záznam, e-mail), číslo letenky, číslo rezervácie, destinácia letu a preferencie produktov. Tieto údaje sú potrebné na efektívnu identifikáciu klienta, ponuku vhodných doplnkových služieb a produktov súvisiacich s jeho cestou a zabezpečenie kvalitného zákazníckeho servisu. Príjemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google), poskytovatelia helpdesk a komunikačných nástrojov (Daktela, Crisp, Meta) a poskytovatelia modulov umelej inteligencie na všeobecné účely ako napr. OpenAI.

**Právny základ:** Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní personalizovaných produktov a služieb klientom, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 6 rokov od poslednej komunikácie s klientom

### 3.2.12 Účel: Vyhľadávanie výhodnejších ponúk ubytovania pre predplatiteľov služby Hotel Hop

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri poskytovaní služby Hotel Hop spracúvame osobné údaje ako e-mailová adresa, meno a priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, adresa, screenshot/fotografia ubytovania, termín a miesto ubytovania. Tieto údaje sú potrebné na vyhľadávanie výhodnejších ponúk ubytovania pre našich predplatiteľov, porovnanie cien a podmienok ubytovania, a zabezpečenie najlepších možných cenových ponúk. Prijemcami týchto údajov môžu byť rezervačné systémy ubytovacích zariadení ako GoGlobal, Elevate a ďalšie, ktoré nám pomáhajú poskytovať túto službu.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (predplatiteľ služby), alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 4 roky od zrušenia konta

### 3.2.13 Účel: Osobné stretnutia s klientmi v Lounge

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zaznamenávaní stretnutí s klientmi do kalendára spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo. Tieto údaje sú potrebné na efektívne plánovanie a organizáciu osobných stretnutí s klientmi v priestoroch Lounge, zabezpečenie dostupnosti personálu a poskytnutie kvalitných služieb. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia technickej podpory, poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google).

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 6 mesiacov od uskutočnenia osobného stretnutia

### 3.2.14 Účel: Spracovanie verifikácie klientov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pre prípad uskutočňovania verifikácie za klientov môžeme spracúvať osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, adresa, scan pasu/cestovného dokladu - číslo ID, platnosť a krajina vydania ID, fotografia a podpis, národnosť, dátum narodenia a podpis cestujúceho. Tieto údaje sú potrebné na splnenie požiadaviek leteckej spoločnosti Ryanair pre verifikáciu cestujúcich pri vybraných letenkách. Prijemcami týchto údajov je letecká spoločnosť Ryanair a cloudová spoločnosť Alphabet (Google).

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 1 rok od vykonania úspešnej verifikácie

### **3.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri evidencií klientov (vytvorenie a správa účtu môj Pelikán)**

**3.3.1 Účel:** Pelikán spracúva Vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o Vašich produktoch a účte Môj Pelikán

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pelikán spracúva Vaše meno, priezvisko a Vašu e-mailovú adresu na účely doručovania dôležitých informácií o Vašich produktoch a účte Môj Pelikán. Pelikán využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Mailgun, Alphabet Inc., Bloomreach, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** po dobu aktívneho konta

#### **3.3.2 Účel: Reporting a štatistiky**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri reportingu a štatistikách spracúvame osobné údaje z Vašej objednávky, údaje o správaní na webe (prepojené s klientom len cez IP adresu) a údaje z komunikácie z naším zákazníckym servisom. Príjemcami údajov sú poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google).

**Právny základ:** Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na vyhodnocovaní efektivity svojich služieb a procesov, a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 4 roky od získania údajov

## **3.4 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zapojení sa do súťaží realizovaných Pelikánom**

### **3.4.1 Účel: Realizácia súťaže a identifikácia súťažiaciho a výhercu**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pelikán môže spracovávať Vaše osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, ktoré uvediete pri zapojení sa do súťaže. Pokiaľ sa stanete výhercom súťaže, ďalej môžu byť pre účely spracovania a doručenia výhry ešte spracované adresa bydliska, dátum narodenia, telefonický kontakt. Príjemcom môžu byť poskytovatelia cloudových služieb ako napr. Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).

**Právny základ:** Právnym základom je legitímny záujem - usporiadanie súťaže a jej úspešné vyhodnotenie. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 4 roky od ukončenia súťaže

### **3.4.2 Účel: Zverejnenie výhercu súťaže**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pelikán môže spracovávať Vaše meno a prvé začiatkové písmeno priezviska, ktoré uverejníme na našom webovom portáli Pelikána a sociálnej sieti ako napr. Facebook. Príjemcom sú spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete ako napr. Meta (Facebook).

**Právny základ:** Právnym základom je súhlas výhercu. Neudelenia súhlasu nie je dôvodom pre odmietnutie zapojenia sa súťažiaciho do súťaže. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 1 rok od ukončenia súťaže.

## **3.5 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri účasti na tlačových konferenciách a pri zasielaní tlačových správ**

### **3.5.1 Účel: Účast' na tlačovej konferencii usporiadanie Pelikánom**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Keď sa zúčastníte tlačovej konferencie usporiadanej Pelikánom, spracujeme Vaše meno, priezvisko, mailovú adresu a prípadne Vášho zamestnávateľa, a to za účelom evidencie prezencie prítomných.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto osobných údajov je oprávnený záujem Pelikánu, a to usporiadanie tlačovej konferencie a spracovanie jej výstupov. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Rok od uskutočnenia tlačovej besedy

### **3.5.2 Účel: Záujem o zasielanie pravidelných tlačových správ Pelikánom**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Keď sa zúčastníte tlačovej konferencie usporiadanej Pelikánom, spracujeme Vaše meno, priezvisko, mailovú adresu a prípadne Vášho zamestnávateľa, a to za účelom evidencie prezencie prítomných.

**Právny základ:** Právnym základom je súhlas dotknutej osoby. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Rok od uskutočnenia tlačovej besedy.

## **3.6 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na portáli pelipecky.sk**

### **3.6.1 Účel: Spracovávanie osobných údajov čitateľov na portáli Peliipecky.sk**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

Portál Peliipecky.sk poskytuje cestovateľské informácie pre čitateľov a potenciálnych klientov spoločnosti Pelikán. Čitatelia majú možnosť komentovať články, klásť doplňujúce otázky a zapojiť sa do diskusií. Počas tejto interakcie spracovávame Vaše osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailovú adresu, ktoré nám poskytnete pri zanechaní komentára alebo otázky.

Komunikácia s čitateľmi je zabezpečená zamestnancami Pelikánu, pričom údaje môžu byť spracované v systémoch na správu obsahu a zákaznícku podporu.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú zákaznícku podporu. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 4 roky od poslednej komunikácie



### 3.6.2. Účel: Evidencia bugov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri evidencii a spracovaní chýb (bugov) v aplikácii Pelipecky spracúvame e-mailovú adresu. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu nahlasovateľa chyby a zabezpečenie efektívnej komunikácie pri riešení problému. poskytovatelia cloudových platforiem a vývojárskych nástrojov (napr. nástroje na správu projektov, verzií a kódu ako JIRA, GitHub) Používateľ registruje chybu cez rôzne komunikačné kanály prevádzkovateľa. Prijemcami sú Alphabet Inc., Daktela s.r.o. a Mango Technologies, Inc. a poskytovatelia technickej podpory.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Pelikánu poskytnúť Vám kvalitnú technickú prevádzku aplikácie a podporu systému, odhaľovanie a riešenie chýb, kontrola funkcionality procesov a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov. v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 2 roky od nahlásenia chyby

## 3.7 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri marketingovej komunikácii

### 3.7.1 Účel: Zasielanie marketingových informácií a newslettera Pelikánu

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pelikán spracuje Vašu e-mailovú adresu a telefonický kontakt aj na účely odosielania marketingových informácií a newslettera o rôznych produktoch/službách ponúkaných prostredníctvom portálu [www.pelikan.sk](http://www.pelikan.sk).

Pelikán využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Mailgun, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Pelikán na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posielajú. Prijemcom osobných údajov sú spoločnosti poskytujúce tieto cloudové služby.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie Vašej e-mailovej adresy na tento účel je Váš súhlas alebo náš oprávnený záujem informovať Vás ako klienta, ktorý si už zakúpil produkt / službu na portáli [pelikan.sk](http://pelikan.sk) o aktuálnych cenách, zľavách, akciách, cestovateľských tipoch, novinkách a výhodných ponukách. Možnosť odhlásiť sa z odberu newsletteru je uvedená v každom zaslanom newsletteri cez priložený link. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** V prípade, ak ste nám dali Váš súhlas na zasielanie newsletterov, Vašu emailovú adresu spracúvame na tento účel 6 roky od udelenia súhlasu alebo dovtedy, kým Váš súhlas neodvoláte a neodhlásite sa z odberu. V prípade, že Vám zašleme newsletter na základe nášho oprávneného záujmu, Vašu emailovú adresu spracúvame na tento účel 1 rok od Vášho posledného nákupu, prípadne len dovtedy, kým nenamietate spracúvanie na tento účel alebo sa sami neodhlásite z odberu newsletterov.

### 3.7.2 Účel: Pelikánovský strážca cien

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Ak prejavíte záujem o cenové upozornenia od Pelikánskeho strážcu cien, Pelikán spracuje Vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu zadané do formuláru na stránke <https://www.pelikan.sk/sk/watchdog>.

Pelikán využíva cloudové služby transakčnej e-mailovej komunikácie ako napr. sú Mandrill, Mailgun, ktoré jej pomáhajú s rozosielením e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailech a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Pelikán na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Príjemcom osobných údajov sú spoločnosti poskytujúce tieto cloudové služby.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe Vašej žiadosti. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 mesiacov. Ak pre Vás do 6 mesiacov nenájde vyhovujúci produkt, automaticky sa odoberanie watchdog upozornení vypne.

### 3.7.3 Účel: Zber emailov za účelom získavania záujemcov o Pelikán premium službu a zasielanie informácií o novinkách

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Ak prejavíte záujem o Pelikán Premium službu, Pelikán spracuje Vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu zadanú do formulára.

Príjemcom môžu byť poskytovatelia cloudových služieb poskytovatelia cloudových služieb ako napr. spoločnosť Alphabet Inc. (Google). Pelikán využíva cloudové služby tretích strán. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailech a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Pelikán na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela.

**Právny základ:** Právnym základom na takéto spracovanie je Váš súhlas. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Po dobu trvania členstva predplatného

### **3.7.4 Účel: Propagácia Pelikánom ponúkaných služieb prostredníctvom klientskych hodnotení**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

V prípade, že prejavíte záujem ohodnotiť služby, ktoré ste si prostredníctvom Pelikánu zakúpili, Pelikán bude spracúvať Vaše meno, priezvisko, emailovú adresu a samotné hodnotenie zadané do formulára. Príjemcom osobných údajov môžu byť poskytovatelia cloudových služieb.

**Právny základ:** Právnym základom na takéto spracovanie je Váš súhlas alebo náš oprávnený záujem. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** V prípade, ak ste nám dali Váš súhlas na spracovanie alebo zverejnenie hodnotenia, Vašu emailovú adresu a hodnotenie spracúvame, kým Váš súhlas neodvoláte alebo pokiaľ je hodnotenie relevantné vzhľadom na aktuálnosť ponuky nami ponúkaných služieb. V prípade, že spracúvame Vaše hodnotenie na naše interné účely na základe nášho oprávneného záujmu, Vašu emailovú adresu a hodnotenie spracúvame na tento účel dovtedy, kým nenamietate spracúvanie na tento účel alebo pokiaľ je hodnotenie relevantné vzhľadom na aktuálnosť ponuky nami ponúkaných služieb.

### **3.7.5 Účel: Komunikácia s klientom cez sociálne siete**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

Pelikán môže spracúvať Vaše meno, priezvisko, foto, email a telefónne číslo, kontakty v profile, ID v prípade, že sa rozhodnete s Pelikánom komunikovať prostredníctvom sociálnych sietí. Príjemcom sú spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete ako napr. spoločnosť META (Facebook).

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie Vašich osobných údajov počas komunikácie na Facebooku je zmluva alebo náš oprávnený záujem. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Vaše osobné údaje a komunikáciu na Facebooku spracúvame dovtedy, kým nebudete namietat spracúvanie OÚ alebo do zmazania príspevku, resp. kým má pre nás relevanciu, čo môže byť vzhľadom na archívnu hodnotu rôzne.

### 3.7.6 Účel: Realizácia promo akcií

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

Keď sa zúčastníte promoakcie Pelikánu, spracovávanými údajmi môžu byť Vaša fotografická podobizeň osoby, zvukový záznam hlasu a kamerový záznam osoby. Príjemcami pre tento účel môžu byť sociálne siete, na ktorých má Pelikán účty, sponzori, iné webové portály, mediálni partneri, zmluvní fotografi a kameramani.

**Právny základ:** Právnym základom je Váš súhlas alebo náš oprávnený záujem. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Ak je právnym základom súhlas, Vaše osobné údaje budeme spracúvať dovtedy, kým Váš súhlas neodvoláte alebo kým sú výstupy z promo akcií relevantné vzhľadom na propagačné účely. Ak je ním oprávnený záujem, ktorým je usporiadanie promo akcie a spracovanie jej výstupov na informačné a marketingové účely, Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, kým nebudete namietat spracúvanie alebo kým sú výstupy z promo akcií relevantné vzhľadom na propagačné účely.

### 3.7.7 Účel: Spracovávanie osobných údajov súvisiacich so spracovaním prieskumov odberateľov newslettera a návštevníkov sociálnych sietí Pelikánu

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vyplňaní daného prieskumu návštevníkom sociálnej siete konta Pelikánu alebo odberateľ newslettera uvedie osobný údaj e-mailovú adresu.

**Právny základ:** Právnym základom na spracovanie Vašej e-mailovej adresy na tento účel je Váš súhlas. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** Po vyhodnotení prieskumu sa osobné údaje zmažú.

### 3.7.8 Účel: Propagácia spoločnosti cez kanál Pelicast

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zdieľaní videí cez Pelicast spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, zamestnanie/profesiu, video a zvuková nahrávka osoby. Tieto údaje sú potrebné na vytvorenie a zdieľanie mediálneho obsahu v rámci propagácie spoločnosti. Videá sa zdieľajú cez portál Pelipecky.sk, prípadne aj na platforme YouTube. Príjemcami týchto údajov môžu byť spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete ako napr. YouTube (Google Media), kameramani a fotografi.

**Právny základ:** Právnym základom je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 rokov od vytvorenia záznamu

### **3.7.9 Účel: Kampane cez Facebook a Google audience**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri realizácii kampaní cez Facebook a Google spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko a e-mailová adresa. Tieto údaje sú potrebné na vytvorenie cielených segmentov publika (audience) pre marketingové kampane. Príjemcami týchto údajov môžu byť spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete a poskytovatelia cloudových služieb ako napr. Bloomreach, Meta (Facebook) a Alphabet Inc. (Google).

**Právny základ:** Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na marketingovej komunikácii a propagácii svojich služieb (vyhľadávanie a vyhodnotenie), a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 50 mesiacov od vytvorenia záznamu

### **3.7.10 Účel: Dotazník pre klienta**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri určovaní preferencií klienta pomocou dotazníka spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu klienta a spracovanie jeho preferencií ohľadom produktov a služieb. Cieľom je zistiť, aké má klient preferencie, aby mu mohli byť poskytnuté relevantné informácie a ponuky. Príjemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cloudových služieb ako napr. TypeForm (Spain) a Bloomreach.

**Právny základ:** Právnym základom je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov , a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 12 mesiacov od vyplnenia dotazníka

### **3.7.11 Účel: Zber kontaktov**

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zbere kontaktov spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, pohlavie, dátum narodenia, údaje o

správaní klienta na webe a históriu objednávok. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cloudových služieb a marketingové platformy ako napr. spoločnosti Bloomreach, Inc , Unbounce Marketing Solutions Inc., Kickoff Labs LLC a Retyp, LLC.

**Právny základ:** Právnym základom je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétne účely (získavanie a uchovávanie), a v prípade likvidácie údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

**Retenčná doba:** 12 mesiacov.

### **3.8 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri monitorovaní priestorov kamerovými systémami**

**Účel:** Zabezpečenie riadnej správy majetku spoločnosti, ochrany záujmov prevádzkovateľa.

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pre zaistenie bezpečnosti a ochrany majetku Pelikánu monitorovaním vstupného priestoru v Lounge Eurovea a vo vstupných priestoroch office v mieste sídla Pelikán spracúvame Vašu podobizeň, aktivity vykonávané v monitorovanom priestore, vstup a odchod, dátum a čas vykonávaných aktivít. Prijemcom môže byť poskytovateľ technickej podpory kamerového systému, orgán verejnej moci (napr. polícia), prípadne poisťovňa v prípade škodovej udalosti.

**Právny základ a retencia:** Právnym základom je legitímny záujem Pelikánu na bezpečnosti a ochrane majetku, prípadne oprávnený záujem tretej strany (napr. Klienti). Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 72 hodín od vytvorenia záznamu

### **3.9 Osobné údaje, ktoré spracúvame v prípade záujemcov o prácu v Pelikáne**

**Účel:** Výber budúcich zamestnancov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:**

Vaše osobné údaje, ktoré obsahuje napr. Váš životopis, a to v rozsahu akademický titul, meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, telefonický kontakt, e-mailová adresa, adresa bydliska, fotografia, údaje o dosiahnutom vzdelaní, údaje týkajúce sa kariéry a pracovných skúseností (identifikácia súčasného i predchádzajúceho zamestnávateľa, profesijné zameranie, ocenenia, najväčšie pracovné úspechy, jazykové schopnosti a odborné znalosti), záľuby ako voliteľný dobrovoľne uvádzaný údaj.

**Právny základ:** Právnym základom je Váš súhlas (súhlas dotknutej osoby) so spracovaním osobných údajov na tento účel. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 6 mesiacov od ukončenia výberového konania

### **3.10 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vybavovaní GDPR požiadaviek**

**Účel** Spracovanie požiadaviek súvisiacich s ochranou osobných údajov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vybavovaní požiadaviek súvisiacich s GDPR spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a ďalšie informácie súvisiace s požiadavkou. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu žiadateľa a riadne vybavenie jeho požiadavky týkajúcej sa ochrany osobných údajov. Príjemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ právnych služieb v oblasti ochrany osobných údajov.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z GDPR nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov. Právnym základom je aj plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 5 rokov od spracovania požiadavky

### **3.11 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vymáhaní pohľadávok a súdnych sporoch**

**Účel:** Vymáhanie pohľadávok a riešenie súdnych sporov

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vymáhaní pohľadávok a riešení súdnych sporov spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia a číslo pasu/občianskeho preukazu. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu dlžníka a riadne vymáhanie pohľadávok alebo vedenie súdneho sporu. Príjemcami týchto údajov môžu byť súdy, advokátske kancelárie, exekútorské úrady a externí prekladatelia.

**Právny základ:** Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa (vymáhanie pohľadávok, ochrana právnych nárokov) a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 20 rokov od ukončenia vymáhania pohľadávky alebo súdneho sporu



### 3.12 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na účtovné a daňové účely

**Účel:** Plnenie účtovných a daňových povinností.

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pre účtovné a daňové účely spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, adresu, identifikačné číslo a informácie o platbách a objednávkach. Príjemcami týchto údajov môžu byť účtovné a audítorské spoločnosti, daňové orgány.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov.

**Retenčná doba:** 10 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa týkajú

### 3.13 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zasielaní údajov na žiadosť orgánov verejnej správy

**Účel:** Zasielanie osobných údajov na žiadosť orgánov verejnej správy, ochrana verejného zdravia

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zasielaní osobných údajov na žiadosť orgánov verejnej správy spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa. Tieto údaje sú potrebné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných fyzických osôb, najmä v záujme ochrany verejného zdravia. Príjemcom týchto údajov je Úrad verejného zdravotníctva.

**Právny základ:** Právnym základom je ochrana životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby a plnenie zákonnej povinnosti v prípade likvidácie údajov.

**Retenčná doba:** 4 roky od poskytnutia údajov

### 3.14 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri poskytovaní informácií orgánom verejnej správy

**Účel:** Poskytovanie osobných údajov na žiadosť orgánov verejnej správy v súvislosti s vyšetrovaním trestných činov a kontrolnou činnosťou

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri vybavovaní žiadostí od orgánov verejnej správy spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne ďalšie údaje požadované v rámci vyšetrovania alebo kontroly. Tieto údaje sú potrebné na plnenie zákonnej povinnosti poskytnúť súčinnosť pri vyšetrovaní trestných činov, kontrolnej činnosti a zabezpečení verejného poriadku a bezpečnosti. Príjemcami týchto údajov sú orgány činné v trestnom konaní (polícia,

prokuratúra, súdy) a iné oprávnené orgány verejnej správy vrátane Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI).

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Trestného poriadku, Zákona o Policajnom zbore, Zákona o Slovenskej obchodnej inšpekcii, Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných účinných právnych predpisov upravujúcich povinnosť poskytnúť súčinnosť.

**Retenčná doba:** 5 rokov od poskytnutia informácií alebo podľa osobitných predpisov

### **3.15 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zasielaní údajov pre potreby banky na overenie osôb na sankčných zoznamoch**

**Účel:** Zasielanie osobných údajov pre potreby banky overenia ľudí na sankčných zoznamoch

**Kategórie osobných údajov:** Bežné osobné údaje

**Popis kategórie a príjemcovia:** Pri zasielaní údajov pre potreby banky na overenie osôb na sankčných zoznamoch spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, dátum narodenia a národnosť. Tieto údaje sú potrebné na plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu č. 297/2008 Z.z. a zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií. Príjemcami týchto údajov sú banky.

**Právny základ:** Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných právnych predpisov upravujúcich povinnosť poskytnúť súčinnosť.

**Retenčná doba:** 6 rokov od poskytnutia údajov

## **4. Súbory cookies, pixely a ich využitie**

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maile, ktoré zbierajú informácie o Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies. **Niektoré z nich nastavujeme my, iné pochádzajú od tretích strán.**

Na našich webových stránkach používame rôzne typy cookies:

1. Prevádzkové cookies: Tieto sú potrebné pre fungovanie našich webových stránok.
2. Analytické cookies: Pomáhajú nám porozumieť, ako návštevníci používajú **naše webové stránky**.
3. Marketingové cookies: Používajú sa na zobrazovanie relevantných reklám a ponúk.

### **1. Prevádzkové cookies**

Tieto cookies zabezpečujú správne fungovanie našej webovej stránky, napríklad umožňujú prihlásenie do vášho užívateľského účtu, ukladanie položiek do nákupného košíka alebo ochranu pred neoprávneným prístupom. Ich používanie je nevyhnutné, preto na ich uloženie nevyžadujeme váš súhlas.

- **Google Analytics 4**
  - **Účel:** Meranie návštevnosti a analýza správania používateľov na webovej stránke.
  - Prevádzkovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Bloomreach**
  - **Účel:**
  - Prevádzkovateľ: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Cloudflare**
  - **Účel:** Ochrana webovej stránky pred útokmi (napr. DDoS), zrýchlenie načítania stránok a bezpečnostné riešenia.
  - Prevádzkovateľ: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Vimeo**
  - **Účel:** Zabezpečenie správneho prehrávania videí vložených na webstránke.
  - Prevádzkovateľ: Vimeo Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA.
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Crisp chat**
  - **Účel:** Umožňuje online chat so zákazníckou podporou a ukladá históriu komunikácie.
  - Prevádzkovateľ: Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francúzsko.
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).

## 2. Analytické cookies

Tieto cookies nám umožňujú zbierať anonymizované štatistické údaje o tom, ako používate našu webovú stránku. Pomáhajú nám lepšie porozumieť Vášmu správaniu na webe, sledovať návštevnosť, identifikovať najpopulárnejší obsah a analyzovať výkonnosť stránky. Vďaka týmto informáciám môžeme neustále vylepšovať užívateľský zážitok a prispôbovať naše služby Vaším potrebám. Na ukladanie týchto cookies potrebujeme Váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach.

- **Microsoft Clarity**
  - **Účel:** Na našej webovej stránke používame nástroj Microsoft Clarity na analýzu používateľského správania. Tento nástroj nám pomáha pochopiť, ako návštevníci interagujú s naším webom prostredníctvom:

- Tvorby **heatmap** (vizualizácia interakcií používateľov so stránkou)
- Nahrávania **anonymizovaných používateľských relácií** na účely zlepšenia používateľského zážitku
- Prevádzkovateľ: Microsoft Corporation, Redmond, WA, 91-1144445 USA
- Viac informácií o ochrane súkromia v rámci Microsoft Clarity nájdete na: [Microsoft Clarity Privacy Policy](#).

### 3. Marketingové a reklamné cookies

Tieto cookies nám umožňujú zobrazovať vám personalizované reklamy a obsah na základe Vašich preferencií. Používame ich iba s **Vaším** súhlasom.

- **Google Ads**
  - **Účel:** Google Ads používa cookies na zobrazovanie personalizovaných reklám na základe Vašich predchádzajúcich interakcií s našou webovou stránkou alebo inými webmi. Tieto cookies nám umožňujú sledovať efektivitu reklám.
  - Prevádzkovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Facebook Ads**
  - **Účel:** Facebook Ads používa cookies na poskytovanie personalizovaných reklám a meranie ich účinnosti. Tieto cookies sledujú Vaše interakcie s našou webovou stránkou a umožňujú nám cieľiť reklamy na základe Vašich záujmov.
  - Prevádzkovateľ: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **PushAlert**
  - **Účel:** PushAlert používa cookies na odosielanie push notifikácií do Vášho prehliadača alebo zariadenia. Tieto cookies umožňujú personalizovať oznámenia a sledovať ich doručenie a interakciu.
  - Prevádzkovateľ: PushAlert, 202-B, Galaxy Bazaar, Opp. Sunrise Park, Vastrapur, Ahmedabad, India
  - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Reddit Pixel**
  - **Účel:** Reddit pixel je nástroj, ktorý nám umožňuje sledovať interakcie používateľov s našou webovou stránkou po zobrazení alebo interakcii s našimi reklamami na platforme Reddit. Tieto údaje nám pomáhajú optimalizovať naše reklamné kampane a zlepšovať ich efektivitu. Reddit Pixel využíva cookies na ukladanie informácií na Vašom zariadení. Tieto cookies môžu byť prvostranné (nastavené našou webovou stránkou) alebo tretích strán (nastavené spoločnosťou Reddit). Viac informácií o používaní cookies spoločnosťou Reddit nájdete v ich [Oznámení o cookies](#).
  - **Prevádzkovateľ:** Reddit, Inc., 548 Market St. #16093, San Francisco, CA 94104, USA.

- **Viac informácií o ochrane súkromia:** Podrobnosti o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Reddit nájdete v ich [Pravidlách ochrany osobných údajov](#).
- **TikTok Pixel**
  - **Účel:** TikTok Pixel je nástroj, ktorý nám umožňuje sledovať interakcie používateľov s našou webovou stránkou po zobrazení alebo interakcii s našimi reklamami na platforme TikTok. Tieto údaje nám pomáhajú optimalizovať naše reklamné kampane a zlepšovať ich efektivitu. TikTok Pixel využíva cookies na ukladanie informácií na vašom zariadení. Tieto cookies môžu byť prvostranné (nastavené našou webovou stránkou) alebo tretích strán (nastavené spoločnosťou TikTok). Viac informácií o používaní cookies spoločnosťou TikTok nájdete v ich [Zásadách používania cookies](#).
  - **Prevádzkovateľ:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írsko.
  - **Viac informácií o ochrane súkromia:** Podrobnosti o spracovaní osobných údajov spoločnosťou TikTok nájdete v ich [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

Vaše voľby

Svoj súhlas s používaním marketingových cookies môžete spravovať prostredníctvom:

- **Nastavení prehliadača:** Umožňuje vymazanie alebo odmietnutie cookies, no niektoré funkcie stránky nemusia fungovať správne.
- **Nástrojov tretích strán:** Na obmedzenie cookies môžete využiť [optout.aboutads.info](https://optout.aboutads.info).
- **Partnerov:** Každý partner poskytuje možnosť spravovať cookies vo svojich nastaveniach (pozrite odkazy vyššie).

Podrobnejšie informácie o konkrétnych cookies, ktoré používame, nájdete v našich nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

## 5. Prenos údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V takýchto prípadoch zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo iných primeraných záruk v súlade s GDPR.

## 6. Deti mladšie ako 16 rokov

Keďže služby ponúkané prostredníctvom nášho portálu môžu byť určené aj osobám mladším ako 16 rokov, údaje týchto osôb spracovávame iba za účelom spracovania objednávky, správneho sprostredkovania a zarezervovania objednaných služieb a poskytnutie zákazníckeho servisu. Právnym základom na spracovanie údajov týchto osôb je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti klienta. Za

účelom priameho marketingu a propagácie služieb osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov nespracovávame vôbec.

## 7. Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových služieb a produktov, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Aktualizované“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

## 8. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým bude trvať udelenie Vášho súhlasu, kým budeme mať oprávnený záujem na ich uchovaní alebo kým nám účinná legislatíva takúto povinnosť uloží. Po uplynutí stanovenej retenčnej doby uchovania osobných údajov sa Vaše osobné údaje zlikvidujú.

Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané Vaše právo na vymazanie údajov.

## 9. Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich Údajov, uplatnenia Vašich práv, resp. by ste sa chceli skontaktovať s našou osobou zodpovednou za dohľad nad ochranou osobných údajov, môžete nás kontaktovať osobne na adrese:

pelicantravel.com s.r.o. (prevádzkovateľ)  
Pribinova 17954/10  
811 09 Bratislava  
Slovenská republika

alebo na emailovej adrese [dpo@pelikan.sk](mailto:dpo@pelikan.sk), prípadne vyplniť formulár.

Ak ste s našou odpoveďou neboli spokojný a domnievate sa, že spracovávame Vaše osobné údaje nesprávne, obráťte sa prosím na dozorný orgán Úrad na ochranu osobných údajov na webovom sídle <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

## 10. Vaše práva

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo vyžiadať si od Pelikánu prístup k svojim osobným údajom, a ďalej uplatniť svoje nasledovné práva:

- zistiť, či Pelikán Vaše osobné údaje spracúva a ak áno, aké sú to osobné údaje a dôvod ich spracovania
- právo na opravu osobných údajov - týmto spôsobom máte možnosť opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné informácie, ktoré o Vás vedieme
- právo na vymazanie osobných údajov - umožňuje Vám požiadať nás o odstránenie osobných údajov, ak nie je dôvod na to, aby sme ich naďalej spracúvali
- právo na prenosnosť údajov - máte možnosť preniesť Vaše osobné údaje v elektronickej a štruktúrovanej podobe z Pelikánu k inému subjektu
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov - môžete nás na určitý čas požiadať o pozastavenie spracovania Vašich osobných, napríklad ak chcete, aby sme preukázali jeho presnosť alebo dôvod na ich spracovanie
- právo namietiť proti spracúvaniu Vašich osobných údajov - máte právo namietiť, keď sú osobné údaje spracovávané z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Ďalej tiež môžete namietiť, ak sú osobné údaje spracovávané na účel priameho marketingu, vrátane namietania skutočností, že sa na Vás vzťahuje rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania
- právo odvolať súhlas - pokiaľ spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať
- právo podať sťažnosť na dozorný orgán - dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov, na ktorý sa môžete obrátiť, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje nie sú spracovávané v súhlase s účinnou legislatívou.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom a uplatniť si vyššie uvedené práva (okrem práva podať sťažnosť na dozorný orgán), prosím, vždy vyplňte a odošlite nasledovný [formulár](#).